



Haarlem

Gemeente Haarlem

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Raadsfractie CDA
t.a.v. dhr. J. Visser

Datum 12 augustus 2014
Ons kenmerk 2014/298568
Contactpersoon H.H.T. de Boer
Doorkiesnummer 023-5113664
E-mail hhtboer@haarlem.nl
Onderwerp Beantwoording schriftelijke vragen artikel 38 over de jaarlijkse kermis in de Zaanenlaan

Geachte heer Visser,

Op 3 juli heeft u vragen gesteld ex art. 38 RvO inzake de jaarlijkse kermis in de Zaanenlaan.

Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt. Voor een compleet beeld van de context voegen wij uw brief bij deze antwoordbrief.

- 1. "Brandveiligheid is in geding vanwege de hoeveelheid gasflessen en de verminderde toegankelijkheid van de bluswaterputten" Hoe waarborgt de gemeente – preventief – de brandveiligheid van de woningen van de bewoners in het kermisgebied?*

Antwoord:

Ten aanzien van de brandveiligheid van de kermis wordt ieder jaar de brandweer om advies gevraagd. Dit gebeurt in de Projectgroep Grote Evenementen. In deze projectgroep worden alle grote evenementen in de gemeente Haarlem besproken met alle benodigde partijen zoals: politie, brandweer, GHOR, Vergunningverlening, Veiligheid, Handhaving Bebouwde Omgeving, Handhaving. Vertegenwoordigers van deze projectgroep doen voorafgaand aan de kermis een schouw waarin ook de brandveiligheid wordt meegenomen.

Onderwerpen zoals calamiteitenroute, plaatsing van attracties, plaatsing van gasflessen en bluswaterpunten worden hier in meegenomen. Het aantal bluswaterpunten is overigens hetzelfde gebleven.

Bij de indeling/opbouw van de kermis worden de brandpunten of bluswaterpunten vrijgehouden. Tevens wordt er jaarlijks vanuit de Vereniging



Haarlem

2014/298568

2

van Gemeentelijke Kermisbeheerders landelijke themadagen georganiseerd waarbij veiligheid van de kermissen centraal staat.

2. *“Tijdens de kermis is de bereikbaarheid van woningen in de Zaanenlaan en zijstraten verslechterd.” Hoe verzekert de gemeente de bereikbaarheid voor hulpdiensten bij calamiteiten inclusief voldoende vluchtroutes voor bewoners?*

Antwoord:

De bereikbaarheid van de kermis voldoet aan de in de vergunning gestelde normen. Dit betekent dat de doorgang op het kermisterrein minimaal 4,5 meter is. De doorgang in de zijstraten is van ondergeschikt belang aangezien het niet wenselijk is dat de aanrijroutes van de hulpdiensten via de zijstraten te laten verlopen. De calamiteitenroute wordt voorafgaand aan de kermis met de brandweer vastgelegd.

3. *Hoe gaat de gemeente de handhaving t.a.v. verkeersveiligheid structureel oplossen?*

Antwoord

De verkeersveiligheid wordt voorafgaand aan de kermis beoordeeld. Tijdens de op- en afbouw zorgen twee gecertificeerde verkeersregelaars voor de verkeersveiligheid. De handhaving van het overige verkeer wordt tijdens de kermisperiodes uitgevoerd door het gemeentelijk handhavingsteam.

4. *Bewoners zijn ongerust ook vanwege het niet of nauwelijks contact hebben met de gemeente. Is het College bereid een goed contact met bewoners en wijkraad te hebben voor, tijdens en na de kermis (evaluatie)?*

Antwoord:

Voorafgaand aan de kermis zijn omwonenden uit de directe omgeving van de kermis geïnformeerd over de kermis (zie bijlage). Daarnaast is er tijdens de kermis een speciaal voor de bewoners ingesteld telefoonnummer dat 24 uur per dag beschikbaar is. Afgelopen jaar zijn er 6 meldingen binnengekomen van 3 bewoners. Het ging hier met name over het ophalen van het huisvuil, het tegen de rijrichting in fietsen en het geluidsniveau van de kermis. Overigens zijn er na de sluiting van de kermis op 5 mei een aantal klachten binnen gekomen over geluidsoverlast. Dit bleek overigens niet van de kermis te zijn maar van Bevrijdingspop. De kermiscoördinator heeft dit jaar twee keer een overleg bijgewoond met een aantal bewoners van de Orionweg. Tijdens dit overleg zijn vragen beantwoord over de kermis.

5. *Als voorbeelden van niet of nauwelijks contact worden genoemd: geen ambtelijk contact voor de kermis even en na de kermis geen evaluatiebereidheid lijkt wel), geen betrokkenheid/inzage in de resultaten van het veiligheidskundig onderzoek. Wil de gemeente de bewoners (belanghebbenden toch?) betrekken bij betere en tijdiger informatievoorziening betreffende vergunningenprocedure, veiligheidsplan, plattegronden, calamiteitsplannen?*



Haarlem

2014/298568

3

Antwoord:

Zie ook de beantwoording van vraag 4.

Het veiligheidskundig onderzoek waar u naar refereert is een intern onderzoek dat is aangevraagd door de gemeente. De aanbevelingen uit dit veiligheidsonderzoek worden meegenomen in de voorbereiding van de kermis in 2015.

6. *Wie is er ambtelijk aansprakelijk voor de goede gang van zaken voor tijdens en na de kermis? Zijn rollen in deze gescheiden? Bijv. handelt degene die alles regelt ook de klachten af over gebrek aan communicatie, de invulling van de kermis, onveilige situaties? Wil het College de rollen in het hele kermisproces helder beschrijven?*

Antwoord:

De gemeente is de organisator van de kermis. Daarnaast ligt de verantwoordelijkheid van de openbare orde en veiligheid bij de burgemeester.

Alle grote evenementen, zoals de kermis, worden voorbereid in de PGE (zie vraag 1).

De vergunningverlening is belegd bij de afdeling VVH/Omgevingsvergunning. De veiligheid en de wijze van toezicht op de kermis is belegd bij de afdeling Veiligheid en Handhaving. De praktische uitvoering van de kermis ligt bij de kermiscoördinator.

De kermiscoördinator is degene die uitvoering geeft aan de organisatie van de kermis. Onder organisatie wordt verstaan: voorbereiding, communicatie, aanwezigheid tijdens het evenement, aansturen security, dagelijks overleg met de politie en coördinatie op- en afbouw.

Eventuele klachten komen bij de gemeente binnen via de frontoffice.

Afhankelijk van de aard van de klacht wordt deze doorgezet naar de verantwoordelijke afdeling. Als het om de kermis gaat, kan dit bij diverse afdelingen zijn, zoals hierboven aangegeven. Daarnaast is er, zoals eerder aangeven, de speciale kermistelefoon voor de bewoners.

7. *De zorgen van bewoners gaan vooral over de veiligheidsaspecten rond de kermis. Zij kennen de geschiedenis van de kermis en accepteren dat de kermis in de Zaanenlaan er is. Toch beginnen er steeds meer stemmen op te staan van bewoners die merken dat de kermis in de loop der jaren veranderd is. Bijvoorbeeld: de kermis wordt te groot (is geen familiekermis meer), waar ligt de grens van wat de gemeente toelaat in een woonwijk. En dat is dan meteen een vraag aan het College.*

Antwoord:

Elk jaar worden in de PGE de veiligheidsaspecten rondom de kermis bekeken. Zie de beantwoording van vraag 1. Wat betreft de grootte van de kermis kan worden opgemerkt, dat deze niet is veranderd. De kermis is een echte familiekermis. Hier wordt bij de plaatstoewijzing van het soort attractie rekening mee gehouden.



Haarlem

2014/298568

4

8. *Is het bespreekbaar voor het College de kermis te verplaatsen naar het evenemententerrein aan de Veerplas?*

Antwoord:

Vooralsnog is de Zaanenlaan nog steeds een geschikte locatie om de kermis te organiseren. De afgelopen jaren is het evenement succesvol verlopen en het college ziet daarom ook geen reden om van locatie te veranderen.

9. *Kan de gemeenteraad het laatste veiligheidsonderzoek (waar de bewoners over spreken) krijgen?*

Antwoord:

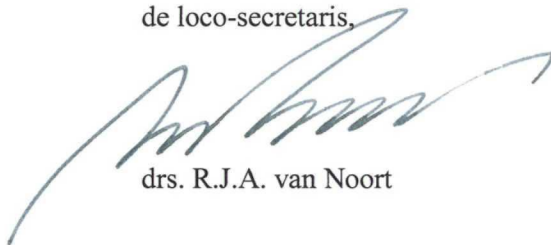
Bij de stukken is dit veiligheidsonderzoek gevoegd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de loco-secretaris,

de burgemeester,



drs. R.J.A. van Noort



mr. B.B. Schneiders

“Een te groot geworden kermis in een woonwijk?”

Schriftelijke vragen art. 38 over de jaarlijkse kermis in de Zaanenlaan.

Geacht college,

Bewoners en wijkraad trekken aan de bel vanwege de in hun ogen verminderde veiligheid voor ‘mens en goed’. Ook lukt het niet om adequaat contact te hebben met de gemeente voor, tijdens en na de kermis. *Samen doen* is niet aan de orde wordt geconstateerd.

Bewoners en wijkraad hebben contact gezocht met de gemeenteraad. Vandaar deze schriftelijke vragen nu al omdat de voorbereidingen voor de volgende kermis al beginnen of begonnen zijn.

1. “Brandveiligheid is in geding vanwege de hoeveelheid gasflessen en de verminderde toegankelijkheid van de bluswaterputten” Hoe waarborgt de gemeente – preventief – de brandveiligheid van de woningen van de bewoners in het kermisgebied?
2. “Tijdens de kermis is de bereikbaarheid van woningen in de Zaanenlaan en zijstraten verslechterd.” Hoe verzekert de gemeente de bereikbaarheid voor hulpdiensten bij calamiteiten inclusief voldoende vluchtroutes voor bewoners?
3. Hoe gaat de gemeente de handhaving t.a.v. verkeersveiligheid structureel oplossen?
4. Bewoners zijn ongerust ook vanwege het niet of nauwelijks contact hebben met de gemeente. Is het College bereid een goed contact met bewoners en wijkraad te hebben voor, tijdens en na de kermis (evaluatie)?
5. Als voorbeelden van niet of nauwelijks contact worden genoemd: geen ambtelijk contact voor de kermis even en na de kermis geen evaluatiebereidheid lijkt wel), geen betrokkenheid/inzage in de resultaten van het veiligheidskundig onderzoek. Wil de gemeente de bewoners (belanghebbenden toch?) betrekken bij betere en tijdiger informatievoorziening betreffende vergunningenprocedure, veiligheidsplan, plattegronden, calamiteitsplannen?
6. Wie is er ambtelijk aansprakelijk voor de goede gang van zaken voor tijdens en na de kermis? Zijn rollen in deze gescheiden? Bijv. handelt degene die alles regelt ook de klachten af over gebrek aan communicatie, de invulling van de kermis, onveilige situaties? Wil het College de rollen in het hele kermisproces helder beschrijven?
7. De zorgen van bewoners gaan vooral over de veiligheidsaspecten rond de kermis. Zij kennen de geschiedenis van de kermis en accepteren dat de kermis in de Zaanenlaan er is. Toch beginnen er steeds meer stemmen op te staan van bewoners die merken dat de kermis in de loop der jaren veranderd is. Bijvoorbeeld: de kermis wordt te groot (is geen familiekermis meer), waar ligt de grens van wat de gemeente toelaat in een woonwijk. En dat is dan meteen een vraag aan het College.
8. Is het bespreekbaar voor het College de kermis te verplaatsen naar het evenemententerrein aan de Veerplas?
9. Kan de gemeenteraad het laatste veiligheidsonderzoek (waar de bewoners over spreken) krijgen?

Het CDA hoopt – met andere fracties – dat de communicatie tussen bewoners/wijkraad en Gemeente goed op gang komt. Ik heb begrepen dat het laatste contact tussen burgemeester en Kermiswijk uit 2009 stamt. Het lijkt mij goed als dat contact weer een keer plaatsvindt.

Jur Visser CDA Haarlem

Omgevingsvergunning

Retouradres Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de Wijkraad "te Zaanen",
Bewoners en bedrijven in de directe omgeving van de Zaanenlaan

Datum	April 2014
Contactpersoon	E. Mense
kenmerk	VVH/OV/2014
Onderwerp	Kermis Zaanenlaan 2014

Geachte heer/mevrouw,

De kermis op de Zaanenlaan wordt dit jaar gehouden van 24 april tot en met 5 mei. Op dinsdag 22 april begint de opbouw. Via deze brief wil ik u een overzicht geven van de relevante punten voor de omwonenden van de kermis op de Zaanenlaan.

Op- en afbouw

Op dinsdag 22 april begint vanaf 7.00 uur de opbouw van de kermis. Op maandag 6 mei zal vanaf 6.00 uur de afbouw van de kermis beginnen. Het opbouwen of afbreken van de attracties is tijdens de nachtelijke uren niet toegestaan. In het belang van een vlotte afbouw op 6 mei zal er op 5 mei in alle rust tot uiterlijk 24.00 uur enig voorwerk worden gedaan. Kleine verrijdbare attracties mogen tot 24.00 uur het kermisterrein verlaten. Dit zorgt er voor dat naar verwachting de afbouw op 6 mei in één dag is afgerond. Gedurende de opbouw zijn er verkeersregelaars en toezichthouders op het terrein aanwezig.

Geluid

Alle grootvermaak-attracties zijn, net als voorgaande jaren, aangesloten op computergestuurde geluidbegrenzers. Het uitgaande signaal wordt vooraf ingeregeld op het toegestane geluidsniveau.

- Het geluid is maximaal 78dB(a) voor muziek.
- De centraal aanwezige muziek op de kermis wordt iedere dag één uur vóór sluitingstijd centraal teruggebracht naar aangepast niveau, met uitzondering van Koninginnedag.

Toezichthouders.

Ook dit jaar wordt er weer gebruik gemaakt van toezichthouders. Zij zorgen er voor dat de woonwagens op de juiste wijze worden geparkeerd en dat de opbouw van de kermis veilig verloopt. De toezichthouders komen zaterdag 19 april met hun woonwagen. Op zondag 20 april komen vanaf 07.00 uur de salonwagens.

Fiets- en brommerparkeren

Bij het kermisterrein komen weer voorzieningen voor het stallen van de brommers en fietsen.

Ondergrondse vuilstations.

Ook dit jaar zullen er weer een aantal ondergrondse vuilstations worden afgesloten. U kunt, indien het vuilstation waar u gebruik van maakt is afgesloten, de gesloten vuilniszak op de stoep zetten. 2x per dag (laatste ronde uiterlijk om 18.00 uur) zal het vuil worden opgehaald.

Schoonmaken

Alle exploitanten vegen iedere avond, na sluitingstijd, hun eigen omgeving schoon. De zijstraten van het kermisterrein worden eveneens, door de organisatie, dagelijks schoongemaakt. De organisatie ziet er op toe dat ook de tuinen van de woningen gelegen aan het kermisterrein, regelmatig worden schoongemaakt.

Parkeren van auto's

Om het schoonmaken van de straten na afloop van de kermis goed te laten verlopen, verzoeken wij u uw auto niet eerder op de Zaanenlaan en aangrenzende straten te parkeren dan nadat de kermis in zijn geheel is afgebroken en de straten, inclusief de zijstraten, zijn schoongeveegd. U kunt uw auto naar verwachting weer parkeren vanaf 6 mei om 19.00 uur.

Orionweg

De afgelopen jaren komt het steeds vaker voor dat er op de Orionweg tegen de rijrichting in wordt gefietst. Vaak via het trottoir. Dit kan onwenselijke situaties opleveren. In overleg met een aantal bewoners is er besloten hekken op het trottoir aan de zijde van de Orionweg te plaatsen zodat fietsers niet meer over het trottoir rijden.

Openingstijden

Donderdag 24 april	14.00 uur tot 23.00 uur
Vrijdag 25 april	14.00 uur tot 23.00 uur
Zaterdag 26 april	10.00 uur tot 23.00 uur (Koningsdag)
Zondag 27 april	13.00 uur tot 23.00 uur
Maandag 28 april	14.00 uur tot 23.00 uur
Dinsdag 29 april	14.00 uur tot 23.00 uur
Woensdag 30 april	14.00 uur tot 23.00 uur
Donderdag 1 mei	14.00 uur tot 23.00 uur
Vrijdag 2 mei	14.00 uur tot 23.00 uur
Zaterdag 3 mei	14.00 uur tot 23.00 uur
Zondag 4 mei	13.00 uur tot 18.00 uur (dodenherdenking)
Maandag 5 mei	14.00 uur tot 23.00 uur

Kermisviering.

De **kermis** is van oorsprong een jaarmarkt ter gelegenheid van de wijdingsdag van de patroonheilige van de plaats. Kermis is dan ook een verbastering van *kerkmis* of *kerke-misse*. Gelet op de oorsprong van de kermis en de vele positieve reacties van omwonenden zal op zondag 27 april om 11.00 uur aalmoezenier van Welzenes van het schippers- en kermiswezen weer een kerkviering verzorgen vanaf de de botsauto's op de Zaanenlaan. U bent voor deze viering van harte uitgenodigd. Het trio "Bijlsma kwadraat Hooglugt" woonachtig op de Zaanenlaan zal de viering muzikaal opluisteren. Na afloop van de viering zal er koffie worden geschonken.

Gratis poffertjes

Wij trakteren u ook dit jaar op een portie poffertjes en koffie bij de poffertjeskraam op de kermis. U ontvangt bij deze brief de bonnen hiervoor. Om misverstanden te voorkomen graag bij uw bestelling direct de bonnen overhandigen. *De bonnen zijn overigens niet geldig op 30 april!*

Promotie activiteiten

Er vinden een aantal specifieke activiteiten plaats. Deze activiteiten zijn afgestemd op het familiekarakter van de kermis op de Zaanenlaan. Alle activiteiten staan vermeld in de **Kermiskrant** die binnenkort huis-aan-huis wordt bezorgd. Mocht u de krant niet hebben ontvangen, dan kunt u een exemplaar vragen bij de kermiscoördinator.

Optreden politie

De politie surveilleert tijdens openingstijden op het kermisterrein. Daarnaast wordt er **streng** gecontroleerd op foutparkeren. Foutgeparkeerde voertuigen worden bekeurd. Tevens is er gedurende de avonduren toezicht van 2 ervaren externe beveiligers. Zij zullen er met name na afloop van de kermisdag op toezien dat het publiek rustig het kermisterrein verlaat.

Contact

Voor vragen over de kermis verzoek ik u mij uitsluitend te bellen op nr 06-30752929 gedurende de periode van de kermis. Dit nummer is te gebruiken vanaf 18 april tot 10 mei 2014. Mocht u mijn zakelijke nr hebben dan verzoek ik u vriendelijk deze niet te gebruiken. Het kan gebeuren dat er op het moment dat u belt geen goede ontvangst is of dat ik in gesprek ben. Spreekt u dan uw boodschap/mededeling in. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld. Mocht u nog tips en/of suggesties hebben, dan kunt u mailen naar: e.mense@haarlem.nl.

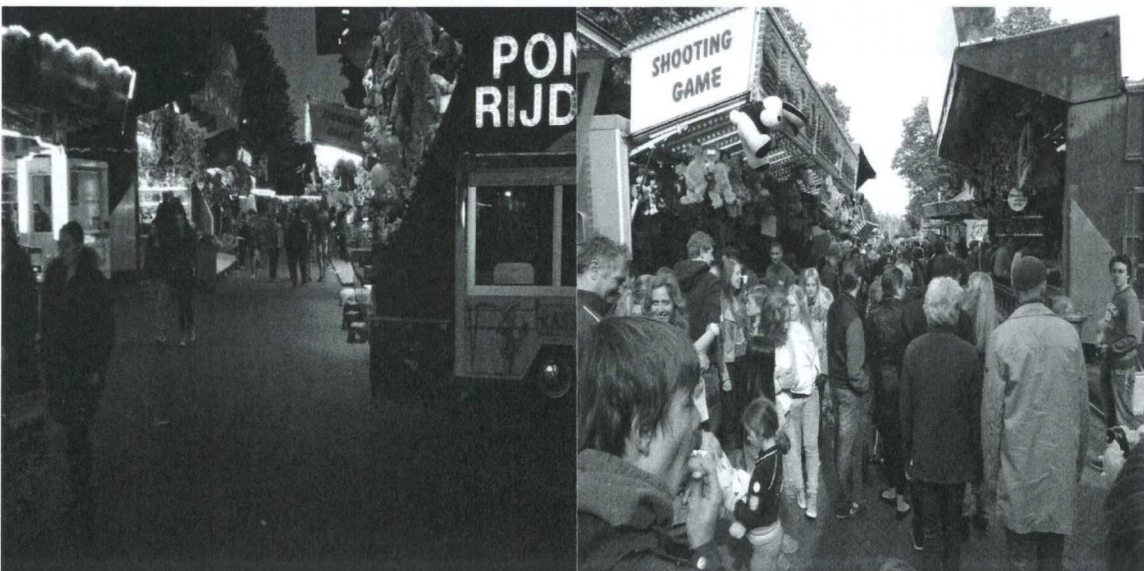
Ik wens u tenslotte een gezellige kermis toe en dank u alvast voor uw medewerking. Ik hoop met deze maatregelen de overlast van de kermis tot een minimum te beperken.

Met vriendelijke groet,

- 4 -

Ed Mense
Coördinator Kermis Haarlem

Haarlemse Kermis 2014 – Locatie Zaanenlaan



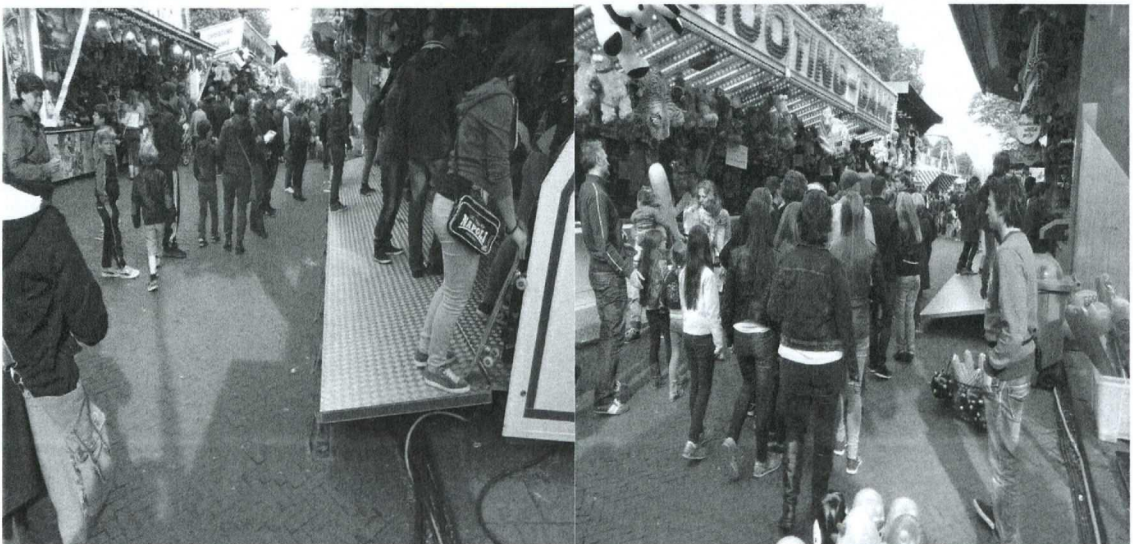
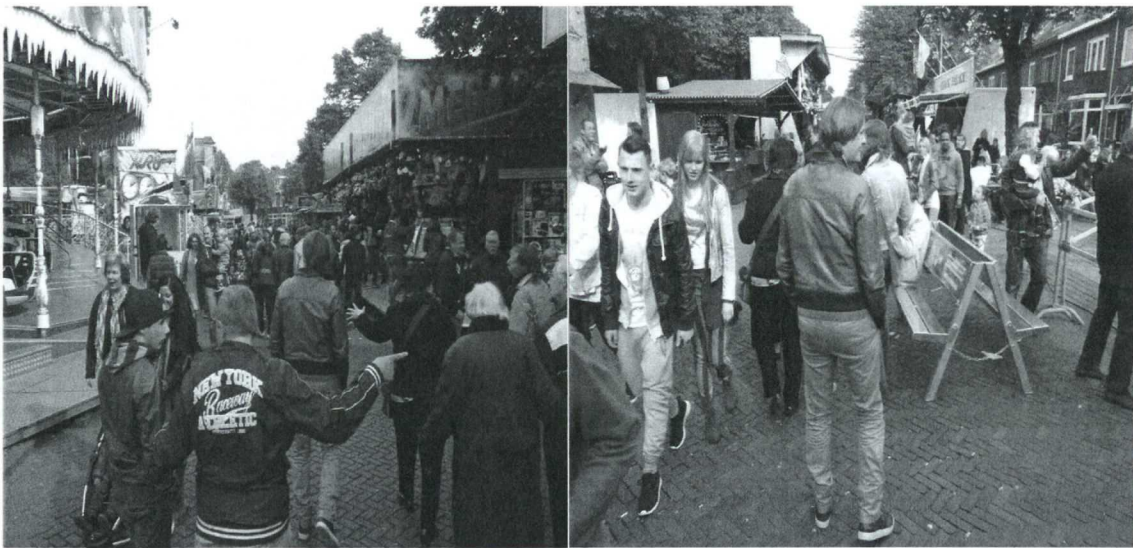
Aan: Gemeente Haarlem

Afdeling Veiligheid en Handhaving

Opdrachtgever: mevrouw Linda Vos (teammanager) & Carin Hageman (projectmedewerker)

INHOUDSOPGAVE

- 1 Inleiding
- 2 Achtergrond en Activiteit
- 3 Bevindingen (schouw)
 - sfeer
 - infrastructuur
 - monitor-/regiefunctie
- 4 Conclusies en Aanbevelingen



1. Inleiding:

De gemeente Haarlem, afdeling Veiligheid en Handhaving heeft op 29 april en 01 mei 2014 de afdeling consultancy van 'TSC Crowd Management' (hierna: TSC Consultancy) benaderd voor advieswerkzaamheden over de gewenste of mogelijk ongewenste situatie op de kermis aan de Zaanenlaan te Haarlem.

Er was behoefte aan een schouw en nadere uitwerking van het onderwerp 'Crowd Management & Evenementenveiligheid.

De rapportage zal worden gebruikt bij de evaluatie van editie 2014 en voorbereidend op editie 2015.

De achtergrond van de opdracht is bepekt door de gemeente Haarlem toegelicht, dit om de consultant van TSC Consultancy zo neutraal en onafhankelijk als mogelijk te laten schouwen.

2. Achtergrond & Activiteit:

De gemeente Haarlem heeft TSC Consultancy gevraagd, al dan niet ondersteunt met foto's, beknopt het volgende te doen:

- Het uitvoeren van een aantal schouwen, welke zijn uitgevoerd op
 - Vrijdag 02 mei 2014 (18:00 – 19:00 uur)
 - Zaterdag 03 mei 2014 (21:00 – 22:00 uur)
 - Zondag 04 mei 2014 (16:15 – 17:15 uur)
- "Het opstellen van een beknopt rapportage ten aanzien van de indeling van de kermis in relatie tot Evenementenveiligheid / Crowd Management".

3. Bevindingen (schouw):

Voor zover TSC Consultancy bekend hebben zich de afgelopen jaren geen noemenswaardige Crowd Management incidenten voorgedaan op de kermis aan de Zaanenlaan.

De kermis heeft geen dusdanige aantrekkingskracht waardoor er door de toeloop van publiek ernstige bottlenecks zijn ontstaan.

Er zijn echter wel zaken die beter kunnen en/of een negatieve invloed hebben op de huidige activiteiten.

Sfeer:

Het landelijk bezoekersprofiel van een kermis bestaat uit veelal lager opgeleide publiek dat komt voor 'volksvermaak'. In het weekend komt relatief meer gemêleerd publiek. Gedurende de dag en de week komen er verschillende doelgroepen op een kermis. Dit lijkt ook van toepassing op de Zaanenlaan. De buurt lijkt echter minder volks te zijn dan de aanwezige bezoeker.

TSC Consultancy constateert bij haar drie bezoeken aan de kermis een prettige, gemoedelijke sfeer. Het ontbreken van opzwepende muziek, acts en/of opruiende teksten van kermisexploitanten lijkt aan de sfeer bij te dragen.

Door de relatief kleinschalige en rustige, ontspannen opzet van de kermis is het waarschijnlijk dat bezoekers niet de hele dag blijven hangen. Er lijkt bewust gekozen voor een mix van attracties, zonder dat er een gebiedje uitschiet welke als publiekstrekker, indeling per doelgroep of type vermaak kan worden beschouwd.

Twee (tot zelfs vier) beveiligers zijn zichtbaar aanwezig op de kermis. Zij lopen heen en weer, met een vriendelijke en behulpzame houding naar de bezoekers. De aanwezigheid van deze beveiligers lijkt bij te dragen aan de sfeer.

Infrastructuur:

Drukke is niet erg, het blokkeren van de mensenstroom wel.

Wanneer bezoekers tegen een stroom in lopen (cross-flow), dient er voldoende ruimte te zijn om elkaar te kunnen passeren of tenminste op elkaar te kunnen wachten. Er mag geen verdrukking mogelijk zijn waardoor onnodige irritaties ontstaan of men struikelt en valt.

Gezien de opbouw van de kermis lijkt een onervaren/onbekende bezoeker relatief snel overzicht kunnen hebben van de kermis.

Het helpt dat de huizen, bomen en attracties aan de Zaanenlaan niet meer dan zo'n 6 meter hoog zijn, dit zorgt er voor een redelijk ruimtelijk gevoel en voorkomt een benauwde indruk.

Het valt wel op dat de looproute niet over de gehele lengte even breed is. TSC Consultancy ervaart dit op verschillende momenten als onprettig en/of enigszins onveilig. De verschillende attracties in verschillende formaten steken uit en zorgen voor vernauwingen over de lengte van de kermis.

Over de gehele lengte staan er enkele bankjes, tafels en hekwerken die de doorloop niet bevorderen. Ook steken er aluminium plateaus uit (o.a. Royal Casino), die gevaar op kunnen leveren in een situatie waarbij mensen snel weg willen.

Naast/achter het 'Spookhuis' en daar tegenover 'de Beach Jumper' (t.h.v. de Populierstraat) wordt nadrukkelijk met borden gewerkt waar de noodroute op staat aangegeven.

Het bord bij het 'spookhuis' lijkt overbodig, omdat hier heel overzichtelijk rechtstreeks het park in kan worden gevluht. De keuze van positionering van 'de Beach Jumper' is voor wat betreft de noodroute nogal ongelukkig te noemen. Juist op de meest logische plek om te vluchten in het midden van de Zaanenlaan wordt de weg geblokkeerd door 4 trampolines met daaromheen nog eens een aantal hekken.

Monitor- / regiefunctie:

Om verassingen in *Aankomst* - *Verblijf* - *Vertrek* door bezoekers van de kermis beheersbaar te houden is het wenselijk dat er voor alle partijen één centraal punt is, waarvandaan de kermis wordt gemonitord.

De leidinggevende van het evenement is verantwoordelijk voor hoe drukte wordt gemeten en hoe de drukte wordt beleefd ('gezellig druk of gevaarlijk druk' - 'goede sfeer of gespannen sfeer').

Hierbij gaat het ook om zaken als:

- Wie beslist over een 'showstop'?
- Wie vangt de ingeschakelde hulpdiensten op?
- Wie bediend een omroepinstallatie / megafoon/ piepers?

TSC Consultancy heeft niet kunnen constateren of er sprake is van leiding of zichtbaar welke operationeel betrokkenen waarvoor verantwoordelijk en/of bevoegd zijn.

Naast de beveiligers is de EHBO tent opgevalen en de WC dame of zij allen (+ de kermis exploitanten) in het bezit waren van een setje porto's is onbekend.

4. Conclusie en Aanbevelingen

De gemeente Haarlem wil/moet zorgdragen voor het minimaliseren van aanwezige risico's. Waarbij het verblijf op de kermis zo vriendelijk, soepel en veilig mogelijk zal verlopen voor al de aanwezige bezoekers en betrokkenen.

Door te kijken naar een veilige(re) indeling van de kermis in relatie tot Evenementenveiligheid / Crowd Management kan de gemeente zich effectief(er) wapenen tegen realistische voorstelbare risico's en gevaren in het bijzonder omtrent publieksstromen en publieksdichtheid.

Binnen crowd management zijn de veelvoorkomende ongelukken te categoriseren in:

- 1-Publieksgedrag (ervarenheid, gebruik van middelen, rivaliteit, doel)
- 2-Artiestengedrag (opruierend, anarchie)
- 3-Bouwkundige gebreken, Falen van tijdelijke bouwwerken
- 4-Ongeschiktheid van de locatie voor aard, aantal of doel
- 5-Chaos marketing (extreem vermaak, wat op die plek direct gevaar/stagnatie oplevert)
- 6-Brand en onderschatten daarvan
- 7-Veranderende weersinvloeden (effect op bezoeker en/of locatie)
- 8-Door communicatie uitval bijsturen niet meer mogelijk
- 9-Niet monitoren van het evenement
- 10-Gebrek aan queue management (organiseren van rijen inloop/uitloop)
- 11-Ontstaan van een flessenhals of trechter

Voor wat betreft publieksstromen en publieksdichtheid zijn punt **9** en **11** het meest voorstelbaar.

Infrastructuur:

Een overzichtelijke doorgaande looproute die overal even breed wordt gehouden wordt aangemoedigd.

Een kritische blik naar de geplaatste attracties, kraampjes, reclameborden, tafels, bankjes, hekwerken zou een veilige doorloop kunnen bevorderen.

Losse bankjes en tafeltjes zouden zoveel als mogelijk niet op de looproute geplaatst moeten worden, maar naast/tussen de verschillende attracties.

De verschillende scherpe uitstekende aluminium plateaus, op zo'n 30 cm hoogte, zouden eigenlijk op de stenen geplaatst moeten worden. Door de aanwezige trottoirbanden in de Zaanenlaan lijkt dat niet overal mogelijk.

Een gekleurde paal of oranje pionnen die de punten markeren zouden al een aanwinst zijn.

Stagnatie zal niet helemaal kunnen worden voorkomen, juist omdat verschillende attracties ook deels worden beleefd door de toeschouwers op de looproute welke interactie hebben met de bezoeker in de attractie.

Aandacht voor meer ruimte vluchtwegen bij de kruising Spookhuis en Beach Jumper is gewenst.

Monitor- / regiefunctie:

De veiligheid kan positief worden beïnvloed door meer herkenbaarheid van alle betrokkenen in de veiligheidsketen op de kermis. Suggestie alle betrokkenen in dezelfde hesjes te laten lopen?

In het bijzonder door goede voorbereiding en gebruik van de juiste middelen.

*TSC Consultancy – onderdeel van 'TSC Crowd Management'
Robrecht Baving – Hoofd Ontwikkeling, Advies & Kwaliteit
Utrecht, 14 mei 2014*