



Raadsfractie SP
T.a.v. S. Ozogul

Ons kenmerk MO/2019/858297
Datum 12 november 2019
Afdeling Maatschappelijke Ondersteuning
Contact S. Boekestijn
Telefoon 023-5115707
E-mail sboekestijn@haarlem.nl

Onderwerp: Beantwoording artikel 38 inzake Zwartboek "hoezo zelfredzaamheid"?

Geachte mevrouw Özoğul-Özen,

Op 9 oktober heeft u vragen gesteld ex art. 38 RvO inzake Zwartboek "hoezo zelfredzaamheid"? Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt.

1. Heeft het college kennisgenomen van het zwartboek "hoezo zelfredzaamheid"?

Antwoord:

Ja het college heeft kennis genomen van het zwartboek.

2. Welke maatregelen heeft het college genomen om de situatie rondom de opvang en ondersteuning van daklozen te verbeteren?

Antwoord:

Naar aanleiding van het Zwartboek "hoezo zelfredzaamheid" heeft het college de GGD, als toezichthouder voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), gevraagd om een onafhankelijk onderzoek te doen naar de situatie op de Velserspoort. Afhankelijk van de uitkomsten van het onafhankelijk onderzoek zal het college besluiten of en zo ja, welke maatregelen nodig zijn. Het college zal de raad hierover informeren.

3. Gaat het college een onafhankelijk onderzoek uitvoeren naar de oorzaken en de gang van zaken bij de afdeling WMO/Daklozenopvang en HVO-Querido?

Zo ja, Op welk termijn zal dit Onderzoek starten? Kan in dit Onderzoek de BCT, aanvragen van een uitkering, opstarten van Schulddienst verlening en de hulpverlening mee genomen kunnen worden.

Zo nee, waarom kiest het college er voor haar ogen te sluiten voor de misstanden waarvan enkele voorbeelden te vinden zijn in het zwartboek

Antwoord:

De onafhankelijk toezichthouder Wmo is reeds gestart met het onderzoek naar het werk van

HVO-Querido in de Velsperpoort. De Wmo-toezichthouder kan geen onderzoek doen naar de onderdelen van Werk en Inkomen en Schulddienstverlening omdat deze taken niet worden uitgevoerd op grond van de Wmo. Schulddienstverlening en Werk en Inkomen worden daarom niet meegenomen in het onderzoek.

In de BCT werken medewerkers/zorgcoördinatoren van de GGD Kennemerland. De medewerkers van de GGD beoordelen of iemand in aanmerking komt voor de maatschappelijke opvang, dit doen zij op basis van vastgesteld beleid. In het zwartboek is het signaal opgenomen dat iemand die zich 's avonds moet melden voor een plek in de opvang, het risico loopt dat hij/zij geen bed heeft. In het gemeentelijk beleid is vastgelegd dat cliënten die in de ochtend geen bed hebben kunnen reserveren, omdat de opvang vol is, zich 's avonds kunnen melden. 's Avonds zijn er extra bedden beschikbaar omdat er cliënten zijn die ervoor kiezen om ergens anders te slapen en er dus bedden onbezet blijven. Mensen die zich 's avonds melden hebben vrijwel altijd een plek in de nachtopvang.

Het college is van mening dat de signalen die betrekking hebben op de BCT geen aanleiding geven om een onderzoek te starten naar de werkzaamheden van de GGD. De signalen in het zwartboek die betrekking hebben op het beoordelen van een uitkering en het toekennen van een briefadres zijn geen taken die worden uitgevoerd door de GGD. Deze taken worden uitgevoerd door de gemeente zelf. De afdeling Werk en Inkomen beoordeelt de aanvragen voor een bijstandsuitkering en het Klantcontactcentrum beoordeelt de aanvragen van het briefadres.

Het is bekend dat het aanvragen van een uitkering voor daklozen vaak ingewikkeld is. Dit is vaak een gevolg van dakloosheid gecombineerd met psychische problematiek, verslaving, verstandelijke beperking en soms ook laaggeletterdheid. Daarom is de gemeente al een aantal jaar bezig met het verbeteren van de ketensamenwerking. Sinds 2017 zijn er ook medewerkers van Werk en Inkomen aanwezig bij de Brede Centrale Toegang. Doordat Werk en Inkomen en de GGD nauw samenwerken kan de aanvraag van een uitkering adequater in gang gezet worden.

Het verstrekken van een bijstandsuitkering, het toekennen van een briefadres en de ondersteuning die wordt geboden door de schulddienstverlening voldoet aan het vastgesteld beleid en de wet en regelgeving. Het kan voorkomen dat er iets mis gaat, maar over het algemeen heeft het college het beeld dat deze taken zorgvuldig worden uitgevoerd. Voor de aanpak van complexe casuïstiek is een aparte aanpak ontwikkeld. Binnen de ambtelijke organisatie is er per domein een medewerker aangesteld die de rol van 'Oliemannetje' kan oppakken. Dit zijn ambtenaren die fungeren als vraagbaak, wegwijzer of probleemoplosser. Voor inwoners die toch niet tevreden zijn over de dienstverlening van de gemeente Haarlem is een vaste klachtenprocedure.

De signalen uit het zwartboek die betrekking hebben op het aanvragen van een uitkering of het opstarten van Schulddienstverlening kunnen op basis van de huidige informatie niet goed geduid worden. Het is onduidelijk of het hier gaat om de verplichtingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving of dat er onjuist is gehandeld door de betreffende afdeling van de gemeente. Om te bepalen of er onjuist is gehandeld, is meer achtergrondinformatie nodig. Het college ontvangt graag de achtergrondinformatie van de cliënten die hebben meegewerkt aan het zwartboek zodat er op individueel niveau kan worden uitgezocht wat er is misgegaan.



4. In hoeverre gaat het college uitvoering geven aan onderstaande aanbevelingen:

- Zet deze afdeling en de opvang organisatie onder verscherpt toezicht en draag er zorg voor dat zij hun taak naar behoren gaan uitvoeren en mensen met respect gaan behandelen.
- Regel een externe vertrouwenspersoon en een onafhankelijke klachtencommissie in plaats van dit intern te organiseren bij HVO.
- Scheid het maatschappelijk werk van HVO, zodat het zijn belangenbehartiging goed kan uitvoeren.
- Zet de noodbedden die (onder andere) bij het RIBW beschikbaar zijn, standaard in om de mensen die geschorst zijn op te vangen.

Antwoord:

Op dit moment is er geen aanleiding om de BCT of de gemeentelijke afdelingen onder verscherpt toezicht te zetten. Het college besluit afhankelijk van de uitkomsten van het onderzoek of en zo ja, welke maatregelen nodig zijn bij de opvangorganisatie. Zie ook het antwoord bij vraag 3.

5. HVO schorst bewoners met een beschikking soms midden in de nacht. Ze kunnen dan onmiddellijk vertrekken. Mocht er iets gebeuren in die periode voelt het College zich dan aansprakelijk en hoe kan zij dan de veiligheid van deze bewoners garanderen?

Antwoord:

In het Handboek Maatschappelijke Opvang zijn ketenbrede afspraken inzake schorsing opgenomen. Dit handboek wordt onder regie van de gemeente opgesteld. De gemeente verlangt dat de door haar gecontracteerde partners in de keten werken conform deze afspraken. Schorsing is een uiterste sanctie en wordt pas ingezet na (herhaaldelijke) waarschuwing(en). Het kan een middel zijn om de veiligheid van personeel, cliënten en de omgeving te waarborgen of om de cliënt uit de vertrouwde omgeving te halen bij agressief gedrag. Bij schorsingen tot één maand kan de zorgorganisatie zelf een schorsing toekennen.

Geschorsten kunnen gebruik maken van het time-outbed. Wanneer een incident buiten kantoortijden plaatsvindt en de veiligheid binnen de voorziening in het geding is, dan is een time-out plek niet mogelijk. De veiligheid van andere cliënten en medewerkers staat dan voorop.

Het is dus niet zo dat bewoners zomaar moeten vertrekken midden in de nacht. Bovendien blijft de begeleider/trajecthouder van de organisatie ook tijdens een schorsing verantwoordelijk voor de begeleiding van desbetreffende cliënt.

6. Vorige week diende bij de rechtbank een voorlopige voorziening van een bewoner tegen de Gemeente. Tijdens de zitting waren daar twee HVO hulpverleners (een maatschappelijk werker en een begeleider) en twee gemeente ambtenaren (WMO-adviseur en juridisch medewerker) aanwezig met een machtiging van het College om het verweer te voeren. Dat zijn vier medewerkers die daar alle vier, toch minstens een ochtend, tijd aan kwijt geweest zijn.

- Hoe kan het dat HVO medewerkers daar namens het College als gemachtigde aanwezig zijn?
- Vinden deze werkzaamheden plaats onder het budget van WMO/hulp aan daklozen?
- Hoort dit budget niet te worden besteed aan hulp aan de cliënt i.p.v. aan verweer tegen de cliënten zelf?

- *Denkt u dat het mogelijk is dat deze medewerkers vervolgens weer hulp aan deze cliënten gaan geven?*
- *Denkt u ook dat de vertrouwensband tussen cliënt en hulpverlener dan geschaad is?*

Antwoord:

- Bij een rechtszitting vraagt de rechter naar hoor en wederhoor om een oordeel te kunnen vellen. HVO-Querido voert namens het college de opvang uit, en wordt in sommige zaken derhalve gemachtigd om namens het college de feitelijke toelichting te geven die heeft geleid tot het genomen besluit.
- Deze werkzaamheden vinden plaats binnen de prestatieafspraken die met HVO-Querido worden gemaakt. Elk uur dat aan een rechtszaak wordt besteed, kan niet aan hulpverlening aan de cliënt worden besteed.
- De gemeente Haarlem geeft er de voorkeur aan dat zorgaanbieders zich met de zorg aan de cliënt bezighouden in plaats van in rechtszaken gehoord te moeten worden.
- Het college heeft er vertrouwen in dat de zorgaanbieders professionele medewerkers in dienst heeft, die het toelichting geven in een rechtszaak kunnen scheiden van de hulpverlening aan de cliënt.
- Het college kan geen algemene uitspraken doen over het al dan niet geschaad zijn van een vertrouwensband tussen cliënt en hulpverlener bij een rechtsgang.

7. Hoeveel uur van alle HVO-medewerkers is het afgelopen jaar en in het vorige jaar besteed aan juridische bijstand?

Antwoord:

Dit houdt de gemeente niet bij. We zijn ons ervan bewust dat deze tijd niet besteed kan worden aan de begeleiding en dat betreuren wij. Zie ook het antwoord bij vraag 6.

8. De SP heeft begrepen dat veel cliënten van HVO-Querido in het afgelopen jaar rechtshulp hebben gezocht bij advocaten. Wij willen graag het volgende weten:

- *om hoeveel cliënten gaat dat dit jaar en vorig jaar?*
- *om hoeveel zaken gaat dat dit jaar en vorig jaar?*
- *wat zijn de kosten geweest die de Gemeente (of haar gemachtigden) hieraan dit jaar en vorig jaar heeft besteed?*
- *op wiens of welke begroting drukt dit?*

Antwoord:

- De gemeente Haarlem heeft geen inzicht in het aantal cliënten dat rechtshulp heeft gezocht bij advocaten. Verzoeken om rechtshulp leiden niet per definitie tot een rechtszaak waarbij de gemeente is betrokken. Derhalve hebben wij daar geen zicht op.
- Iedere cliënt die het niet eens is met een besluit van de gemeente kan bezwaar maken. Als een cliënt het niet eens is met de beslissing van het bestuursorgaan en het bezwaar van de cliënt is afgewezen, kan een cliënt Een beroepsprocedure starten. Als een cliënt het niet eens is met de beroepsuitspraak kan een cliënt in hoger beroep gaan. Zolang het bezwaar of het (hoger) beroep in behandeling is, geldt de beslissing. De rechter kan tijdens deze periode echter een speciale regeling instellen om te voorkomen dat een cliënt onherstelbare schade



ondervindt van een beslissing. In deze gevallen kan een voorlopige voorziening gestart worden. In 2018 zijn er 9 cliënten die een bezwaarprocedure, voorlopige voorziening en/of een beroepsprocedure zijn gestart inzake maatschappelijke opvang. In 2019 zijn er in totaal 18 cliënten geweest (tot oktober) die een bezwaarprocedure, een voorlopige voorziening en of beroepsprocedure zijn gestart. Omdat een cliënt vaak meerdere procedures heeft doorlopen is het lastig om een onderscheid te maken van het aantal zaken per jaar. Zo kan het zijn dat de aanvraag is ingediend in 2018, maar de behandeling van de aanvraag in 2019 plaats heeft gevonden. Wel kunnen we een totaal overzicht geven van het aantal ingediende procedures in 2018 en 2019. In totaal zijn er 72 procedures gestart (dit is inclusief bezwaar, beroep en voorlopige voorzieningen). Dit zijn alle procedures inzake de maatschappelijke opvang en hebben niet allemaal betrekking op de dienstverlening die HVO-Querido namens het college uitvoert.

- De gemeente is in deze periode zes keer veroordeeld tot het betalen van de proceskosten (vier keer in het geval van een voorlopige voorziening en twee keer bij een bezwaarprocedure) de gemeentelijke kosten voor deze rechtszaken bedragen in totaal €6.144,- exclusief ambtelijke inzet.
- De gerechtelijke kosten voor de gemeente komen ten laste van het budget Maatschappelijke Opvang.

9. Bij verlening van een aflopende beschikking wordt door HVO een her aanvraag gedaan. Zij geven dan door hoe cliënt zich heeft gedragen en of hij op zijn afspraken is gekomen. Waarom ontvangen cliënten niet automatisch een kopie van deze aanvraag en een beschikking op deze aanvraag?

Antwoord:

De BCT voert de toegang tot de maatschappelijke opvang uit namens de gemeente. De cliënt ontvangt een beschikking voor de duur van zes maanden. Als de cliënt na afloop van deze termijn nog niet kan uitstromen (bijvoorbeeld omdat het traject nog niet is afgerond, of omdat een passende vervolgplek ontbreekt) kan de beschikking worden verlengd met drie maanden. Dit gebeurt op advies van de trajecthouder en in overleg met de cliënt. De cliënt ontvangt de verlengingsbeschikking van drie maanden. Indien mogelijk wordt de beschikking direct overhandigd aan de cliënt en anders ontvangt de cliënt de beschikking via de post.

9. In de MO is het hebben en kennen en bezitten van je dossier erg essentieel. Kan de wethouder verklaren hoe het komt dat dat er geen compleet dossier aanwezig is bij de opvang? En dat cliënten geen kopieën van deze stukken krijgen?

Antwoord:

De afspraak is dat de gegevens van cliënten worden vastgelegd in dossiers. De dossiers mogen worden ingezien door de cliënt. Op verzoek van de klant wordt deze ook op papier overhandigd.

10. Wordt het HVO-Querido geheel bekostigd door de Gemeente Haarlem? Of zijn er ook nog andere bronnen van inkomsten? Wie zijn dat dan en wie betaald dan welk deel en voor hoeveel of voor welk percentage?

Antwoord:

HVO-Querido is actief in een ruime regio en ontvangt verschillende bronnen van inkomsten. Haarlem is centrumgemeente. Dit betekent dat Haarlem budgethouder en opdrachtgever is voor de maatschappelijke opvang in de regio IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer. De activiteiten die HVO-Querido voor de regio IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer uitvoert worden gedekt uit de decentralisatie-uitkering maatschappelijke opvang die centrumgemeente Haarlem ontvangt van het Rijk.

De opvang van economisch daklozen valt in de regio IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer onder de verantwoordelijkheid van de lokale gemeenten. HVO-Querido heeft van de gemeente Haarlem de opdracht gekregen om deze taak uit te voeren. Deze bijdrage wordt uit lokaal budget betaald.

De activiteiten van HVO-Querido worden via beschikbaarheidsfinanciering (inkoop) en subsidie ingekocht. De trajectbegeleiding wordt gefinancierd op basis van facturatie op cliëntniveau.

11. Hoe is de verdere bekostiging van HVO-Querido? Ik ontvang graag een financieel jaarverslag en een toelichting daarop. Daarnaast willen wij graag weten of wij per bed of per persoon bijdragen aan deze voorziening?

Antwoord:

Op de website van HVO-Querido (www.hvoquerido.nl) zijn (financiële) jaarverslagen te vinden. De gemeente Haarlem financiert in Haarlem via beschikbaarheidsfinanciering de Velserspoort. De opvang aan de Wilhelminastraat wordt gefinancierd met een subsidie. Dat betekent dat er niet per bed of persoon wordt afgerekend, maar dat we de voorziening met een vast aantal bedden financieren.

12. Wie bepaald hoe zelfredzaam cliënten bij het HVO-Querido zijn? Worden er ook deskundigen geraadpleegd zoals een arts of een psychiater?

Antwoord:

Wanneer een cliënt zich meldt bij de BCT wordt de zelfredzaamheid door een professional van de GGD onderzocht. De BCT gebruikt daarvoor de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Dit is een landelijk erkend instrument dat in vele steden wordt gebruikt door hulpverleners en onderzoekers in de gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening om de mate van zelfredzaamheid van hun cliënten te bepalen. Het komt voor dat later in het traject blijkt dat er meer of andere problematiek bij de cliënt speelt. De trajecthouder kan zo nodig hulp van derden inschakelen zoals een arts of een andere instantie.

13. Is het bij het College bekend dat je niet met een schuldhulpverleningstraject kan beginnen als je niet in een stabiele situatie verkeert? En dat je dus als je woont in de daklozenopvang daardoor geen schuldhulpverlening krijgt? Indien dit klopt, willen wij graag weten wat het college hieraan gaat doen zodat iedere bewoner in de opvang een traject kan krijgen om van zijn of haar schulden af te komen.



Antwoord:

Een schuldhulpverleningstraject kan ook gestart worden indien er sprake is van een niet stabiele situatie. Schuldhulpverlening of liever schulddienstverlening is de overkoepelende term voor de verschillende soorten van ondersteuning die geboden kan worden in een schuldhulpverleningstraject. Bij een niet stabiele situatie wordt er passende hulp geboden door de schulddienstverlener in de vorm van het aanvragen van: bijstand, toeslagen, miniregelingen, kwijtscheldingen etc. Ook kan er budgetbeheer of budgetondersteuning op maat opgestart worden. Voor de start van een schulddienstverleningstraject bestaan geen uitsluitingsgronden en er is een toegang zonder drempels.

14. Cliënten die een beschermingsbewindvoerder nodig hebben worden allemaal naar dezelfde bewindvoerder gestuurd. Waarom wordt er specifiek naar deze bewindvoerder doorverwezen?

Antwoord:

De cliënt heeft het recht om zelf een bewindvoerder te kiezen. Soms vragen cliënten om advies bij het vinden van een bewindvoerder. Vanuit de gemeentelijke schulddienstverlening worden op basis van goede ervaringen vrijblijvende aanbevelingen voor bewindvoerders gedaan. Buiten kijf staat echter dat de cliënt altijd vrij is om zelf een bewindvoerder te kiezen. Bij de bewoners van HVO-Querido is dan ook niet altijd dezelfde bewindvoerder betrokken, maar er zijn verschillende bewindvoerders actief.

15. Heeft HVO-Querido of de Gemeente Haarlem speciale afspraken met deze betreffende bewindvoerder? Zo ja, wat zijn deze afspraken?

Antwoord:

De gemeente heeft geen speciale afspraken met een bewindvoerder. HVO-Querido heeft met een bewindvoerder een samenwerkingsafpraak dat zij één keer per maand op de locatie aanwezig zijn. Dit met het doel om dienstverlenend te zijn aan de cliënt. Zo kunnen er dichtbij intake gesprekken worden gehouden en is het mogelijk om face-to-face in gesprek te gaan met de cliënten. Uiteraard houdt de cliënt het recht om zelf te kiezen voor een andere bewindvoerder. Vanuit de vraag van de cliënt helpt HVO-Querido bij het vinden van een geschikte bewindvoerder. Cliënten van HVO-Querido maken dan ook niet allemaal gebruik van deze dienstverlening.

16. Waarom kunnen cliënten niet zelf een bewindvoerder kiezen?

Antwoord:

Cliënten hebben altijd het recht om zelf een bewindvoerder te kiezen, zie ook het antwoord onder vraag 14.

17. Is het bij het College bekend dat cliënten met een GGZ-begeleiding niet door kunnen met hun begeleiding omdat er geen stabiele situatie is. Hoe zorgt HVO-Querido ervoor dat er wel een stabiele situatie is zodat toch begonnen kan worden met een therapie, wat vaak zeer nodig is?

Antwoord:

Voor (intensieve) therapie, moet er sprake zijn van stabiele woonsituatie. Maatschappelijke opvang is per definitie een kortdurend verblijf en hierdoor geen stabiele woonsituatie. Als cliënten al in behandeling zijn bij GGZ Ingeest, loopt de behandeling door gedurende het verblijf bij HVO-Querido.

18. Cliënten met een huurschuld kunnen niet op sociale woningbouw reageren omdat ze door betreffende schuld geen woning kunnen krijgen. Waarom wil HVO-Querido toch dat bewoners op betreffende woningen gaan reageren en straf door ze te schorsen en uit de opvang te gooien?

Antwoord:

De maatschappelijke opvang is een tijdelijke opvang waarbij het traject gericht is op het toeleiden van de cliënt naar een passende verblijfsplek, die het best passend is. Als dit zelfstandig wonen is, wordt de cliënt begeleid bij het vinden van woonruimte. Dit kan een huis van een woningcorporatie zijn, maar dat hoeft niet. Veel bewoners vinden een kamer via particuliere huurorganisaties. De trajectbegeleider helpt bij het vinden van een passende woning. Dit kan ook een woning buiten de regio zijn.

Het op orde krijgen van de financiën is ook een onderdeel van het herstel. Tijdens de opvang wordt er zo snel als mogelijk gewerkt aan de betreffende schulden en wordt waar mogelijk een betalingsregeling getroffen. Als er een betalingsregeling is opgesteld voor de huurschuld kunnen cliënten (bij een aantal) corporaties toch doorstromen. Als blijkt dat cliënten niet binnen zes maanden kunnen uitstromen door beperkte doorstroombmogelijkheden is dit geen reden om een cliënt te schorsen of om de opvang te beëindigen. In deze gevallen wordt de opvang met drie maanden verlengd. De cliënt dient wel mee te werken aan het traject om zo snel mogelijk een oplossing te vinden voor zijn opvang- en woonproblematiek

19. Een Client in de opvang van HVO Querido kan wegens betalingsachterstand of wangedrag worden geschorst voor meerdere weken. Dit heeft tot gevolg dat een client voor de geschorste periode dakloos is. Een ingrijpend gevolg.

Antwoord: Het schorsingsbeleid is door de gemeente in overleg met de ketenpartners opgesteld. De uitvoering van het beleid is belegd bij de opvangende instellingen zelf. Zij kunnen het beste beoordelen of een situatie aanleiding geeft voor een schorsing. Het uitgangspunt is dat het veilig is binnen de opvanglocaties voor zowel andere cliënten als medewerkers.

Als een schorsing definitief is, is er sprake van eenzijdige zorgbeëindiging. Hiervoor is het nodig het Protocol Eenzijdige Zorgbeëindiging te volgen, waarin waarschuwingen en hoor en wederhoor zijn vastgelegd. Het Protocol is te vinden in het Handboek Maatschappelijke Opvang (zie <https://www.haarlem.nl/opvang-dak-en-thuislozen>).

Daarover heeft de SP de volgende vragen.

- 1. Volgens onderzoek gedaan door de SP verwijzen zowel HVO als de BCT geschorste clienten niet door naar een organisatie waar deze clienten hulp kunnen krijgen, Vindt het college dit juist ?*



Antwoord:

Zoals bij vraag 5 reeds is aangegeven hanteren de zorgaanbieders in de keten een gedeeld sanctiebeleid. Cliënten kunnen tijdens een tijdelijke schorsing gebruik maken van een time-outbed. De trajecthouder blijft ook tijdens opname op een time-outbed betrokken bij de cliënt. Het is altijd mogelijk om een betalingsregeling te treffen als de cliënt geen eigen bijdrage kan betalen. Ook vindt er tijdens het traject toeleiding naar schuldhulpverlening plaats. Omdat de trajecthouder betrokken blijft, is het college van mening dat er voldoende hulpverlening voor de cliënt aanwezig is.

2. *Na onderzoek is gebleken dat Dock maatschappelijk werk bereid is om deze mensen bij te staan, is het college bereid om de HVO en de BCT er op te wijzen dat geschorste cliënten naar deze hulpverlening worden verwezen?*

Antwoord:

De ondersteuning van Dock en/of sociaal wijkteam is voor alle burgers vrij toegankelijk. HVO-Querido verwijst hier ook naar door als dit een passend hulpaanbod is. Het college is van mening dat er voldoende gespecialiseerde hulpverlening voorhanden is voor deze cliënten.

3. *Er vindt geen onafhankelijk onderzoek naar de juistheid van een besluit tot schorsing plaats, vindt het college niet dat een schorsing in het algemeen pas definitief mag worden nadat z'ou onderzoek plaats heeft gevonden? Is het college bereid om een instantie aan te wijzen die op korte termijn een dergelijk onderzoek kan verrichten?*

Antwoord:

Bij urgente en acute situaties moet er snel en adequaat gehandeld kunnen worden. Het ligt daarom naar het oordeel van het college niet in de rede om schorsingen bij een andere (onderzoekende) organisatie neer te leggen. Dit zou te veel tijd in beslag nemen.

4. *Cliënten hebben een beschikking WMO maatschappelijk opvang, tijdens een schorsing kunnen cliënten hier geen gebruik van maken, is er een ander vorm van opvang geregeld naast HVO zodat cliënten niet op straat belanden, ZO nee, waarom niet. Wat zijn in deze situaties de wettelijke taken van een Gemeente? heeft het college geen verantwoordelijkheid?*

Antwoord:

Ja er is een alternatieve opvang geregeld tijdens een schorsing. Als cliënten zijn geschorst kunnen ze onder voorwaarden gebruik maken van een time-outbed. Dit is opvang in de vorm van bed-bad-brood die gesitueerd is in een andere locatie bij een andere zorgaanbieder. De trajecthouder blijft ook tijdens het verblijf op een time-

outbed betrokken bij de cliënt.

5. *In Haarlem is een motie aangenomen "niemand slaapt tegen zijn/haar wil niet op straat" hoe rijmen deze schorsingen met betreffende motie, wordt betreffende motie uitgevoerd ?*

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat er niemand tegen zijn zin op straat slaapt. Tegelijkertijd vindt de opvang plaats onder de volgende voorwaarden:

- Het betalen van een eigen bijdrage
- Het houden aan de huisregels
- Het meewerken aan het traject gericht op uitstroom.

De cliënt wordt hiervan op de hoogte gesteld bij aanvang van de opvang. Als een cliënt willens en wetens een of meerdere van deze voorwaarden niet nakomt, kan dat reden zijn om de opvang te beëindigen.

6. *Indien een advocaat om een voorlopige voorziening vraagt om de schorsing ongedaan te maken dan machtigt het collegemedewerkers van HVO om namens het college getuigenverklaringen af te leggen. Hiermee stelt het college zich partijdig op. Vindt het college niet dat de gemeente zich in geval van een conflict tussen juist onpartijdig dient op te stellen?*

Antwoord:

Bij het aanvragen van een voorlopige voorziening is de cliënt de eisende partij en de gemeente de verwerende partij en dus per definitie niet onpartijdig. HVO-Querido voert de opvangtaken in opdracht van de gemeente uit en is dus namens het college partij in een verzoek tot een voorlopige voorziening.

7. *Schorsingen vindt ook plaats bij een betalingsachterstand, in een recente zaak heeft de rechter bij uitspraak van 26 september 2019 een bewindvoerder aangesteld. Tijdens de rechtzitting is namens het college verklaart dat client daarom in de opvang kon blijven tot bewindvoerder een oplossing voor de betalingsachterstand heeft gevonden. Desondanks is de betrokken client uit de opvang gezet terwijl de bewindvoerder heeft gebeld om dit uit te leggen en om maatwerk vroeg. Is het College bereid om HVO en BCT er op te wijzen dat in dergelijke gevallen geen schorsing mag plaats vinden?*

Waarom is betreffende maatwerk niet geboden en wilde BCT en HVO op de uitspraak van de voorzieningen rechter wachten?

Een oplossing is immers goedkoper voor beide partijen en hoeft de client ook niet tegen zijn /haar wil op straat te slapen.

Antwoord:

Het college gaat niet in op specifieke casussen.



In het algemeen is het zo dat de BCT een betalingsregeling treft als de cliënt niet kan betalen. In deze situaties wordt er altijd maatwerk geboden om tot een oplossing te komen. Als een cliënt niet wil betalen is de gang van zaken als volgt: De cliënt wordt opgevangen en krijgt maximaal twee waarschuwingen voordat de opvang wordt beëindigd. Als er een betalingsregeling is afgesproken en de cliënt betaalt de eigen bijdrage, kan hij weer van de opvang gebruik maken.

8. *Bij schorsingen kunnen cliënten voor een periode het pand van HVO Qerido niet meer in waar ook de BCT is. Zij krijgen geen schriftelijke waarschuwingen. Zij kunnen niet bij hun post hierdoor kunnen ze belangrijke brieven bijvoorbeeld van de sociale dienst missen. Dit kan soms gevolgen hebben zoals het stoppen van een uitkering. Kan het college zorgen dat de toegang tot het briefadres/post gewaarborgd wordt?*

Antwoord:

Het is te allen tijde mogelijk dat geschorste cliënten hun post kunnen ophalen bij de BCT tijdens openingstijden van de BCT. Dit gaat in samenspraak met de BCT en de beveiliging.

21. *Wat doet de Gemeente zodat er toch uitstroom uit de opvang is?*

Antwoord:

Het traject in de opvang is gericht op uitstroom naar een duurzame plek die het best passend is voor de cliënt. Dat kan bijvoorbeeld een plek zijn in Beschermd Wonen, een tussenvoorziening, zelfstandig wonen al dan niet met begeleiding (contingentwoning). Als gevolg van de krapte op de woningmarkt zien we dat uitstroom niet altijd mogelijk is op het moment dat de cliënt er aan toe is. De krapte op de woningmarkt is een landelijk probleem. De VNG zet momenteel in op een gezamenlijke aanpak met het Rijk, woningbouwcorporaties en zorgaanbieders.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Scholten

drs. J. Wienen