

Raadsfractie VVD
T.a.v. de heer Aerssens

Ons kenmerk BBOR/2021/377260
Datum 12 juli 2021
Afdeling Beheer en Beleid Openbare Ruimte
Contact S. van den Brant
Telefoon 023-5113862
E-mail svandenbrant@haarlem.nl

Onderwerp: antwoordbrief art. 38 vragen VVD Parkeergarages

Geachte heer Aerssens,

Op 22 juni heeft u vragen gesteld ex art. 38 RvO inzake parkeergarages. Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt.

1. Is het college bekend met de problematiek rondom de slagbomen en de kentekenherkenning in de Haarlemse parkeergarages?

Antwoord:

Ja het college is bekend met de problematiek rondom de slagbomen en de kentekenherkenning in de Haarlemse parkeergarages. Beheerder Spaarnelanden informeert de gemeente bij storingen van de systemen. We hanteren nu een twee sporenbeleid. Het eerste spoor is dat Spaarnelanden regelt dat de verouderde systemen bij uitval weer werkend worden. Bijvoorbeeld door systemen te repareren of, in overleg met de gemeente, kleine onderdelen te vervangen.

Het tweede spoor is vervanging van apparatuur en software. Spaarnelanden heeft een uitgebreid investeringsvoorstel gemaakt waarin aangegeven wordt welke systemen verouderd zijn en welke vervangen moeten worden. Op basis van de investeringsvoorstellen van Spaarnelanden heeft de gemeente o.a. IP budget GOB 12.15 opgenomen in het investeringsplan. Ook is door het college een ophoging van dit IP budget aangedragen waar de raad over besluit bij vaststelling van de Programmabegroting 2022.

Op basis van dit budget wordt momenteel een project voorbereid voor groot en vervangingsonderhoud aan de apparatuur in de garages. In dit project wordt ook groot onderhoud aan het PRIS (Parkeer Route Informatie Systeem), verbetering van de bewegwijzering en naamswijziging van de garages meegenomen. Het is wenselijk (gezien de aanwezige risico's op uitval) de vervanging van de verouderde systemen zo snel mogelijk te realiseren. Bij een investering van deze omvang zijn de inkoopprocedure en de rechtmatigheid van de inkoop echter belangrijke kaders

om te zorgen voor eerlijke concurrentie en een goede prijs voor de in te kopen diensten en producten. Het is zaak een balans te vinden tussen snel handelen en rechtmatigheid van inkoop.

2. Welke acties zijn er tot op dit moment genomen om de problematiek op te lossen van de slagbomen en de kentekenherkenning?

Antwoord:

Zoals bij antwoord 1 vermeldt wordt het vervangingsproject opgestart. Daarnaast zijn in mei en juni enkele incidenten geweest waarbij systemen zijn uitgevallen:

- In juni is één verouderde slagboominstallatie in de Raaks uitgevallen. Deze is direct vervangen.
- Aangezien de verouderde installaties hetzelfde zijn als de andere installaties in de Raaks en ook de Appelaar is ook hier gekozen om de installaties preventief te vervangen. Uitvoering zal plaatsvinden in het derde kwartaal.
- Eind juni is de centrale besturingsserver uitgevallen die het zogenoemde parkeermanagementsysteem (PMS) faciliteert. Als gevolg daarvan konden o.a. slagboominstallaties niet meer bediend worden en werden de garages opengezet. De server is gerepareerd en begin juli vervangen.

3. Wie is verantwoordelijk voor het beheer van de slagbomen en kentekenherkenning van de Haarlemse parkeergarages?

Antwoord:

De gemeente is verantwoordelijk voor beheer van het parkeerareaal. Het uitvoeren van het beheer van de slagbomen, de kentekenherkenningssystemen en alle benodigde hard- en software is belegd bij Spaarnelanden. Het gaat hierbij echter uitsluitend om dagelijks beheer en onderhoud. Het groot onderhoud en vervangingsonderhoud wordt door de gemeente zelf geprogrammeerd.

4. Hoe loopt het proces van melding maken vanuit de beheerder van de parkeergarages van gebreken? Hoe worden de meldingen die maakt worden geregistreerd? En hoe worden deze meldingen verwerkt en omgezet in een reparatieopdracht?

Antwoord:

Het proces van melding maken van een gebrek, registreren, verwerken en repareren is volledig ondergebracht bij Spaarnelanden. Op hoofdlijnen komt het er op neer dat Spaarnelanden de systemen monitort en of signalen krijgt over functioneren van de systemen. Spaarnelanden kan vervolgens zelf klein (zogenaamd eerstelijns) onderhoud uitvoeren. Bij grotere reparaties (tweedelijns onderhoud) wordt een leverancier of technische partner door Spaarnelanden ingeschakeld. Indien vervangingsonderhoud nodig is dan wordt dit opgenomen met de gemeente. Dit is het proces voor dagelijks beheer reparaties, daarnaast wordt op basis van leeftijd van areaal en inspecties groot- en vervangingsonderhoud ingepland door eerst geld in IP te laten opnemen voor noodzakelijke vervanging en vervolgens dit in projecten weg te zetten.



5. Welke oplossingstermijn is er afgesproken voor gebreken in de parkeergarages? Liggen deze afspraken vast en welke controle vindt er plaats op het naleven van deze afspraken?

Antwoord:

In het contract met Spaarnelanden zijn geen afspraken gemaakt met betrekking tot oplossingstermijn. Wel is er een beschikbaarheidseis van 99,8% opgenomen dat regelmatig onderwerp van gesprek is. In het verleden zijn te laat vervangingsinvesteringen in het IP opgenomen waardoor (te) laat in de tijd nu noodzakelijke vervangingen plaatsvinden.

6. Welke instrumenten heeft het college ter beschikking om de beheerder van de parkeergarages aan te spreken op het niet oplossen van zaken?

Antwoord:

Spaarnelanden heeft zich als beheerder tot nu toe uiterst ingespannen om storingen te verhelpen en benodigd vervangingsonderhoud tijdig aan te geven bij de gemeente. Het college is dan ook niet genoodzaakt extra instrumenten in te zetten m.b.t. de beheerder. In het kader van groot- en vervangingsonderhoud tijdig programmeren zijn stappen genomen om dit vast te leggen en ook regelmatig te inspecteren om te voorkomen dat apparatuur langer dan de verwachte levensduur gebruikt moet worden.

7. Op welke manier is het aandeelhouderschap van Spaarnelanden te gebruiken om deze instrumenten in te zetten? Op welke manier is het opdrachtgeverschap van de gemeente naar Spaarnelanden te gebruiken om deze instrumenten in te zetten?

Antwoord:

Zie antwoord op vorige vraag. Gezien de inspanningen van Spaarnelanden in het verhelpen van storingen is er geen noodzaak om instrumenten rond het aandeelhouderschap van Spaarnelanden en/of het opdrachtgeverschap naar Spaarnelanden in te zetten.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

13/2

mr. C.M. Lenstra

drs. J. Wienen