

Raadsfracties Actiepartij, D66 en ChristenUnie
t.a.v. Danny van Leeuwen, Meryem Cimen en Frank
Visser

Ons kenmerk VH/2022/1780987
Datum 10 januari 2023
Afdeling Veiligheid en Handhaving
Contact B.C. Slutter
Telefoon 023-5113933
E-mail bslutter@haarlem.nl

Onderwerp: Beantwoording artikel 32 vragen Kerstmarkt 2022

Geachte heer/mevrouw Van Leeuwen, Cimen en Visser,

Op 12 december 2022 heeft u vragen gesteld ex art. 32 RvO inzake de kerstmarkt 2022. Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt.

1. Is het college het met D66, CU en Actiepartij eens dat tijdens de driedaagse kerstmarkt de binnenstad moeilijk, zo niet slecht bereikbaar was voor hulpdiensten?

Antwoord:

Nee, de binnenstad was goed bereikbaar voor de hulpdiensten. In het verkeersplan is voorzien in de bereikbaarheid voor hulpdiensten. De brandweer heeft iedere ochtend een testronde over de kerstmarkt gereden om te toetsen of de doorgang bij een eventuele calamiteit gegarandeerd zou zijn.

2. Klopt het dat er op zaterdag 10 december een ambulance onnodig vast heeft gestaan achter een stilstaand busje op de Botermarkt? Zo ja, wat betekent dat voor toekomstige evenementen rondom de Botermarkt?

Antwoord:

Er was op zaterdag inzet van een ambulance i.v.m. een melding van een onwel persoon. Bij de Botermarkt stond op dat moment een busje die daar niet had mogen staan. De ambulance heeft hier in de hulpverlening geen hinder van ondervonden. Bereikbaarheid van hulpdiensten is altijd een belangrijk onderdeel van het organiseren van evenementen.

3. Vindt een evaluatie met de driehoek plaats over de afgelopen kerstmarkt ten aanzien van crowd control en zo die evaluatie gedurende de beantwoordingsperiode van deze vragen inmiddels heeft plaatsgevonden, wat zijn de uitkomsten van deze evaluatie?

Antwoord:

Nee, er is geen evaluatie met de driehoek. Er is wel een evaluatie met de organisatie en de hulpdiensten. Deze zal medio januari plaatsvinden.

4. Hoeveel inzet (aantal mensen en uren) van gemeentelijke handhaving is er ingezet?

Antwoord:

Er zijn per dag 11 integrale handhavers ingezet, hiervan waren er 4 extra in dienst voor de kerstmarkt. Daarnaast waren er parkeerhandhavers in dienst.

5. Is er gebruik gemaakt van externe inhuur, bijvoorbeeld van verkeersregelaars / handhavers en zo ja wie heeft deze kosten betaald (en hoe hoog waren die)?

Antwoord:

Ja, is onder andere gebruik gemaakt van externe verkeerregelaars en beveiligers. De kosten hiervoor waren ongeveer 30.000 euro. Dit wordt betaald uit de begroting van de kerstmarkt.

6. Hoeveel bezoekers zijn er geweest en hoeveel bezoekers waren er bij voorgaande edities van de kerstmarkt?

Antwoord:

Er zijn over drie dagen naar schatting 220.000 bezoekers geweest. Op het drukste moment (zondagmiddag) waren er maximaal 30.000 gelijktijdig aanwezig. Dit is naar schatting meer dan de editie van 2019.

7. Kan het college aangeven hoe het effect van spreiding zich heeft gemanifesteerd, in ogenschouw nemende de duur (3 dagen in plaats van 2 dagen) en de uitbreiding van het aantal straten en stalletjes?

Antwoord:

Het aantal bezoekers is vermoedelijk meer geweest dan voorgaande edities. De extra dag zorgde vooral voor een spreiding als het gaat om mensen die slecht ter been waren of om andere redenen een rustigere kerstmarkt wilden bezoeken. Dit was duidelijk merkbaar op de vrijdag. Dit zorgde uiteindelijk ook voor een betere doorstroming op de andere dagen.



Het aantal deelnemende ondernemers is nagenoeg gelijk gebleven aan de editie van 2019. De uitbreiding van kerstmarkt bestond dan ook vooral uit een uitbreiding in meters. Het belangrijkste effect hiervan was dat de grote hoeveelheid bezoekers zich meer kon verspreiden waardoor er meer bewegingsruimte was. Een tweede effect was dat er op plekken waar het te druk dreigde te worden sneller en effectiever gestuurd kon worden op de bewegingen van de mensen waardoor opstoppen zijn voorkomen.

8. Wij begrijpen dat de Schuur (zie ook verder) flinke problemen heeft ondervonden met de bereikbaarheid. Een opgeroepen ambulance zou een aanrijtijd van 14 minuten hebben ondervonden. Kan het college aangeven of aanrijtijden van hulpdiensten tov norm in het gedrang zijn geweest?

Antwoord:

De gehele binnenstad is rond 15 november per brief geïnformeerd over de afsluitingen. Zowel bij de Schuur als de Philharmonie is deze kennelijk niet goed aangekomen. Het ontstane probleem is met behulp van verkeersregelaars en handhaving opgelost. Er is bij ons geen situatie bekend waarbij de normtijden van hulpdiensten in spoedsituaties in het gedrang zijn geweest.

9. Is het college het met ons eens dat een meerdaags evenement veel van bewoners vraagt en dat het daarom goed is dat bewoners gericht worden benaderd over de organisatie, de impact en mogelijke flankerende maatregelen (alternatieven) die de gemeente of de organisatie heeft genomen?

Antwoord:

Ja.

10. Is het college bereid bewoners betere alternatieven te bieden om hun auto/motor/fiets te parkeren wanneer dit wegens een evenement niet kan op de gebruikelijke wijze in hun wijk?

Antwoord:

Ja.

11. Is het college het met ons eens dat een evenement ook voor minder validen goed bereikbaar moet zijn en in hoeverre vindt het college dat met deze opzet van de kerstmarkt daarin is geslaagd? Wat kan er bij (grootschalige) evenementen in de toekomst op dit gebied beter?

Antwoord:

Ja, dit vraagt om maatwerk per evenement en per situatie. Dit is tijdens de afgelopen kerstmarkt ook veelvuldig geboden.

12. Is het college bereid bij toekomstige evenementen de impact van en alternatieven voor het afsluiten van wijken voor (vracht)auto's van bijvoorbeeld toeleveranciers met betrokken bedrijven/instellingen te bespreken?

Antwoord:

Voor de kerstmarkt van 2022 is iedereen vroegtijdig geïnformeerd over de afsluitingen. Veruit de meeste bedrijven, instellingen en toeleveranciers hebben hierop hun logistiek aangepast. Voor een aantal situaties waarin dit niet het geval was is tijdens het evenement een passende oplossing gevonden.

13. In het voorbeeld van de Schuur lijkt het dat een brandweerauto niet zonder eerst een podium te moeten afbreken de weg had kunnen vervolgen. Hoe reflecteert het college op deze situatie?

Antwoord:

Dit is niet gebeurd. Het betreffende podium is (deels) afgebroken voor andere doeleinden. De brandweer heeft iedere dag preventief een testronde over het evenemententerrein gemaakt. Hierbij zijn geen probleemsituaties aangetroffen, ook niet bij het betreffende podium.

14. Wij begrijpen dat een aantal afhaal- en inleverpunten van PostNL in het centrum niet bereikbaar waren en/of geen pakketjes meer konden aannemen. Is het college bekend met deze situatie en bereid om bij volgende (grootschalige, meerdaagse) evenementen maatregelen te nemen om de post- en pakketdiensten te ontzien?

Antwoord:

Nee, verkeer, met uitzondering van hulpdiensten bij spoedsituaties, op het evenemententerrein is ongewenst. Voor komende edities zal, in overleg met deze bedrijven, gekeken worden naar een alternatief.

15. Welke oplossing is er uiteindelijk gevonden voor de bereikbaarheid van bewonersgarage Pietersstraat en hoeveel bewoners hebben hier gebruik van gemaakt? Bent u bereid bij volgende evenementen afspraken te maken met alle bewonersgarages in de binnenstad zodat afhankelijk van het soort evenement er een met bewoners afgestemd draaiboek is?

Antwoord:

De bewoners konden gebruik maken van de openbare garages en de kosten declareren bij de kerstmarkt. Daarnaast is tijdens het evenement voor een aantal bewoners de mogelijkheid gecreëerd om, onder begeleiding van een verkeersregelaar, alsnog naar de garage te rijden. Het voornemen is om dit laatste jaarlijks mogelijk te maken voor wie dit nodig is.



16. In de bestuursrapportage lezen wij dat de kerstmarkt 195000 euro gemeenschapsgeld kost. Kan het college aangeven of dat bedrag juist is, wat daarvoor wordt gedaan en waarom dit bedrag uit algemene middelen in plaats van uit de exploitatie van het evenement zelf wordt bekostigd?

Antwoord:

De kerstmarkt is, mede gelet op alle veiligheidsmaatregelen, niet kostendekkend. De exacte cijfers voor dit jaar zijn nog niet bekend. Naar schatting kost de kerstmarkt 2022 netto € 250.000. Dit kan niet volledig gedekt worden uit de exploitatie. De economische spin-off voor de ondernemers in de binnenstad en de naamsbekendheid die Haarlem hiermee verwerft zijn voor het college een reden om ervoor te kiezen deze kosten te dekken.

17. Hoeveel inkomsten genereert gemeente Haarlem middels precario / heffingen voor de kerstmarkt editie 2022?

Antwoord:

In totaal is er ongeveer € 110.000,00 aan inkomsten vanuit de verhuur van standplaatsen. Daarnaast ontvangt de organisatie € 50.000,00 subsidie van de BIZ.

18. Vindt het college alles overziende het verantwoord / wenselijk om de kerstmarkt in de historische binnenstad zo omvangrijk te maken (en daarbij ter werving van bezoekers uit te dragen dat dit "de grootste kerstmarkt van Nederland" is)?

Antwoord:

Ja, het college vindt opzet en omvang verantwoord.

19. Indien deze omvang door het college gewenst is, is/ kan er worden nagedacht over verplaatsing van het evenement op deze schaal naar een andere, beter bereikbare locatie waar veiligheids- en bereikbaarheidsaspecten alsmede leefbaarheidsaspecten (ongemakken, overlast, onbereikbare parkeervoorzieningen) zich minder manifesteren?

Antwoord:

Het succes van de kerstmarkt is onlosmakelijk verbonden aan de binnenstad van Haarlem. De Grote Markt, de Gravenzaal, de Grote of Sint Bavokerk, het straatje van Emma en vele andere locaties in de historische binnenstad dragen hieraan bij. Ook de economische spin-off naar de ondernemers in de binnenstad is een belangrijk aspect om de kerstmarkt in de binnenstad te organiseren. Een ander locatie is hierom wat ons betreft niet wenselijk. Dit neemt niet weg dat we voor de volgende editie en alle edities erna proberen om de ongemakken en overlast voor iedereen zoveel mogelijk te beperken. De hierboven genoemde situaties zullen dan ook in de evaluatie met de organisatie worden meegenomen.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,



mr. C.M. Lenstra



drs. J. Wienen