



Raadsfractie Partij van de Arbeid
t.a.v. de heer S. Visser

Ons kenmerk MO/2023/399379
Datum 11 april 2023
Afdeling Maatschappelijke Ondersteuning
Contact M. Tijl
Telefoon 023-5114473
E-mail mtijl@haarlem.nl

Onderwerp: Beantwoording Art.32 vragen PvdA aanvraag PGB bij autisme

Geachte heer Visser,

Op 8 maart jl. ontvingen wij uw vragen ex art. 32 RvO inzake een aanvraag PGB bij autisme. Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt.

1. *Vraag: Bent u bekend met de casus van ■ waarvan diens moeder sinds januari 2022 bezig is met het aanvragen van PGB?*

Antwoord: Ja, het college is bekend met deze casus.

2. *Vraag: Bij het aanvragen voor PGB voor een kind met autisme, is er eerst een indicatie vanuit de gemeente nodig. Daarom is het voor gezinnen met kinderen die binnen het autistische spectrum zitten belangrijk dat de gemeente tijdig met een duidelijk plan komt.*

In het geval van het gezin ■ wacht de aanvrager nu sinds 17 januari op duidelijkheid over het aantal uren dat men heeft aangevraagd. Is het gebruikelijk dat het bijna 2 maanden duurt voordat aanvragers duidelijkheid krijgen over de uren?

Antwoord: Het college kan niet ingaan op individuele casuïstiek en de specifieke omstandigheden in deze casus. In het algemeen is het zo dat wij ernaar streven om aanvragen voor ondersteuning zo spoedig mogelijk op te pakken en af te handelen.

Ondersteuningsvragen op het gebied van individuele en groepsbegeleiding worden gemeld bij het Sociaal Wijkteam en daar ook zo direct mogelijk opgepakt. Afhankelijk van de situatie kost het minder of meer tijd om de complete en precieze behoefte aan ondersteuning goed in beeld te krijgen. In principe wordt er bij melding direct ondersteuning ingezet. Het merendeel van de inwoners krijgt dan ondersteuning die als laagdrempelige, algemene voorziening beschikbaar is. In sommige gevallen is specialistischer, aanvullende ondersteuning in de vorm van een

maatwerkvoorziening nodig. Het kan daarbij voorkomen dat meer tijd nodig is om de ondersteuningsvraag helder te krijgen.¹

De overgang naar Gewoon in de Wijk heeft geleid tot een nieuwe werkwijze rondom de aanvraag van een Pgb. Het Sociaal Wijkteam oordeelt of er een maatwerkvoorziening moet worden ingezet. Als de inwoner dit in de vorm van een Pgb wil, dan wordt de inwoner doorgeleid naar de gemeente die met de inwoner een gesprek voert om te beoordelen of een Pgb een bij de inwoner passende vorm is. Als wordt vastgesteld dat dat zo is, kan de inwoner de maatwerkvoorziening als Pgb aanvragen bij het Sociaal Wijkteam. De gemeente handelt de aanvraag administratief af. De invoering van deze nieuwe werkwijze heeft in sommige situaties bij de gemeente geleid tot langere wachttijden.

De duur van de afhandelingstermijnen wordt ook beïnvloed door personeelsgebrek als gevolg van krapte op de arbeidsmarkt, dit speelt bij zowel de gemeente als bij partners als Argonaut Advies. De raad is in de afgelopen jaren periodiek geïnformeerd over de langere afhandelingstermijnen en de gemeentelijke organisatie heeft met succes maatregelen genomen om deze te bekorten.

3. *Vraag: Bij deze aanvraag is er contact geweest met het Sociaal Wijkteam, met de afdeling WMO van de Gemeente Haarlem, met Argonaut Advies en vervolgens weer met de gemeentelijke afdeling WMO. Hoe ervaart de gemeente de samenwerking en communicatie tussen gemeente, Sociaal Wijkteam en medisch adviespartners zoals Argonaut Advies? Zijn daar winsten te behalen op het terrein van snelheid?*

Antwoord: De gemeente ervaart de samenwerking en communicatie met het Sociaal Wijkteam en met Argonaut Advies als prettig en voldoende. Zoals gezegd heeft ook Argonaut Advies te maken met langere doorlooptijden als gevolg van personeelstekorten, waardoor ook een medisch advies langer dan gewenst op zich kan laten wachten.

¹ Een ondersteuningsvraag naar begeleiding bij het Sociaal Wijkteam wordt in principe direct opgepakt met het opstellen van een trajectplan én de inzet van ondersteuning. Zoals genoemd voldoet hier vaak laagdrempelige ondersteuning in de vorm van een algemene voorziening. Soms is er specialistischer ondersteuning in de vorm van een maatwerkvoorziening Aanvullende Ondersteuning nodig. Er gelden wettelijke termijnen voor het doen van onderzoek naar en het nemen van een besluit over maatwerkvoorzieningen (naast de aanvullende ondersteuning zijn dat ook huishoudelijke ondersteuning, kortdurend verblijf, woonvoorzieningen, hulpmiddelen en beschermd wonen). Deze termijnen zijn 6 weken voor de fase van melding (van melding door inwoner t/m onderzoeksverslag) en 2 weken voor de fase van aanvraag (van door de inwoner ondertekend onderzoeksverslag t/m besluit).



4. *Vraag: Bij de chronologische tijdlijn van de aanvraag van de PGB voor ■ zien we dat het proces meerdere keren vastloopt. Wat was de reden van het vastlopen bij de afdeling WMO?*

Antwoord: Ook hier kan het college niet ingaan op de specifieke omstandigheden van deze individuele cases. Over het algemeen zien we verschillende oorzaken waardoor de afhandeling van aanvragen langer duren. Het laten opstellen van externe adviezen of offertes kost tijd. Al genoemd zijn personeelstekorten bij gemeente en externe partners. Daarnaast heeft ook de complexiteit van casuïstiek en de bereikbaarheid en snelheid van reageren van de inwoner invloed op de doorlooptijd.

5. *Vraag: Het gezin ■ heeft de gemeente meerdere keren in gebreke gesteld (op 29 april 2022 en nog eens op 28 februari 2023). Welke acties zijn er ondernomen na beide in gebreke stellingen?*

Antwoord: Het college kan niet ingaan op de individuele casus. Normaliter wordt er bij een ingebrekestelling gekeken naar stand van zaken van de desbetreffende aanvraag en de reden van oponthoud. Zo nodig wordt daarbij contact opgenomen met de inwoner. We nemen zo spoedig mogelijk een besluit en informeren de inwoner daarover.

6. *Vraag: zijn gemeenten die aangeven mensen met autisme zoveel mogelijk van de WMO naar de WLZ over te zetten. Hebben de problemen bij deze specifieke aanvraag daar ook mee te maken?*

Antwoord: Het college kan ook hier niet ingaan op de individuele casus. In het algemeen voert de gemeente Haarlem niet de lijn om zoveel mogelijk mensen met autisme over te laten gaan van Wmo naar Wlz, maar wel wordt bij meldingen van ondersteuningsvragen gekeken óf en welke voorliggende voorzieningen er zijn. Zo is bij Beschermd wonen in 2021 door een wetswijziging specifiek de Wlz daarvoor opengesteld en hadden gemeenten de opdracht om mee te werken aan een overgang van Wmo naar Wlz. Deze overgang leidt niet tot problemen/stagnatie bij de afhandeling van meldingen.

7. *Vraag: Na contact met het Sociaal Wijkteam Noord, bleek dat het Wijkteam hulpvragen bij aanvraag Pgb niet als haar taak ziet. Klopt het dat het Sociaal Wijkteam niet beschikbaar is voor zorgvragen rondom de aanvraag van het Pgb?*

Antwoord: Alle hulpvragen voor individuele en groepsbegeleiding worden in Haarlem opgepakt door de Sociaal Wijkteams, ook als de inwoner een Pgb wenst. Na melding bekijkt een medewerker van het Sociaal Wijkteam samen met de inwoner wat de ondersteuningsvraag precies is en welke ondersteuning passend is. Vaak is dat ondersteuning vanuit het Sociaal Wijkteam of andere aanbieder van Buurts. Deze ondersteuning wordt dan direct ingezet. Op het moment dat duidelijk is dat er een maatwerkvoorziening moet worden ingezet en de inwoner wil dit in de vorm van een Pgb (in plaats van Zorg in Natura van Buurts), dan wordt de inwoner doorgeleid naar de gemeente. De gemeente voert met de inwoner een Pgb-gesprek om te beoordelen of een Pgb een bij de inwoner passende vorm is. Als in het gesprek wordt

vastgesteld dat dat zo is, kan de inwoner de maatwerkvoorziening als Pgb aanvragen bij het Sociaal Wijkteam en de gemeente handelt vervolgens de aanvraag administratief af.

8. *Vraag: ■ heeft contact gehad met Sociaal Wijkteam Noord-Noord en haar zoon ■ woont in het zorggebied van Wijkteam Noord-Zuid. Hoe is de communicatie tussen de verschillende sociale Wijkteam in Haarlem? Zijn er aanwijzingen of signalen vanuit de Wijkteam zelf over eventuele problemen rondom de interne communicatie?*

Antwoord: Er zijn geen signalen van problemen rondom interne communicatie bij de Sociaal Wijkteams. Als een inwoner een melding doet bij een team in een ander dan zijn eigen postcodegebied, dan wordt de melding doorgezet naar het team van het gebied waar de inwoner woont. Het betreffende Sociaal Wijkteam neemt dan contact op met de inwoner.

9. *Vraag: In de casus van het gezin ■ wordt het duidelijk hoeveel hobbels er zijn voor gezinnen die PGB aanvragen voor een kind met een beperking. Zijn er meer casussen bekend in Haarlem waarbij vergelijkbare problemen of wachttijden zich voordoen? Zo ja, wat doet de afdeling WMO eraan om deze mensen zo snel mogelijk te helpen en duidelijkheid te geven?*

Antwoord: Bij de beantwoording van vraag 2 hebben we aangegeven hoe de afhandeling van meldingen verloopt en hoe we ervoor zorgen dat daarbij zo snel mogelijk passende ondersteuning wordt ingezet.

In de afgelopen jaren hebben we helaas te maken gehad met langere afhandelingstermijnen. Deze situaties betroffen niet specifiek Pgb-aanvragen voor inwoners met een beperking. De raad is in de afgelopen jaren periodiek geïnformeerd over de langere afhandelingstermijnen en de genomen maatregelen, die hebben geleid tot verbetering van de situatie. De volgende rapportage staat gepland voor mei.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

mr. C.M. Lenstra

drs. J. Wienen