Gemeente Haarlem

Raadsfractie CDA
T.a.v. de heer M El Aichi

Ons kenmerk SMSR/2018/710077
Datum 6 november 2018
Afdeling Schulden Minima en Sociale Recherche
Contact M. Molenaar
Telefoon 023-5113368
E-mail mmolenaar@haarlem.nl

Onderwerp: Beantwoording art. 38 vragen CDA inzake ouderen die geen subsidie aanvragen

Geachte heer El Aichi,

Op 6 oktober 2018 heeft u vragen gesteld ex art. 38 RvO inzake ouderen die geen subsidie aanvragen.
Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt. Voor een compleet beeld van de context voegen wij uw brief bij deze antwoordbrief.

1. Herkent het College het beeld in Haarlem dat ouderen weinig gebruik van maken van subsidies?
Antwoord:
Het college heeft geen zicht op het aantal ouderen dat geen beroep doet op huur- of zorgtoeslag. Deze regelingen worden uitgevoerd door de Belastingdienst. Het college heeft geen toegang tot deze informatie. In het licht van de privacy mogen deze gegevens niet opgevraagd worden bij het Inlichtingenbureau en/of de Belastingdienst.

De cijfers van het CBS (2016) geven aan dat in Haarlem ca 3.200 ouderen een inkomen hebben tot 120% van het sociaal minimum. Dit staat los van eventueel vermogen; het CBS combineert deze informatie niet. Het aantal HaarlemPashouders onder deze groep ouderen is 1.170. Voor de HaarlemPas gelden wel vermogensgrenzen. Dat is de reden waarom er geen 100% bereik is met de HaarlemPas.

2. Onderzoek van de ouderenbonden wees uit dat 1 op de 6 huishoudens met ouderen die recht hebben op huurtoeslag er geen gebruik van maken en dat 1 op de 10 geen zorgtoeslag aanvragen. Kan het College aangeven hoe die verhouding binnen onze gemeente is?

Antwoord:
Het college heeft geen zicht op het aantal ouderen dat geen beroep doet op huur- of zorgtoeslag. Deze regelingen worden uitgevoerd door de Belastingdienst. Het college heeft geen toegang tot deze informatie.

3. Heeft het College inzicht in hoeveel ouderen in onze gemeente recht hebben op huur- of zorgtoeslag?

Antwoord:
Het college heeft geen zicht op het aantal ouderen dat recht heeft op huur- of zorgtoeslag. Deze regelingen worden uitgevoerd door de Belastingdienst. Het college heeft geen toegang tot deze informatie.

4. Is het College het met de CDA- fractie eens dat het subsidiestelsel ingewikkeld en lastig toegankelijk is voor senioren?

Antwoord:
Het college onthoudt zich van een oordeel over de werking van het landelijk stelsel.
In het lokale stelsel zetten wij met het minimabeleid met de HaarlemPas in op laagdrempelige toegang tot alle voorzieningen, zoals bijvoorbeeld de gemeentelijke zorgpolis en het sporten voor ouderen.

5. Kan het College aangeven wat zij reeds doet om ouderen te stimuleren bij het aanvragen van toeslagen waar zij recht op hebben?

Antwoord:
Het college doet het volgende om ouderen te attenderen op de mogelijkheden:

1. In de folder 'Extra's voor Haarlemmers met een krappe beurs' zijn alle voorzieningen opgenomen waaronder ook de huur- en zorgtoeslag.
    - De folder wordt uitgedeeld door casemanagers Wmo tijdens huisbezoeken.
    - De folder is ook verkrijgbaar bij:
        - Sociaal wijkteams
        - Gemeente Haarlem
        - Netwerkpartners
        - Ouderenbonden
    - De folder wordt inhoudelijk besproken tijdens lessen van team Grip op geld.
2. Voorlichting geven en netwerkbijeenkomsten organiseren over de verschillende regelingen aan de wijkteams en partners in de stad.
3. Voorlichting geven op de jaarlijkse bijeenkomst van de ouderenbonden.

4. Voorlichting geven op de Welzijnsmarkt.
5. Voorlichting geven over omgaan met geld (cursus Grip op geld) waar veel aandacht is voor het aanvragen van en mogelijk recht hebben op toeslagen.

Het college en samenwerkingspartners bieden daarnaast directe gratis ondersteuning en hulp bij het indienen van alle soorten aanvragen aan alle Haarlemmers, zoals:

- Sociaal wijkteams
- Ouderenbonden
- Sociaal raadslieden van Dock
- Formulierenbrigade en Werkplaats Stop de schulden van Dock
- Haarlem Effect (wijkcontactvrouwen)
- Humanitas Formulieren Infopunt en Thuisadministratie
- SchuldHulpMaatje
- Bibliotheken
- Onafhankelijke cliëntondersteuners, zoals:
    - Stichting MEE Weering
    - Adviespunt Zorgbelang

6. Onderstreept het College dat een overheidscampagne meer inzichtelijk kan maken voor ouderen welke mogelijkheden zij hebben om toeslagen aan te vragen?

Antwoord:
Het college staat achter een landelijke campagne om de huur- en zorgtoeslag beter onder de aandacht te brengen.

7. Welke mogelijkheden heeft het College om ouderen te helpen bij het digital aanvragen van de toeslagen waar zij recht op hebben?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 5.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris, de burgemeester,

J. Scholten drs. J. Wienen