



Vestiging Den Haag

POSTADRES

Postbus 84500
2508 AM Den Haag

BEZOEKADRES

Carnegielaan 1
2517 KH Den Haag

TELEFOON

070 - 416 06 00

FAX

070 - 416 06 90

INTERNET

www.mijnvakbond.nl

E-MAIL

denhaag@cnvpubliekezaak.nl

Aan de Gemeenteraadsleden

AFDELING

DOORKIESNUMMER

070-4160641

E-MAIL

h.goed@cnvpubliekezaak.nl

PLAATS

Den Haag

DATUM

19 maart 2014

ONS KENMERK

4.0527/NA/HdG

UW KENMERK

BETREFT

Kwaliteit van de dienstverlening én de samenleving

Geachte leden van de gemeenteraad,

Eerder deze week zijn de gemeenteraadsverkiezingen gehouden en bent u verkozen tot raadslid. Ik wil u allereerst hartelijk feliciteren met deze prachtige en invloedrijke functie.

Namens CNV Publieke Zaak wil ik graag een aantal onderwerpen onder uw aandacht brengen waarmee de nieuwe gemeenteraden én colleges van B&W te maken krijgen. Het zijn punten die wat ons betreft de kwaliteit van de samenleving ernstig onder druk zetten. De 'participatiemaatschappij' is er namelijk niet zo maar. Daarom is het absoluut noodzakelijk dat alle mensen, burgers én ambtenaren, bij de kwaliteit van de dienstverlening én de samenleving betrokken zijn en blijven. Dat er voldoende financiële ondersteuning is om de betrokkenheid en de kwaliteit op het juiste niveau te houden.

Kwaliteit van de dienstverlening én de samenleving

Dit kabinet heeft een grote opdracht om de financiën van Nederland weer op orde te brengen. Zij heeft er voor gekozen om bepaalde taken te decentraliseren en tegelijkertijd flinke bezuinigingen door te voeren. Bezuinigingen die voor een groot deel bij uw gemeente worden neergelegd. De balans tussen de taken en het benodigde budget is volgens CNV Publieke Zaak zoek: uw gemeente krijgt er onderaan de ene streep taken bij, maar onderaan de andere streep blijft er minder geld over. Helaas is er voor dit soort geluiden geen luisterend oor te vinden in politiek Den Haag. Het komt op de zelfredzaamheid van uw gemeentebestuur neer. U heeft als gemeenteraad de taak en verantwoordelijkheid om erop toe te zien dat de uitvoering en uitwerking van die zelfredzaamheid op een goede manier plaatsvindt. Dat de kwaliteit van dienstverlening aan de burgers van uw gemeente niet verder verslechtert. CNV Publieke Zaak is van mening dat in de komende zittingsperiode de wethouder Sociale Zaken dan ook een zware taak krijgt. Door de decentralisatie én de bezuiniging, zal het domein van Sociale Zaken een complexe portefeuille blijken.

Binnenkort beginnen de onderhandelingen over een nieuw gemeentebestuur. Wellicht gaat uw partij meedoen aan de onderhandelingen. Ook als uw partij niet mee

onderhandelt heeft u invloed. Uiteindelijk wordt het colleprogramma aan u als raadslid voorgelegd en wordt aan u ook een oordeel gevraagd over de personele invulling van het college. Daarom doen wij ook een zwaarwegend beroep op u om zeer kritisch te kijken of de collegepartijen de juiste wethouder van Sociale Zaken naar voren schuiven. Wat CNV Publieke Zaak betreft is de wethouder Sociale Zaken iemand met verstand van zaken én toegewijd aan het sociale domein.

Hieronder schetsen wij een aantal prangende onderwerpen, waarmee uw nieuwe wethouder van Sociale Zaken geconfronteerd zal worden.

Belangrijke onderwerpen waarin de kwaliteit van dienstverlening aan uw burgers centraal staan, zijn de **WMO** en in de **Jeugdzorg**. In het verleden hebben wij u al gewezen op de WMO. Wij hebben uw gemeenteraad in april 2012 opgeroepen om verder te kijken dan alleen de klanttevredenheid door ook aandacht te houden voor de kwaliteit van de zorg en de sociale impact van de WMO. De arbeidsvoorwaarden van de zorgmedewerkers zijn een belangrijke factor om kwaliteit van zorg te bereiken en te behouden. Op de langere termijn biedt dát de zekerheid en continuïteit in dienstverlening. En uiteindelijk een betere samenleving. Dat geldt ook bij de decentralisatie van Jeugdzorg. CNV Publieke Zaak benadrukt dat de coördinatie van de hulpverlening goed opgezet moet worden. Benut de kwaliteiten van huidige medewerkers, geef hen de ruimte om het werk te kunnen doen en voorkom dat door werkdruk de kwaliteit van het werk afneemt.

CNV Publieke Zaak wijst u op de gemeenschappelijke regelingen voor de **Veiligheidsregio's** en de **regionale uitvoeringsdiensten** (RUD). Zo zal de veiligheid van de burger én de brandweerman in het gedrang komen, wanneer door straffe bezuinigingen de aanrijdtijden van de brandweer langer worden.

Wij zijn van mening dat gemeenten en hun gemeenteraden een voorbeeldfunctie hebben als het gaat om de invulling van quoteringsregels. De ontwikkeling van de mens moet centraal staan in het kader van de Participatiewet en de uitwerking daarvan in uw gemeente.

Veel werknemers in de **SW-bedrijven** voelen een groeiende onzekerheid over hun toekomst. Dit komt door de beslissingen van uw gemeenteraad over het veranderen van bedrijfsstructuren van de SW-bedrijven, maar ook doordat de Participatiewet de aandacht vestigt op nieuwe groepen aan de 'onderkant' van de arbeidsmarkt. In het Sociaal Akkoord is afgesproken dat de positie van de huidige SW-medewerkers behouden blijft. Wij begrijpen dat er nieuwe verplichtingen bijkomen voor uw gemeente, maar wijzen u wel op uw zorgplicht voor de huidige groep mensen in de SW-bedrijven. Wij zouden graag zien dat alle mensen die nu een SW-indicatie hebben, aan het werk kunnen blijven of aan het werk geholpen worden. Ook binnen de nieuwe Participatiewet behoudt u een zorgplicht, zoals beschreven staat in de Wet Sociale Werkvoorziening.

Deze opsomming maakt duidelijk dat de wethouder van Sociale Zaken een kleurrijk palet aan werkzaamheden krijgt voorgeschoteld. Zoals uit deze brief blijkt is het ook een zeer zwaar pakket met een grote verantwoordelijkheid. Wij hopen dat de nieuwe wethouder van Sociale Zaken in uw gemeente er samen met u voor zorgt dat de kwaliteit van dienstverlening aan de burgers van uw gemeente op peil blijft. Wij wensen u tot slot in ieder geval veel succes toe met uw raadswerk.

Met vriendelijke groet,

H.M.L.M. de Macker, voorzitter