



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem  
cc. leden van de commissie Samenleving

Datum 4 december 2018  
Ons kenmerk 2018/09  
Contactpersoon S.K. Augustin  
Doorkiesnummer 023-511 5273  
E-mail augustsk@haarlem.nl  
Kopie aan Mevr. A. Becker  
Onderwerp Reactie op Raadsinformatiebrief omtrent leerlingenvervoer

Geacht college,

De Participatieraad heeft in november 2017 een ongevraagd advies uitgebracht om met het leerlingenvervoer niet per september 2018 aan te sluiten bij de Regiorijder en om kritisch te zijn op de wenselijkheid van deze aansluiting. Vervolgens heeft het college in december 2017 op basis van de voortgang van de Regiorijder en mede door ons advies besloten het leerlingenvervoer niet in het schooljaar 2018/19 aan te laten sluiten bij de Regiorijder en het bestaande contract te verlengen tot 1 augustus 2019.

In dezelfde periode heeft het college aangegeven met ingang van het schooljaar 2019/20 wel te willen aansluiten bij de Regiorijder, tenzij er zwaar wegende argumenten zouden zijn om anders te besluiten.

In de Raadsinformatiebrief wordt nu aangegeven dat er geen zwaar wegende argumenten meer zijn en dus kan worden aangesloten bij de Regiorijder. Deze aansluiting houdt dan ook in, dat er aangesloten wordt bij de huidige regiecentrale van Connexxion, waarvan het contract gewoon doorloopt.

Voor het nieuwe contract leerlingenvervoer vindt dus alleen een aanbesteding plaats voor nieuwe vervoerders.

De Participatieraad gaat verder niet in op de ongetwijfeld positieve argumenten in de Raadsinformatiebrief om aan te sluiten bij de Regiorijder. Echter wil zij wel de nadruk leggen op de in de brief genoemde onzekerheden, die volgens de Participatieraad wel degelijk als zwaar wegend kunnen worden aangemerkt, zoals ook letterlijk geciteerd uit de Raadsinformatiebrief blijkt.

- Door het samenvallen van het leerlingenvervoer en het vervoer van en naar de dagbesteding zal dit in de toekomst mogelijk leiden tot een hogere efficiëntie.

- Een volledige analyse van de kosten is momenteel niet eenvoudig en niet exact in beeld.
- Op basis van de huidige beschikbare gegevens zal aansluiting bij de Regiorijder geen efficiëntie bieden in ritten zowel als in kosten.
- De Regiorijder kan op dit moment geen garanties bieden voor vaste en/of voldoende chauffeurs.
- Hoewel de regiecentrale nog verder kan en moet door ontwikkelen, heeft het college toch de intentie uitgesproken om het leerlingenvervoer te laten aansluiten bij deze regiecentrale.

**Kortom:**

Volgens de Participatieraad waren er genoeg zwaar wegende argumenten aanwezig om het besluit om aan te laten sluiten bij de Regiorijder niet in 2017 al op voorhand te nemen. Het college heeft echter anders beslist, de aansluiting is een feit en de aanbestedingsdocumenten voor het leerlingenvervoer worden in december door het college vastgesteld, waarbij is afgesproken dat de Participatieraad zal worden gevraagd advies uit te brengen over de aanbesteding.

**Tenslotte:**

Het college zal het met de Participatieraad toch wel eens zijn niet blij te zijn met de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek leerlingenvervoer schooljaar 2017/18 van augustus 2018, waarvan het gemiddelde rapportcijfer over de dienstverlening van de Regiorijder een magere 6.3 aangeeft en slechts 60% van de leerlingen aangeeft tevreden te zijn over het vervoer. Dit roept de vraag op of dergelijke onderzoeken enige impact hebben op beleidsbeslissingen.

De Participatieraad spreekt haar teleurstelling uit over het feit dat bij het inventariseren van de zwaar wegende argumenten, er geen voorafgaand overleg heeft plaatsgevonden met de Participatieraad, bijvoorbeeld door het vragen van een advies hierover, alvorens het college tot het besluit is gekomen om aan te sluiten bij de Regiorijder en ziet zich daardoor voor een voldongen feit geplaatst.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,



Ruth Nelemaat  
Voorzitter Participatieraad Haarlem