

Uit de commissie Beheer van 9 januari 2014

Klanttevredenheidsonderzoek pleziervaart:

De heer Boer VVD ziet graag cijfermateriaal van het meldpunt over de gezonken bootjes.

Antwoord: Er zijn vanaf 1 januari 2013 13 meldingen binnen gekomen over gezonken boten. Daarvan hebben 4 melders aangegeven dat ze terugkoppeling wilden per e-mail. Die e-mails zijn verzonden; 2 personen wilden telefonische terugkoppeling; 1 is gebeld, maar de andere heeft een fictief nummer opgegeven. De rest wilde geen terugkoppeling.

Voorts vraagt de VVD of digitaal scannen van boten en de doorvaart digitaal regelen mogelijk worden gemaakt. Daarover krijgt hij graag meer informatie.

Antwoord: De Havendienst is bezig met de implementatie hiervan. Deze maand worden daar nadere afspraken over gemaakt met Parkline Aqua. De inschatting is dat het dit vaarseizoen operationeel zou kunnen zijn.

De heer Wiersma CDA citeert uit een nieuwsbrief uit 2011 dat er een vulpunt zou komen bij het benzinestation BP en ook een laad- en lospunt recht voor Carpetright. Ook zou het voor de bussen mogelijk gemaakt worden passagiers van de cruisevaart op te halen en terug te brengen: cruisen over het Spaarne.

Antwoord: Beide punten zijn aangelegd. De losplaats voor het vulpunt bij het BP station is inderdaad verschoven naar eigen terrein. Tijdens de vulwerkzaamheden hebben de voetgangers en fietsers geen hinder meer.

De strook tussen de rijbaan en het fietspad is aangelegd als plek voor laden en lossen bij Carpetland. Hiervoor zijn lagere schuine trottoirbanden aangebracht, om de op- en afrijdbeweging eenvoudiger te maken. Tijdens het laden en lossen hebben de voetgangers geen hinder meer van de vrachtwagen. (zie bijgevoegde twee foto's)

Brief wethouder Mulder d.d. 7 november 2013 inzake rapportage meldingen openbare ruimte 2005-2012

Dhr Boer VVD vraagt wanneer het 0900 nummer van Spaarnelanden een normaal (gratis/regionaal) tarief wordt?

Antwoord: Dit is al ingevoerd, nu kan via het lokale nummer 023 751 7200 gebeld worden. In de communicatie maakt Spaarnelanden geen gebruik meer van het 0900 nummer maar van het nummer (023)7517200 tegen lokaal tarief (zie ook hun website). Toch staat nog op een groot aantal objecten (containers, rolcontainers van bedrijfsafval en voertuigen) van Spaarnelanden het 0900 nummer vermeld. Het 0900 nummer is nog wel in de lucht. Zodra alle 0900 nummers zijn omgestickerd naar het nieuwe nummer, wordt het 0900 nummer afgesloten. Dat zal naar verwachting medio 2014 zijn afgerond. Om de Haarlemse burger niet voor de meerkosten van het gebruik van het 0900 op te laten draaien wordt aan de burger een bedrag van 4 ct per minuut in rekening gebracht, hetgeen redelijk overeen komt met het lokale tarief.

Mevrouw Schopman PvdA memoreert dat de PvdA een aantal jaren geleden een hele lijst met artikel 38-vragen heeft ingediend over de meldingen over de openbare ruimte. Suggesties en verbeterpunten

zouden worden meegenomen. Wellicht kan wethouder Van der Hoek een afschrift verzorgen inzake die verbeterpunten.

Antwoord: Wethouder Van der Hoek komt met een brief waarin hij antwoord geeft op deze vraag.

Mevrouw Schopman PvdA hoort graag wat er gebeurt bij uitschieters of grote veranderingen per wijk en de daling van de afhandelingen binnen de streeftermijn.

Antwoord: Ik kom zoals toegezegd met een aantal voorbeelden waaruit blijkt dat deze cijfers aanleiding geven tot veranderingen en met uitleg wat er met deze onderzoeksresultaten gebeurt. Hier wordt momenteel aan gewerkt.

Mevrouw Huysse GL vraagt of meldingen anoniem kunnen plaatsvinden en of er wellicht een 'privacybutton' mogelijk is?

Antwoord: Deze vraag wordt meegenomen in de brief die wethouder Van der Hoek u toestuurt.

Rondvraag

De heer Stapelkamp Haarlemplus vraagt wanneer hij antwoord krijgt op de eerder gestelde rondvraag over bijplaatsing bij restcontainers.

Antwoord: GOB gaat samen met Spaarnelanden en Handhaving om tafel om dit beter in kaart te brengen zodat we er gericht een beheersmaatregel op kunnen gaan nemen. Daarnaast worden de hotspots, die aparte behandeling krijgen, opnieuw in kaart gebracht. De pieken van bijplaatsingen zitten m.n. rondom het weekend. Er wordt gekeken naar de haalbaarheid van een maatregel om ook op zondag te legen. Dit alles komt bij een volgend regulier overleg aan de orde. Het resultaat van deze sessie zal ik via een informatiebrief of mededeling aan de beheer terug melden.

De heer Wiersma CDA vraagt wanneer de evaluatie fietsparkeren Stationsplein komt?

Antwoord: Er is een evaluatienota in de maak. Na interne bespreking zal ik de de hierover berichten.

De heer Marselje D66 vraagt waar een vak en een bord blijft bij twee nieuwe carsharepunten op de Rollandslaan/hoek Hospeslaan.

Antwoord: De dagelijks beheerder van dit gebied gaat nu zorgen dat dit z.s.m. uitgevoerd gaat worden.

Uit de commissie Beheer van 16 januari 2014

Mevr. Huysse GL vraagt of er iets gedaan kan worden aan de wachtplaats voor fietsers op de hoek Prinsen Bolwerk Stationsweg/Kruisweg, omdat het hier na een heftige regenval op een zwembad lijkt.

Antwoord: Spaarnelanden is inmiddels met een kolkenzuiger wederom naar deze bewuste plek gegaan. De kolk zat vol met uitgespoeld verhardingsmateriaal en bladeren. Vanaf nu zou het water weer goed afgevoerd moeten worden.

Vriendelijke groet, Lukas Mulder