

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Beheer

Datum 19 augustus 2014
Ons kenmerk 2014/302510
Contactpersoon J. Reelfs
Doorkiesnummer 023-5113390
E-mail jreelfs@haarlem.nl
Bijlage(n)
Onderwerp Invoering Container Management Systeem

Geachte leden van de commissie,

In de raadsvergadering van 3 juli jl. is gestemd over de motie "Een bakbeest voor de privacy" van de heer Boer (VVD). In de motie wordt zorg geuit over de borging van de privacy van bewoners nu Spaarnelanden, voor de invoering van een Container Management Systeem, duo-rolcontainers wil uitrusten met een registratiechip. Het college wordt verzocht de gegevens zodanig te gebruiken dat deze niet te herleiden zijn naar individueel scheidingsgedrag en aan te geven hoe de gegevens beschermd worden. Wegens het staken van de stemmen komt de motie in de eerstvolgende vergadering van de raad opnieuw aan de orde.

Tijdens de vergadering heb ik de verantwoordelijkheid die de gemeente als opdrachtgever heeft in de bescherming van de privacy van burgers al naar voren gebracht. Graag wil ik in deze brief de werkwijze hierbij nogmaals toelichten.

Een rolcontainer, en dus ook een duo-container, behoort bij een bepaalde woning. Dit betekent koppeling aan een adres. In de zin van de Wet bescherming van persoonsgegevens (Wbp) gaat het hier om directe persoonsgegevens. De Wbp is dus van toepassing. Dit betekent dat het bedrijf dat de containers uitgeeft, in dit geval Spaarnelanden, moet handelen volgens de richtlijnen van deze wet. Spaarnelanden acteert echter in opdracht en op grond van basisgegevens (adressenlijsten) afkomstig van de gemeente. De gemeente is dus verantwoordelijk en controleert Spaarnelanden of zij in overeenstemming met de Wbp handelt.

Spaarnelanden heeft op dit moment al adressenbestanden in beheer ten behoeve van de uitgifte van huisvuilpassen. Zij beschikt niet over verdere gegevens van bewoners en kan ook op grond van haar gegevensbestanden deze verbinding niet leggen. Met de aanschaf van het Container Management Systeem worden deze



Haarlem

2

adressen tevens gekoppeld aan de uitgegeven duo- rolcontainers en gft containers. De Wbp geeft nauwkeurig aan hoe omgegaan dient te worden met deze persoonsgegevens en hoe controle op de juiste naleving moet plaatsvinden. Bovendien moeten de activiteiten gemeld worden aan het ministerie van Veiligheid en Justitie, in het bijzonder bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Gemeente en Spaarnelanden handelen conform de richtlijnen van de Wbp. Er wordt dan ook geheel voldaan aan de eisen ten aanzien van het waarborgen van de privacy.

Een van de wettelijke vereisten is dat in een protocol wordt vastgelegd wat er met de persoonsgegevens wordt gedaan en of dit in overeenstemming is met de betreffende wetgeving. Het gaat in het onderhavige geval om het voeren van een administratie (welke container is gekoppeld aan welk adres) en monitoring van het aantal ledigingen ten behoeve van de bedrijfsvoering. Met behulp van het totaal aantal ledigingen op straat-, buurt of wijkniveau, wordt het gemiddelde gewicht per huishouden berekend. Het aangeboden gewicht per adres wordt dus niet gemeten.

Het meest belangrijke is dus een protocol dat de privacy, zoals de wet die ziet, volledig waarborgt en dat een onafhankelijke derde toeziet op de naleving. Of dit toezicht nu plaatsvindt op wijk-, buurt- of straatniveau is ondergeschikt, in alle gevallen dient ingestaan te worden voor volledige bescherming van de privacy.

Er zijn twee belangrijke redenen om het CMS aan te schaffen

- Het kunnen voeren van een sluitende administratie van de rolcontainers door koppeling van de uitgegeven container aan het bijbehorende huisadres. Hierdoor kan illegaal aanbod en het aanvragen van meer rolcontainers dan waar men recht op heeft voorkomen worden. Bovendien is geborgd dat rolcontainers alleen uitgezet worden op adressen waar afvalstoffenheffing is betaald.
- Het registreren van iedere lediging en koppeling aan adres om routes af te stemmen op het werkelijke aanbod en indien gewenst middels communicatie plaatselijk bij te sturen.

Om deze taken te kunnen uitvoeren is het noodzakelijk dat de duo-rolcontainers gekoppeld worden aan een huisnummer en monitoring plaatsvindt tot op straatniveau. Ik stel dan ook voor om het systeem zo volledig mogelijk te benutten en deze wijze van toepassing mogelijk te maken, uiteraard onder de volledige borging van de privacy zoals de wet dit aangeeft.

De VVD heeft met haar motie een wezenlijk punt aan de orde gesteld en hieraan zal volledig uitvoering worden gegeven conform de Wbp. Het protocol dat opgesteld wordt zal, alvorens overhandiging aan het ministerie, met u besproken worden. Het document kunt u in het najaar tegemoet zien.

Met vriendelijke groet,

drs. Cora-Yfke Sikkema