

Retouradres Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 20 januari 2015
Ons kenmerk SZW/PO/2015/24242
Contactpersoon Mona de Bruijn
Doorkiesnummer 023-5114893
E-mail mdebruijn@haarlem.nl
Onderwerp Resultaten pilot 300 van Sociale Zaken en Werkgelegenheid 2014

Geachte leden van de commissie,

In de vergadering van de commissie Samenleving van 4 december 2014 heb ik u toegezegd in een brief Pilot 300 van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) nader toe te lichten.

Doel Pilot 300

In het najaar van 2011 is met het vaststellen van het strategisch bedrijfsplan Kans en Kracht de keuze gemaakt in te zetten op de kansrijke, goed bemiddelbare Haarlemmers aan de poort. Ofwel; de inzet van SZW (en daaraan gekoppeld Paswerk en Agros) vindt voor een groot deel plaats op het moment dat burgers een uitkering aanvragen. Er vindt als gevolg daarvan weinig inzet op het zittende bestand plaats, behalve de inzet door Paswerk gefinancierd vanuit het Europees Sociaal Fonds (ESF). De contactpersonen van SZW beheren een caseload bestand van ongeveer 260 cliënten. Dat is veel. Dat betekent dat er, naast de telefonische en digitale contacten, weinig tot geen gelegenheid is om een cliënt persoonlijk te spreken anders dan bij rechtmatigheidsonderzoeken (jaarlijks circa 12%).

Om de mensen die al wel een uitkering hebben niet uit het oog te verliezen en om het bestand omlaag te krijgen is vanaf mei 2014 een pilot gestart waarbij inzet op het zittende bestand plaatsvindt. Er is bij een willekeurige caseload een selectie gemaakt van een aantal uitkeringsgerechtigden en deze worden allemaal uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek. De pilot heeft tot doel de participatiekansen van Haarlemmers te vergroten en de rechtmatigheid van een uitkering opnieuw vast te stellen. De uitkering is en blijft voor degenen die dat echt nodig hebben.



Werkwijze

Voor de pilot is een multidisciplinair team gevormd. Het team bestaat uit een medewerker van de afdeling Inkomensdienstverlening (IDV), een casemanager in opleiding, een casemanager van het Servicecentrum (SC) en een handhaver. Zij, of een delegatie ervan, spreken de uitkeringsgerechtigde. Daarnaast is een medewerker van Schulddienstverlening beschikbaar en een werkbegeleider van Pasmatch. Op de achtergrond zijn ook de administratieve zaken geregeld en kan in de pilot gebruik worden gemaakt van spoedkeuringen op het gebied van medische kwesties. Een dergelijke keuring wordt gemiddeld binnen twee weken afgedaan.

Resultaten

De pilot is 1 mei 2014 van start gegaan en wordt naast het reguliere werk uitgevoerd. De doorlooptijd van de pilot is ruim een half jaar. Het totaal van het aantal geselecteerde uitkeringsgerechtigden betrof een caseload van 253.

De resultaten per 31 december 2014:

- Er zijn 163 cliënten gesproken
- 34 mensen zijn gestart met een re-integratietraject
- 60 mensen hebben een tijdelijke ontheffing gekregen naar aanleiding van een keuring en/of het gesprek
- 69 WWB uitkeringen zijn beëindigd met de volgende redenen* :
 - o 14 mensen zijn aan het werk of terug naar school gegaan;
 - o 16 mensen zijn niet op de afspraken verschenen, ook niet na een hersteltermijn, zodat het recht niet vast te stellen is en de uitkering is beëindigd;
 - o 21 mensen hebben verkeerde inlichtingen verstrekt. Hun uitkering is ingetrokken;
 - o 10 mensen zijn verhuisd naar een andere gemeente of zijn samen gaan wonen met een partner met inkomsten;
 - o 8 mensen hebben een voorliggende voorziening ontvangen, zoals AOW, Wajong of BBZ.

Hoe nu verder?

Duidelijk is dat gedegen inzet op het zittend bestand uitstroom oplevert: uit de pilot blijkt dat een flink aantal mensen dat een uitkering ontvangt het zonder uitkering kan doen. Deze inzet van SZW is daarmee van specifiek belang omdat de bijstand een sociaal vangnet is voor hen die het zelf niet redden. Een deel van de onderzochte groep heeft een baan gevonden of is naar school teruggegaan. Doordat er meer informatie over cliënten beschikbaar komt, wordt het ook makkelijker om matches tot stand te brengen voor bijvoorbeeld de tegenprestatie of Social Return. Het controleren van informatie blijft belangrijk, waarbij het overigens de verantwoordelijkheid van de burger zelf is om de juiste informatie te verstrekken. Persoonlijke aandacht is eveneens een belangrijke succesvoorwaarde gebleken.

*We constateren dat een aantal mensen waarvan de uitkering is beëindigd inmiddels opnieuw een uitkering heeft aangevraagd.



Haarlem

3

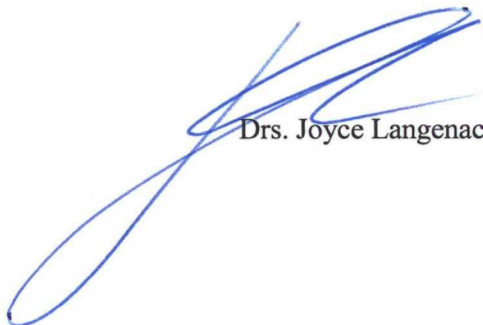
De pilot 300 gaat per 1 januari 2015 verder als Project 300 plus! De samenstelling van het team wordt iets gewijzigd en er wordt meer gefocust op het leren. Het team krijgt een nieuw bestand. Gedurende het jaar worden er twee evaluaties gehouden; van deze bevindingen stel ik u op de hoogte.

Tot slot

De focus heeft in de afgelopen periode binnen SZW gelegen op het direct bemiddelen naar werk. Die focus blijft in 2015, onder andere met de invoering van het poortmodel waarbij zoveel mogelijk, nog voordat de uitkering wordt toegekend, wordt ingezet op participatie en bemiddeling naar werk.

Hoewel op basis van één pilot geen algemene conclusies kunnen worden getrokken, ben ik van mening dat aandacht voor het zittende bestand belangrijk is. In het eerste kwartaal ga ik met uw raad in gesprek over de strategische keuzes die samenhangen met re-integratie en participatie, waarbij de resultaten van de pilot 300 worden meegenomen, uiteraard rekening houdend met de personele en financiële kaders voor de komende jaren.

Met vriendelijke groet,



Drs. Joyce Langenacker