

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Beheer

Datum 10 februari 2015
Ons kenmerk 2015/
Contactpersoon DM van Esterik
Doorkiesnummer 023 – 5113380
E-mail dmesteri@haarlem.nl
Bijlage(n) informatie bestrijding meeuwenoverlast
Onderwerp rapport digipanel enquête meeuwenoverlast 2014

Geachte leden,

Zoals u weet voeren wij een actief beleid met betrekking tot het bestrijden van de overlast die door meeuwen wordt veroorzaakt. Met Leiden en Alkmaar heeft Haarlem een ontheffing gekregen om nader onderzoek uit te voeren naar de meest geschikte maatregelen om de overlast terug te dringen. Ik informeer u met deze brief over twee zaken.

Enquete

Om de overlast te monitoren zal jaarlijks een peiling worden uitgevoerd, die eind vorig jaar voor het eerst is gedaan. Dit gebeurde met behulp van het Haarlemse digipanel. Het rapport hiervan treft u bij deze brief aan.

Uit de enquête blijkt dat meeuwenoverlast de aandacht heeft van iets meer dan de helft van de respondenten (n= 1312). Toe- dan wel afname van overlast worden allebei ervaren maar voor ongeveer de helft van de ondervraagden is de overlast gelijk gebleven. Het meeuwengeluid is verreweg de meest ervaren vorm van overlast. In het algemeen vindt men dat het onderwerp genoeg aandacht krijgt in de media. Ongeveer de helft van de panelleden die overlast ervaren kwam zelf in actie om hier iets tegen te doen (zoals niet voeren, vuilnis niet te vroeg buiten zetten enz.). Ook werden suggesties gedaan voor alternatieve methoden. Zeventig procent van de panelleden vindt de bestrijding van de meeuwenoverlast een zaak van gemeente en bewoners samen.

Bezwaar en beroep tegen ontheffing

In 2014 heeft de stichting De Faunabescherming bezwaar aangetekend tegen het verlenen van de ontheffing door het ministerie. Dit bezwaar is door de rechtbank niet gehonoreerd waarna de stichting hiertegen in beroep is gegaan. Dit beroep is op 12 januari jl. behandeld door de rechtbank. De uitspraak wordt eind februari verwacht tenzij de termijn wordt verlengd. In de maand maart ontvangt u van mij nader bericht over het resultaat van deze beroepszaak.



Haarlem

2

Overigens ontvangt u in maart eveneens ter informatie de rapportage over de resultaten van de bestrijding van de meeuwenoverlast van afgelopen jaar in de drie gemeenten Leiden, Alkmaar en Haarlem, zoals wij deze aanleveren bij het ministerie.

Met vriendelijke groet,

Jack Chr. van der Hoek



Grote Markt 2
2011 RD Haarlem

Gemeente Haarlem, afdeling Onderzoek en Statistiek

Digipanel Haarlem

Meeuwenoverlast



1 Introductie

Achtergrond van het onderzoek

Inwoners van Haarlem klagen regelmatig over overlast van meeuwen. Dat blijkt uit klachten die de gemeente zelf ontvangt en uit berichten in de plaatselijke media.

Via een enquête onder het Digipanel wil de gemeente te weten komen in welke mate Haarlemmers in hun buurt meeuwenoverlast ervaren. Andere vragen gingen over de vormen van overlast en de mate waarin en de manieren waarop bewoners zelf de strijd met de overlast hebben aangeboden.

De gemeente wil ook weten bij wie Haarlemmers primair de verantwoordelijkheid voor het beperken van meeuwenoverlast leggen; bij de gemeente of bij de bevolking zelf.

Meeuwenoverlast speelt niet alleen in Haarlem. In enkele andere grote gemeenten nabij de kust, zoals Alkmaar en Leiden, vormt het eveneens een item.

Over de enquête

De enquête vond in de eerste helft van november 2014 plaats; 2585 panelleden ontvingen via e-mail een uitnodiging om via internet aan het onderzoek mee te werken. Panelleden die na een week nog niet hadden gereageerd kregen een herinnering. In totaal 1312 panelleden vulden de enquête in. De respons komt daarmee op 51%.

De vragenlijst over meeuwenoverlast werd gecombineerd met een korte vragenlijst over onkruidbestrijding. Over de uitkomsten van die enquête verschijnt een afzonderlijke rapportage.

Onderzoek en Statistiek Haarlem voerde beide enquêtes uit in opdracht van de gemeentelijke afdeling Stadszaken, Openbare Ruimte Groen & Verkeer. Het Digipanel bestaat uit Haarlemmers van 18 jaar en ouder die zichzelf hebben aangemeld om aan korte enquêtes van de gemeente mee te doen.

2 Samenvatting

Aandacht voor meeuwenoverlast

Volgens 37% van de panelleden krijgt het onderwerp meeuwenoverlast in Haarlem nu te weinig aandacht. Aanzienlijk kleiner (14%) is de groep die de hoeveelheid aandacht als te groot beschouwt.

De grootste groep, bijna de helft, vindt de mate van aandacht niet te groot en niet te klein.

Wel of geen overlast?

Meer dan de helft van de panelleden, namelijk 55%, ondervindt in zijn buurt wel eens overlast van meeuwen. Bovengemiddeld veel klachten komen van panelleden uit Noord en het Centrum.

Nam de overlast toe of af?

31% van de panelleden die hinder van meeuwen ondervinden, zag dat ongemak het afgelopen jaar toenemen. Een wat kleinere groep van bijna een kwart zag de hinder daarentegen dalen.

Volgens het grootste deel, namelijk 45%, was er geen verandering.

Vormen van overlast

Panelleden die in hun buurt overlast van meeuwen ondervinden, storen zich het meest aan het geluid dat deze vogels voortbrengen: 85% heeft er last van: 46% veel last en 39% een beetje.

De rommel die op straat ontstaat, bijvoorbeeld als meeuwen vuilniszakken vernielen, vormt knelpunt nummer twee.

Zelf iets ondernomen tegen overlast?

Iets meer dan de helft van de panelleden die in hun buurt overlast van meeuwen ervaren, kwam zelf in actie om de hinder terug te dringen.

Panelleden die de overlast van meeuwen proberen tegen te gaan, bedienen zich vooral van drie methoden. Zo laat 55% geen etensresten buiten slingeren, voert 41% de meeuwen niet meer en zet 36% zijn vuilnis pas kort voor de komst van de reinigingsdienst op straat.

Effect van de maatregelen

Bijna de helft van de panelleden die 1 of meer maatregelen tegen meeuwenoverlast hebben genomen, ziet effect van deze acties: volgens 13% hebben ze echt geholpen en volgens 34% gedeeltelijk.

Suggesties tegen meeuwenoverlast

Panelleden mochten suggesties doen voor andere manieren om de overlast te bestrijden. 30% van de panelleden kwam inderdaad met een suggestie.

Ruim een kwart van de panelleden die een suggestie doen, kiezen voor de harde aanpak: het afschieten van meeuwen, vergiftiging, steriliseren, Vangen en het opheffen van de bescherming van meeuwen.

Wie is verantwoordelijk?

Zeven van de tien panelleden vinden dat gemeente en bewoners samen verantwoordelijk zijn om de overlast van meeuwen te voorkomen of te bestrijden.

Panelleden die de verantwoordelijkheid bij 1 van beide partijen leggen zijn duidelijk in de minderheid. Zo legt 16% de verantwoordelijkheid bij de bewoners en is volgens 10% vooral de gemeente aan zet.

3 Meeuwenoverlast

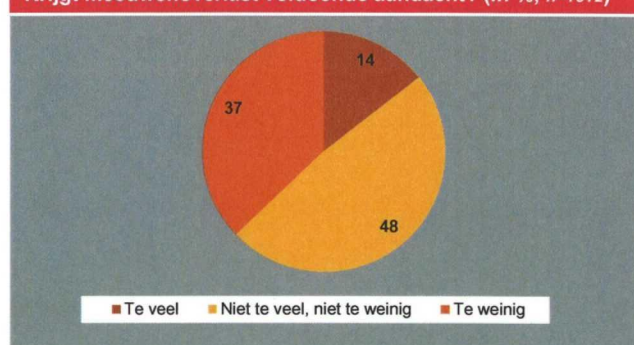
Graag meer aandacht voor meeuwenoverlast

Volgens 37% van de panelleden krijgt het onderwerp meeuwenoverlast in Haarlem nu te weinig aandacht. Aanzienlijk kleiner (14%) is de groep die de hoeveelheid aandacht nu al te groot vindt.

De grootste groep binnen het panel -bijna de helft- vindt de mate van aandacht niet te groot en ook niet te klein.

Groepen in het panel op basis van leeftijd, stadsdeel waar men woont en opleidingsniveau denken niet wezenlijk anders over de mate waarin de hinder van meeuwen nu aandacht krijgt.

Krijgt meeuwenoverlast voldoende aandacht? (in %, n=1312)



Meer dan de helft stoort zich aan meeuwen

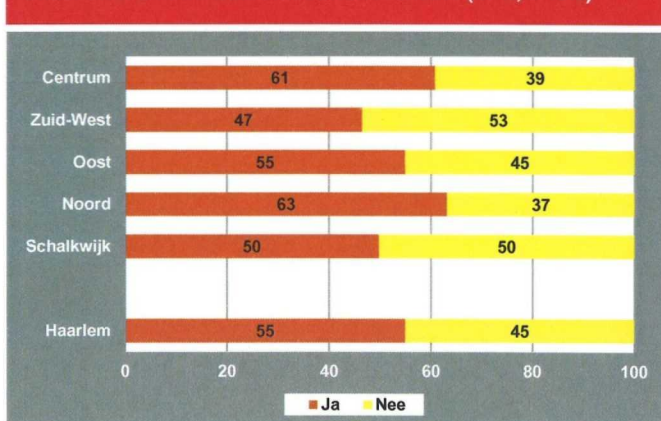
Meer dan de helft van de panelleden, namelijk 55%, ondervindt in zijn buurt wel eens overlast van meeuwen. Het sterkst speelt de hinder in Noord en het Centrum; bij meer dan 6 van de 10 panelleden die hier wonen.

In Zuid-West speelt de problematiek afgaand op oordeel van de bewoners betekenisvol minder sterk dan in het Centrum en Noord en bovendien in Schalkwijk eveneens minder sterk dan in Noord. Oost neemt een tussenpositie in..

De stadsdelen Zuid-West en Noord bestaan uit meer dan één wijk. In Noord lijkt de overlast zich te concentreren in de wijken Westoever Noorder Buitenspaarne (79% heeft last) en Ter Kleef en Te Zaanen (69%) en veel minder in Oud Schoten en Spaarndam, het deel boven de Jan Gijzenvaart (35%)

Uitschieter in Zuid-West is het Haarlemmerhoutkwartier waar 65% hinder ondervindt.

Ondervindt u in uw buurt meeuwenoverlast? (in %, n=1312)



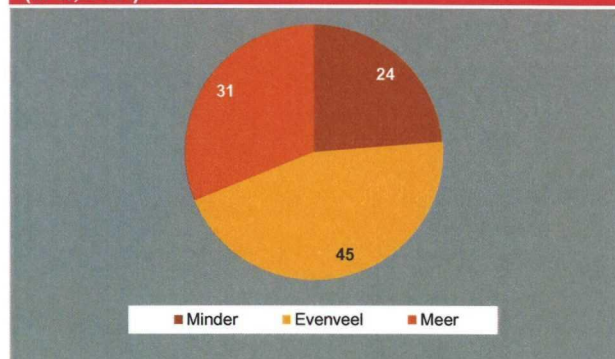
4 Meer of minder overlast?

Eerder meer dan minder overlast

31% van de panelleden die hinder van meeuwen ondervinden, zag dat ongemak het afgelopen jaar toenemen. Een wat kleinere groep van bijna een kwart zag de hinder daarentegen dalen.

Volgens het grootste deel, namelijk 45%, trad geen verandering op.

Afgelopen jaar meer of minder meeuwenoverlast?
(in %, n=714)



Weinig Schalkwijkers zien verbetering

- De groep die de overlast zag verminderen is in Schalkwijk (9%) duidelijk kleiner dan in het Centrum, Zuid-West en Oost (alle rond 30%). De balans meer/ minder overlast slaat in Zuid-West, Noord en vooral Schalkwijk naar de negatieve kant door, dus naar meer overlast;
- Andersom is het in de stadsdelen Centrum en Oost. Zo constateert 33% van de panelleden uit het Centrum een afname van de meeuwenhinder in de buurt, terwijl 26% die juist zag groeien.

5 Vormen van Overlast

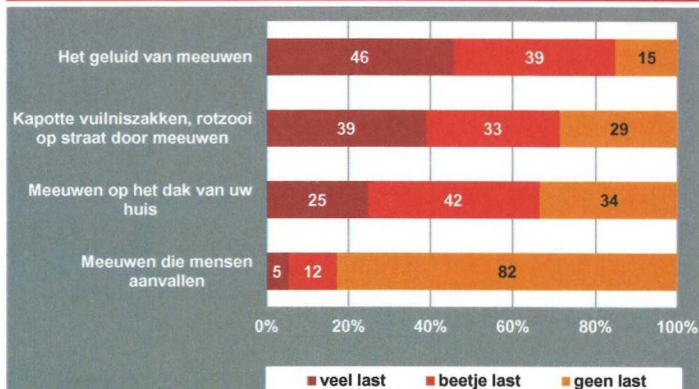
Gekrijs grootste stoorzender

Panelleden die in hun buurt overlast van meeuwen ondervinden, storen zich het meest aan het geluid dat deze vogels voortbrengen: 85% heeft er last van: 46% veel last en 39% een beetje.

De rommel die op straat ontstaat, bijvoorbeeld als meeuwen vuilniszakken vernielen, vormt knelpunt nummer twee. En ook nog twee derde heeft minstens een beetje hinder van meeuwen op het dak van het huis.

Van vier vormen van hinder speelt meeuwenagressie het minst op: 5% heeft veel last van meeuwen die mensen aanvallen en 12% een beetje last.

Manieren van overlast in de buurt (in %, dat hinder heeft n=732)



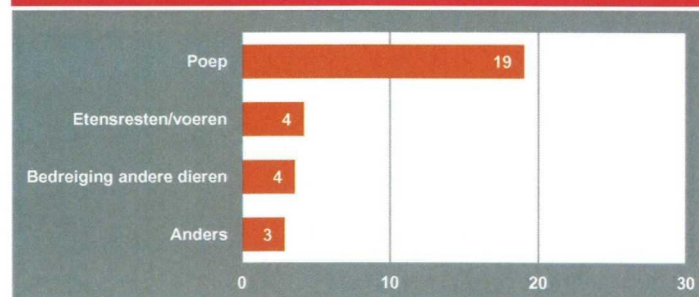
Poep als ander knelpunt

Buiten de vier vormen van overlast uit bovenstaande tabel kunnen meeuwen ook op andere manieren hinder veroorzaken. Volgens 31% van de panelleden die last van meeuwen hebben is dat inderdaad het geval.

Meeuwenpoep zorgt voor de meeste ergernis: het is een bron van hinder voor 19% van de panelleden die last van meeuwen hebben. Verder klaagt 4% niet zozeer over de meeuwen, maar over burens en buurtbewoners die deze vogels onbedoeld lokken door ze te voeren of bijvoorbeeld etensresten uit de ramen of van het balkon gooien.

Eveneens 4% ziet meeuwen als een bedreiging voor andere dieren; zo verjagen ze andere vogels en vallen ze honden of katten aan.

Andere vormen meeuwenoverlast (in % met hinder, n=732)



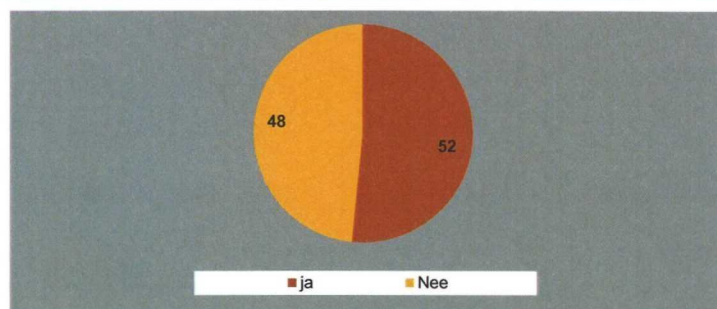
6 Zelf iets gedaan tegen meeuwenoverlast?

52% kwam in actie tegen meeuwenhinder

Iets meer dan de helft van de panelleden die in hun buurt overlast van meeuwen ervaren, kwam zelf in actie om de hinder terug te dringen.

Het stadsdeel waar de gedupeerde woont of zijn leeftijd heeft geen invloed op zijn actiebereidheid tegenover meeuwen.

Zelf geprobeerd meeuwenoverlast te verminderen? (in %, n=732)

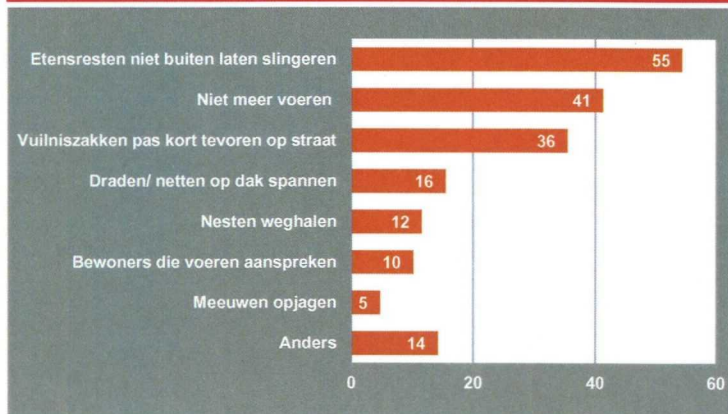


Oppassen met etensresten!

Panelleden die de overlast van meeuwen proberen tegen te gaan, bedienen zich vooral van drie methoden. Zo laat 55% geen etensresten buiten slingeren, voert 41% de meeuwen niet meer en zet 36% zijn vuilnis pas kort voor de komst van de reinigingsdienst op straat.

Enquête deelnemers mochten van meerdere methoden aangeven of zij zo de hinder van meeuwen bestrijden: 32% ondernam op 1 manier actie, 45% hanteerde 2 strijdmethoden en een kwart combineerde er zelfs 3 of meer.

Manieren om zelf overlast meeuwen te verminderen (in % dat actie heeft ondernomen, n=377)



De categorie 'anders'

- De categorie 'anders' omvat manieren die door minder dan 5% worden gebruikt. Voorbeelden: eieren schudden, het vuil van anderen opruimen en de gemeente bellen, bijvoorbeeld als de vuilcontainer vol zit.

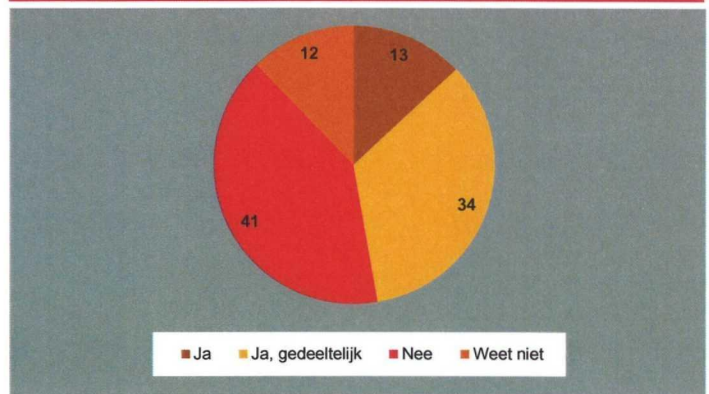
7 Hebben acties van bewoners tegen meeuwenoverlast resultaat?

Bijna de helft ziet effect

Bijna de helft van de panelleden die 1 of meer maatregelen tegen meeuwenoverlast hebben genomen, ziet effect van deze acties. Volgens 13% hebben ze echt geholpen en volgens 34% gedeeltelijk.

Bijna 7 van de 10 panelleden die tegen meeuwenoverlast in actie kwamen, hanteerde 2 of meer strijdwijzen. Hierdoor valt (gedeeltelijk) succes niet aan bepaalde methode (-n) toe te schrijven.

Hebben acties van bewoners tegen meeuwen geholpen?
(in % van degenen die actie hebben ondernomen, $n=377$)



8 Suggesties tegen meeuwenoverlast

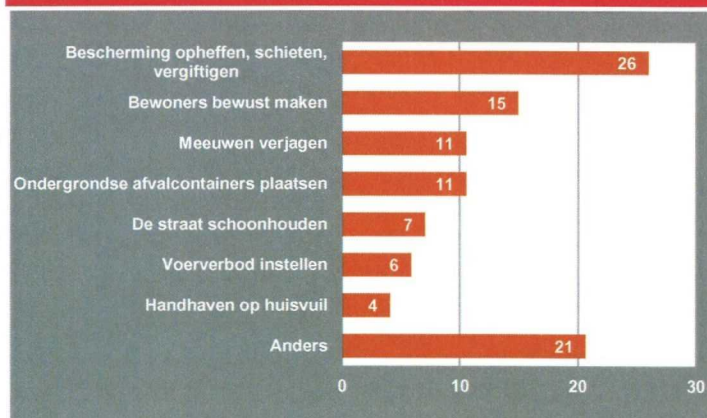
Bekende manieren om meeuwen-overlast te bestrijden

- Nesten weghalen;
- Draden / netten op het dak spannen;
- Vuilniszakken pas kort van te voren op straat zetten;
- Etensoverblijfselen niet buiten laten slingeren;
- Niet meer voeren

Panelleden mochten suggesties doen voor andere manieren om de overlast te bestrijden dan de vijf bovenstaande, bekende maatregelen. 30% van de panelleden kwam inderdaad met een suggestie, zij het dat 4% met 1 van de bovenstaande al bekende methoden op de proppen kwam. Alle panelleden mochten de vraag beantwoorden; dus ook panelleden die geen overlast van meeuwen ondervinden.

In totaal resteerden 339 ideeën. De grafiek geeft ze gerubriceerd weer.

Suggesties tegen meeuwenoverlast (in % met idee, n=339)



Drastische aanpak

Ruim een kwart van de panelleden die een suggestie doen, kiest voor de harde aanpak. De meesten van hen pleiten voor het afschieten van meeuwen, terwijl anderen een lans breken voor vergiftiging, steriliseren of vangen. Weer anderen vinden dat de overheid de bescherming van meeuwen moet opheffen, zodat het mogelijk is ze te doden of anderszins onschadelijk te maken.

Anderen kiezen voor minder drastische maatregelen. Zo wil 15% Haarlammers meer bewust maken, waardoor ze niet langer voedsel op straat zullen werpen. Zo'n 11% ziet weggagen als een probaat middel en eveneens 11% denkt dat het plaatsen van ondergrondse afvalcontainers zal helpen.

De categorie 'anders'

- Deze categorie omvat een breed scala aan maatregelen die door minder dan 10 enquête deelnemers werden genoemd;
- Voorbeeld hiervan zijn het schudden van de eieren, de introductie van gele vuilniszakken, openbare vuilnisbakken van een klep voorzien enzovoort.

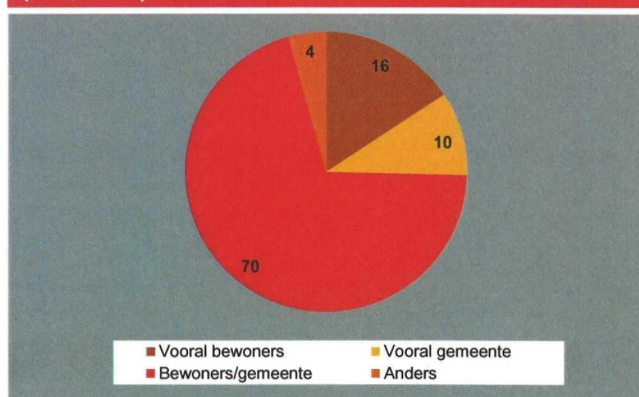
9 Wie is verantwoordelijk?

Gedeelde verantwoordelijkheid

Zeven van de tien panelleden vinden dat gemeente en bewoners samen verantwoordelijk zijn om de overlast van meeuwen te voorkomen of te bestrijden.

Panelleden die de verantwoordelijkheid bij 1 van beide partijen leggen zijn duidelijk in de minderheid. Zo legt 16% de verantwoordelijkheid bij de bewoners en is volgens 10% vooral de gemeente aan zet.

Wie is vooral verantwoordelijk voor bestrijding overlast?
(in %, n=1312)



De categorie 'anders'

- Genoemd in deze categorie onder meer de horeca, de provincie, de woningcorporaties, de rijksoverheid en Faunabeheer;
- Het noemen van deze instanties gebeurt soms in combinatie met bewoners en gemeente.

Opdrachtgever Gemeente Haarlem Stadszaken	Samenstelling Gemeente Haarlem Onderzoek en Statistiek	Internet: www.haarlem.nl/	Auteur Bert Kuijpers	Bronvermelding Alles uit deze uitgave mag vrij worden gebruikt, mits onder duidelijke vermelding van de samensteller en de naam van de rapportage
--	---	--	--------------------------------	--