



Haarlem

Gemeente Haarlem, Hoofdafdeling Stadszaken

C.Y. Sikkema

Wethouder beheer & onderhoud, duurzaamheid en mobiliteit

Aan de leden van de commissie Beheer

Datum 4 mei 2016
Ons kenmerk 2015/214445
Contactpersoon F.R. Kool
Doorkiesnummer (023) 511 3378
E-mail adres fkool@haarlem.nl
Bijlage Rapportage
Onderwerp eerste cijfers fietsopslag en transport door Paswerk

Geachte leden van de commissie Beheer,

Bij de bespreking van collegenota 2014/82553 over de 'uitbesteding van transport, opslag en duurzame verwerking van verwijderde fietsen' heb ik u toegezegd om u een halfjaar na de start te informeren over de eerste ervaringen.

In bijgaande rapportage is de periode 1 november 2015 tot 31 maart 2016 beschouwd. Op grond van deze rapportage ben ik tevreden met de resultaten tot nu toe. Handhaving zet dagelijks in op handhaving van fietsen. Logistiek blijkt de verwijdering en opslag van fietsen goed te werken. De eigenaren van de verwijderde fietsen billijken de actie en tonen zich positief over de service (op afstand raadplegen en de thuisbezorgingsservice). Het verrommelde beeld op het stationsplein met veel fout geparkeerde fietsen is verleden tijd. Met de oplevering van het Kennemerplein en daarmee ook een goede toegankelijkheid van de fietsflat zal naar verwachting de kwaliteit van de openbare ruimte van het hele stationsplein verder toenemen.

Zoals toegezegd vindt een jaar na de inwerkingtreding van de dienstverleningsovereenkomst de evaluatie van deze overeenkomst plaats. Deze zal in december 2016 aan u worden voorgelegd.

Ik vertrouw er op u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

Met vriendelijke groet,

Drs. Cora-Yfke Sikkema

Bijlage 1:**Rapportage eerste ervaringscijfers over de uitbesteding van de logistieke werkzaamheden van de handhaving van fietsen aan Paswerk****Inleiding**

In oktober 2014 heeft het college besloten de werkzaamheden rond het transport, de opslag en een duurzame verwerking van door de gemeente verwijderde fietsen uit te besteden aan Paswerk. Hiervoor heeft de gemeente op 18 november 2015 een dienstverleningsovereenkomst gesloten met het Werkbedrijf Haarlem (onderdeel Paswerk) met terugwerkende kracht vanaf 1 mei 2015. Deze ingangsdatum houdt verband met het verzoek van de commissie Beheer om voorafgaand aan een stringentere handhaving rond het station eerst aandacht te geven aan de verwijdering van weesfietsen uit de gehele stad. De nieuwe aanpak in de stationsomgeving is pas geëffectueerd na opening van de fietsgevel (oktober 2015). Derhalve was pas vanaf 1 november 2015 sprake van een volwaardige invulling van de werkzaamheden. Met de commissie Beheer is afgesproken na het eerste halfjaar een rapportage over de eerste ervaringen op te stellen en na één jaar het contract te evalueren. In deze rapportage zal op een groot aantal aspecten uit de dienstverleningsovereenkomst worden ingegaan.

Doel

Het beoogde resultaat van het contract is een slagvaardige aanpak van de overlast van fout en langdurig geparkeerde fietsen. De gemeente zelf beschikte voorafgaand aan het contract over onvoldoende opslagcapaciteit en menskracht om haar taak in deze adequaat te kunnen invullen.



Ondertekening Dienstverleningsovereenkomst 18 november 2015

Samenwerking:

De samenwerking tussen DVV/Veiligheid en Handhaving en Paswerk verloopt soepel. Om ervaring te krijgen is bij aanvang van de aanpak van de stationsomgeving gestart met ca. 20 fietsen per dag. Door deze werkwijze was men genoodzaakt telkens kleine deelgebieden aan te pakken. Geleidelijk werd de capaciteit vergroot tot ca. 30 fietsen per dag. De capaciteit werd beperkt doordat er tot 19 januari 2016 nog geen koppeling bestond tussen de software van de gemeente en de website van het fietsdepot. De administratieve last voor Paswerk was hierdoor groter dan waar vooraf rekening mee was gehouden. Bij een groter aantal kon niet meer worden gegarandeerd dat een opgehaalde fiets ook dezelfde dag op de website zou worden vermeld. Vanaf 19 januari 2016 kon met behulp van de softwarekoppeling de bij constatering van een overtreding ingevoerde gegevens direct worden ingelezen. Hierdoor bleek het in de businesscase opgenomen gemiddelde aantal van 40 fietsen per dag haalbaar. Inmiddels wordt in het volledige stationsgebied gehandhaafd met uitzondering van het Kennemerplein, waar nog werkzaamheden plaatsvinden tot half april.

Fietsgevel:

De fietsgevel wordt goed gebruikt, maar niet op de wijze zoals bedoeld. Op de begane grond staan veel fietsen buiten de rekken, terwijl er op de 1^e en 2^e verdieping veel plekken ongebruikt zijn. De drukte op de begane grond maakt de bovenliggende etages moeilijker bereikbaar. I.v.m. de bouwwerkzaamheden en de niet optimale bereikbaarheid wordt er nog niet intensief in de fietsgevel gehandhaafd op stallingsgedrag. Er wordt een extra ruimte gecreëerd achter de fietsenstalling (achterzijde Kennemerplein 2) voor de buiten modelfietsen en brommers. De ruimte zal via de fietsgevel bereikbaar zijn. Begin april is een campagne gestart gericht op het goed stallen in de fietsgevel. Deze laat al resultaat zien. Aansluitend zal er strenger worden opgetreden tegen het buiten de rekken stallen van fietsen.

Aantallen:

Dit verslag beschrijft de ervaringen van de aanlooperperiode en kan daarom nog geen representatief beeld geven. Er worden op het Stationsplein e.o. ongeveer 45 fietsen per dag gestikkerd. Hiervan wordt ongeveer een kwart voor het verstrijken van de hertsteltermijn door de eigenaar zelf weer meegenomen.

Er zijn 3.355 fietsen in bewaring genomen, waarvan 492 weesfietsen en 1.677 foutgeparkeerde fietsen. Hiervan zijn er 857 opgehaald van het fietsdepot en zijn er 380 fietsen thuisbezorgd. Tussen de verwijderde fietsen bleken 28 gestolen exemplaren te zitten.

Bezwaar en Beroep:

Tot 31 maart waren er 28 bezwaarprocedures gestart. Hiervan zijn negen zaken ingetrokken op grond van gerede twijfel, tien bezwaren zijn nog in behandeling en negen bezwaren zijn afgerond. Het college is in alle gevallen in het gelijk gesteld. Vooral ter plaatse van de vakken wordt soms gesteld dat de fietsen door derden zijn verplaatst. Met deze bezwaren wordt vooralsnog coulant om gesprongen.

Duurzaamheid/Bruikbaarheid fietsen:

Zoals viel te verwachten is de bruikbaarheid van weesfietsen laag. Een groot deel van deze fietsen wordt bewust achtergelaten wat met de slechte staat van onderhoud

samenhangt. De meeste fietsen van deze categorie worden verwerkt tot schroot of reserve-onderdelen. Van de fietsen die van het Stationsplein afkomstig zijn en niet zijn opgeëist door de eigenaar is een groot deel goed bruikbaar.

Deze betere fietsen zijn echter pas beschikbaar vanaf 1 februari 2016 (3 maanden na de start op 1 november 2015). De fietsen worden gesorteerd op 5 klassen van bruikbaarheid. Wel is al geconstateerd dat de vakhandel Paswerk goed weet te vinden. Er zijn sinds 1 januari 2016 al 418 fietsen doorverkocht.

Werkwijze depot:

De meeste fietsen worden binnen één week opgehaald. Het Paswerk is er daarom toe overgegaan een eerste opslag te creëren bij de afhandelbalie. Na één week worden de fietsen naar het terrein voor massaopslag gebracht. Drie maanden buitenlucht heeft een slecht effect op de kwaliteit van de fietsen. De niet opgehaalde goede fietsen worden daarom na de eerste week naar een aparte loods gebracht. Dat voorkomt extra opknapkosten en kwaliteitsverlies.



Fietsdepot: buitenstalling

Brommers-/snorfietsen:

Brommers en snorfietsen worden niet weggesleept, maar krijgen een bekeuring thuis gestuurd. Voor het transport is dan geen takelinstallatie nodig en wordt het risico op schade bij transport voorkomen. Dat bespaart kosten. Deze werkwijze voldoet goed. Door deze werkwijze zijn er geen inkomsten uit deze categorie voertuigen. De inkomsten uit boetes vervallen hierdoor aan het Rijk (beëindiging wet Mulder). In de beschouwde periode zijn er 440 waarschuwingen uitgedeeld en zijn er 131 verbalen uitgeschreven.

Rozenstraat:

Er is geconstateerd dat een deel van de fietsers zijn of haar fiets vaker in de Rozenstraat, Korte Rozenstraat en Kenaustraai is gaan stallen. Het stallen van de fiets op straat is hier toegestaan. Het 'Wachtlokaal' heeft de gemeente verzocht om het stallingsverbod uit te breiden. Deze fietsoverlast is niet nieuw. Ook voor 1 november 2015 ontving de gemeente al klachten over deze situatie. De gemeente is van plan een enquête te houden onder de aanwonenden in deze straten om het

draagvlak voor uitbreiding van de stallingsverbodszone te peilen. Inmiddels zijn bloembakken geplaatst aan het begin van de Rozenstraat die het stallen van fietsen op deze plek bemoeilijkt.



Rozenstraat: fietsoverlast op de rand van het stallingsverbodsgebied

Lange Herenstraat:

Vanwege de goede resultaten op het Stationsplein is er voldoende capaciteit om ook in de Lange Herenstraat te handhaven. In de Lange Herenstraat wordt ook gewoond. Omdat van fietsen in Nederland geen eigendomsregistratie wordt bijgehouden is het niet mogelijk fietsen van bewoners, winkelend publiek en forenzen van elkaar te onderscheiden. Winkeliers en bewoners voelden zich door de maatregelen overvallen. Het onderscheid tussen bewoners en niet-bewoners is wel te maken met een vergunningensysteem. Een vergunningensysteem brengt echter administratieve lasten en kosten met zich mee.

Meldingen Diefstal:

Vanuit de politie is het signaal gekomen dat het aantal meldingen van fietsendiefstal in de stationsbuurt sinds de start van de intensieve handhaving zou zijn gestegen. Dit is onderzocht. In de periode 1 november 2014 t/m 31 januari 2015 werden er in de stallingsverbodszone 28 fietsen als gestolen gemeld. Na de start van de intensivering van de handhaving waren dat er in de zelfde periode 33. Dat komt neer op een stijging van 0,31 fiets naar 0,36 fiets per dag. Relatief is dat een stijging van ca. 18%.

Haarlem breed werden er in dezelfde periode 281 fietsen gestolen. Na de start van de intensivering waren dat er 335 fietsen. Dat komt neer op een stijging van 0,77 fiets naar 0,92 fiets per dag. Dit komt overeen met een stijging van 19%. Dergelijke fluctuaties komen in het langjarig beeld vaker voor (zie bijlage 2). De conclusie is dat de geregistreerde diefstal rond het stationsplein overeenkomt met het algemene beeld van Haarlem. Er is geen direct verband met de fietshandhaving op het Stationsplein. Met de politie bestaat de afspraak dat Paswerk direct 112 belt op het moment dat iemand zich aan de balie meldt voor het ophalen van een als gestolen geregistreerd staande fiets. De politie zal voorrang geven aan een dergelijke melding, omdat het een mogelijke dader van een misdrijf betreft (aanhouding op heterdaad).

Bereikbaarheid Fietsdepot

Over de afstand naar het fietsdepot zijn geen klachten binnen gekomen. Wel is het verzoek gedaan om ook op zaterdag geopend te zijn. De afhandeling verloopt in een goede sfeer. Paswerk biedt aan om fietsen thuis te bezorgen tegen een extra vergoeding van € 10,-. Van dit aanbod wordt goed gebruik gemaakt. Van de teruggeëiste fietsen wordt 11,3 % thuis bezorgd en 25,6% opgehaald.

Agressie:

Er zijn drie gevallen van agressie gemeld (twee aan de balie; één aan de telefoon).

Bebording Stationsplein:

Aan de balie van het fietsdepot wordt veelvuldig geklaagd over het gebrek aan herhalingsbebording. Het stallingsverbodsgebied is echter goed aangeduid aan de grenzen. Herhalingsbebording zorgt voor een verrommeling in het gebied en hogere beheerslasten.

Loslaten stikers:

Per 25 januari 2016 wordt een nieuw type sticker gebruikt. Deze stikers laten minder snel los. De ervaringen zijn goed. Op de sticker staat een streepjescode waaraan alle ingevoerde gegevens verbonden worden. Bij de tweede keer langskomen wordt de streepjescode gelezen en wordt er een foto gemaakt van de fiets en aan het digitale dossier toegevoegd. Dit is het bewijs van de overtreding en de staat waarin de fiets zich bevindt voor deze op transport naar het fietsdepot gaat. Op het fietsdepot wordt de streepjescode gebruikt voor het opvragen van eerder ingevoerde gegevens.



Extra kosten software-koppeling:

Het onderhouden van de software-koppeling kost jaarlijks € 2.000,-. Met deze kosten is in de businesscase nog geen rekening gehouden. Op termijn zullen deze kosten in de businesscase verwerkt worden.

Telonderzoek:

In het gebied wordt geregeld geteld. Voor het laatst in januari 2016. De Rozenstraat, korte Rozenstraat, Kenaustraart en Parkstraat zijn naar aanleiding van klachten over fietsoverlast aan het telgebied toegevoegd.

Bekorten hersteltermijn:

De rechter vereist bij handhaving het toepassen van een hersteltermijn. Binnen de hersteltermijn heeft een overtreder van een gedragsregel de kans zijn fout te herstellen. De gehanteerde hersteltermijn betrof 4 uur. Om de mogelijkheid voor een tweede handhavingsronde op één dag te creëren is geëxperimenteerd met een kortere hersteltermijn van 2 uur. Hierover ontstonden veel klachten. De wethouder heeft aan de raad toegezegd de hersteltermijn voorlopig op 4 uur te handhaven totdat er fietsenrekken voor winkelend publiek in de Kruisstraat zijn bijgezet. Om te voorkomen dat deze voor winkelend publiek bedoelde rekken in gebruik genomen gaan worden door langdurig stallende forenzen zal voor de fietsrekken een korte maximum stallingstermijn worden ingesteld. Als gevolg hiervan zal ook de hersteltermijn voor deze fietsrekken kort moeten zijn.

Website fietsdepot:

Het werken met de website bevalt goed. Het is een goede extra publieksservice. De website is nu ook doorgelinkt vanaf de gemeentelijke website. De bekendheid van de website zal verder vergroot worden als ook de gedrukte voorlichting (studenten gids en -kaart) dit jaar vervangen gaat worden. Het verkrijgen van productie-overzichten vraagt nog wel om veel handwerk. In overleg met de leverancier van de software wordt nu onderzocht of het maken van overzichten gestandaardiseerd kan worden. Het is hierdoor nog niet mogelijk om maandelijks overzichten te verstrekken.



Startpagina fietsdepot

aantal fietsdiefstallen - Buurten

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	langjarig gemiddelde
10. Centrum	480	456	557	402	319	383	339	370	384	482	528	309	292	324	297	394,8
11. Stationsbuurt	275	333	327	166	154	161	155	209	169	241	274	179	149	180	138	207,3
12. Spaarnwouderbuurt	32	52	41	27	37	39	24	34	19	33	30	30	27	35	26	32,4
20. Zijlweg-oost	41	38	43	33	42	24	33	43	30	54	42	55	50	42	37	40,5
21. Leidsebuurt	32	14	37	26	18	39	33	34	32	39	32	27	53	45	41	33,5
22. Leidsevaartbuurt	13	18	22	14	18	18	23	18	22	20	30	20	25	21	18	20,0
23. Houtvaartkwartier	16	27	15	7	11	13	12	12	13	10	23	14	21	18	14	15,1
30. Oude Amsterdamsebuurt	31	39	40	33	23	25	17	20	16	28	51	24	18	36	33	28,9
31. Potgieterbuurt	7	11	10	10	8	9	6	5	6	14	25	22	12	16	18	11,9
32. Van Zeggelenbuurt	16	32	28	15	11	21	19	8	10	18	11	41	17	28	40	21,0
33. Slachthuisbuurt	30	33	32	24	35	33	27	23	35	35	38	40	28	26	48	32,5
34. Parkwijk	25	31	30	22	6	14	16	15	14	25	24	18	17	12	26	19,7
35. Waarderpolder	20	21	13	4	2	4	6	7	15	30	55	28	28	49	37	21,3
36. Zuiderpolder	11	15	10	5	7	10	2	4	3	20	13	10	11	10	9	9,3
40. Koninginnebuurt	76	93	76	54	39	72	55	58	65	47	70	69	60	55	34	61,5
41. Kleine Hout	31	29	58	27	35	22	29	19	18	38	30	26	30	23	19	28,9
42. Den Hout	29	34	23	20	15	18	16	13	17	18	26	17	18	19	14	19,8
43. Rozenprieel	28	28	40	33	50	29	34	33	24	35	42	47	40	38	26	35,1
50. Patrimoniumbuurt	7	8	13	3	6	3	3	1	4	3	8	6	4	12	4	5,7
51. Transvaalbuurt	51	86	57	45	47	62	47	31	45	41	61	86	43	77	85	57,6
52. Indischebuurt-zuid	20	32	16	19	47	26	25	27	26	20	31	40	31	44	27	28,7
53. Indischebuurt-noord	10	12	10	28	25	20	4	7	9	15	25	32	14	39	43	19,5
54. Frans Halsbuurt	19	15	12	19	19	10	10	8	12	23	20	19	18	32	19	17,0
60. Kleverpark	72	49	64	42	34	42	34	25	24	42	48	55	40	71	49	46,1
61. Bomenbuurt	31	58	35	41	34	29	34	20	24	37	42	29	19	50	31	34,3
62. Planetenwijk	27	33	18	21	31	24	20	24	22	27	43	33	22	28	27	26,7
63. Sinnevelt	28	29	55	30	30	25	29	22	23	44	35	22	16	17	23	28,5
64. Overdelft	22	32	16	10	7	12	12	18	9	13	20	15	9	9	3	13,8
70. Dietsveld	6	7	5	5	4	2	5	2	4	3	14	9	6	9	5	5,7
71. Vogelenbuurt	3	7	4	8	2	7	10	5	8	11	15	7	9	12	5	7,5
72. Delft	19	11	20	18	14	23	14	15	19	29	30	30	19	19	20	20,0
73. Vondelkwartier	14	19	11	23	16	18	12	19	18	37	30	32	22	32	23	21,7
74. Spaarndam-west	0	1	4	2	5	0	1	1	1	1	4	2	1	6	1	2,0
80. Ramplaankwartier	7	14	9	2	6	1	3	1	2	11	2	4	3	6	7	5,2
81. Zijlweg-west	5	12	11	3	4	3	4	11	11	15	29	14	11	13	14	10,7
82. Oosterduin	5	5	0	2	3	3	1	3	0	1	1	2	3	3	1	2,2
90. Europawijk	127	126	110	115	99	125	134	103	108	175	121	144	120	105	90	120,1
91. Boerhaavewijk	76	54	68	54	56	62	55	47	37	70	78	89	102	75	73	66,4
92. Molenwijk	37	39	30	20	24	34	21	30	48	78	38	40	51	54	45	39,3
93. Meerwijk	36	24	13	15	29	20	20	16	22	32	27	37	59	73	45	31,2
	1815	1977	1983	1447	1372	1485	1344	1361	1368	1915	2066	1723	1518	1763	1515	1643,5

Eenheid

Bron politie kennemerland