



Haarlem

Gemeente Haarlem

drs. Cora-Yfke Sikkema

Wethouder duurzaamheid, mobiliteit, beheer en onderhoud

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan leden van de commissie Beheer

Datum	16 november 2015
Ons kenmerk	2015/ 499599
Contactpersoon	R.Z.D. Roodbol
Doorkiesnummer	023-5113943
E-mail	r.roodbol@haarlem.nl
Bijlage(n)	Rapport eindevaluatie Spaarneveer
Onderwerp	Eindevaluatie Spaarneveer

Geachte leden van de commissie Beheer,

Graag wil ik u informeren over de eindevaluatie van het Spaarneveer. In augustus 2012 is het Spaarneveer in gebruik genomen voor voetgangers en fietsers. Onlangs heeft het veer haar 750.000 ste bezoeker mogen verwelkomen. Bij de start van het project is besloten in 2015 een eindevaluatie te doen en aan de hand daarvan te besluiten om het veer al dan niet voort te zetten. Bij de kadernota en in het verlengde daarvan de begroting 2016-2020 zijn inmiddels de benodigde financiële middelen opgenomen om het veer voort te zetten. De eindevaluatie is gereed en vindt u in de bijlage.

Gebruik: aantal overzettingen

Het aantal overzettingen met het Spaarneveer is in seizoen 2013/2014 duidelijk toegenomen. Werden in de periode november 2012 t/m oktober 2013 ruim 206.000 overzettingen gedaan, in november 2013 t/m oktober 2014 lag dit aantal op ruim 280.000. Dit is een toename van 37%. Ook de eerste 10 maanden van seizoen 2014/2015 laten een verdere stijging (6%) van het gebruik van het veer zien.

Gebruik: soort gebruik, frequentie en motief

Uit onderzoek is naar voren gekomen dat ca. 80% van de gebruikers van het veer fietser is en ca. 20% voetganger. Ook blijkt een ruime meerderheid van de gebruikers als 'vaste gebruiker' te kunnen worden gekenmerkt. Het veer wordt door hen meerdere keren per week of (bijna) dagelijks gebruikt. De belangrijkste reden om het Spaarneveer te gebruiken is om van huis naar school te komen en omgekeerd. Bijna twee op de tien gebruikt de pont op de route van huis naar werk en visa versa.



Haarlem

2

Kosten: beheer

De Havendienst van de gemeente Haarlem is verantwoordelijk voor het beheer (waaronder onderhoud) van het veer. De jaarlijkse beheerkosten bedragen € 7.500. De Havendienst doet het dagelijks onderhoud en verricht toezicht. De kosten hiervoor zijn opgenomen in het budget van de Havendienst. De onderhoudskosten voor de beschoeiing rond de afmeerplaatsen zijn opgenomen in de Domein Dienstverlenings Overeenkomst Kunstwerken en Oevers.

Kosten: bemensing

In 2013 en 2014 is door gemeente Haarlem € 25.000 betaald aan Spaarnelanden voor de bemensing van de pont. De uitgaven die Spaarnelanden in 2013 en 2014 heeft gedaan voor het exploiteren van het Spaarneveer bedroegen in totaal ca € 52.000. Voor 2015 en verder zijn de jaarlijkse uitgaven geschat op € 56.000. Deze uitgaven zijn opgenomen in de begroting 2016-2020.

Ervaringen ontwikkelen leerwerktrajecten

In het collegebesluit van 13 oktober 2009 wordt gesproken over bemensing van het pontje als Leer-en Werkproject. Het leerwerktraject is wel gestart maar niet van de grond gekomen vanwege onvoldoende geschikte kandidaten. Vervolgens is het veer bemand door vrijwilligers.

Ervaringen wijkraden

De wijkraad Europawijk is positief over het pontje. De wijkraad heeft de indruk dat het pontje zeer goed gebruikt wordt. Wel worden enkele verbeter suggesties gedaan zoals verbreding van de veerstoep aan de oostzijde. Dit wordt dit najaar uitgevoerd.

Uit het gesprek met de wijkraad Zuiderhout-Vredenhof komt naar voren dat het pontje in de wijk geaccepteerd is en goed wordt gebruikt. Bij direct omwonenden is er echter minder sprake van tevredenheid. Dit komt vooral door ervaren geluidsoverlast, overlast van zwerfafval en onveilige verkeerssituaties rond de pont en op de routes er omheen. Eén van de verbeter suggesties die wordt gegeven is het realiseren van een duidelijke van het verkeer afgescheiden wachtplek. Dit is nog in onderzoek.

Voor het college heeft het Spaarneveer hiermee een definitieve plek gekregen in Haarlem.

Ik vertrouw erop u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

drs. Cora-Yfke Sikkema

Rapportage eindevaluatie Spaarneveer

Gemeente Haarlem

Versie 1.1



oktober 2015

Colofon

Opdrachtgever:	Gemeente Haarlem Afdeling Gebiedsontwikkeling en Beheer
Gegevens:	Gemeente Haarlem
Tekst en analyse:	Mirus Onderzoek voor beleid en rekenkamers (M. Woud) in overleg met afdeling GOB (R. Roodbol)
Foto voorzijde:	Jurriaan Hoefsmit
Bronvermelding:	Alles uit deze uitgave mag vrij worden gebruikt, mits onder duidelijke vermelding van de auteur en naam van de rapportage.



**Postbus 694
2130 AR Hoofddorp**

**tel. 06-440 36 574
info@mirus-beleidsonderzoek.nl
www.mirus-beleidsonderzoek.nl**

Samenvatting

aanleiding evaluatierapportage

In augustus 2012 is het Spaarneveer in gebruik genomen voor voetgangers en fietsers. In het bijbehorende collegebesluit uit april 2011 is vastgelegd na drie jaar een eindevaluatie houden. Dit is het verslag van de eindevaluatie. In december 2013 is het verslag van de tussenevaluatie verschenen.

In het voor u liggende verslag wordt gerapporteerd over de periode november 2013 t/m augustus 2015 wat betreft het gebruik van de pont. Wat betreft de kosten geeft deze rapportage gedetailleerd inzicht t/m december 2014 en in grote lijnen t/m medio 2015. Ook is ervaringsinformatie van de betrokken wijkraden opgenomen.

gebruik: aantal overzettingen

Het aantal overzettingen met het Spaarneveer is in seizoen 2013/2014 duidelijk toegenomen. Werden in de periode november 2012 t/m oktober 2013 ruim 206.000 overzettingen gedaan, in november 2013 t/m oktober 2014 lag dit aantal op ruim 280.000. Dit is een toename van 37%. Ook de eerste 10 maanden van seizoen 2014/2015 laten een verdere stijging (6%) van het gebruik van het Veer zien. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat de dagen waarop niet gevaren kon worden (door mankementen of weersomstandigheden) bij de totalen zijn inbegrepen. Om een (nog) zuiverder beeld te krijgen van het gebruik van het Spaarneveer, is daarom ook het gemiddeld aantal overzettingen *per vaardag* bepaald voor de reeds afgesloten seizoenen. Over het seizoen 2013/2014 ligt dit met 800 ruim een kwart boven het aantal (ruim 600) in seizoen 2012/2013.

gebruik: soort gebruik, frequentie en motief

In 2013 is een onderzoek gehouden onder de gebruikers van het Spaarneveer. Niet alle resultaten uit dat onderzoek konden reeds worden opgenomen in de tussenevaluatie. Voor deze eindevaluatie waren wel alle resultaten beschikbaar. Uit het onderzoek kwam onder meer naar voren dat ca. 80% van de gebruikers van het Veer fietser is en ca. 20% voetganger.

Ook blijkt een ruime meerderheid van de gebruikers als 'vaste gebruiker' te kunnen worden gekenmerkt. De pont wordt door hen meerdere keren per week of (bijna) dagelijks gebruikt.

De belangrijkste reden om het Spaarneveer te gebruiken is om van huis naar school te komen en omgekeerd: ruim een kwart noemt deze reden. Bijna twee op de tien gebruikt de pont op de route van huis naar werk vice versa.

De doorrekening op basis van percentages van de gebruiksmotieven naar seizoen 2013/2014 laat onder meer zien dat er op de gewone doordeweekse dagen in totaal bijna 90.000 overzettingen in het kader van 'woon-school' waren. Circa 36.000 maal op deze dagen was het motief om het Veer te gebruiken 'woon-werk'.

kosten: beheer

De Havendienst van de gemeente Haarlem is verantwoordelijk voor het beheer (waaronder onderhoud) van het Veer. De jaarlijkse beheerkosten, zonder rekening te houden met vervangingskosten, bedragen € 7.500. Dat is binnen de begroting van € 10.000 zoals genoemd in de tussenevaluatie.

De Havendienst doet het dagelijks onderhoud en verricht toezicht. Dit is regulier werk. De kosten hiervoor zijn opgenomen in het budget van de Havendienst. De onderhoudskosten voor de beschoeiing rond de afmeerplaatsen zijn opgenomen in de Domein Dienstverleningsovereenkomst Kunstwerken en Oevers.

kosten: bemensing

In 2013 en 2014 is door gemeente Haarlem € 25.000 betaald aan Spaarnelanden voor de bemensing van de pont. De kosten die Spaarnelanden in 2014 heeft gemaakt voor het exploiteren van het Spaarneveer bedroegen in totaal ruim € 52.000. Ook in 2013 lagen de kosten rond de 50.000 euro. Voor 2015 en verder zijn de jaarlijkse kosten geschat op € 56.000. In de nieuwe dienstverleningsovereenkomst Spaarneveer die in juli 2015 is ingegaan, is opgenomen dat gemeente Haarlem jaarlijks de helft van deze kosten, dus € 28.000, betaalt.

ervaringen wijkrazen

De wijkraad Europawijk is positief over het pontje. De wijkraad heeft de indruk dat het pontje zeer goed gebruikt wordt. Wel worden enkele verbeteruggesties gedaan zoals verbreding van de veerstoep aan de oostzijde.

Uit het gesprek met de wijkraad Zuiderhout-Vredenhof komt naar voren dat het pontje in de wijk geaccepteerd is en goed wordt gebruikt. Bij direct omwonenden is er echter minder sprake van tevredenheid. Dit komt vooral door ervaren geluidsoverlast alsook overlast van zwerfafval en onveilige verkeerssituaties rond de pont en in de routes er omheen. Eén van de verbeteruggesties die wordt gegeven is het realiseren van een duidelijke van het verkeer afgescheiden wachtplek.

ontwikkelingen

In augustus 2014 is door Spaarnelanden de dienstverleningsovereenkomst met gemeente Haarlem uit mei 2012 opgezegd. Aangegeven werd dat de inzet van Spaarnelanden per 1 juni 2015 zou worden beëindigd omdat het project voor hen verliesgevend is. Als redenen worden genoemd dat de beoogde sponsoring alsook het werkgelegenheidstraject niet van de grond is gekomen. Ook binnen gemeente Haarlem is geconstateerd dat genoemd traject niet is gelukt.

Gesprekken tussen gemeente Haarlem en Spaarnelanden over de ontstane situatie in voorjaar 2015 hebben geleid tot een voorstel voor andere financiering van de bemensing van het Veer en tot een nieuwe dienstverleningsovereenkomst. Er is vastgesteld dat er vanaf 2015 jaarlijks € 56.000 nodig is om het Spaarneveer te bemensen. In de nieuwe overeenkomst zijn concrete afspraken opgenomen over een halfjaarlijks evaluatie- en voortgangsgesprek tussen Spaarnelanden en Gemeente over het Spaarneveer. Gemeente Haarlem draagt vanaf 1 juli 2015 de helft van de kosten voor de bemensing zijnde € 28.000 op jaarbasis.

Inhoudsopgave		
	Samenvatting	3
1	Inleiding	7
1.1	aanleiding en achtergrond	7
1.2	opzet rapportage	7
2	Gebruik Spaarneveer	8
2.1	aantal overzettingen	8
2.2	tellingen en gebruiksredenen	10
2.3	doorrekening gebruiksmotieven	12
3	Kosten Spaarneveer	15
3.1	beheer	15
3.2	bemensing	16
3.3	stroomkosten en duurzaamheid	17
4	Ervaringen vanuit wijkraden	19
4.1	ervaringen wijkraad Europawijk	19
4.2	ervaringen wijkraad Zuiderhout-Vredenhof	19
5	Ontwikkelingen	21
5.1	ontwikkelingen bemensing	21
5.2	overige ontwikkelingen	22
	Bijlagen	23

1. Inleiding

1.1 aanleiding en achtergrond

Op 30 augustus 2012 is het Spaarneveer in gebruik genomen voor voetgangers en fietsers. In het bijbehorende collegebesluit van 5 april 2011 (WZ/OGV 2011-14712) is opgenomen dat na drie jaar een eindevaluatie dient te worden opgesteld. In december 2013 is het rapport van de tussenevaluatie verschenen¹. Dit was een verslag van de periode vanaf de start van het Spaarneveer t/m oktober 2013. Voor u ligt het verslag van de eindevaluatie waarin wordt gerapporteerd over de periode november 2013 t/m oktober 2014 (het 'tweede' seizoen) en de eerste 10 maanden van het seizoen 2014/2015 wat betreft het gebruik van de pont. Wat betreft de kosten geeft deze rapportage gedetailleerd inzicht t/m december 2014. Voor het lopende jaar 2015 zijn de kosten opgenomen die bij het schrijven van dit verslag bekend waren.

1.2 opzet rapportage

Allereerst brengt hoofdstuk 2 het gebruik van het Spaarneveer in beeld. In hoofdstuk 3 komen de kosten van de exploitatie (beheer en bemensing) aan bod. In het collegebesluit over het Spaarneveer van 5 april 2011 is ook gesteld dat de gemeente zich bij de eindevaluatie laat adviseren door de wijkraden Europawijk en Zuiderhout-Vredenhof. In hoofdstuk 4 wordt verslag gedaan van de gesprekken die de gemeente had met vertegenwoordigers van deze wijkraden. Hoofdstuk 5 gaat in op (recente) ontwikkelingen.

In deze evaluatie worden feiten en meningen weergegeven en worden geen conclusies getrokken.

¹ 1e Tussentijdse evaluatie Spaarneveer 2013, Gemeente Haarlem hoofdafdelingen Stadszaken en GOB, december 2013.

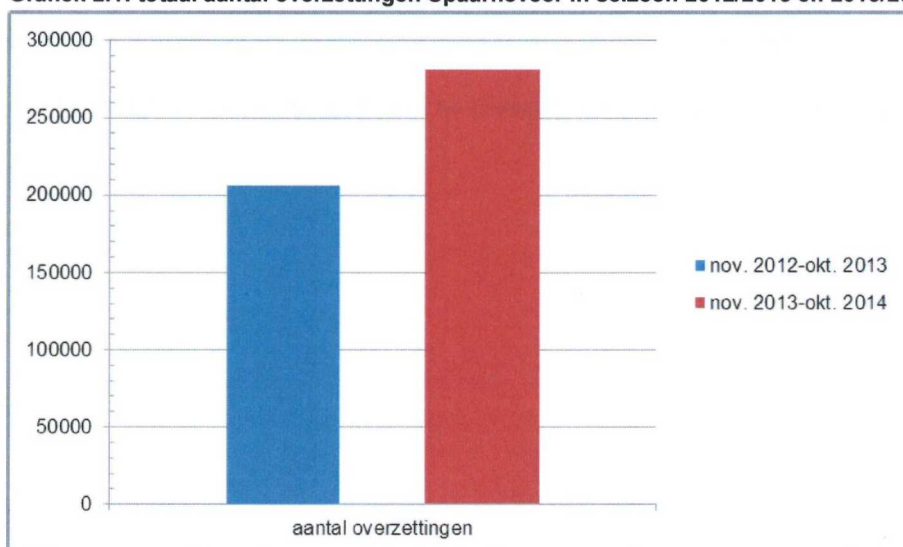
2. Gebruik Spaarneveer

In dit hoofdstuk is eerst aandacht voor het aantal overzettingen in seizoen 2013/2014 en het grootste deel van seizoen 2014/2015, ook in vergelijking met seizoen 2012/2013. Paragraaf 2.2 gaat in op de tellingen, de wijze van transport (fiets, te voet) en de gebruikersredenen zoals gemeten in een extern onderzoek dat in het najaar van 2013 is gehouden. Paragraaf 2.3 bevat de resultaten van een doorrekening van deze gebruiksredenen over het seizoen 2013/2014 (het meest recente afgeronde seizoen).

2.1 aantal overzettingen

Het aantal overzettingen met het Spaarneveer² is in seizoen 2013/2014 duidelijk toegenomen ten opzichte van het eerste seizoen (zie grafiek 2.1 en tabel I in de bijlage). Werden in de periode november 2012 (het moment waarop de officiële registratie via het logboek op het Veer is begonnen) t/m oktober 2013 ruim 206.000 overzettingen gedaan, in november 2013 t/m oktober 2014 lag dit aantal op ruim 280.000. Dit is een toename van 37%. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat de dagen waarop niet gevaren kon worden (door mankementen of weersomstandigheden) bij de totalen zijn inbegrepen. In seizoen 2012/2013 werd er 30 dagen niet gevaren, in seizoen 2013/2014 10 dagen niet.

Grafiek 2.1: totaal aantal overzettingen Spaarneveer in seizoen 2012/2013 en 2013/2014



Bron: Gemeente Haarlem, STZ/OGV op basis van logboek dagtellingen schippers Spaarneveer

Omdat seizoen 2014/2015 ten tijde van het schrijven van deze rapportage nog niet is afgelopen, kan nog geen jaartotaal over dat seizoen worden bepaald. Wel is het aantal overzettingen over de eerste 10 maanden bekend, namelijk 238.000. Grafiek 2.2. geeft de maandtotalen van de twee afgelopen seizoenen en van het lopende seizoen weer.

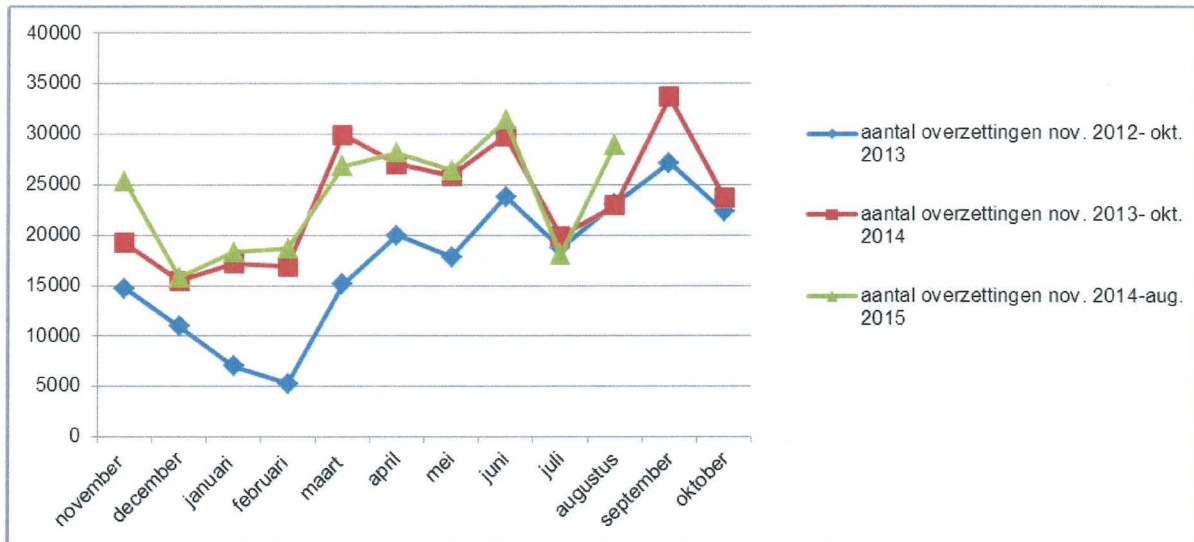
vergelijking tweede met eerste seizoen

In seizoen 2013/2014 waren er in negen maanden duidelijk meer overzettingen dan in dezelfde maanden van het seizoen ervoor. Voor het eerste kwartaal is dit deels toe te schrijven aan het feit dat die maanden in 2013 nogal wat uitvaldagen kende, maar lang niet geheel. De maanden die in de zomervakantie vallen (juli en augustus) laten voor beide seizoenen een stabiel beeld zien: rond de 20.000 overzettingen. Oktober laat in 2014 een 'dip' zien als gevolg van het een paar dagen uit de vaart zijn van het Spaarneveer.

² Bron voor de gegevens in deze paragraaf zijn de dagmetingen uit het logboek van de schippers.

In 2014 waren maart en juni maanden met veel overzettingen: rond de 30.000. September spande echter de kroon met bijna 34.000 keer.

Grafiek 2.2 Aantal overzettingen Spaarneveer per maand*) in seizoen 2012/2013 en 2013/14 en 1e 10 maanden seizoen 2014/2015



Bron: Gemeente Haarlem, STZ/OGV op basis van logboek dagtellingen schippers Spaarneveer

* dagen of dagdelen uitval
seizoen 2012/2013: januari 15 dagen, februari 15 dagen en maart 4 dagen
seizoen 2013/2014: november 5 dagen, oktober 5 dagen
seizoen 2014/2015: december 1 dag, januari 1 dagdeel, juli 2 dagdelen

vergelijking lopend seizoen met tweede seizoen

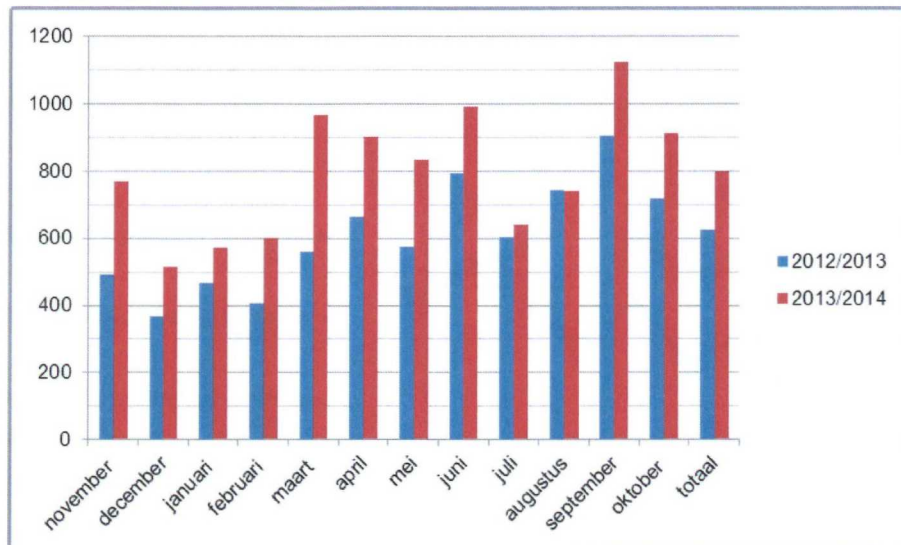
Het lopende seizoen geeft voor de meeste maanden een bijna vergelijkbaar beeld te zien als een seizoen eerder (zie ook tabel 1b in de bijlage). November 2014 telde wel duidelijk meer overzettingen dan november 2013. Dit kan echter verklaard worden uit het feit dat in die maand in 2013 het Veer 5 dagen uit de vaart is geweest. Afgelopen juli werden minder overzettingen gedaan dan een jaar eerder, in augustus juist weer meer (bijna 29.000).

Geconcludeerd kan worden dat na 10 maanden van het huidige seizoen al 238.000 overzettingen zijn geweest, dat is 85% procent van jaartotaal van seizoen 2013/2014. En: de eerste tien maanden van het huidige seizoen telde 6% meer overzettingen dan de eerste tien maanden van seizoen 2013/2014. Samenvattend: eerst zijn de aantallen overzettingen sterk gestegen, in het derde seizoen is sprake van een verdere (lichte) stijging in het gebruik van het Spaarneveer.

overzettingen per vaardag

Zoals eerder werd aangegeven zijn de twee voorgaande grafieken uitgegaan van het aantal overzettingen zonder rekening te houden met uitgevallen dagen. Om een (nog) zuiverder beeld te krijgen van het gebruik van het Spaarneveer, is een grafiek gemaakt met het gemiddeld aantal overzettingen *per vaardag* per maand voor de afgeronde seizoenen (grafiek 2.3).

Grafiek 2.3: gemiddeld aantal overzettingen Spaarneveer per vaardag per maand in seizoen 2012/2013 en 2013/2014



Bron: Gemeente Haarlem, STZ/OGV op basis van logboek dagtellingen schippers Spaarneveer
Bewerking: Mirus beleidsonderzoek

Geconstateerd kan worden dat in seizoen 2013/2014 voor bijna alle maanden geldt dat het gemiddeld aantal overzettingen per vaardag duidelijk tot zeer duidelijk is gegroeid ten opzichte van een seizoen eerder. Alleen in augustus is het gemiddeld aantal overzettingen niet gegroeid maar zeer licht afgenomen (minder dan 1%). Voor maart is sprake van een toename van meer dan 70%, terwijl in november 56% meer overzettingen werden geregistreerd en februari 2014 telde gemiddeld bijna de helft meer overzettingen per vaardag dan een jaar eerder. Wat betreft het gemiddeld aantal overzettingen per vaardag over het hele seizoen 2013/2014: dit ligt met 800 ruim een kwart boven het aantal (ruim 600) in 2012/2013.

Populairste maanden in seizoen 2013/2014 waren september, juni, maart en (gecorrigeerd voor de dagen dat het Veer niet in gebruik was) oktober. Topmaand september telde gemiddeld ruim 1.100 overzettingen per vaardag.

2. 2 tellingen en gebruiksredenen

tellingen schippers versus tellingen onderzoeksbureau

In september, oktober en november 2013 zijn in opdracht van de gemeente Haarlem ook door onderzoeksbureau SOAB tellingen³ verricht van het aantal overzettingen⁴. Bij het verschijnen van de tussenevaluatie in december 2013 waren alleen de resultaten over september 2013 beschikbaar en kon nog geen totaalbeeld over de drie meetperiodes worden gegeven. De telling in de septemberweek (16 t/m 22 september 2013, week 38) kwam volgens het rapport bij de eerste evaluatie goed overeen met de tellingen door de schippers. Voor deze eindevaluatie is de telling door de schippers in week 43 (21 t/m 27 oktober 2013) vergeleken met die door SOAB in diezelfde week: de telling van de schippers lag iets (7%) lager. In week 48 (18 t/m 24 november 2013) telden de schippers 4% minder overzettingen.

³ Bron: Onderzoek naar gebruiksvolume en patronen en gebruikerservaringen Spaarneveer Haarlem 2013, SOAB Breda, december 2013.

⁴ In iedere maand zijn gedurende een week tellingen verricht. In oktober viel dit in de herfstvakantie.

tellingen: wijze van transport

Behalve het totaal aantal overzettingen is in de drie onderzoeksweken in 2013 ook genoteerd wat de 'wijze van transport' was. Tabel 2.1 geeft een overzicht van de uitkomsten.

Tabel 2.1

transportwijze (%) overzettingen Spaarneveer per telperiode in 2013

		voetganger	fietser	overig*
16 t/m 22 september	% totaal (n=5591)	14	83	3
	% doordeweeks (n=4378)	10	89	1
	% weekend (n=1213)	30	63	6
21 t/m 27 oktober **	% totaal (n=3531)	25	71	3
	% doordeweeks (n=2565)	24	72	4
	% weekend (n=966)	28	69	3
18 t/m 24 november	% totaal (n=5286)	18	81	2
	% doordeweeks (n=4196)	10	89	2
	% weekend (n=1117)	47	51	2
totaal 3 telweken	% totaal (n=14408)	18	79	2

* overig transportmiddel: o.a. scootmobiel, rolstoel

** herfstvakantie

Bron: Onderzoek SOAB. Bewerking: Mirus beleidsonderzoek

Fietzers zijn veruit in de meerderheid op het Spaarneveer. Uit het totaal van de drie telweken blijkt dat bijna 80% fietser is, een kleine 20% is voetganger. Ruim 2% van de overzettingen behoort tot de categorie 'overig', waaronder ook scootmobielen en rolstoelen vallen.

Op de doordeweekse dagen in september en november was het aandeel fietsers hoger dan gemiddeld, namelijk 89%. Op de doordeweekse dagen in de herfstvakantie waren er juist minder fietsers dan gemiddeld: 72%. Dit komt omdat er dan veel minder scholieren gebruik maken van de pont. In de weekenden liep het aandeel voetgangers uiteen van 28% in de herfstvakantie tot 47% in het weekend eind november.

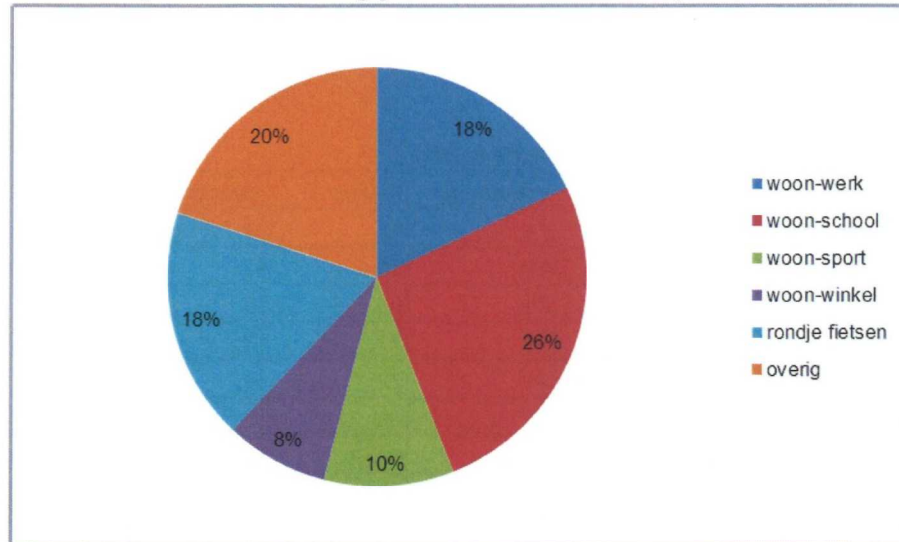
gebruiksredenen

Tijdens het onderzoek van SOAB is ook op vier dagen in de telweken (drie dagen in september, één in oktober 2013) een enquête gehouden onder de gebruikers van het Veer. Onder meer is gevraagd naar de motieven voor gebruik van de pont⁵. Grafiek 2.4 geeft de gemiddelde percentages aan van de enquêtedagen⁶. In de bijlage is tabel II opgenomen: hierin staan de percentages per enquêtedag.

⁵ Bron: Onderzoek naar gebruiksvolume en patronen en gebruikerservaringen Spaarneveer Haarlem 2013, SOAB Breda, december 2013.

⁶ Donderdag 19/9, zaterdag 21/9, zondag 22/9 en donderdag 24/10 2013 (herfstvakantie).

Grafiek 2.4: gemiddelde verdeling gebruiksmotieven van het Spaarneveer najaar 2013



Bron: onderzoek SOAB.

Gemiddelde enquêtedagen donderdag 19/9/, zaterdag 21/9, zondag 22/9 en donderdag 24/10 (herfstvakantie).

De belangrijkste reden om het Spaarneveer te gebruiken is om van huis naar school te komen en omgekeerd: ruim een kwart van de respondenten uit het SOAB-onderzoek noemt deze reden. Bijna twee op de tien gebruikt de pont op de route van huis naar werk vice versa.

Belangrijk om te vermelden is overigens dat de in de tussenevaluatie opgenomen percentages van de gebruiksmotieven alleen de drie enquêtedagen in september 2013 betroffen. Hier is de doordeweekse enquêtedag in de herfstvakantie ook opgenomen (24/10/2013). Het aandeel woon-school is daardoor met 5 procentpunten afgenomen tot 26%. De overige percentages zijn in lijn met zoals genoemd in tabel 5 (bijlage 2) van het rapport bij de tussenevaluatie.

veel vaste gebruikers

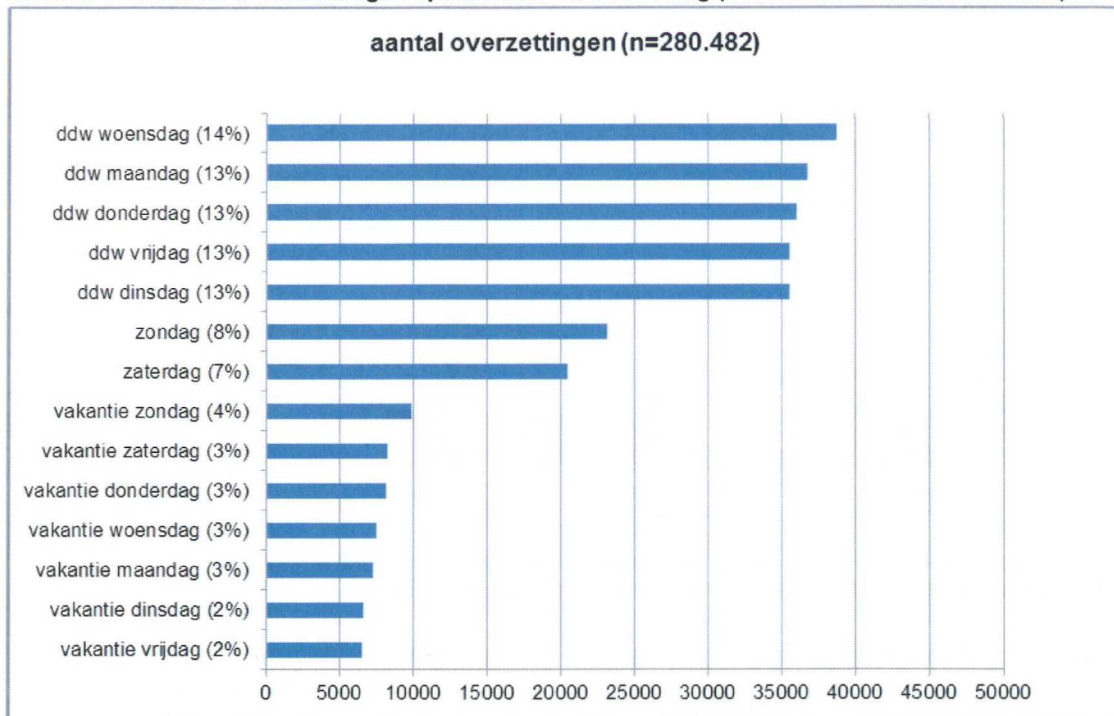
Een ander interessant gegeven uit het gebruikersonderzoek is overigens dat in totaal tweederde, en op doordeweekse dagen 80% van de gebruikers elke dag of meerdere keren per week met de pont overgaat. Een ruime meerderheid van de gebruikers kan dus als 'vaste gebruiker' worden gekenmerkt.

2.3 doorrekening gebruiksmotieven

Zoals is aangekondigd in de tussenevaluatie is een doorrekening gemaakt wat betreft de gebruiksmotieven. Dit is gedaan over het meest recente volledige seizoen. Hierbij dient te worden opgemerkt dat deze doorrekening een benadering is van de werkelijkheid, omdat zaken als het weer, evenementen, feestdagen, het fietsseizoen e.d. ook hun invloed hebben. Die aspecten zijn niet meegewogen. De resultaten van de doorrekening zijn echter een goede indicatie van het soort overzettingen in seizoen 2013/2014. In de bijlage is een tabel opgenomen (tabel II) met de percentages die aan de basis hebben gelegen van de doorrekening.

Grafiek 2.5 geeft allereerst aan hoeveel overzettingen er naar 'soort dag' waren in de periode 21 oktober 2013 (week 43) t/m 19 oktober 2014 (week 42), een periode van 52 weken dus.

Grafiek 2.5 aantal en % overzettingen Spaarneveer naar soort dag (week 43 2013 t/m week 42 2014)

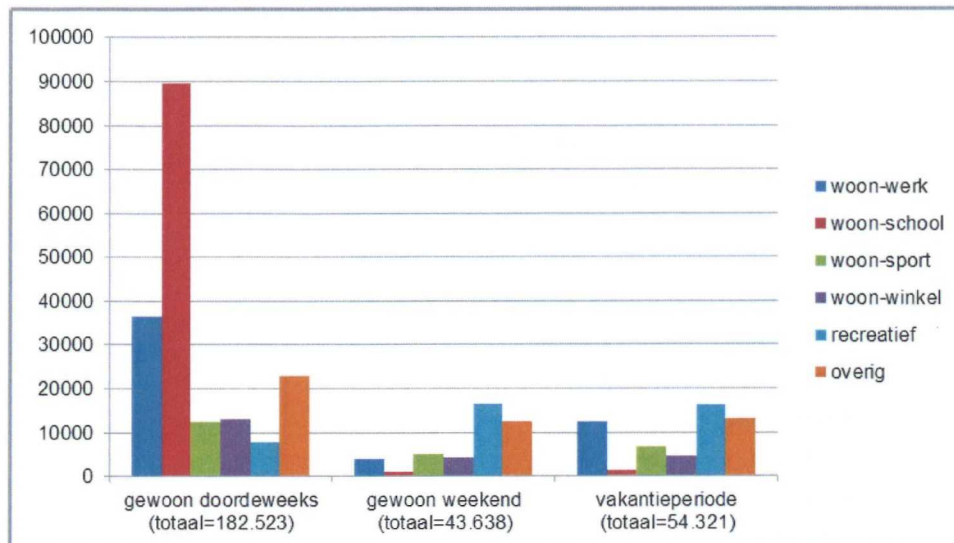


Bron: Gemeente Haarlem, STZ/OGV op basis van logboek dagtellingen schippers Spaarneveer
Bewerking: Mirus beleidsonderzoek

De dagtellingen van de schippers geven aan dat tweederde van de overzettingen van circa half oktober 2013 tot half oktober 2014 voor rekening komt van de 'gewone' doordeweekse dagen. De meeste overzettingen (bijna 39.000) vonden plaats op woensdagen. Ruim 35.000 overzettingen werden geregistreerd op een doordeweekse vrijdag en dinsdag. Acht procent van de overzettingen, ruim 23.000, vond plaats op een gewone zondag, 7% op een gewone zaterdag. Twee op de tien overzettingen vielen op een vakantiedag (circa 54.000 overzettingen).

Voor de drie hoofdgroepen (gewoon doordeweeks, gewoon weekend en vakantieperiode) is in grafiek 2.6 aangegeven hoe de aantallen zich verhouden tot de gebruiksmotieven.

**Grafiek 2.6 aantal overzettingen Spaarneveer per soort periode naar gebruiksmotief (doorrekening)
week 43 2013 t/m week 42 2014**

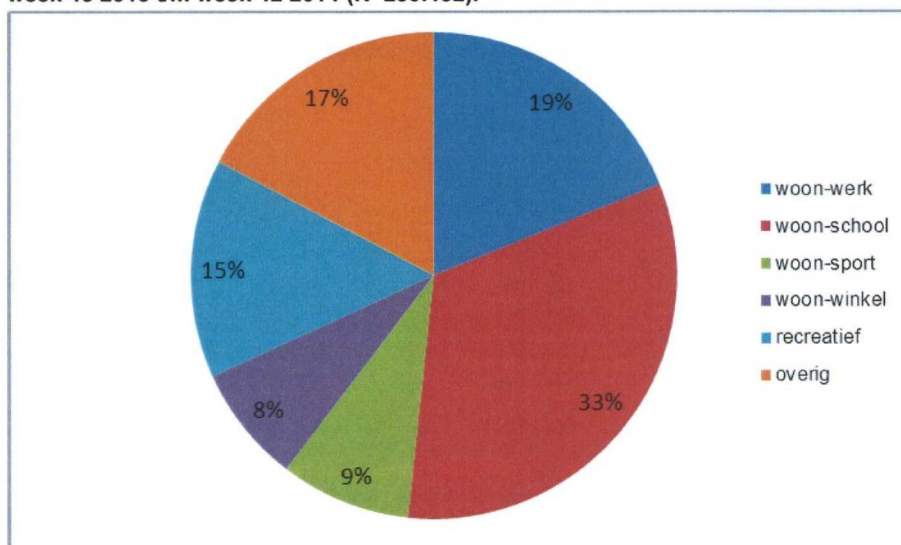


Bronnen: Gemeente Haarlem, STZ/OGV op basis van logboek dagtellingen schippers Spaarneveer en onderzoek SOAB. Bewerking: Mirus beleidsonderzoek

De indicatieve doorrekening naar gebruiksmotieven geeft aan dat er op de gewone doordeweekse dagen in totaal bijna 90.000 overzettingen waren in het kader van 'woon-school'. Circa 36.000 maal op deze dagen was het motief om het Veer te gebruiken 'woon-werk'. Zoals te verwachten viel, was in de weekenden in de periode half oktober 2013-half oktober 2014 (totaal ruim 43.000 overzettingen), het recreatieve motief duidelijk aanwezig: ruim 16.000 overzettingen. In de vakantieperiode was een ongeveer gelijk aantal recreatieve overzettingen, maar bleef het woon-werkmotief ook nog belangrijk. De vakantieperiodes tezamen telden ruim 54.000 overzettingen.

De doorrekening over het hele jaar geeft aan dat een derde van de overzettingen 'woon-school' betrof terwijl bijna twee op de tien overzettingen 'woon-werk' is geweest (grafiek 2.7)

**Grafiek 2.7 Percentages gebruiksmotieven Spaarneveer (doorrekening)
week 43 2013 t/m week 42 2014 (N=280.482).**



Bron: Gemeente Haarlem, STZ/OGV op basis van logboek dagtellingen schippers Spaarneveer en onderzoek SOAB.

3. Kosten Spaarneveer

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de kosten die in 2014 voor het Spaarneveer zijn gemaakt. Ook wordt kort terug geblikt naar kosten in eerdere jaren en worden de kosten vanaf 2015 ingeschat. Er wordt onderscheid gemaakt naar (jaarlijkse) kosten voor het beheer en voor de bemensing. Daarnaast wordt apart aandacht besteed aan de stroomkosten voor het gebruik van het Veer, ook in relatie tot het gebruik van groene stroom.

3.1 beheer

Uit onder meer de tussentijdse evaluatie valt op te maken dat gemeente Haarlem (Havendienst) verantwoordelijk is voor het beheer (waaronder onderhoud) van het veer. Hiervoor is jaarlijks €10.000 beschikbaar in de begroting van de Havendienst.

onderhoud

Tabel 3.1 geeft inzicht in de jaarlijkse onderhoudskosten en de vervangingskosten van het Spaarneveer. Bij een voldoende niveau van jaarlijks onderhoud bedraagt de technische levensduur 30-40 jaar.

Tabel 3.1 Specificatie jaarlijks en groot onderhoud Spaarneveer

Onderdelen	afschrijving (in aantal jaar)	jaarlijks onderhoud (€)	vervangings- kosten (€)	jaarlijks onderhoud (€)	groot onderhoud (€) / jaar
Romp					
Staal	40	200		200	
Schilderwerk	5	500	5000	500	1000
Dakconstructie	20		10000		500
Algemeen onderhoudscontract		1200		1200	
Accu's kleppen	3		500		167
Kleppen					
Hydraulisch systeem		100		100	
Hydraulisch systeem	20		3000		150
Stuurinrichting					
Hydraulisch systeem	15		1500		100
Zonne energie					
Laders	10		1500		150
Zonnepanelen	20		10000		500
Accu's voortstuwing					
Accu's vervangen	6		8000		1333
Overige voortstuwingsdelen					
Frequentiedrives	20		2500		125
Motoren	40	200		200	
Overige delen		100		100	
Verwarming	10	50	1500		150
Groene stroom		750			750
Onvoorzien		100		100	
<i>sub totalen</i>				2400	4925
totaal				7325	

Bron: gemeente Haarlem Havendienst en Marvox BV..

Het jaarlijkse onderhoud, zonder rekening te houden met vervangingskosten, kost € 2.400. Daarnaast zijn er de vervangingskosten (berekend a.d.h.v. een afschrijvingstermijn) van ruim € 4.900. Deze kosten zijn als 'groot onderhoud per jaar' geormerkt in tabel 3.1. Als tot voortzetting van het Spaarneveer wordt besloten, is voor dit bedrag al financiële dekking geregeld.

overige beheerkosten

Behalve onderhoudskosten zijn er onder meer kosten voor reparaties. In 2014 is door de scheepsbouwer voor ruim € 600 aan werkzaamheden aan het Spaarneveer verricht. Volgens opgave van het Havenbedrijf zijn er in 2015 geen technische kosten van betekenis geweest. Spaarnelanden heeft volgens het Havenbedrijf in 2015 ook kosten gemaakt voor de brandstof (diesel) voor de kachel, een paar nieuwe jassen, een paar opleidingen "vaarbewijs I" en "marifoon" en kerstpakketten.

De kosten voor de verzekering zijn jaarlijks € 4.500. Samen met bovengenoemde 'overige beheerkosten' en de jaarlijkse onderhoudskosten uit tabel 3.1 komt een totaal naar voren voor jaarlijkse beheerkosten van ca. € 7.500. Dat is binnen de begroting van € 10.000 zoals genoemd in de tussenevaluatie. De vervangingskosten behoeven niet uit dit budget te worden betaald.

Tot slot: de Havendienst doet het dagelijks onderhoud en verricht toezicht. Dit is regulier werk. De kosten hiervoor zijn opgenomen in het budget van de Havendienst. De onderhoudskosten voor de beschoeiing rond de afmeerplaatsen zijn opgenomen in de Domein Dienstverleningsovereenkomst Kunstwerken en Oevers.

3.2 bemensing

In de tussenevaluatie werd reeds gemeld dat de gemeente in het kader van de (aanvullende) bemensing van de veerdienst € 25.000, - beschikbaar stelde voor 5 fte per jaar voor een leerwerktraject. Dit voor een periode van drie jaar vanaf het moment van de start van de exploitatie van de veerdienst volgens de dienstverleningsovereenkomst tussen Spaarnelanden en gemeente Haarlem (juni 2012). Per juni 2015 is deze dienstverleningsovereenkomst ook beëindigd.

De leerwerkplaatsen werden vergoed uit rijks gelden (het Werkdeel van het Participatiebudget). In hoofdstuk 5 wordt verder ingegaan op de ontwikkelingen rond het leerwerktraject. In deze paragraaf wordt verder alleen ingegaan op de kosten.

In 2012 zijn de leerwerktrajecten nog niet gestart en is derhalve nog geen € 25.000 uitgegeven door gemeente Haarlem. In april 2013 is € 25.000 euro gefactureerd door Spaarnelanden in het kader van de leerwerktrajecten op de pont⁷ voor 2013. Ook in 2014 is door gemeente Haarlem € 25.000 betaald aan Spaarnelanden voor het realiseren van leerwerktrajecten op het Spaarneveer⁸.

In tabel 3.2 staan de kosten die Spaarnelanden voor het Spaarneveer heeft gemaakt in 2014.

Tabel 3.2 overzicht kosten Spaarnelanden voor Spaarneveer in 2014

omschrijving rekening	toelichting omschrijving	in €
overig uitbesteed werk	vrijwilligersvergoeding	26500
doorbelasting overhead	salarisadministratie, vrijwilligerscoördinatie	25200
overige diensten	opleidingskosten/examengeld	415
totaal kosten		52115

bron: Kostenplaatskaart (Fietsveerpont Schalkwijk) Spaarnelanden over 2014

⁷ Bron: Factuur Spaarnelanden aan gemeente Haarlem d.d. 23 april 2013.

⁸ Bron: Factuur Spaarnelanden aan gemeente Haarlem d.d. 17 januari 2014.

In 2014 heeft Spaarnelanden ruim 52.000 euro uitgegeven aan de exploitatie van het pontje. Er was de opbrengst van € 25.000 euro vanuit gemeente Haarlem voor 'buiten DVO' taken.

De post 'doorbelasting overhead' is de inzet die vanuit Spaarnelanden wordt gepleegd voor de schippers, zoals de salarisadministratie en uren van de vrijwilligerscoördinator. De vrijwilligersvergoeding (onkostenvergoeding) bedroeg ruim 26.000 euro.

In 2013 lagen de kosten voor Spaarnelanden ook rond de 50.000 euro (€ 50.600)⁹. Er werd toen een kleine 2000 euro minder aan vrijwilligersvergoeding uitgekeerd, de 'doorbelasting overhead' was toen echter ook € 25.200. Tevens waren in 2013 enkele honderden euro's aan andere kosten.

Voor 2015 en verder zijn de jaarlijkse kosten voor bemensing van het Spaarneveer geschat op € 56.000. In de nieuwe dienstverleningsovereenkomst¹⁰ Spaarneveer die in juli 2015 is ingegaan, is opgenomen dat gemeente Haarlem jaarlijks de helft van deze kosten, dus € 28.000, betaalt. In paragraaf 5.1 wordt verder ingegaan op de nieuwe dienstverleningsovereenkomst.

3.3 stroomkosten en duurzaamheid

opladen accu's

Zoals al werd aangegeven in de rapportage bij de tussenevaluatie worden de accu's van de elektrisch aangedreven boot overdag opgeladen door de 16 zonnepanelen op het dak. Na de dienst worden de accu's van de boot 's avonds en 's nachts opgeladen met een walstroomaansluiting. Het totale opgestelde vermogen is 3.840 WP, met een opbrengst van 3.264 kWh.

groene stroom en weinig geluid

Door de gemeente Haarlem is in 2012 groene stroom ingekocht voor het opladen van de accu's van het Spaarneveer. Het certificaat Klimaatcompensatie dat de gemeente Haarlem hiervoor heeft ontvangen in 2012 was ook geldig in 2013 en 2014. Vanaf 2015 is windenergie ingekocht bij Raedthuys Energie¹¹.

Tot slot: het feit dat het Spaarneveer elektrisch aangedreven wordt, zorgt ervoor dat het veer met weinig geluid zijn werk doet.

stroomverbruik

Er is in november 2013 een verbruiksmeter geplaatst. Daardoor kan nu een goed beeld worden gegeven van het stroomverbruik in een jaar (tabel 3.3). Er is in de periode december 2013 tot december 2014 bijna 7.000 kwh stroom verbruikt voor het opladen van de accu's van het Spaarneveer. Hiermee was ruim € 700 gemoeid (zie ook de post in tabel 3.1). Rekening was gehouden met € 500.

⁹ Bron: Spilanalyse Spaarnelanden betreffende grootboekrekeningen Spaarneveer over 2013

¹⁰ Getekende dienstverleningsovereenkomst Bemensing veerdienst Belgiëlaan-Spaarnelaan tussen gemeente Haarlem en Spaarnelanden N.V. met ingangsdatum 1 juli 2015.

¹¹ Certificaat Duurzame Energie afgegeven aan gemeente Haarlem d.d. 17/2/2015 voor de jaren 2015 t/m 2017.

Tabel 3.3 stroomverbruik en -kosten Spaarneveer dec. 2013-dec. 2014

	meterstand in kwh		
	Dec-13	Dec-14	verbruikt
verbruik 2014	1068	7956	6888
stroomkosten	prijs per	kwh	kosten
dal	0.04467	kwh	
piek	0.05917	khh	€ 407.56
toeslag groen	0.0019	kwh	€ 13.09
energiebelasting	0.0431	kwh	€ 296.87
totale kosten			€ 717.52

bron: Gemeente Haarlem, Havendienst

4 Ervaringen vanuit wijkraden

In het collegebesluit over het Spaarneveer van 5 april 2011 is ook gesteld dat de gemeente zich bij de eindevaluatie laat adviseren door de wijkraden Europawijk en Zuiderhout-Vredenhof. In dit hoofdstuk wordt verslag gedaan van de gesprekken die de gemeente in september 2015 had met vertegenwoordigers van deze wijkraden over de ervaringen in de wijken met het Spaarneveer¹².

4.1 ervaringen wijkraad Europawijk

Uit het gesprek komen de volgende ervaringen en aandachtspunten naar voren.

algemeen beeld

De wijkraad constateert dat het pontje 'onmisbaar' is geworden. De wijkraad heeft de indruk dat het pontje zeer goed gebruikt wordt en duidelijk beter dan bij aanvang van het Spaarneveer. Tijdens spitsuren moet men soms een keer een overtocht wachten, omdat er dan meer fietsers zijn dan dat er plaats is per overtocht. Dat is vooral 's morgens. Het Spaarneveer wordt als betrouwbaar gezien en men constateert dat er nog zelden uitval is.

aandachtspunten

- Een verbeterpunt is de veerstoep op de oostoever (Belgiëlaan). De veerstoep daar is te klein en fietsers wachten nu op de weg. Als de veerstoep verbreed wordt, is er meer wachtruimte.
- Bij het wachten langs de Belgiëlaan vlak voor de kruising met de Noord-Schalkwijkerweg dringt nogal eens jeugd voor doordat zij op de weg wacht. Dit brengt onveilige situaties met zich mee.
- Afwijkende vaartijden zouden beter gecommuniceerd moeten worden. De wijkraad oppert een informatiebord langs de aanlooproutes naar het pontje te plaatsen. Dat zou met name aan het begin van de Spaarnelaan meerwaarde hebben.

4.2 ervaringen wijkraad Zuiderhout-Vredenhof

Bij het gesprek met de vertegenwoordiger van de wijkraad Zuiderhout-Vredenhof is ook de voorzitter van de Stichting Rond Spaarne en Hout aanwezig geweest. Deze stichting stelt zich tot doel het monumentale karakter van Haarlem-Zuid te behouden. Uit het gesprek komen de volgende ervaringen en aandachtspunten naar voren.

algemeen beeld

De wijkraad constateert dat het pontje in de wijk geaccepteerd is en dat van een grote verdeeldheid over de zin van het pontje geen sprake meer is. Op wijkraadavonden krijgt de wijkraad geen vragen meer over het pontje. De indruk bestaat dat de meeste overzettingen scholieren zijn en recreanten die een tochtje maken. De schippers worden gezien als vriendelijke mensen. De uitval van het pontje is minder dan bij de start van het project.

Bij direct omwonenden is er volgens de Stichting Rond Spaarne en Hout minder sprake van tevredenheid. Dit heeft te maken met luidruchtigheid van scholieren die het pontje gebruiken en dat zij zich soms niet aan de verkeersregels houden. Ook is er zwerfafval langs de route naar en in de buurt van het pontje.

¹² Bron: Gemeente Haarlem, STZ/OGV/beleid verkeer: Geverifieerde verslagen gesprekken gemeente Haarlem met wijkraad Europawijk d.d. 8 september 2015 en met wijkraad Zuiderhout-Vredenhof d.d. 1 september 2015 over Spaarneveer.

aandachtspunten

- De ervaring is dat de slechte kwaliteit van de verharding in de Spaarnelaan bijdraagt aan het zwalken van fietsers die de kuilen en ongelijkheden willen vermijden.
- Als het druk is of bij grote groepen staan de wachtenden op de straat. Een duidelijke van het verkeer afgescheiden wachtplek zou een verbetering van de veiligheid zijn.
- Naast de ervaren geluidsoverlast van scholieren is er vooral geluidsoverlast van de klep van het pontje die op de straat bonkt en een 'klankkast' is wanneer er overheen gelopen wordt. Wellicht kan de geluidsoverlast worden verminderd door het aanbrengen van een rubber stootrand. Ook het gieren van de motor geeft soms geluidsoverlast.
- De accu's van het pontje moeten op drukke vaardagen regelmatig worden bijgeladen. De duurzaamheid van het pontje moet in ogenschouw worden gehouden.
- De wijkraad wil de veiligheid van de Churchillaan en de kruising met de Spaarnelaan (ontsluitingsroute naar het Veer) onder de aandacht brengen. Hier wordt te hard gereden.
- Zowel de stichting als de wijkraad wil niet dat het Spaarneveer in de toekomst vervangen wordt door een (fiets-)brug.

5 Ontwikkelingen

5.1 ontwikkelingen bemensing

opzegging DVO uit 2012 door Spaarnelanden

In augustus 2014 is door Spaarnelanden de dienstverleningsovereenkomst met gemeente Haarlem uit mei 2012 (waarin de inzet van Spaarnelanden voor het Spaarneveer is geregeld), opgezegd¹³. Aangegeven werd dat de inzet van Spaarnelanden per 1 juni 2015 zou worden beëindigd omdat het project voor hen verliesgevend is. Als redenen worden genoemd dat de beoogde sponsoring alsook het werkgelegenheidstraject niet van de grond is gekomen. Met dit traject wordt het leerwerktraject bedoeld. Zoals ook in paragraaf 3.2 werd aangegeven, stelde de gemeente in het kader van de (aanvullende) bemensing van de veerdienst € 25.000, - beschikbaar voor 5 fte per jaar voor een leerwerktraject, voor een periode van drie jaar vanaf het moment van de exploitatie van de veerdienst. Dit waren leerwerkplekken voor matrozen. Een matroos zou de vrijwillige schipper op het Spaarneveer bijstaan.

ervaringen ontwikkelen leerwerktrajecten

In juni 2012 is opdracht verleend aan Spaarnelanden¹⁴ tot: "het creëren van een nieuwe veerdienst (Spaarnelaan-Belgiëlaan) voor fietsers en voetgangers en het bieden van leer/werkplaatsen". Dit n.a.v. de offerte van Spaarnelanden hiervoor uit juni 2012. In 2012 is het niet gelukt het leerwerktraject van de grond te krijgen, in maart 2013 zijn de eerste kandidaten gesproken. In juni 2013 zijn twee kandidaten gestart. Deze kandidaten hebben het leerwerktraject echter niet afgemaakt.

Het rapport bij de tussenevaluatie geeft hierover aan (december 2013): "In de praktijk blijkt dat het beoogde leerwerktraject bij de kandidaten niet erg aanslaat. Momenteel zijn er geen deelnemers vanuit Sociale Zaken in dit leerwerktraject geplaatst en wordt het veer uitsluitend bemend door vrijwilligers. Een langere observatieperiode is wenselijk."

Het leerwerktraject is ook in 2014 niet van de grond gekomen, dit was ook één van de redenen zoals hierboven al aangegeven, waarom Spaarnelanden de dienstverleningsovereenkomst met gemeente Haarlem heeft opgezegd. De bemensing van het Spaarneveer is steeds verzorgd door vrijwillige schippers.

Afdeling SoZaWe geeft ook aan dat de werktoeleiding niet van de grond is gekomen: "Volgens artikel 6 van de dienstverleningsovereenkomst heeft Spaarnelanden de inspanningsverplichting kandidaten te werven. Spaarnelanden heeft er geen danwel onvoldoende inzet op gepleegd".

nieuwe financieringswijze

Gesprekken tussen gemeente Haarlem en Spaarnelanden over de ontstane situatie in voorjaar 2015 hebben geleid tot een voorstel voor andere financiering van de bemensing van het Veer en tot een nieuwe dienstverleningsovereenkomst. Er is vastgesteld dat er vanaf 2015 jaarlijks € 56.000 nodig is om het Spaarneveer te bemensen. De helft hiervan, € 28.000, komt voor rekening van gemeente Haarlem. Omdat bij het opstellen van de kadernota 2015 nog niet duidelijk was hoe de kosten tussen gemeente Haarlem en Spaarnelanden verdeeld zouden worden, is voor de kadernota het totaal benodigde bedrag (€ 53.000: prijspeil 2014) aangevraagd voor de jaren vanaf 2016 en € 31.000 voor 2015 (zijnde de kosten voor de periode juni-december 2015, 7/12 van € 53.000). Op 25 juni 2015 is dit conform vastgesteld door de gemeenteraad¹⁵.

¹³ Bron: brief 21 augustus 2014 van directeur Spaarnelanden aan hoofdafdelingen GOB en SOZawe gemeente Haarlem.

¹⁴ Bron: brief afdeling SozaWe aan Spaarnelanden d.d. 21 juni 2012.

¹⁵ Bron: Kort verslag vergadering gemeenteraad 25 juni 2015 t.a.v. Kadernota

nieuwe dienstverleningsovereenkomst

Per 1 juli 2015 is een nieuwe dienstverleningsovereenkomst tussen gemeente Haarlem en Spaarnelanden ingegaan getiteld 'bemensing veerdienst Belgiëlaan-Spaarnelaan'.¹⁶ Deze overeenkomst vervangt volledig de eerste overeenkomst uit mei 2012. Deze nieuwe overeenkomst is echter niet afgesloten voor 3 jaar maar voor onbepaalde tijd en kent een opzegtermijn van 3 maanden.

Een belangrijk onderdeel van de nieuwe overeenkomst is dat Spaarnelanden nog steeds de bemensing van deze veerdienst (door middel van gekwalificeerde vrijwilligers) op zich neemt. Ook is niet veranderd dat gemeente Haarlem een voor de Veerdienst geschikt vaartuig levert en dat de gemeente verantwoordelijk is voor het onderhoud, het beheer en de verzekering van het vaartuig zodat deze operationeel kan blijven. In de nieuwe overeenkomst is wel een signaalfunctie voor Spaarnelanden in het kader van beheer en onderhoud opgenomen.

De tijdstippen waartussen wordt gevaren zijn op de doordeweekse dagen niet gewijzigd (7.00-19.00 uur). Op de zaterdagen wordt voortaan een uur later gestart met de dienstverlening (9.00 uur). Verder wordt er nu onderscheid gemaakt tussen een zomerdienstregeling (1/4 t/m 30/9) en een winterdienstregeling (1/10 t/m 31/3). In de winter stopt de dienstverlening op zaterdagen en zon- en feestdagen een uur eerder dan in de zomer (18.00 uur i.p.v. 19.00 uur).

In de nieuwe overeenkomst zijn concrete afspraken opgenomen over een halfjaarlijks evaluatie- en voortgangsgesprek tussen Spaarnelanden en Gemeente over het Spaarneveer. Zoals eerder genoemd draagt gemeente Haarlem de helft van de kosten voor de bemensing zijnde € 28.000 op jaarbasis.

5.2 overige ontwikkelingen

Er zijn in 2014 bij de gemeente via het systeem 'meldingen openbare ruimte' geen meldingen over het Spaarneveer binnen gekomen.

De veerstoep aan de kant van Zuiderhout is aangepast. Er zijn hekjes gekomen wat voorkomt dat de mensen naast de 'toegangsstoep' wachten en het gras kapot maken. Het wachten gebeurt nu weer op de stoep naast de rijbaan.

In december is de toezichtcamera op de Haarlemse oever gestolen¹⁷.

¹⁶ Getekende dienstverleningsovereenkomst Bemensing veerdienst Belgiëlaan-Spaarnelaan tussen gemeente Haarlem en Spaarnelanden N.V. met ingangsdatum 1 juli 2015.

¹⁷ Bron: Haarlems Weekblad 17 december 2014.

Bijlage

Tabel la: aantal overzettingen per maand Spaarneveer seizoen 2012/2013 en 2013/2014

maand	aantal overzettingen nov. 2012- okt. 2013	aantal overzettingen nov. 2013- okt. 2014	absolute toe- of afname	% toe- of afname	bijzonderheden
november	14766	19203	4437	30.05%	in seizoen 2013-2014 5 dagen uitval
december	10985	15469	4484	40.82%	
januari	7007	17174	10167	145.10%	in seizoen 2012-2013 15 dagen uitval
februari	5271	16866	11595	219.98%	in seizoen 2012-2013 15 dagen uitval
maart	15139	29943	14804	97.79%	in seizoen 2012-2013 4 dagen uitval
april	19980	27074	7094	35.51%	
mei	17843	25842	7999	44.83%	
juni	23839	29778	5939	24.91%	
juli	18765	19861	1096	5.84%	
augustus	23125	22935	-190	-0.82%	
september	27143	33710	6567	24.19%	
oktober	22349	23704	1355	6.06%	in seizoen 2013-2014 5 dagen uitval
totaal	206212	281559	75347	36.54%	

Bron: Gemeente Haarlem, STZ/OGV op basis van logboek dagtellingen

Tabel lb: aantal overzettingen per maand Spaarneveer 1e 10 maanden seizoen 2013/2014 en 2014/2015

maand	aantal overzettingen nov. 2013- aug. 2014	aantal overzettingen nov. 2014-aug. 2015	absolute toe- of afname	% toe- of afname	bijzonderheden
november	19203	25333	6130	31.92	in seizoen 2013-2014 5 dagen uitval
december	15469	15814	345	2.23	in seizoen 2014-2015 1 dag uitval
januari	17174	18314	1140	6.64	in seizoen 2014-2015 1 dagdeel uitval
februari	16866	18666	1800	10.67	
maart	29943	26851	-3092	-10.33	
april	27074	28161	1087	4.01	
mei	25842	26460	618	2.39	
juni	29778	31428	1650	5.54	
juli	19861	18017	-1844	-9.28	in seizoen 2014-2015 2 dagdelen uitval
augustus	22935	28955	6020	26.25	
totaal 10 mnd	224145	237999	13854	6.18	

Bron: Gemeente Haarlem, STZ/OGV op basis van logboek dagtellingen

Tabel II: verdeling gebruiksmotieven van het Spaarneveer per soort dag, najaar 2013

soort dag	woon-werk	woon-school	woon-sport	woon-winkel	recreatief	overig
ddw maandag	20.0%	49.1%	6.8%	7.2%	4.3%	12.6%
ddw dinsdag	20.0%	49.1%	6.8%	7.2%	4.3%	12.6%
ddw woensdag	20.0%	49.1%	6.8%	7.2%	4.3%	12.6%
ddw donderdag	20.0%	49.1%	6.8%	7.2%	4.3%	12.6%
ddw vrijdag	20.0%	49.1%	6.8%	7.2%	4.3%	12.6%
zaterdag	8.1%	2.7%	14.0%	13.4%	26.3%	35.5%
zondag	10.1%	2.0%	10.1%	7.1%	48.5%	22.2%
vakantiedag	30.1%	2.6%	12.4%	7.2%	26.1%	21.6%

Bron: onderzoek SOAB.

% ddw: enq do 19/9/2013, % zaterdag: 21/9/2013, zondag 22/9/2013, vakantiedag 24/10/13



Postbus 694
2130 AR Hoofddorp

tel. 06-440 36 574
info@mirus-beleidsonderzoek.nl
www.mirus-beleidsonderzoek.nl