



Haarlem

Gemeente Haarlem, Gebiedsontwikkeling en beheer

Afdeling E

Retouradres

Aan de leden van de gemeenteraad

Datum 14 november 2016
Ons kenmerk 2016/522777
Contactpersoon A.W. Smal
Doorkiesnummer 023-5145134
E-mail asmal@haarlem.nl
Onderwerp Start werkzaamheden buitenrustbruggen
Bijlage 1: Bouwplanning op hoofdlijnen
2: Overzicht communicatie Buitenrustbruggen

Geachte raadsleden,

De werkzaamheden aan de renovatie van de Buitenrustbruggen zijn vanaf maandag 14 november zichtbaar en merkbaar. We sturen u deze brief om u te informeren over de voorbereidingen en verwachtingen op dit belangrijke moment in het project.

De aannemer Dura Vermeer is al enkele weken, buiten het zicht, bezig met het renoveren van metselwerk. Vanaf maandag is er daadwerkelijk één brug afgesloten voor het verkeer.

De uitvoering volgt op een lange periode van voorbereiding van de aannemer. Gedurende de voorbereiding is op diverse momenten en via diverse media over het project gecommuniceerd. De gemeente Haarlem en de aannemer realiseren zich terdege dat het halveren van de capaciteit voor het verkeer, grote impact zal hebben op de doorstroming in en rond Haarlem. Met verkeersdeskundigen en de verkeerspolitie zijn omleidingsroutes bepaald om het verkeer zoveel mogelijk om te leiden. De ervaring leert dat er de eerste dagen veel overlast zal zijn omdat mensen toch gaan uitproberen hoe erg de hinder zal zijn. Gelukkig leert de ervaring ook dat na een aantal dagen de hinder afneemt omdat mensen gewend raken aan de omleidingsroutes. Na 1,5 week zal een team van deskundigen de verkeerssituatie evalueren. Er wordt dan bepaald of er aanvullende maatregelen nodig zijn, of dat er wellicht maatregelen geschrapt kunnen worden.

Vanaf februari 2016 is er over het project gecommuniceerd. In deze vroege fase was dat voornamelijk om belangengroeperingen (wijkraden, vervoerders, ondernemers etc.) te informeren en te betrekken bij het project. De belangengroeperingen hebben eisen en wensen kunnen opgeven. Deze zijn zoveel als mogelijk als eis meegegeven aan de aannemer. De meeste wensen van de

belangengroeperingen gingen over de bereikbaarheid van de stad gedurende de uitvoering van het werk.

Naarmate de startdatum van de uitvoering naderde zijn er meer media gebruikt om de mensen te informeren over het project. In de zomer zijn er bouwborden geplaatst waarop is aangegeven dat de werkzaamheden zouden gaan starten. Er is een facebook pagina en een internetpagina gemaakt waarop het laatste nieuws is te lezen, via deze pagina's kunnen mensen zich inschrijven op een nieuwsbrief.

Onderdeel van het omgevingsmanagement is ook het contact leggen met direct omwonenden en bedrijven/instellingen die door de werkzaamheden direct geraakt worden. Het contact is gelegd via brieven, plenaire bijeenkomsten, maar de omgevingsmanager is ook bij mensen en bedrijven langsgegaan om de situatie te bespreken.

Afgelopen weken is de projectorganisatie gestart met een grootschalig media offensief om de mensen erop te wijzen dat er vanaf maandag 14 november een ernstige stremming in Haarlem te verwachten is met grote vertragingen. Het bericht over de stremming is al 20.000 keer gezien op Facebook, zonder dat er meteen negatief commentaar op is gegeven.

Ondanks het media offensief, verwachten we vanaf maandag reacties en vragen van met name verkeersdeelnemers. De omgevingsmanager is dagelijks bereikbaar via een 06 nummer om vragen te beantwoorden. Mensen kunnen via internet natuurlijk ook klachten indienen (buitenrustbruggen@duravermeer.nl). Klachten over het project die bij de gemeente binnenkomen zullen worden doorgestuurd naar de omgevingsmanager. Deze zal hierop reageren.

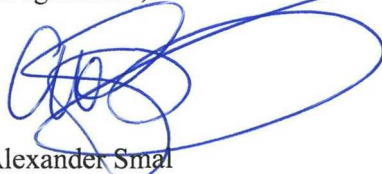
De omgevingsmanager informeert de gemeente dagelijks over de voortgang van het project. Het gaat dan om:

- de werkzaamheden die verricht zijn/verricht gaan worden
- de verkeersafwikkeling
- het aantal klachten (gerubriceerd naar 4/5 categorieën: klachten over verkeershinder, klachten over bouwoverlast, vragen/zorgen over bouwmethode, vragen klachten van scheepvaart verkeer)

Hierdoor is het bij de gemeente bekend wat er speelt en kan er waar nodig actie ondernomen worden.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,



Alexander Smal
Procesmanager Buitenrustbruggen



Haarlem

3

Bijlage 1: De bouwplanning op hoofdlijnen is als volgt:

fase 1:

- maandag 14 november start afsluiting noordelijke brug en start renovatiewerkzaamheden. Dit gebeurt voornamelijk aan de onderzijde van de brug, dus er zal niet heel veel te zien zijn
- weekend 2-5 december slopen en verwijderen van de Noordelijke brug
- weekend 9-12 dec reserve weekend sloopwerkzaamheden
- weekend 16-19 december inhijzen van de nieuwe brug (voornamelijk 's nachts, zodat autoverkeer overdag gebruik kan maken van de zuidelijke brug)

Fase 2:

- maandag 9 januari start afsluiten zuidelijke brug en start renovatiewerkzaamheden
- weekend 13-16 januari slopen en verwijderen zuidelijke brug
- weekend 20-23 januari reserve weekend sloopwerkzaamheden
- weekend 27- 30 januari inhijzen nieuwe brug (voornamelijk 's nachts zodat autoverkeer overdag gebruik kan maken van de noordelijke brug)

In de periode tussen fase 1 en fase 2 zijn er twee bruggen beschikbaar voor het verkeer.

Bijlage 2: Overzicht communicatie Buitenrustbruggen

- 2 advertenties deze week (wo 9 november) in De Haarlemmer en Haarlems Weekblad
- nieuwsberichten op websites:
 - o <https://www.haarlem.nl/inwoners-en-ondernemers/>
 - o <https://www.haarlem.nl/buitenrustbruggen/>
 - o <https://www.haarlem.nl/nieuws-zuid-west/ernstige-verkeershinder-buitenrustbruggen-vanaf-maandag-14-november/>
 - o www.buitenrustbruggen.nl,
- up tot date Q&A:
- Nieuwsbrief per e-mail aan mensen die zich daarvoor in het voortraject hebben geabonneerd (203 ontvangers)
- Facebookberichten (Buitenrustbruggen 110 volgers, bereik berichten 1200 personen en Haarlem met bereik van ca 20.000 personen)
- twitterberichten
- Via de sociale media wordt het bericht veel gedeeld en elders ook opgepikt.
- bewonersbrieven (ca 3000) met informatie en gespecificeerde adviesroutes voor bewoners Welgelegen en Rozenprieel:
- deze info ook gedeeld met wijkraden
- 2 x 2 informatieborden (zie bijlage)
- Redactioneel Haarlems Dagblad (toegezegd dat zij publiceren, vermoedelijk zaterdag) en vorige week De Haarlemmer
- Bijeenkomsten voor belangrijke stakeholders