

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Aan de commissie Beheer

Datum 16 juni 2016
Ons kenmerk 2016284484
Contactpersoon Daniëlle de Boo
Doorkiesnummer (023) 511 3737
E-mail d.d.boo@haarlem.nl
Onderwerp Aandachtspunten programma van eisen parkeerautomaten

Geachte commissieleden,

Op 2 juni 2016 heeft een meerderheid van de commissie Beheer ingestemd met de vrijgave van krediet voor het vervangen van de parkeerautomaten. Tijdens de commissievergadering meldde de wethouder u dat het programma van eisen (PVE) voor de nieuwe parkeerautomaten niet in de commissie Beheer behandeld zal worden. U gaf aan zorgen te hebben over bepaalde technische functionaliteit van deze automaten. Conform de afspraak stuur ik u deze brief, met als doel inzicht in de belangrijkste aandachtspunten die in het PVE aan de orde zullen komen, waarbij ook uw wensen en tips zijn meegenomen.

De vervanging van de parkeerautomaten dient meerdere doelen. Het verminderen van storingen, het bieden van moderne betaalmogelijkheden, verdunning van het areaal door toepassing van kentekensparkeren en het verlagen van de beheerkosten zijn daarbij de meest belangrijke. Hieronder leest u welke technische eisen minimaal in het PVE worden opgenomen om optimaal aan deze doelstellingen te kunnen voldoen. Uiteraard is dit slechts een deel van de eisen.

Eis	Motivatie
Digitale betaalwijze	De automaten bieden geen mogelijkheid meer tot het betalen met contant geld. Het verwerken van muntgeld vormt een belangrijke bron van verstoring. Ook blijken de muntgleuven vaak verstopt te raken door de invoer van buitenlandse valuta en andere vreemde objecten. Minder braakschade omdat de automaten geen contant geld meer bevatten. Geen dagelijkse geldtransporten meer nodig.
Pinnen, Dip&Go, NFC, Creditcard	Bij het opstellen van het PVE wordt een keuze gemaakt voor de mogelijke betaalwijzen. Daarbij wordt zeker invulling gegeven aan het pincode-vrij

Eis	Motivatie
	betalen. Of dit gebeurt met NFC of Dip&Go of beiden wordt nog nader bekeken. <i>NB. NFC staat voor Near Field Communication. De nieuwste bankpassen maar ook mobiele telefoons zijn met deze techniek uitgerust.</i>
EMV-2	Voldoen aan de Europese eisen voor pinnen.
NEN-EN 12414 NEN-EN 14450:2005 CE markering	Voldoen aan de Europese eisen voor parkeerapparatuur.
Modulaire opbouw	Het snel en eenvoudig kunnen vervangen van modules door het eerstelijns onderhoud verhoogt de beschikbaarheid van systemen en verlaagt de hersteltijden
Combinatie zonnepanelen en voeding via de openbare verlichting	Door de automaten 's nachts op te laden en overdag op zonne-energie te laten werken zijn systemen minder afhankelijk van de beschikbaarheid van het lichtnet. Ook neemt het energieverbruik af door het gebruik van zonne-energie.
Snelheid	Het invoeren van kentekens en het betalen met betaalpassen kost meer afhandelingstijd. Het is daarom erg belangrijk dat het proces geen onnodig tijdverlies oplevert. In het PVE stellen we eisen aan de maximale tijden voor de verschillende transactiefases.
Gebruiksvriendelijkheid	Door het eisen van procesbeschrijvingen met schermafbeeldingen verkrijgen we een beeld van de gebruiksvriendelijkheid. De verschillende leden van de beoordelingscommissie waarderen de aanbieding op het criterium gebruiksvriendelijkheid. <i>NB. In de commissievergadering is het invoeren van het kenteken met een QR-code of soortgelijke oplossing geopperd. Deze wens / eis wordt door de gemeente onder gebruiksvriendelijkheid meegenomen.</i>
Leesbaarheid schermen	Het werken met beeldschermen in de buitenlucht vraagt om aandacht. De aanwezigheid van direct zonlicht mag geen reden voor onleesbaarheid van de (touch)screens zijn. De schermen dienen meertalig te zijn uitgevoerd (naast Nederlands ook Duits, Engels en Frans). Ieder scherm dient een ondersteunende helpfunctie te bieden in de gekozen talen.
Het printen van betaalbewijzen of conventioneel parkeerticket (optioneel)	De automaten dienen betaalbewijzen te kunnen afdrukken voor de eigen administratie.



Haarlem

3

Eis	Motivatie
Management systeem	Alle automaten dienen onderdeel van een online platform te zijn. Dit platform biedt real-time informatie over de technische en functionele staat van de automaten. Ook dienen financiële gegevens inzichtelijk te zijn. Het maken van uitgebreide managementrapportages dient ondersteund te worden.
Privacy	De automaten en het management systeem dienen te kunnen voldoen aan alle voorwaarden die het Privacyreglement van Haarlem stelt.
Koppelingen	De automaten en /of het managementsysteem dient gekoppeld te kunnen worden aan minimaal de volgende systemen: PRDB (ParkeerRechtenDataBase) Handhavingsapplicatie Vergunningenapplicatie / bezoekersregeling.
Bezoekersregeling	De automaten dienen optioneel ook te kunnen fungeren als verkoop aanmeldpunt voor de bezoekersregeling.
Raamcontract	Het programma van eisen maakt onderdeel uit van een Europese aanbesteding. Deze aanbesteding betreft een raamcontract voor bijvoorbeeld 5 jaar. Binnen deze 5 jaren is de winnende inschrijver de geselecteerd leverancier voor Haarlem. Op deze manier kunnen ook uitbreidingen van het areaal, zoals benodigd bij eventuele uitbreiding van betaald parkeren in zone C via dit contract worden aangeschaft. De eventuele indexeringen liggen vast in het raamcontract.
TCO	Eén van de te wegen criteria zullen de Total Cost of Ownership (TCO) zijn. Op deze manier verwacht Haarlem naast een gunstige aanschafprijs ook de kosten over de totale levensduur mee te kunnen wegen bij het gunnen van een opdracht.

Ik vertrouw er op u met het voorgaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Daniëlle de Boo,

Afdelingsmanager bij de hoofdafdeling Gebiedsontwikkeling en Beheer