

Retouradres Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de raad van de gemeente Haarlem

Datum 27 juni 2017
Ons kenmerk 2016/538242
Contactpersoon J. Alkemade
Doorkiesnummer 023 511 4939
E-mail jalkemade@haarlem.nl
Onderwerp Routekaart weg naar werk; 023werkt

Geachte leden van de raad,

Graag wil ik met deze brief ingaan op de door u ingediende en door het college aangenomen motie 'Routekaart weg naar werk; 023werkt'.

U heeft het college verzocht bij het uitvoeringsprogramma van het Koersdocument werkzoekenden structureel en actueel inzicht te geven in de kansen in de wijk en in de regio om het vinden van werk te versnellen. Tevens is gevraagd om een app, 023werkt, te verkennen als digitale uitwerking van deze 'routekaart weg naar werk'.

Het college vindt het belangrijk dat de Haarlemmers naar vermogen kunnen mee doen in de samenleving. Werk, voor wie mogelijk, is een belangrijke voorwaarde. In dit document vindt u antwoord op hoe we structureel en actueel inzicht in de kansen op werk momenteel bieden en waar we werken aan verbetering hiervan, ook gaan we in op de toepasbaarheid van de app, 023werkt.

Inzicht in de kansen op werk

Met de implementatie van het Koersdocument streeft het college er naar om klanten op versnelde en verbeterde wijze te ondersteunen richting werk en/of participatie. Met het vaststellen van het Koersdocument heeft de raad besloten tot een grotere gemeentelijke rol bij de re-integratie van mensen uit ons bestand. Dit vraagt onder andere tot beter inzicht in hun kansen en mogelijkheden: het Haarlemse 'ken je klant' principe. Onderdeel hiervan zijn klantbeeldgesprekken; met deze gesprekken krijgt het college een beter beeld van onze klanten. Door inzicht te hebben in de kansen en mogelijkheden van onze klanten kunnen zij beter en sneller worden geholpen naar geschikt werk en/of participatiemogelijkheid. Hierbij wordt onder andere gebruik gemaakt van de inzet van re-integratiepartners Pasmatch en Agros en andere partners in de stad zoals de sociaal wijkteams.



Haarlem

2

Kansen in de wijk

Op wijkniveau kunnen verschillende mogelijkheden om te participeren worden verkend onder andere via de Digitale Sociale Kaart en www.haarlemontmoet.nl. Het gaat hier vooral om participeren in algemene zin. Om inwoners van Haarlem hierin te ondersteunen en dit proces te versnellen kunnen de Sociaal Wijkteams en de klantmanagers op individueel niveau meekijken om passende plekken te vinden. Voor het bieden van inzicht in de mogelijkheden en het aanbieden van plekken spelen naast de digitale platforms de partners in de stad een belangrijke rol. Hierbij kunt u denken aan de Vrijwilligerscentrale en welzijnsorganisaties als Stichting Dock en Haarlem Effect.

Kansen in de regio

Het Werkplein verzorgt een inzicht in de vacatures voor werkzoekenden. Om de mogelijkheden voor een match tussen bedrijven en werkzoekenden verder te versnellen is het regionaal Werkgeversservicepunt (WSP) ingericht. Het WSP wil gaan werken met de kandidatenverkenner. Dit is een digitaal platform dat werkgevers en werkzoekenden (die onder de banenafpraak vallen) aan elkaar koppelt. Op dit moment wordt onderzocht hoe en wanneer de kandidatenverkenner voor de Haarlemse werkzoekenden kan worden geïmplementeerd.

Samenvattend

Om voor werkzoekenden het vinden van werk te versnellen zijn, mede onder invloed van het door de raad vastgestelde Koersdocument, verschillende activiteiten gestart. In de regio wordt het WSP verder toegerust om de versnelling te bereiken; de wijkteams worden doorontwikkeld en spelen een rol in het benutten van de participatiemogelijkheden van de klant. Het 'Ken je klantprincipe' versterkt het effect van de re-integratie activiteiten.

Digitale routekaart weg naar werk; 023werkt app

Een app 023werkt is een mogelijkheid als digitale invulling voor de 'routekaart weg naar werk'. De app is voor gebruikers gratis te downloaden en kent verschillende functionaliteiten, welke staan weergegeven in de onderstaande afbeelding.

Voordeel:

De app levert voor klanten met een smartphone extra gemak. Via de app is het gemakkelijk om informatie te halen die via websites (ook) beschikbaar is. De agendafunctionaliteit kan de burger nog actiever informeren over onder andere bijeenkomsten die worden georganiseerd.





Haarlem

3

Echter:

De informatie via de app voegt geen extra informatie toe; via smartphone kan de gemeentelijke website ook worden opgezocht. De functionaliteit 'informatie' biedt de mogelijkheid voor het plaatsen van informatie die momenteel op de website van de gemeente wordt weergegeven.

Voor inzage in de stortingsdata van uitkeringen kan men ook de gemeentelijke website raadplegen. Voor een online overzicht van vacatures in de regio kan men o.a. terecht op de website van het UWV, www.werk.nl maar ook commerciële vacaturesites geven hier inzicht in. Binnen deze app kan niet worden gesorteerd op vacatures die aansluiten bij persoonlijke profielen. Hierdoor ontstaat een lange diffuse lijst van vacatures die niet aansluit bij individuele wensen en mogelijkheden.

Na een eerste verkenning van kosten en mogelijkheden voor het ontwikkelen van de app blijkt dat;

- kosten voor het ontwikkelen van de app zijn éénmalig €3500,- excl. BTW zijn.
- kosten voor techniek, beheer en onderhoud zijn jaarlijks €15000,- excl. BTW zijn.
- Gewenste capaciteit voor het in kaart brengen van vacatures, het matchen van vacatures en klanten tussen de 2 en 5 fte ligt.

Nader onderzoek heeft opgeleverd dat deze begrote kosten van toepassing zijn wanneer er binnen een gemeente capaciteit aanwezig is voor het verwerven en koppelen van vacatures aan geschikte kandidaten. Bij de gemeenten die met deze app werken is dit het geval. In Rotterdam en Utrecht is deze functie in eigen beheer. Binnen gemeente Amsterdam is deze functie ondergebracht bij het WSP.

Samenvattend

Het antwoord op de vraag of de app 023werkt ontwikkeld kan worden is 'ja, dat kan'. De kosten voor ontwikkelen, het onderhoud, het werven en koppelen van vacatures zijn echter hoog. Het college wil daarom eerst de vraag beantwoorden of de doelgroep van werkzoekenden wel behoefte heeft aan deze app.

Advies

Het goed informeren van de Haarlemmer, over wat de mogelijkheden zijn op het gebied van werk en participatie is belangrijk. Het college werkt intensief om werkzoekenden structureel en actueel inzicht te geven in de kansen om het vinden van werk te versnellen.

Wat betreft het ontwikkelen van de 023werkt app adviseert het college gezien de hoge kosten en de digitaliseringslag die de gemeente samen met UWV en WSP gaat maken, deze app **nu niet** aan te schaffen. Het college stelt voor eerst aan de hand van de methode 'klantreis' te onderzoeken of de informatie die onze klant nodig heeft, beschikbaar en goed vindbaar is. De klantreismethode is een tool om in korte tijd de ervaringen van de klant met een bepaalde service in kaart te brengen en als dienstverlener te ervaren wat de klant ervaart en welke beleving hij daarbij heeft. Met deze methodiek kijk je van buiten naar binnen en verzamel je verbeterpunten om je dienstverlening en/of product te optimaliseren.



Haarlem

4

De verwachting is dat met het optimaliseren van de vindbaarheid en beschikbaarheid van informatie als , de app 023werkt weinig toegevoegde waarde heeft.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

Drs. Joyce Langenacker