



Haarlem

Gemeente Haarlem

drs. Joyce Langenacker

wethouder Werk, Economische Zaken, Sociale Zaken (Participatiewet), Wonen,
coördinatie Sociaal Domein

Retouradres: Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de Commissie Samenleving,

Datum 14 maart 2017
Contactpersoon Tebin Said
Doorkiesnummer 023-5114101
E-mail tsaid@haarlem.nl
Onderwerp Evaluatie Goede Gieren
Bijlage Goede Gieren Pilot eindrapportage
Casus met kosten-baten overzicht

Geachte leden,

In het raadsstuk 'Besteding overgebleven minimagelden 2014' (2015/147616) dat op 2 juli 2015 is vastgesteld, heeft u besloten om in te zetten op een innovatieve en alternatieve manier van omgang met schuldenproblematiek.

In samenwerking met de Goede Gieren organisatie heeft de afdeling Schuldienstverlening gedurende één jaar een pilot innovatieve schuldhulp gedraaid. Bij de behandeling van de decemberrapportage 2016 heb ik u een evaluatie van de pilot Goede Gieren toegezegd. Met deze brief informeer ik u hierover, de eindrapportage is bijgevoegd.

De Goede Gieren aanpak is een methodiek die ervoor moet zorgen dat burgers met financiële problemen die niet in aanmerking komen voor de reguliere schuldregeling, op een onorthodoxe wijze geholpen kunnen worden. Zo worden vicieuze cirkels doorbroken. Deze aanpak is een aanvulling op het bestaande instrumentarium. Het uitgangspunt is maatwerkoplossingen bieden zodat er (meer) maatschappelijke kosten worden bespaard. Er moet dus sprake zijn van een positieve individuele maatschappelijke kosten-batenanalyse.

Aanpak

Haarlemmers kunnen niet zelf een beroep doen op het fonds. In die zin is het vergelijkbaar met de werkwijze van de Stichting Urgente Noden Haarlem en omgeving. Ook daar kunnen alleen hulpverleners een aanvraag indienen. Het verschil met een aanvraag bij de Stichting Urgente Noden is dat zij een gift doen zonder tegenprestatie en zonder maatwerkplan.¹

¹ Pilot innovatieve Schuldhulp Goede Gieren Haarlem, februari 2015



Bij elke aanmelding is eerst gekeken of de reguliere schulddienstverlening een uitweg kon bieden. Als dit niet het geval bleek te zijn, deed het interne team aanvullend onderzoek naar de schulden en de belemmeringen die op dat moment de schuldregeling in de weg stonden. Afhankelijk van de aard en de omvang van de belemmering werden mogelijkheden onderzocht voor maatwerkoplossingen. Ook werd gekeken of alle voorliggende voorzieningen optimaal gebruikt waren om de impasse te doorbreken. De Goede Gieren organisatie begeleidde dit onderzoek. Daarna werd een maatwerkplan opgesteld.

Voor iedere casus werd een micromaatschappelijke kosten-batenanalyse gemaakt.

Het maatwerkplan werd uitgevoerd door de klant en zijn begeleider (de aanmelder; vaak een lid van het wijkteam), onder regie van de consulent Schulddienstverlening. Waar mogelijk werd een interventie ingezet, waar noodzakelijk werd een voorschot uit het Goede Gieren Fonds betaald.

De financiële uitgave is gedaan in de vorm van een lening. Deze lening werd meegenomen in het schuldregelingstraject. Op deze manier betaalt de klant een klein percentage van de lening terug aan de gemeente.

Overzicht casuïstiek

November 2015 is de pilot Goede Gieren gestart voor de duur van een jaar. In december 2016 heeft de eindevaluatie plaats gevonden.

Bij het Goede Gieren project zijn verschillende typen van casuïstiek aangemeld. In totaal zijn 18 casussen in behandeling genomen. De 18 huishoudens bestonden uit 5 alleenstaande ouders, 5 stellen (getrouwd of samenwonend) met minderjarige kinderen en 8 alleenstaanden.

Evaluatie

De eindevaluatie laat zien dat de impasses in de hulpverlening doorbroken kunnen worden door out of the box te denken en steeds op zoek te gaan naar manieren en oplossingen voor mensen die met de reguliere schulddienstverlening niet geholpen kunnen worden. Ook laat deze evaluatie zien dat klanten met problematische schulden die er zelfstandig niet uitkomen op weg geholpen zijn naar een schuldenvrije toekomst door onder andere een financiële bijdrage vanuit het fonds. We schatten in dat hoge maatschappelijke kosten zoals bij uithuiszettingen, opname in crisisopvang en ondertoezichtstellingen teruggedrongen zijn. Zie de bijlage met kosten-baten overzicht.

Bij het bespreken van de casuïstiek met de aanmelder, blijkt dat er een te sterke aanname is dat de reguliere schulddienstverlening niet mogelijk is.

Om de professionaliteit en inhoudelijke kennis te vergroten worden de leden van het sociaal wijkteam betrokken bij de casuïstiekbijeenkomsten zodat de kennis overgedragen wordt.

Verschillende professionals hebben laten weten dat dit soort casuïstiekbijeenkomsten een lerend effect hebben. Bij een aantal klanten kwam naar voren dat de belemmering bij de burger zelf ligt. Denk hierbij aan de schaamte, gebrek aan motivatie en gebrek aan vertrouwen in de gemeente en professionals.



Haarlem

3

Resultaten

De pilot is gefinancierd vanuit het overschot minimagelden 2014; het gaat om een bedrag van €50.000, - Goede Gieren fonds en €40.000, - kosten Goede Gieren organisatie.

Door de inzet van het fonds is naar schatting €367.358, - aan maatschappelijke kosten bespaard. Met meer budget kunnen meer burgers geholpen worden en daarmee meer maatschappelijke kosten voorkomen worden.

Hoe nu verder?

In de nota 'Samen actief tegen armoede' is voor de jaren 2016, 2017, 2018 en 2019 een bedrag van € 50.000 gereserveerd als 'inspringbudget'. Dit zetten wij in als 'Inspringbudget' om door te kunnen gaan waar we voorheen de dienstverlening moesten staken. De methodiek, de opgedane ervaringen en aanbevelingen uit de evaluatie worden op dit moment vertaald naar een formeel werkproces op de afdeling Schulddienstverlening. Hiermee is de samenwerking met de Goede Gieren organisatie succesvol afgerond.

In de decemberrapportage 2016 heeft u als raad ingestemd met een besteding van de minimagelden om onder andere te versnellen met het Goede Gieren project. Aanvullend zal €100.000, - voor 2017 worden toegevoegd aan het inspringbudget.

In de pilot is er steeds gekeken naar wat wel mogelijk is om te komen tot een oplossing van de schulden. Dit betekent creatief omgaan met de richtlijnen, regels en voorwaarden. Een voorbeeld hiervan is het ontwikkelen van maatwerk voor specifieke doelgroepen zoals jongeren die geen diploma kunnen halen door schulden. Voor jongeren met schulden hebben we het voornemen een pilot te starten die in grote lijnen overeenkomt met de Goede Gieren methodiek.

Ik hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Drs. Joyce Langenacker