



Haarlem

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Aan de gemeenteraad van Haarlem

Datum 10 januari 2017
Ons kenmerk CS/SBC/2016/575168
Contactpersoon CMC Konijnenbelt
Doorkiesnummer 0235113064
E-mail ckonijnenbelt@haarlem.nl
Onderwerp motie 15 Big data en privacy een ongelukkig huwelijk

Geachte raad,

Bij de Kadernota van dit jaar heeft u de motie 'Big data en privacy - een ongelukkig huwelijk' aangenomen. U geeft hiermee het college een tweeledige opdracht: 1. de taakomschrijving van de voorgestelde interne auditor uit te breiden met het bestrijden van privacy risico's die het koppelen van big data-bestanden met zich meebrengen en 2. zich in te zetten op de groep digibeten die nu het risico loopt buiten de samenleving geplaatst te worden. Met deze brief informeren wij u hoe we de motie uitvoeren.

Audits op privacy-risico's in big data-bestanden

Privacy is een onderwerp dat de laatste jaren veel belangstelling geniet. Wij hebben als gemeente natuurlijk veel persoonsgegevens in beheer en werken veel meer dan voorheen met digitale data. Dat brengt gemak maar ook risico's met zich mee en dus een grote verantwoordelijkheid. Er zijn wettelijke regels om privacy te beschermen maar ook voor de beperkte ruimte binnen die regels is het nodig af te spreken hoe om te gaan met persoonsgegevens. In het eerste kwartaal van 2017 zullen wij de raad daarom een Privacynota voorleggen met daarin de Haarlemse ambities en uitgangspunten. Aan de nota is een concreet normenkader gekoppeld, dat het mogelijk maakt hierop te auditeren. Dat zullen wij inderdaad zoals u beschrijft doen in de audits op beveiliging en informatiebeheer. Deze nieuwe audits worden in 2017 voorbereid en zullen met ingang van 2018 daadwerkelijk worden uitgevoerd. In het eerste kwartaal van 2017 wordt u overigens ook een nota over het beleid omtrent Open data voorgelegd, waarbij ook expliciet aandacht zal worden geschonken aan de bescherming van privacy. Open data zijn weliswaar niet hetzelfde als big data maar een bijzondere categorie daarvan – de meeste big data zijn immers niet open maar 'gesloten'



Haarlem

2

Ondersteuning digibeten

De gemeente Haarlem is bezig met het opzetten van een vangnet voor Haarlemmers die niet of beperkt digitaal vaardig zijn. Het vangnet moet ervoor zorgen dat ook deze Haarlemmers gebruik kunnen blijven maken van onze digitale serviceverlening en informatieverstrekking. Het vangnet bestaat deels uit de ontwikkeling van eigen activiteiten en deels uit de doorverwijzing naar andere organisaties in Haarlem die ook al veel doen op het gebied van digitale ondersteuning (cursussen, inloopspreekuren, persoonlijke ondersteuning etc.).

Er is een projectgroep Digivangnet die een plan van aanpak heeft gemaakt, waarin verschillende concrete acties zijn benoemd. Het gaat om acties gericht op doelgroepen en gericht op producten. In de eerste categorie gaat het bijvoorbeeld om een testpanel voor ouderen, een cursus 'Regel uw overheidszaken digitaal' en een onderzoek of het zinvol is een deel van de website te vertalen in het Engels. Voorbeelden uit de tweede categorie zijn het in kaart brengen waar mensen uitvallen bij de verschillende digitale producten, om vervolgens óf het proces te verbeteren óf duidelijker uitleg te geven, onderzoeken of telefonische ondersteuning bij digitale producten tot de mogelijkheden behoort en contact met de gemeente Utrecht over hoe hun 'assisted digital' werkt.

De acties zijn deels al gestart en lopen door tot en met maart a.s. Er wordt op korte termijn een eerste evaluatie uitgevoerd op basis waarvan nieuwe acties geformuleerd kunnen worden.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Scholten

drs. J. Wienen