



Haarlem

Gemeente Haarlem

Drs. Jur Botter, MPA.

Wethouder Wmo, Welzijn, Volksgezondheid, Cultuur en Vastgoed

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 21 juni 2017
Ons kenmerk 2017/ 595765
Contactpersoon E. den Breejen
Doorkiesnummer 023 – 5114810
E-mail edenbreejen@haarlem.nl
Bijlage(n) 1
Onderwerp Informatie project Burenhulp

Beste leden van de commissie Samenleving,

In december 2016 is een amendement ingediend door de SP (2016/595765) met de opdracht het project Burenhulp in 2017 financieel te ondersteunen en de subsidie beschikbaar te stellen uit het budget Versnellers sociaal domein. Het amendement is ingegeven in het kader van activiteiten in het jaar van de Ontmoeting met de verwachting dat eenzaamheidsproblematiek sneller wordt signaleerd door de laagdrempelige contacten tussen burenhulp onderling en er sneller ondersteuning gegeven kan worden.

Tijdens de discussie met de commissie Samenleving over de subsidiering in de basisinfrastructuur van 2 maart jl. is ook gesproken over het project Burenhulp en is door u aangegeven het project in 2017 te willen ondersteunen met een bedrag van € 30.000,- en de subsidie op te nemen in de kadernota. Op deze bijeenkomst heb ik u toegezegd meer inhoudelijke informatie te verstrekken over het project en de resultaten tot nu toe.

Project Burenhulp is een vrijwilligersinitiatief van mevr. M. van de Berg en gaat over de methodiek bewoners enthousiast te krijgen zich vrijwillig in te zetten als straatcoördinator. Deze straatcoördinator onderhoudt contact met de bewoners en matcht de vraag om hulp en ondersteuning tussen de bewoners onderling. Men werkt samen met Haarlem Effect. Het initiatief is gestart in Bosch en Vaart en in Haarlem Zuidwest en is daarna uitgerold in een aantal andere wijken in Haarlem.

Op grond van de subsidieregeling innovatieve projecten is in 2015 een eenmalige stimuleringsubsidie verstrekt van € 30.000,- om het project uit te rollen in meerdere wijken en om de train-de-trainer methode te ontwikkelen.

Resultaten project Burenhulp

Uit de verantwoording 2015-2016 blijkt dat Burenhulp eind 2016 in dertien wijken actief is, vaak in samenwerking met de wijkraden en dat het project in een paar andere wijken in voorbereiding is. Niet in alle wijken en straten waar het project is begonnen is het succesvol. Sommige straten hebben geen behoefte aan Burenhulp of er is al voldoende burenccontact zonder de noodzaak van een 'organisatie' die dat regelt.

In de actieve wijken varieert het percentage contactpersonen tussen de 10 en 100%. Het aantal (kwetsbare) bewoners dat is ondersteund is niet gemeten. De organisatie spreekt ook niet over matching omdat het veel meer een proces is waarbij bewoners elkaar eerst leren kennen en daarna bijna 'als vanzelf' iets voor elkaar gaan doen. De verantwoording geeft aan dat er verbinding tot stand is gebracht tussen informele en formele zorg door nauwe samenwerking met BUUV, welzijn op recept, huisartsen, wijkverpleegkundigen en sociale wijkteams. Tevens heeft Burenhulp een sociale kaart gemaakt, die toegankelijk is via de website van Burenhulp.

De resultaten laten zien dat een extra financiële ondersteuning op zijn plaats is om het project te kunnen vervolgen. Wel wil ik de organisatie nadrukkelijk willen verzoeken een (eenmalig) klanttevredenheidsonderzoek te houden zodat er toch zicht komt op de mate van tevredenheid van de bewoners van de straten waar Burenhulp aanwezig is en wat dat voor hen heeft betekent.

Subsidie 2017

Burenhulp heeft verzocht om financiële ondersteuning in 2017 om het project voort te kunnen zetten. In de kadernota is derhalve een subsidie van € 30.000,- opgenomen als eenmalige bijdrage in de verdere ontwikkeling van het project. Niet alleen de uitrol naar andere wijken heeft vervolg nodig ook de train-de-trainer methode is nog onvoldoende ontwikkeld. De gemeentelijke subsidie is een deel van de totale begroting voor 2017. Voor de overige kosten is dekking gevonden via andere bronnen en sponsors.

Ter verdere informatie voeg ik het jaarplan van Burenhulp toe.

Met vriendelijke groet,



Jur Botter



Jaarplan Burenhulp Haarlem 2017

Algemeen

De groei van het aantal deelnemende wijken zal volgens verwachting doorzetten. Het vraagt een lange adem om ook in elke straat van zo'n wijk een contactpersoon te vinden en in die zin blijft elke wijk die meedoet in ontwikkeling. Belangrijkste uitdaging is de vraag hoe we bestaande netwerken kunnen ondersteunen om ervoor zorgen dat er genoeg gebruik wordt gemaakt van de Burenhulp door kwetsbare bewoners en door professionals.

Intensieve wijkgerichte samenwerking van alle vrijwillige en professionele organisaties lijkt daarop het antwoord. Zodat iedereen elkaar kent, weet wie wat te bieden heeft, en gericht is op onderlinge versterking. Het welzijn van alle bewoners staat voorop, en niet het organisatiebelang.

1. Versterken netwerken deelnemende wijken en vinden van contactpersonen

Vanaf mei zal per stadsdeel een overleg komen van de coördinatoren en contactpersonen Burenhulp. Dit heeft als voordeel dat de datum makkelijk te vinden is, de coördinatoren te maken hebben met dezelfde zoals organisaties zoals Sociale Wijkteams en CJG.

2. Werven/ondersteunen nieuwe wijken

Nieuwe wijken zullen worden geworven onder meer in Oost en Schalkwijk, totaal minimaal 16. Dit vindt op verschillende manieren plaats: o.a. door krantenberichten, de website, en spontaan via mond-tot-mondreclame. En door bewoners in alle straten in Haarlem op te roepen om op burendag op 23 september iets in de straat te organiseren.

3. Ontwikkelen samenwerking op wijkniveau

met huisartsen, 1^e lijn, thuiszorg, sociaal wijkteam, BUUV, VWC, welzijnswerk, woningcorporaties, actieve wijkbewoners, wijkraad.

De bijeenkomsten die tot nu toe zijn georganiseerd zijn succesvol, maar worden gedragen door Burenhulp, ondersteund door Zorgbalans.

Het ligt voor de hand dat de sociale wijkteams de verantwoordelijkheid krijgen om alle organisaties (formeel, informeel) bij elkaar te krijgen op wijkniveau.

Hierover zal het gesprek worden aangegaan met de teamleider van de sociale wijkteams.

4. Draagvlak, bekendmaking, communicatie

Het vergroten van de bekendheid en draagvlak door communicatie (website, flyers, posters) is een belangrijk en tijdrovende klus.

Het zou mooi zijn als er voortdurend vanuit elke wijk content wordt verzameld. Hiervoor zal een aanpak worden bedacht samen met de coördinatoren.

Het streven is om per wijk een vrijwilliger te vinden voor deze specifieke taak.

5. Borgen en verduurzamen

Om Burenhulp in heel Haarlem te borgen is het van belang dat de sociale wijkteams zich verantwoordelijk voelen voor de verbinding met informele netwerken in hun wijken en ook de ondersteunende rol over nemen van het project Burenhulp. De gemeente is opdrachtgever dus de aangewezen partij om dit aan te sturen. Op 22 mei as heeft de stuurgroep Burenhulp een afspraak

Jaarplan Burenhulp Haarlem 2017

met de directeuren van Haarlem Effect en DOCK Haarlem met als doel om borging van de bestaande netwerken burenhulp te bespreken.

6. Projectondersteuning:

In 2017 wordt bekeken of het nuttig en nodig dat er projectondersteuning is ook na 2017. Zo ja dan zal daar financieel en inhoudelijk onderbouwing voor moeten komen.

7. Resultaten

De getallen: 16 wijken, 11 coördinatoren, 160 contactpersonen zeggen heel weinig over wat zich afspeelt aan burenhulp. De metingen (0- en 1 metingen) leveren onvoldoende beeld op over resultaten. Daarbij gebeurt er ook burenhulp dat niet door dit project op gang is gekomen. Het is niet wenselijk om bijv. matches te gaan registreren. Als we dit gaan vragen is het risico groot dat mensen zich terugtrekken uit het netwerk. Het is veel belangrijker om ervoor te zorgen dat het leeft, de burenhulp, dat het steeds gewoner wordt in Haarlem dat burens naar elkaar omkijken..

Uitwerking per doelstelling

Doel 1: Versterken netwerken deelnemende wijken en vinden van contactpersonen			
Wat	Hoe	Wanneer	Door wie
-werving nieuwe en stimulans bestaande contactpersonen	Coördinatorenoverleg per stadsdeel	4 x per jaar	VWC, projectleider en assistent
-Individuele ondersteuning coördinatoren.	Individueel gesprek zo nodig	Op verzoek	"
-gezamenlijke ondersteuning coördinatoren scholing, voorlichting, gezelligheid	Coördinatoren overleg, uitnodigen voor andere scholing o.a. VWC	2 x per jaar	"
-Burendag	Coördinatoren aanmoedigen om samen met contactpersonen burendag te stimuleren	23 sept en daarvoor	

Doel 2: Werven/ondersteunen nieuwe wijken			
Wat	Hoe	Wanneer	Door wie
Toename aantal deelnemende wijken, uitbreiding naar Oost en Schalkwijk, inclusief maatwerk	In overleg met DOCK, Haarlem Effect en opbouwwerkers	Zomer 2017	Projectleider, coördinator Slachthuisbuurt en Rozenprieel (project welkom Ymere) lsm Haarlem Effect en Dock

Jaarplan Burenhulp Haarlem 2017

Doel 3: Versterken netwerken deelnemende wijken en vinden van contactpersonen			
Wat	Hoe	Wanneer	Door wie
Bestuur /Beleid	Gezamenlijke afspraken gemeentebreed.	zsm	Sociale wijkteams: Addy vd Sluis, besturen zorg en welzijnsorganisaties
	Uitwerken samenwerking huisarts- burenhulp	Voorjaar 2017	Projectleider en stuurgroep lid/ha
Wijkniveau	→ Bijeenkomsten met bovenstaande partners met zorg en welzijn → Sociale kaart per wijk	In 2017 door Burenhulp, vanaf 2018 door sociale wijkteams ism Burenhulp	Burenhulp in samenwerking met sociale wijkteam en Zorgbalans
Burendag 23 sept	Zie doel 1		

Doel 4: Draagvlak, bekendmaking, communicatie				
Wat	Hoe	Wanneer	Door wie	Overig
Vergroten bekendheid en draagvlak	Verspreiden communicatiemateriaal kookboekje, flyers, visitekaartjes, posters	doorlopend	Pl, assistent	
Lezingen en praatjes	Op verzoek, ook buiten Haarlem	doorlopend	projectleider	
Aansluiten bij Jaar van de Eenzaamheid	Actief aanwezig bij bijeenkomsten eenzaamheidsshow's, werkgroep ind. benadering	eenzaamheidsshow's	Allen, dus projectleider, assistent, coördinatoren en contactpersonen	
Artikelen in HD	Via journalist	Regelmatig, min 2 x per jaar		
Doorontwikkeling website	Nieuwsberichten 1 pw Pagina incl fotoshoot per nieuwe wijk	Doorlopend, wekelijks	Assistent, fotograaf, projectleider	
Burendag	Zie doel 1			

Jaarplan Burenhulp Haarlem 2017

Doel 5: Borgen en verduurzamen Burenhulp in heel Haarlem				
Wat	Hoe	Wanneer	Door wie	Overig
Toewerken naar netwerken Burenhulp die zelfstandig functioneren met achtervang opbouwwerker SWT/welzijnswerk	Coördinator leert opbouwwerker kennen en valt daarop terug ipv op project.	Vanaf nu	Opbouwwerkers en coördinatoren Burenhulp, Veronique en Dick	
BH is onderdeel basisinfrastructuur/basis welzijnswerk	Haarlem Effect en Dock vinden allebei dat BH structureel moet doorgaan en belegd moet zijn.	1 jan 2018	Gemeente, Dock en Haarlem Effect	
Afspraak gemeente met sociale wijkteams	?	Zomer 2017	??	

Doel 6: Resultaten				
Wat	Hoe	Wanneer	Door wie	Overig
Tellen: aantal wijken dat meedoet, aantal coördinatoren, aantal contactpersonen, aantal bijeenkomsten met coördinatoren, aantal bijeenkomsten in de wijken met zorg en welzijn.	Bekend maken via website	voortdurend	Projectassistent ism coördinatoren	
Vertellen: Verhalen ophalen, mooie voorbeelden	Via interviews, filmpjes op youtube. Voorbeelden en quotes	Elk kwartaal update	PI en assistent en coördinatoren	

Doel 7: Burenhulp ook buiten Haarlem onder de aandacht brengen				
Wat	Hoe	Wanneer	Door wie	Overig
Op site Movisie	Interview met onderzoeker van Movisie die gespecialiseerd is in informele netwerken	Begin mei	Margo	
Nabellen van deelnemers Workshop ism ZonH in Noord-Holland		Juni 2017	Margo	