



Haarlem

Gemeente Haarlem,

Drs. Joyce Langenacker

wethouder Werk, Economische Zaken, Sociale Zaken (Participatiewet),
Wonen, Coördinatie Sociaal Domein

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Aan de leden van de Commissie Samenleving

Datum 13 maart 2017
Ons kenmerk 2017/128622
Contactpersoon Magda Henzen
Doorkiesnummer 023-511 5630
Onderwerp Communicatie Minimabeleid: twee jaar verder!

Geachte leden van de Commissie Samenleving,

Op 21 januari 2016 is de nota Minimabeleid 'Samen actief tegen armoede' (BBV/2015/488128) door de gemeenteraad vastgesteld. Deze nota benoemt vijf speerpunten:

1. Bevorderen van zelfredzaamheid en participatie
2. Preventie van (langdurige) armoede
3. Verminderen van armoede onder kinderen en jongeren
4. Ondersteuning bij leven van een laag inkomen
5. Vergroten van het bereik van de minimaregelingen

Vergroten van het bereik van de minimaregelingen

Inmiddels zijn we ruim een jaar verder en is het vergroten van het bereik geëvalueerd. In deze brief informeer ik u over speerpunt 5.

Het niet optimaal gebruik maken van de voorzieningen was lange tijd een aandachtspunt. We hebben geconstateerd wat de voornaamste redenen waren: de communicatie naar de doelgroep was niet optimaal en het taalgebruik was te moeilijk. Een ander belangrijk punt was dat de HaarlemPas beter onder de aandacht gebracht moest worden; te weinig mensen maakten gebruik van de pas en kenden de voordelen van de pas niet (diverse kortingen, maar ook het eenvoudiger aanvragen van regelingen).

Wat is verbeterd

De uitgesproken wens van de commissie Samenleving was om de doelgroep directer te benaderen. Hoe is dit bereikt?

- Vier keer per jaar vinden netwerkbijeenkomsten plaats met de ketenpartners van de stad.
- Een goed leesbare en overzichtelijke brochure is ontwikkeld, volgens een levenslooplijn zijn de minimaregelingen beschreven.
- Het beeldmateriaal uit de brochure wordt gebruikt bij andere communicatiemomenten; dit vergroot de herkenbaarheid onder de doelgroep en de partners in de stad.
- Drie keer per jaar geven we door middel van een actieweek extra aandacht aan een regeling: tijdens deze actieweken verspreiden we flyers en posters



met verkorte informatie en zetten we social media in om extra aandacht te genereren. De HaarlemPas houders ontvangen een brief met een verkort (al ingevuld) aanvraagformulier. In 2016 hebben we op deze manier aandacht besteed aan:

- Gratis ID-kaart
- Tegemoetkoming schoolkosten
- Tegemoetkoming huiswerkbegeleiding en bijles
- Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten
- Scholen, huisartspraktijken, apotheken en organisaties worden direct benaderd. Zij ontvangen extra uitleg over de regelingen en de speciaal voor de actie ontworpen poster en flyer.
- De meest gebruikte aanvraagformulieren zijn vereenvoudigd en verkort. Het komend jaar ontwikkelen we dit verder.
- De vindbaarheid van de regelingen op de website is verbeterd. Er is een aparte pagina gemaakt waarop alle regelingen voor mensen met een krappe beurs zijn opgenomen. De kind regelingen zijn apart gebundeld en overzichtelijker weergegeven.

Resultaten in cijfers

	2014	2015	2016
HaarlemPashouders	4.240	5.686	5.896 ¹
HaarlemPashouders partners	651	837	971
HaarlemPashouders kinderen	1.882	2.131	2.463
Totaal aantal Haarlempassen	6.773	8.653	9.330
Tegemoetkoming schoolkosten	1.350	1.202	1.136
Tegemoetkoming huiswerkbegeleiding/bijles	25	30	73
Individuele Inkomensvoet	1.750 (LDT)	1.166	2.552
Chronisch zieken en gehandicapten	858	1.201	2.452
Aantal kinderen JSF/JCF	840	1.097	1.133

Hoe nu verder

De komende maanden werken we aan de volgende ontwikkelingen:

- Ontwikkeling van een app waarop voor de HaarlemPas houders de kortingen en voordelen van Haarlemse winkels en organisaties snel te zoeken én te vinden zijn. De verwachting is dat de app in het voorjaar gebruikt kan worden.
- Realiseren van een eigen webpagina 'Extra's voor Haarlemmers met een krappe beurs'. Hierop kunnen door middel van een keuzemenu ook de kindpakketten worden aangeboden. Ik kom hierover met een voorstel aan de raad in het kader van het jaarlijks beschikbare extra budget dat we vanaf

¹ De stijging lijkt minimaal, maar alle nieuwe HaarlemPas toekenningen (ook op basis van nieuw uitgewisselde bestanden - Cocensus en SVB - zijn vanaf 1 oktober 2016 al op het nieuwe kalenderjaar 2017 geplaatst. De verwachte stijging is ruim 20%.



Haarlem

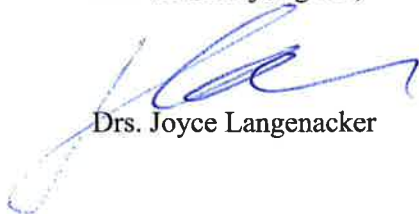
3

2017 ontvangen om kinderen die onder de armoedegrens leven te ondersteunen.

- We maken een klantreis met ervaringsdeskundigen. Deze gaat over de vindbaarheid van informatie op onze webpagina: hoe goed zijn de minimaregelingen vindbaar én hoe goed leesbaar. Het doel van deze klantreis is dat we met de uitkomsten opnieuw de webpagina bekijken.
- Digitalisering van de aanvraagformulieren.

De laatste twee jaar is hard gewerkt aan de communicatie over het minimabeleid. Ik ben dan ook blij dat ik u kan melden dat we steeds meer Haarlemmers hebben bereikt en het bereik nog steeds toeneemt. Dat blijkt ook uit de cijfers, het budget voor de minima is voor 2016 zo goed als besteed. De komende maanden gaan we met onze nieuwe plannen nog meer Haarlemmers bereiken. Ik hou u het komende jaar uiteraard op de hoogte van alle ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,



Drs. Joyce Langenacker