



Gemeente Haarlem

Jeroen van Spijk

wethouder ruimtelijke ordening en monumenten, MRA, financiën,
dienstverlening en burgerparticipatie

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Bestuur
cc. de leden van de commissie Samenleving

Datum 30 mei 2017
Ons kenmerk 2017/253285
Contactpersoon R. Wit
Doorkiesnummer 023 5114396
E-mail rwit@haarlem.nl
Onderwerp Jaarrekening 2016 Werkpas Holding BV

Geachte leden van de commissie Bestuur,

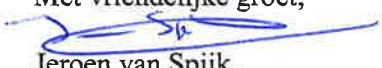
In uw vergadering van 5 maart 2015 is het rapport "Governance Werkpas Holding BV" besproken. Daarbij heb ik u toegezegd om de raad middels voortgangsrapportages regelmatig te informeren (BAZ 2015/100407). Gezien deze toezegging bied ik u de jaarrekening 2016 en het maatschappelijke jaarverslag 2016 van Werkpas Holding BV ter informatie aan.

De maatschappelijke en financiële resultaten over het jaar 2016 zijn positief en komen overeen met de doelstellingen die in de begroting 2016 zijn opgenomen. De jaarrekening is tevens voorzien van een goedkeurende verklaring van de controlerende accountant.

Zo heeft Pasmatch 559 mensen bemiddeld van bijstand naar werk, waarvan 353 mensen in Haarlem aan een baan zijn geholpen. Bij het Werkbedrijf waren ruim 60 mensen met een WSW-indicatie of vanuit de dagbesteding werkzaam. Bij de Leerwerkbedrijven (Perspectief) hebben 103 leerlingen aan een opleiding deelgenomen; 43 leerlingen behaalden een vakdiploma's en in totaal stroomden 45 leerlingen uit waarvan 34 naar werk of naar een vervolgopleiding.

Het financiële resultaat van de Holding als geheel is € 157.000 positief. Dit bedrag zal aan het eigen vermogen worden toegevoegd hetgeen een versterking van het weerstandsvermogen van de Holding betekent. Zoals in voorgaande jaren verschillen de resultaten van de afzonderlijke bedrijven: het resultaat van Pasmatch was fors positief terwijl de Leerwerkbedrijven en het Werkbedrijf een negatief resultaat boekte. De netto-omzet van de gehele Holding vertoonde een lichte stijging ten opzichte van de netto-omzet in 2015.

Met vriendelijke groet,



Jeroen van Spijk.

De directie van Werkpas Holding B.V.
T.a.v. de heer C. Boon
Postbus 297
2130 AG HOOFFDORP

Amsterdam, 6 april 2017

Referentie: 3005.C.16/26096

Geachte heer Boon,

Hierbij zenden wij u één door ons ondertekend exemplaar van onze controleverklaring bij het samengevatte jaarverslag en de jaarrekening 2016 van Werkpas Holding B.V. te Haarlem, alsmede twee exemplaren waarin verwezen wordt naar het door ons origineel getekende exemplaar. Tevens zenden wij u een door ons geïdentificeerd exemplaar van de jaarrekening.

Het door ons ondertekende exemplaar van de controleverklaring en het geïdentificeerde exemplaar van de jaarrekening zijn bestemd voor uw archief. De exemplaren van de controleverklaring waarin verwezen wordt naar het door ons origineel getekende exemplaar, zijn bestemd voor inbinding in de jaarrekening. Dit conform het advies van de beroepsorganisatie NBA ter vermijding van fraude met handtekeningen van accountants.

Wij geven u toestemming de controleverklaring met de tekst 'origineel getekend door' gedateerd op 12 april 2017 op te nemen in de samengevatte jaarrekening 2016. De jaarrekening dient te worden uitgebracht overeenkomstig het door ons geïdentificeerde exemplaar. Mocht het bestuur nog wijzigingen wensen aan te brengen, dan dienen wij hiervoor eerst toestemming te geven alvorens de controleverklaring mag worden ingebonden in de jaarrekening.

Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,
Dubois & Co. Registeraccountants

J.J.H.G. Stengs RA

Bijlagen

Oranje Nassaulaan 1
1075 AH Amsterdam
Postbus 53028
1007 RA Amsterdam

Telefoon 020 571 23 45
E-mail info@dubois.nl
www.dubois.nl
KvK nummer 34374865





WERKPAS HOLDING

Jaarverslag en jaarrekening 2016

Werkpas Holding B.V.

OPGESTELD DOOR:

Werkpas Holding B.V.

DATUM

12 april 2017

VOOR INFORMATIE:

Werkpas Holding B.V.

Adres: Spieringweg 835
2142 ED Cruquius
Telefoon: 023 - 54 34 767
Fax: 023 - 54 34 800
E-mail: info@paswerk.nl
Website: www.paswerk.nl

dubois + co
REGISTERACCOUNTANTS

Amsterdam, 12 APR 2017

paraaf voor identificatiedoeleinden



dubois + co
REGISTERACCOUNTANTS

Amsterdam, 12 APR. 2017

paraaf voor identificatiedoeleinden:





WERKPAS HOLDING

Inhoud

Voorwoord	1
Werkpas Holding B.V.	3
Geconsolideerde balans en verlies- en winstrekening	3
Weerstandsvermogen	5
Financiering en risicobeheer	6
Fiscale positie	7
Doorbelastingen	7
Bezoldiging	7
Werkdag B.V.	8
Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V. ('Perspectief')	12
Pasmatch Personeelsdiensten B.V.	16
Werkpas B.V.	20
Werkbedrijf Haarlem B.V.	22

dubois + co
REGISTERACCOUNTANTS

Amsterdam, 12 APR 2017

paraaf voor identificatiedoelen

Voorwoord

De werkbedrijven van Werkpas Holding B.V. hebben in 2016 een belangrijke bijdrage geleverd aan de uitdagingen van de gemeenten in de regio in het sociale domein. Pasmatch Personeelsdiensten B.V. vervult een belangrijke rol bij de re-integratie en arbeidsbemiddeling van uiteenlopende doelgroepen. Pasmatch is voor de gemeenten Haarlem en Zandvoort een strategisch partner op dit vlak. Voor mensen met een grote afstand tot regulier werk bieden Werkbedrijf Haarlem B.V. en Werkdag B.V. werkplekken respectievelijk plekken voor een zinvolle dagbesteding. Bij de Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V. staan de jongeren centraal die soms grote problemen ondervinden op hun pad van school naar werk. Door middel van intensieve begeleiding en coaching op één van de werkbedrijven krijgen jongeren hun leven weer op orde en uitzicht op een goede toekomst. In het maatschappelijk jaarverslag zal uitvoerig op de maatschappelijke resultaten worden ingegaan.

Het maatschappelijk rendement van de inspanningen van de verschillende werkbedrijven is groot. Een succesvolle bemiddeling naar werk door Pasmatch van iemand die hier zelf waarschijnlijk niet in zou slagen, bespaart niet alleen op de uitkeringslast voor gemeenten maar verkleint ook het beroep op zorg en welzijn. De werkplekken en plekken voor dagbesteding bij Werkbedrijf Haarlem en Werkdag voorzien cliënten van een zinvolle dagbesteding die anders vaak maatschappelijk buitenspel staan. Deels krijgen zij ook weer uitzicht op betaald werk, soms met begeleiding en inzet van instrumenten als loonkostensubsidie. Wellicht de grootste maatschappelijke winst wordt behaald bij de Leerwerkbedrijven Kennemerland. Het op het goede pad krijgen en houden van jongeren levert structureel aanzienlijke maatschappelijke 'inverdieneffecten' op.

Tegenover het maatschappelijke rendement staat een voortdurend gevecht om alle activiteiten financieel dekkend te krijgen. Pasmatch realiseert weliswaar een aanzienlijk positief resultaat, maar voor de overige werkbedrijven is de marge gering of is er sprake van een verlies. Directie en management spannen zich tot het uiterste in voor een zo goed mogelijk financieel resultaat. Over 2016 heeft dit geresulteerd in een overall positief bedrijfsresultaat van bijna € 0,2 miljoen, in lijn met de begroting voor 2016. Voor de onderdelen die momenteel een negatief resultaat genereren, wordt gezien of er mogelijkheden zijn voor verdere kostenbeheersing of het binnenhalen van meer werk tegen betere tarieven.

De inkomsten van de verschillende werkbedrijven zijn, vanwege de per 1 januari 2015 doorgevoerde decentralisaties in het sociale domein, voor een belangrijk deel afkomstig van de gemeenten in de regio. De aandeelhoudende gemeenten hebben in hun rol als opdrachtgever daarom invloed op het financieel presteren van Werkpas Holding B.V. Voor 2017 is het voornemen om te gaan werken aan een nog betere afstemming tussen aandeelhouders enerzijds en opdrachtgevers anderzijds. Het uiteindelijke doel hierbij is om een goede balans te vinden tussen enerzijds de belangrijke maatschappelijke doelen van gemeenten op het vlak van Participatiewet en Wmo en de inzet van Werkpas Holding B.V.



om deze doelen te realiseren en anderzijds de financiële consequenties van de door Werkpas Holding B.V. uit te voeren activiteiten. Voorop staat hierbij dat de werkbedrijven van Werkpas Holding waar voor hun geld leveren. De werkbedrijven vinden een belangrijk deel van hun financiële basis in subsidies vanuit de gemeenten. Het is daarom extra belangrijk om hierover goed te verantwoorden en aan de gemeenten te laten zien dat de gerealiseerde positieve maatschappelijke effecten groot zijn en dat de werkbedrijven doelmatig werken. Met de in 2016 behaalde maatschappelijke resultaten en het gerealiseerde financiële resultaat kan Paswerk goed voor de dag komen.

Werkpas Holding B.V. is eigendom van de gemeenten Haarlem (90 procent) en Zandvoort (10 procent). De doelstelling van de onderneming is echter om alle gemeenten in de regio te bedienen. Dit gebeurt ook. Voor de toekomst liggen er zeker nog meer kansen indien de werkbedrijven er inderdaad in slagen om maatschappelijk rendement te realiseren tegen een gunstig kostenniveau.

Graag willen wij directie en medewerkers van Werkpas Holding B.V. danken voor hun inzet in het afgelopen jaar en alvast succes wensen bij de het op effectieve en doelmatige wijze bijdragen aan het oppakken van de grote maatschappelijke uitdagingen in het sociale domein ook in het nieuwe, nu lopende jaar.

Jeroen van Spijk
Gemeente Haarlem, wethouder

Gerard Kuipers
Gemeente Zandvoort, wethouder

Werkpas Holding B.V.

Binnen Werkpas Holding B.V. worden de volgende vennootschappen geconsolideerd: Werkdag B.V., Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V., Pasmach Personeelsdiensten B.V., Werkpas B.V. en Werkbedrijven Haarlem B.V. De directievoering van Werkpas Holding B.V. vindt plaats door de (algemene) directie van werkvoorzieningsschap Zuid-Kennemerland.

Vooruitlopend op een besluit van de algemene vergadering van aandeelhouders van Werkpas Holding B.V., over de bestemming van het resultaat, is het netto resultaat toegevoegd aan de reserves. Het eigen vermogen steeg daardoor van € 174.000 ultimo 2015 naar € 331.127 ultimo 2016.

Geconsolideerde balans en verlies- en winstrekening

Balans

	31-dec-2016	31-dec-2015
ACTIVA		
Materiële vaste activa		
Grond en terreinen	28.871	32.108
Gebouwen	285.301	290.104
Vervoermiddelen	17.704	38.802
Machines, apparaten en installaties	133.834	143.773
Inventaris	8.939	1.618
Totaal materiële vaste activa	474.649	506.405
Vlottende activa		
Voorraden en onderhanden werk	36.899	22.848
Vorderingen en overlopende activa	1.087.703	1.403.423
Liquide middelen	382.051	421.341
Totaal vlottende activa	1.506.653	1.847.612
TOTAAL ACTIVA	1.981.302	2.354.017
	31-dec-2016	31-dec-2015
PASSIVA		
Groepsvermogen		
Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen:	331.127	174.000
Kortlopende schulden en overlopende passiva		
Kortlopende schulden en overlopende passiva	1.650.175	2.180.017
Totaal kortlopende schulden	1.650.175	2.180.017
TOTAAL PASSIVA	1.981.302	2.354.017

De verbetering van de balansverhoudingen is met name toe te rekenen aan een verder toenemend positief netto resultaat bij Pasmach Personeelsdiensten B.V.

Verlies- & winstrekening

Het bedrijfsresultaat voor financiële baten en lasten, incidentele baten en lasten en resultaat deelnemingen komt voor 2016 uit op € 188.428. Dat is circa € 83.500 hoger dan in 2015. De verbetering van het resultaat kan worden verklaard door een toename van de netto omzet en de overige bedrijfsopbrengsten. De netto omzet stijgt licht tot ruim € 4,1 miljoen. Naast netto omzet realiseerde Werkpas Holding B.V. circa € 2,1 mln aan overige bedrijfsopbrengsten, waarbij het met name ook gaat om ontvangen subsidies. De overige opbrengsten zijn gestegen met circa € 0,3 miljoen.

Hier staat tegenover dat de personeelskosten met € 0,2 miljoen toegenomen zijn van circa € 4,5 miljoen naar circa € 4,7 miljoen en dat ook de overige bedrijfskosten zijn gestegen met € 0,1 miljoen:

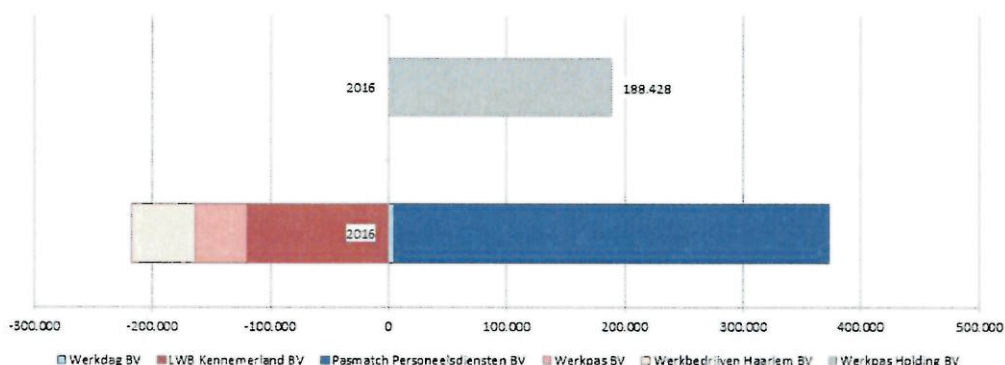
	2016 werkelijk	2016 begroting	2015 werkelijk
Bedrijfsopbrengsten			
Netto omzetresultaat	4.122.121	4.486.618	4.060.752
Overige bedrijfsopbrengsten	2.123.826	2.161.790	1.800.809
Som der bedrijfsopbrengsten	6.245.947	6.648.408	5.861.560
Personeelskosten			
Lonen en salarissen	3.011.940	3.150.863	2.911.795
Sociale lasten en pensioenpremies	905.894	911.754	777.271
Uitkeringen	-19.018	-	-40.385
Vervoerskosten	163.872	106.121	175.540
Overige personeelskosten	415.158	600.765	515.700
Werkgeverssubsidie	219.621	176.400	156.426
Totaal personeelskosten	4.697.467	4.945.903	4.496.347
Overige bedrijfskosten			
Afschrijvingen materiële vaste activa	129.422	157.000	110.454
Overige bedrijfskosten	1.230.629	1.389.613	1.149.918
Totaal overige bedrijfskosten	1.360.051	1.546.613	1.260.372
Som der bedrijfslasten	6.057.519	6.492.517	5.756.719
Bedrijfsresultaat	188.428	155.891	104.841
Financiële baten (+) en lasten (-)	-2.801	-7.350	-2.492
Incidentele baten (+) en lasten (-)	-	-	-
Resultaat deelnemingen	-28.500	-	-19.214
Netto resultaat	157.127	148.541	83.135

Het uiteindelijke over 2016 gerealiseerde netto resultaat van € 157.127 is gelijk aan het bedrijfsresultaat, de financiële baten en lasten, de incidentele baten en lasten en het re-

sultaat over de deelnemingen.

Het bedrijfsresultaat vóór financiële baten en lasten is uitgekomen op € 188.428. Dit bedrijfsresultaat komt tot stand als optelsom van de bedrijfsresultaten van de afzonderlijke onderdelen binnen Werkpas Holding B.V.:

Bedrijfsresultaten voor financiële baten of lasten en deelnemingen, in €



Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V., Werkpas B.V. en de Werkbedrijven Haarlem B.V. hebben een negatief bedrijfsresultaat voor financiële baten en lasten en deelnemingen gerealiseerd. Het blijkt lastig voor deze werkbedrijven om hun activiteiten kostendekkend aan te bieden en het resterende tekort met subsidie te compenseren. Het blijft een continue uitdaging om voor Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V. en Werkbedrijven Haarlem B.V. voldoende inkomsten uit eigen dienstverlening en subsidie te realiseren.

Wel is er bij met name Werkbedrijven Haarlem B.V. op dit vlak grote vooruitgang geboekt, in die zin dat het bedrijfsresultaat aanmerkelijk beter is dan in 2015, hoewel ook in 2016 per saldo een negatief bedrijfsresultaat is geboekt.

Weerstandvermogen

Weerstand-
vermogen

Onder weerstandvermogen wordt verstaan de mogelijkheid om (financiële) tegenvallers op te vangen. Bij het bepalen van het weerstandvermogen spelen in essentie twee begrippen een belangrijke rol:

- De weerstandscapaciteit.
- De mogelijke risico's.

De weerstandscapaciteit wordt bepaald door de middelen en mogelijkheden waarover de organisatie beschikt of kan beschikken om niet begrote kosten te dekken. Een van de mogelijkheden die Werkpas Holding B.V. heeft om niet begrote kosten te dekken is het doorvoeren van bezuinigingen binnen de begroting zelf. Daarnaast kunnen door middel van intensivering van de acquisitieinspanningen zo mogelijk extra opbrengsten worden gegenereerd.

Een indicator van het weerstandsvermogen is de solvabiliteit. De solvabiliteit bedraagt per ultimo 2016 16,7 procent. Hoewel de solvabiliteit ten opzichte van vorig jaar (7,4 procent) sterk is verbeterd is dit percentage voor een bedrijf als Werkpas Holding B.V. nog aan de lage kant. De verwachting is echter dat de solvabiliteit de komende jaren geleidelijk zal verbeteren. De goedgekeurde begroting voor 2017 laat een positief resultaat zien van circa € 89.000 wat, indien dit wordt gerealiseerd, hieraan zal bijdragen. Een goede solvabiliteit is, gezien de startpositie en de bedrijfsvoering van Werkpas Holding B.V. zeker voor de komende jaren, van essentieel belang.

Onderhoud- kapitaal- goederen

Het beleid van Werkpas Holding B.V. er op gericht uitsluitend te investeren in kapitaal-goederen die ten dienste staan van de bedrijfsvoering en bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen. Het merendeel van de kapitaalgoederen bestaat uit machines, apparaten, installaties en vervoermiddelen. Het beleid ten aanzien van aanschaf en onderhoud kan als volgt worden samengevat:

- Aanschaf: Kapitaalgoederen zoals machines, apparaten, installaties en vervoermiddelen worden vervangen indien de economische dan wel de technische levensduur is verstreken en de continuïteit van de bedrijfsvoering dit vereist. Nieuwe investeringen worden slechts gedaan als aan de daarvoor opgestelde criteria wordt voldaan. Kapitaalgoederen waarvan het niet langer is gerechtvaardigd dat zij worden aangehouden worden afgestoten.
- Onderhoud: Het beleid ten aanzien van het onderhoud van kapitaalgoederen is geënt op instandhouding en waarborging van de inzetbaarheid tegen de laagste 'total cost of ownership'. Om goed inzicht te krijgen van het noodzakelijke onderhoud van gebouwen wordt het meerjaren onderhoudsplan periodiek geactualiseerd. De kosten van incidenteel en planmatig onderhoud worden gedekt uit de lopende exploitatierekening.

Financiering en risicobeheer

Treasury

Werkpas Holding B.V. onderkent het belang van een verantwoord en adequaat beheer van haar financiële middelen en wenst haar activiteiten op het gebied van treasury op een zo transparante en beheersbaar mogelijke wijze in te richten.

- Risicobeheer: In dit verslagjaar heeft Werkpas Holding B.V. geen leningen of garanties bij derden uitgezet. Werkpas Holding B.V. maakt geen gebruik van derivaten en er is geen sprake van exposures in vreemde valuta. Overeenkomstig het besluit van de AVA streeft Werkpas Holding B.V. naar een solvabiliteit van 30 procent, hetgeen geleidelijk in jaren wordt gerealiseerd. Als gevolg van de nog zwakke economische omstandigheden is het betalingsrisico op uitstaande vorderingen van debiteuren nog steeds behoorlijk. Dit risico wordt gematigd doordat een substantieel deel van de vorderingen uitstaat bij overheids- (gerelateerde) instellingen welke per definitie een lager betalingsrisico kennen. De liquiditeitspositie is nog steeds kwetsbaar. Door middel van een adequate liquiditeitsplanning en -bewaking wordt getracht deze liquiditeitsrisico's te beheersen.

- **Financiering:** Voor Werkpas Holding B.V. in 2016 zijn tot op heden geen afzonderlijke financieringsarrangementen afgesloten. In de huidige financieringsbehoefte wordt voorzien door middel van het aanhouden van een rekening-courantfaciliteit bij de gemeenschappelijke regeling Paswerk. Hierbij wordt in feite gebruik gemaakt van de rekening-courantfaciliteit die de GR heeft afgesloten bij de Bank Nederlandse Gemeenten (BNG). Over de openstaande saldi wordt een rente berekend die gelijk is aan het rentetarief dat GR betaald op haar rekening-courant bij de BNG.

Fiscale positie

De bedrijfsactiviteiten van Werkpas Holding B.V. zijn met ingang van 1 januari 2010 vrijgesteld van belastingplicht voor de vennootschapsbelasting. Met ingang van 1 januari 2016 is de Wet op de Vennootschapsbelasting echter gewijzigd en worden publiekrechtelijke rechtspersonen belastingplichtig indien en voor zover zij een onderneming drijven. Momenteel wordt overleg gevoerd met de belastingdienst en wordt beoordeeld of deze vrijstelling kan worden behouden en of deze vrijstellen kan worden omgezet naar een permanente vrijstelling. Een verzoek tot vrijstelling is eind 2015 bij de belastingdienst ingediend maar is nog steeds in behandeling waardoor dit dossier nog niet is afgewikkeld. Met de mogelijke financiële effecten van vennootschapsbelastingplicht is in deze jaarrekening geen rekening gehouden.

Doorbelastingen

De doorbelaste kosten voor management en ondersteunende diensten, van werkvoorzieningsschap Zuid-Kennemerland naar Werkpas Holding B.V., lagen in 2016 geheel in lijn met het bedrag van de begroting ad € 708.436.

Bezoldiging

Werkpas Holding B.V. had in 2016 geen functionarissen in dienst die onder de invloedssfeer van de Wet Normering Topinkomens vielen of het bezoldigingsmaximum van € 179.000 overschreden. Het management en ondersteunende diensten worden geleverd via het personeel van de gemeenschappelijke regeling Paswerk en de kosten daarvan worden aan Werkpas Holding B.V. doorberekend.

Werkdag B.V.

Het organiseren en aanbieden van extramurale dagbesteding aan cliënten met uiteenlopende achtergronden is de kernactiviteit van Werkdag B.V. De cliënten zijn vooral afkomstig uit doelgroepen van (licht) verstandelijk beperkt (LVB), GGZ en cliënten met een maatschappelijke beperking. De meeste dagbestedingsactiviteiten betreffen arbeidsmatige dagbesteding. Het project De Verbeelding voor de gemeente Zandvoort is hierop een uitzondering. Bij dit project is wel perspectief op doorontwikkeling naar werk aanwezig.

Werkdag B.V. voert haar activiteiten uit met een formatie van gemiddeld circa 18 begeleidende professionals, die samen goed zijn voor een formatie van circa 14 fte.

Balans

	31-dec-2016	31-dec-2015
ACTIVA		
<u>Vaste activa</u>		
Materiële vaste activa	361	921
Totaal materiële vaste activa	361	921
<u>Viottende activa</u>		
Vorderingen en overlopende activa	193.469	248.449
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	3.888	-
Liquide middelen	75.874	88.670
Totaal viottende activa	273.231	337.119
TOTAAL ACTIVA	273.592	338.040
	31-dec-2016	31-dec-2015
PASSIVA		
<u>Eigen vermogen</u>		
Aandelen kapitaal	18.000	18.000
Collectief gefinancierd gebonden vermogen	-295.374	-298.461
Totaal eigen vermogen	-277.374	-280.461
<u>Kortlopende schulden</u>		
Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	5.172	38.557
Kortlopende schulden	545.794	579.944
Totaal kortlopende schulden	550.966	618.501
TOTAAL PASSIVA	273.592	338.040

Het eigen vermogen van Werkdag B.V. is als gevolg van het positieve resultaat licht verbeterd. Het negatieve saldo is nog het gevolg van de in de aanloopjaren van Werkdag B.V. ge-

realiseerde verliezen. Het streven van Werkdag B.V. is om de balansverhoudingen te verbeteren.

Verlies- & winstrekening

Het exploitatieresultaat is in 2016 uitgekomen op € 3.087. De opbrengsten uit geleverde zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning namen aanzienlijk toe, van € 529.000 naar € 692.000 en de niet-gebudgetteerde zorgprestaties namen af van € 737.000 naar € 648.000. Per saldo stegen de totale bedrijfsopbrengsten ten opzichte van 2015 met ruim € 70.000. Hier staat tegenover dat zowel de personeelskosten als de overige bedrijfskosten toenamen, waardoor het resultaat lager uitkwam dan in 2015. Hierbij moet nog wel opgemerkt worden dat een eenmalig resultaat deelnemingen van € 28.500 als gevolg van het beëindigen van het project Ruim Baan het resultaat mede negatief heeft beïnvloed.

De aanzienlijk hogere inkomsten uit zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning hangen samen met een toename van het aantal cliënten dat wordt begeleid. Werkdag B.V. had voor 2016 in de begroting ingezet op een toename van het aantal te bedienen cliënten en de daarmee te realiseren opbrengsten, maar uiteindelijk is Werkdag B.V. er in geslaagd deze ambities nog te overtreffen.

	2016 werkelijk	2016 begroting	2015 werkelijk
Bedrijfsopbrengsten			
Zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	691.863	630.000	528.858
Niet-gebudgetteerde zorgprestaties	648.150	583.930	737.227
Som der bedrijfsopbrengsten	1.340.013	1.213.930	1.266.085
Bedrijfslasten			
Personeelskosten			
Loonkosten	592.354	572.787	492.403
Sociale lasten en pensioenpremies	145.386	144.166	122.801
Vervoerskosten	57.566	27.683	52.032
Overige personeelskosten	15.154	16.493	12.225
Totaal personeelskosten	810.460	761.129	679.460
Overige bedrijfskosten	496.556	414.443	460.708
Som der bedrijfslasten	1.307.016	1.175.572	1.140.168
Bedrijfsresultaat	32.997	38.358	125.917
Financiële baten (+) en lasten (-)	-1.410	-1.950	-2.039
Resultaat deelnemingen	-28.500	-	-
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	3.087	36.408	123.878

De hogere personeelskosten vloeien deels voort uit de noodzaak om voor de toenemende aantallen cliënten voldoende begeleiding te kunnen bieden en deels uit incidentele kosten in verband met vervanging wegens ziekte. Het blijkt in de praktijk niet eenvoudig om in de uitvoering van de activiteiten van Werkdag B.V. daadwerkelijk schaalvoordelen te realiseren. Elke cliënt vraagt om aandacht en dus tijd. Bij toenemende aantallen cliënten neemt de tijd per cliënt niet af. Een efficiëncymogelijkheid is aanwezig bij de indirecte functies en ondersteuning. Ook op dat vlak is de organisatie echter zodanig, dat er geen grote kansen zijn om tot verdere besparingen te komen.

Toelichting bedrijfsvoering

Werkdag B.V. is op 23 december 2008 opgericht en is na de beginjaren een stabiele sociale onderneming geworden met een duidelijke positionering op het snijvlak van zorg en arbeid. De decentralisaties in het sociaal domein hebben voor Werkdag B.V. belangrijke gevolgen gehad. Door de decentralisatie van verantwoordelijkheden vanuit de AWBZ naar de gemeentelijke Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), is Werkdag B.V. wat betreft bekostiging en beleid vooral op de gemeenten georiënteerd. Werkdag B.V. biedt haar diensten aan op een concurrerende markt, met diverse aanbieders. Werkdag B.V. heeft veel energie gestoken in het opbouwen van netwerken binnen de gemeenten in de regio. Voor gemeenten is Werkdag B.V. nu een bekende partner, waarmee snel geschakeld kan worden en die flexibel inspeelt op specifieke lokale behoeften.

De activiteiten van Werkdag B.V. vallen in grote lijnen uiteen in drie clusters:

- Dagbestedingsactiviteiten met een voornamelijk arbeidsmatig karakter.
- Het project De Verbeelding, waarbij dagbesteding niet op doorontwikkeling naar werk is gericht.
- Vinci-Fair.

Per ultimo 2016 is het project Vinci-Fair opgeheven. Vinci-Fair was gevestigd in de Haarlemse Meerwijk, op één locatie met dagrestaurant Vinci-Food dat onderdeel uitmaakt van Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V.

De kernactiviteit van Werkdag B.V. is het aanbieden van extramurale dagbesteding aan uiteenlopende doelgroepen. Werkdag B.V. biedt onder meer activerende en ondersteunende dagbesteding, deels ook in de vorm van arbeidsmatige dagbesteding, aan (Licht) Verstandelijk Beperkten (LVB), aan GGZ-cliënten en cliënten met een Maatschappelijke Beperking (MB). Voor een deel van de dagbesteding geldt, dat er geen expliciet doel is om een cliënt uiteindelijk weer te laten instromen in het reguliere arbeidsproces. Dit is niet voor iedereen een haalbaar perspectief. Werkdag B.V. ziet het als een belangrijke maatschappelijke opgave om voor mensen waarvoor dit perspectief er wel is, alles op alles te zetten om toe te werken naar re-integratie in het arbeidsproces. Werkdag B.V. kan voor de verschillende soorten cliënten maatwerkoplossingen bieden op het spectrum tussen enerzijds recreatieve dagbesteding, waarbij 'productie' niet voorop staat, en anderzijds regulier



werk. In 2016 heeft Werkdag uiteindelijk 270 cliënten bediend met uiteenlopende vormen van zinvolle dagbesteding. Dat is duidelijk meer dan in 2015, toen 243 cliënten dagbesteding aangeboden kregen via Werkdag. Werkdag B.V. heeft met diverse gemeenten in de IJmond en Kennemerland contracten afgesloten en ook met de gemeente Haarlemmermeer.

Daarnaast maakt Werkdag gebruik van een aantal WWB-clients in de vorm van werkervaringsplekken en een drietal vrijwilligers.

Het project 'De Verbeelding' is een voorbeeld van een initiatief waarbij dagbesteding en toeleiding naar werk in combinatie worden aangeboden. De Verbeelding is een initiatief in Zandvoort, waarin naast de inbreng vanuit Werkdag B.V. ook menskracht en kennis wordt ingebracht door Paswerk. De kern van de organisatie bestaat uit drie jobcoaches (1,78 fte), een coördinator (0,22 fte) en een administratief medewerker (0,66 fte). Medio 2016 zijn de inspanningen van De Verbeelding geëvalueerd. Deze tussenbalans laat zien dat in totaal 84 mensen zich hebben aangemeld voor een traject, waarbij 72 aanmeldingen betrekking hebben op de doelgroep van Participatiewet c.q. WWB en de overige 14 op de doelgroep van de Wmo. De Verbeelding richt zich zowel op het naar werk begeleiden door jobcoaches als op het aanbieden van beschutte werkplekken om werkervaring op te doen in combinatie met arbeidsmatige dagbesteding. De beschutte werkplekken die De Verbeelding momenteel kan bieden, kunnen zowel permanent als tijdelijk zijn. De werkzaamheden betreffen op dit moment onder meer productiewerk, waarbij deze activiteit is ondergebracht op de eerste verdieping van de Blauwe Tram in Zandvoort.

Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V. ('Perspectief')

Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V (ook: 'Perspectief') is per 1-1-2011 actief en is ontstaan uit de vier leerwerkbedrijven die vele jaren bekend hebben gestaan als de leerwerkbedrijven van Bureau Jeugdzorg. Deze leerwerkbedrijven vervullen al vele jaren een cruciale rol in de keten en uitvoering van het Haarlemse en regionale jeugdbeleid en in het bijzonder de bestrijding van het voortijdig schoolverlaten. Door de heroriëntatie op haar kerntaken was Bureau Jeugdzorg Noord-Holland genoodzaakt om de leerwerkbedrijven over te dragen. Voor de overname is door Paswerk bedrijven een B.V. opgericht, een zelfstandige organisatie met de naam: 'Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V.'.

Balans

	31-dec-2016	31-dec-2015
ACTIVA		
<u>Vaste activa</u>		
<u>Materiële vaste activa</u>		
Gebouwen	97.392	48.657
Inventaris	4.189	2.868
Machines, apparaten en installaties	34.317	61.214
Subtotaal materiële vaste activa	135.898	112.739
<u>Viottende activa</u>		
Voorraden en onderhanden werk	21.522	9.172
Vorderingen en overlopende activa	519.001	725.428
Liquide middelen	40.227	22.622
Totaal viottende activa	580.750	757.222
TOTAAL ACTIVA	716.648	869.961
	31-dec-2016	31-dec-2015
PASSIVA		
<u>Eigen vermogen</u>		
Aandelen kapitaal	18.000	18.000
Overige reserves	-164.691	-169.586
Resultaat boekjaar (nog te bestemmen)	-103.754	4.894
Totaal eigen vermogen	-250.445	-146.691
<u>Kortlopende schulden en overlopende passiva</u>		
Kortlopende schulden en overlopende passiva	967.093	1.016.653
Totaal kortlopende schulden en overlopende passiva	967.093	1.016.653
TOTAAL PASSIVA	716.648	869.961

Het eigen vermogen van Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V. is negatief en in 2016 verder afgenomen vanwege een negatief bedrijfsresultaat.

De verklaring voor het negatieve bedrijfsresultaat is het bij de begroting achterblijven van de netto omzet uit activiteiten en een hoger dan geraamde kostprijs van de omzet. De lagere netto omzet is met name het gevolg van de tijdelijke sluiting wegens verbouwing van restaurant De Ripper, het beëindigen van de activiteiten van Vinci-Food en de brand bij scheepswerf De Chinook in IJmuiden. Daarnaast heeft Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V. ook minder subsidie dan begroot ontvangen. Het bedrijf is er wel in geslaagd om de kosten te beheersen conform begroting.

Verlies- & winstrekening

	2016 werkelijk	2016 begroting	2015 werkelijk
Bedrijfsopbrengsten			
Netto omzet	423.563	495.000	484.554
Kostprijs van de omzet	357.244	295.847	357.084
Netto omzetresultaat	66.318	199.153	127.470
Onderwijs subsidies	461.093	364.000	344.065
Diplomavergoeding	15.879	22.400	13.886
Gemeentelijke subsidies	360.026	417.000	349.991
E.S.F. subsidies	515.478	500.000	700.647
Diverse opbrengsten	24.313	65.000	13.185
Overige bedrijfsopbrengsten	1.376.789	1.368.400	1.421.775
Som der bedrijfsopbrengsten	1.443.107	1.567.553	1.549.245
Personeelskosten			
Lonen en salarissen	771.262	768.453	743.860
Sociale lasten en pensioenpremies	194.813	191.703	183.711
Vervoerskosten	29.063	20.400	27.511
Overige personeelskosten	163.784	137.697	197.100
Totaal personeelskosten	1.158.921	1.118.253	1.152.183
Overige bedrijfskosten			
Afschrijvingskosten materiële vaste activa	27.818	38.000	37.608
Huur	163.239	186.000	121.848
Onderhoudskosten	89.292	65.000	96.563
Kosten energie	46.805	47.500	51.932
Belastingen en verzekeringen	4.958	9.000	8.898
Algemene kosten	71.972	73.850	71.738
Totaal overige bedrijfskosten	404.084	419.350	388.587
Som der bedrijfslasten	1.563.005	1.537.603	1.540.769
Bedrijfsresultaat	-119.898	29.950	8.475
Financiële baten (+) en lasten (-)	-2.462	-3.000	-3.581
Incidentele baten (+) en lasten (-)	18.606	-	-
Netto resultaat	-103.754	26.950	4.894

Toelichting bedrijfsvoering

De Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V. bestaan uit de volgende werkbedrijven:

- Restaurant De Ripper.
- Restaurant De Kloosterkeuken.
- Restaurant Vinci-Food.
- Scheepswerf De Chinook.
- Bouwbedrijf De Adriaan.

De leerwerkbedrijven bieden al meer dan 20 jaar passend onderwijs binnen een hulpverleningskader. Zij vervullen een belangrijke rol in het re-integreren en toeleiden naar de arbeidsmarkt van jongeren van 16 tot 27 jaar. De leerwerkbedrijven bieden onderwijs aan jongeren die de school hebben verlaten of dreigen te verlaten, geen diploma en/of startkwalificatie bezitten en/of geen uitzicht hebben op regulier werk. Feitelijk bieden de leerwerkbedrijven een laatste kans aan jongeren om duurzame zelfredzaamheid te realiseren.

2016 is voor Perspectief een turbulent jaar geweest, zowel in operationeel - als educatief opzicht. De brand in de scheepswerf te IJmuiden heeft voor de metaal- en bouwopleiding veel flexibiliteit en aanpassingsvermogen gevraagd van de deelnemers, maar ook van het personeel. Beide opleidingen waren binnen twee weken weer operationeel met een aangepast lesprogramma. De deelnemers konden ook binnen een maand weer hun praktijkprogramma oppakken, welke tijdens de verhuizing en herinrichting op een nieuwe vestiging voortgezet werd.

De verbouwing van restaurant de Ripper heeft een maand langer geduurd dan was prognosticeerd. Ook hier was voorzien in een alternatief educatief programma. Voor het theoretische gedeelte van het lesprogramma was dit eenvoudig in te vullen, voor de praktijkopdrachten en –ervaring is onder andere in samenwerking met ons andere restaurant de Kloosterkeuken een aangepast programma ontwikkeld. Door bovengenoemde situatie en de sterk tegenvallende resultaten van restaurant Vinci-Food is de netto omzet € 133.000 achtergebleven ten opzichte van de begroting.

Aan de kostenzijde laten de personeelskosten een negatief verschil van € 40.000 ten opzichte van de begroting zien, wat te maken heeft met inhuur van personeel in verband met twee langdurig zieke leermeesters. De overige kosten zijn in lijn met de begroting.

In 2016 hebben in totaal 103 verschillende leerlingen deelgenomen aan een Perspectief opleiding. 45 deelnemers zijn in dit jaar uitgestroomd, waarvan 34 naar werk of een vervolgopleiding in het reguliere onderwijs. In totaal zijn er 43 MBO en / of vakdiploma's behaald.

De belangrijkste toegevoegde waarde van de door Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V. opgezette initiatieven, is dat de dagbesteding van jongeren sterk verbetert. De jongeren



die een leerwerkplek krijgen bij één van de werkbedrijven, hebben vaak weinig of verkeerde vrienden, zijn in aanraking geweest met justitie en hebben een dag- en nachtritme dat werken of leren ernstig bemoeilijkt. De leerwerktrajecten resulteren in sterke verbetering op deze aspecten, waardoor de jongeren in staat zijn een diploma en/of een startkwalificatie te verwerven. De werkbedrijven werken nauw samen met ROC Nova College, ten behoeve van de trajecten zelf en voor een deel van de jongeren ook in de vorm van vervolgopleidingen.

Pasmatch Personeelsdiensten B.V.

Pasmatch Personeelsdiensten B.V heeft ten doel het bemiddelen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar tijdelijk of langdurig werk en het plaatsen van mensen op de arbeidsmarkt. Kernactiviteiten betreffen onder meer jobcoaching, jobcarving, loopbaancoaching, assessments, outplacements, zogenoemde 'Tweede Spoor'-trajecten en allerlei vormen van opleiding en training. Opdrachtgevers zijn vooral gemeenten in de regio.

Pasmatch Personeelsdiensten B.V. kent gezonde balansverhoudingen met een positief eigen vermogen en alleen kortlopende schulden ten bedrage van circa € 0,3 miljoen.

Balans

	31-dec-2016	31-dec-2015
<u>ACTIVA</u>		
<u>Vaste activa</u>		
Materiële vaste activa		
Gebouwen	10.791	14.716
Totaal materiële vaste activa	10.791	14.716
<u>Viottende activa</u>		
Vorderingen en overlopende activa	874.294	463.109
Liquide middelen	26.029	152.203
Totaal viottende activa	900.323	615.312
TOTAAL ACTIVA	911.115	630.028
	31-dec-2016	31-dec-2015
<u>PASSIVA</u>		
<u>Eigen vermogen</u>		
Aandelen kapitaal	2.500	2.500
Overige reserves	245.400	-1.560
Resultaat boekjaar (nog te bestemmen)	370.194	246.960
Totaal eigen vermogen	618.095	247.900
<u>Kortlopende schulden en overlopende passiva</u>		
Kortlopende schulden en overlopende passiva	293.020	382.128
Totaal kortlopende schulden en overlopende passiva	293.020	382.128
TOTAAL PASSIVA	911.115	630.028

Pasmatch Personeelsdiensten B.V. heeft in 2016 een positief netto resultaat gerealiseerd € 370.194, wat hoger is dan begroot en tevens hoger dan de realisatie over 2015:

Verlies- & winstrekening

	2016 werkelijk	2016 begroting	2015 werkelijk
Bedrijfsopbrengsten			
Netto omzet	2.492.490	2.268.763	2.145.235
Kostprijs van de omzet	471.248	563.592	385.910
Netto omzetresultaat	2.021.242	1.705.171	1.759.326
Loonkostensubsidies	224.079	191.400	146.931
E.S.F. subsidies	284.064	329.425	-
Diverse opbrengsten	43	-	37
Overige bedrijfsopbrengsten	508.187	520.825	146.968
Som der bedrijfsopbrengsten	2.529.428	2.225.996	1.906.294
Personeelskosten			
Loonkosten	1.105.044	1.156.688	743.602
Sociale lasten en pensioenpremies	403.688	450.081	288.997
Vervoerskosten	96.304	52.971	74.449
Overige personeelskosten	123.653	81.118	203.389
Werkgeverssubsidie	219.621	176.400	156.426
Totaal personeelskosten	1.948.310	1.917.258	1.466.863
Overige bedrijfskosten			
Afschrijvingskosten materiële vaste activa	3.924	4.000	2.943
Huur	113.086	130.235	124.687
Onderhoudskosten	30.147	13.700	13.165
Kosten energie	21.473	27.240	14.670
Belastingen en verzekeringen	1.199	1.200	1.258
Algemene kosten	42.621	71.300	36.814
Totaal overige bedrijfskosten	212.451	247.675	193.537
Som der bedrijfslasten	2.160.761	2.164.933	1.660.401
Bedrijfsresultaat	368.668	61.063	245.893
Financiële baten (+) en lasten (-)	1.527	-	1.066
Netto resultaat	370.194	61.063	246.960

Het hoger dan begrote positieve resultaat kan worden verklaard uit een hoger dan begrote netto omzet in combinatie met lager dan begrote kostprijs van de omzet. Uit 2015 overlopende diensten voor het project 'SW-wachttijlucht richting Garantiebaan' en aanvullende dienstverlening droegen bij aan deze hogere netto omzet. De overige bedrijfsopbrengsten

lagen in lijn met de begroting en dit geldt ook voor de personeelskosten. Wel zijn de overige bedrijfskosten wat lager dan begroot uitgekomen, wat ook bijdraagt aan het verder verbeterde positieve resultaat.

Pasmatch Personeelsdiensten B.V. voert haar taken uit met 26 medewerkers (de formatie telt op tot 22,14 fte) voor management en staf. Daarnaast maakt Pasmatch gebruik van de diensten van vijf medewerkers met een Wsw-indicatie.

Voor de gecontracteerde gemeenten is ook voor 2016 de nadruk blijven liggen op het bemiddelen naar werk van bijstandsgerechtigden. Dat geldt zeker voor de IASZ gemeenten (Bloemendaal, Heemstede en Haarlemmerliede) die min of meer de lijn van eerdere jaren hebben doorgezet. Bij deze gemeenten heeft er wel een kleine verschuiving plaatsgevonden. Het aantal statushouders dat is aangemeld voor een re-integratietraject is fors gestegen. Voor IASZ is Pasmatch vooral de partner die de doelgroep met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt bemiddeld. In totaal zijn er voor IASZ 36 mensen aan een baan geholpen (Heemstede 18, Bloemendaal 12, Haarlemmerliede 6).

Voor Haarlem en Zandvoort werden in 2016 verschillende projecten uitgevoerd. Het grootste daarvan was Preventie & Bemiddeling. De nadruk ligt daarbij op het bemiddelen van bijstandsgerechtigden naar werk. De doelstelling was om 350 plaatsingen te realiseren. Dat is gelukt: voor Haarlem zijn er 353 mensen aan een baan geholpen. Hiervoor zijn er door het hele jaar heen 559 mensen aangemeld voor een bemiddelingstraject. Voor Zandvoort zijn 65 mensen aangemeld. Daarvan hebben uiteindelijk 33 mensen betaald werk gevonden.

Voor deze gemeenten geldt dat in 2016 een start is gemaakt met het verschuiven van de focus. Van puur bemiddelen aan de poort naar ook aanmelden en bemiddelen vanuit het bestand van de Participatiewet. Dat is een koers die in is gezet en beschreven in het Koersdocument. Het doel daarvan is dat er ingezet wordt op het kennen van de klanten en ook de bemiddeling van cliënten die al langer in de bijstand zitten. Pasmatch werkt daar intensief aan mee.

Naast deze Preventie en bemiddeling werden nog een aantal projecten uitgevoerd voor de gemeenten Haarlem en Zandvoort. Bij deze projecten wordt hieronder kort stilgestaan, zowel qua inhoud als resultaten:

- *Pilot Beschut Werk:* In 2016 is voor het nieuwe instrument van de Participatiewet een pilot voor Beschut Werk gestart. Voor de periode 2016-2020 is afgesproken om per jaar 7 Beschut Werkers te indiceren en ze vervolgens een baan aan te bieden. Echter was er aan het einde van 2016 nog niemand geïndiceerd door het UWV. Dat betekent automatisch dat er ook niemand is aangesteld. Wel waren er 10 mensen door Pasmatch aangemeld voor indicering door het UWV. De toelating tot BW bleek echter dermate streng dat de door Pasmatch aangemelde mensen niet door de keuring kwamen. Overigens is dit een landelijk beeld: in heel Nederland is aantal Beschut Werkers ver

achter gebleven bij de doelstelling. Inmiddels is er aangepast wet- en regelgeving op dit gebied. Dit zal in 2017 leiden tot een hoger aantal Beschut Werkers.

- *Pilot Voorzorg:* Dit project is er vooral op gericht om de positie van bijstandsgerechtigden met een (zeer) grote afstand tot de arbeidsmarkt te versterken. Omdat hiervoor binnen de besteding van de P-gelden geen ruimte was, is dit project gefinancierd met ESF-subsidie. In totaal zijn in 2016 voor dit project 65 mensen aangemeld. Van deze groep hebben 4 mensen een betaald baan gevonden. Verder zijn 29 mensen bij het afsluiten van het jaar nog in traject en zijn er 6 doorgestroomd naar een ander participatietraject (bijvoorbeeld arbeidsmatige dagbesteding bij Werkdag B.V.).
- *Project Doelgroepenregister en Participatiebanen:* Tenslotte is Pasmatch actief geweest voor de gemeenten met het indiceren van bijstandsgerechtigden voor het Doelgroepenregister van de Participatiewet. Eenmaal geïndiceerd in dit register, komt men in aanmerking voor plaatsing op een garantiebaan. Deze activiteiten worden door Pasmatch voor de gemeente uitgevoerd in nauwe samenwerking met het UWV in het Werkgevers-ServicePunt. In 2016 zijn in totaal zijn 119 mensen ingestroomd voor een indicatie. Dit heeft in 12 gevallen geleid tot een Garantiebaan (al dan niet in combinatie met Job-coaching). Verder zijn er op dit moment nog 25 mensen die wel een indicatie voor het DGR hebben gekregen, maar waarvoor nog naar een geschikte Garantiebaan wordt gezocht.

Werkpas B.V.

Werkpas B.V. biedt deelnemers uit de doelgroep een (tijdelijk) arbeidscontract aan en richt zich daarbij uitsluitend op de verloning hiervan. Werkpas B.V. staat dus geheel ten dienste van de re-integratieactiviteiten maar heeft zelf geen aanvullende bedrijfsactiviteiten.

De financiële gegevens van Werkpas B.V. zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Werkpas Holding B.V. De balansverhoudingen zijn gezond, met een positief eigen vermogen en kortlopende schulden en andere verplichtingen die beperkt zijn in verhouding tot de omzet:

Balans

	31-dec-2016	31-dec-2015
<u>ACTIVA</u>		
<u>Vlottende activa</u>		
Vorderingen en overlopende activa	282.307	357.172
Liquide middelen	4.305	8.733
Totaal vlottende activa	286.612	365.905
TOTAAL ACTIVA	286.612	365.905
	31-dec-2016	31-dec-2015
<u>PASSIVA</u>		
<u>Eigen vermogen</u>		
Aandelen kapitaal	18.200	18.200
Overige reserves	218.749	240.791
Resultaat boekjaar (nog te bestemmen)	-42.163	-22.042
Totaal eigen vermogen	194.786	236.949
<u>Kortlopende schulden en overlopende passiva</u>		
Kortlopende schulden en overlopende passiva	91.826	128.956
Totaal kortlopende schulden en overlopende passiva	91.826	128.956
TOTAAL PASSIVA	286.612	365.905

Verlies- & winstrekening

Het bedrijfsresultaat over 2016 is uitgekomen op ruim € 42.000 negatief. Het uitgangspunt voor Werkpas B.V. is een jaarlijks sluitende exploitatierekening. De onderling met de

overige werkmaatschappijen gehanteerde tarieven voor de inzet van deelnemers zijn daar ook op afgestemd.

Zowel de netto omzet als de personeelskosten liggen op een duidelijk lager niveau dan in 2015. Deze afname is het gevolg van de geleidelijke afbouw van het project 14K-banen.

(bedragen in Euro)	2016 werkelijk	2016 begroting	2015 werkelijk
Bedrijfsopbrengsten			
Netto omzetresultaat	690.147	813.625	1.088.987
Kostprijs van de omzet	26.328	25.850	10.269
Netto omzetresultaat	663.820	787.775	1.078.719
Overige bedrijfsopbrengsten	1.929	-	26
Som der bedrijfsopbrengsten	665.749	787.775	1.078.745
Personeelskosten			
Loonkosten	524.262	652.935	891.545
Sociale lasten en pensioenpremies	162.006	125.804	181.762
Vervoerskosten	16.030	5.067	21.547
Overige personeelskosten	871	190	1.978
Totaal personeelskosten	703.169	783.996	1.096.832
Overige bedrijfskosten	5.899	4.379	6.921
Som der bedrijfslasten	709.068	788.375	1.103.753
Bedrijfsresultaat	-43.320	-600	-25.008
Financiële baten (+) en lasten (-)	1.157	600	2.966
Incidentele baten (+) en lasten (-)	-	-	-
Netto resultaat	-42.163	-	-22.042

Werkbedrijf Haarlem B.V.

Werkbedrijf Haarlem B.V. is eind 2014 opgericht en richt zich op de volgende activiteiten:

- Sorteren van kleding.
- Haarlems Kringloopcentrum Snuffelmug.
- Fietsdepot Haarlem.
- Buurtbedrijf Haarlem.

Bij de verschillende activiteiten van Werkbedrijf Haarlem B.V. zijn in totaal ruim 60 mensen werkzaam. Het merendeel heeft een WSW-indicatie en werkt vanuit het SW-bedrijf van Paswerk. Daarnaast zijn er mensen werkzaam met behoud van een bijstandsuitkering, zijn er werkplekken voor ongeveer 20 mensen voor arbeidsmatige dagbesteding en zetten vrijwilligers zich in voor het Werkbedrijf Haarlem B.V.

De balans per ultimo 2016 is onderstaand weergegeven:

Balans

	31-dec-2016	31-dec-2015
ACTIVA		
Vaste activa		
Materiële vaste activa:		
Terreinen	28.871	32.108
Bedrijfsgebouwen	177.118	233.050
Vervoermiddelen	17.704	38.802
Machines, apparaten en installaties	99.157	67.819
Inventaris	4.750	6.250
Totaal materiële vaste activa	327.599	378.029
Viottende activa:		
Vorraden en onderhanden werk	15.377	13.676
Vorderingen en overlopende activa	175.482	231.412
Liquide middelen	215.338	141.465
Totaal viottende activa	406.197	386.553
TOTAAL ACTIVA	733.796	764.582
	31-dec-2016	31-dec-2015
PASSIVA		
Eigen vermogen:		
Aandelen kapitaal	2.500	2.500
Overige reserves	-269.483	-
Resultaat boekjaar (nog te bestemmen)	-57.887	-269.483
Totaal eigen vermogen	-324.870	-266.983
Kortlopende schulden en overlopende passiva:		
Kortlopende schulden en overlopende passiva	1.058.666	1.031.565
Totaal kortlopende schulden en overlopende passiva	1.058.666	1.031.565
TOTAAL PASSIVA	733.796	764.582

Hoewel het exploitatieresultaat, na het opstartjaar 2015, is verbeterd, kon 2016 financieel nog niet met positief resultaat worden afgesloten. De eigen vermogenspositie van Werkbedrijf Haarlem B.V. is hierdoor vooralsnog negatief.

Verlies- & winstrekening

Het opstarten van het nieuwe bedrijf in 2015 ging gepaard met opstartproblemen, die resulteerden in substantiële aanloopverliezen. Inmiddels zijn de belangrijkste kinderziekten verholpen en nadert de exploitatierekening het break even-punt.

	2016 werkelijk	2016 begroting	2015 werkelijk
Bedrijfsopbrengsten			
Netto omzetresultaat	1.210.643	1.195.831	781.554
Kostprijs van de omzet	725.664	615.243	602.069
Netto omzetresultaat	484.979	580.589	179.485
Overige bedrijfsopbrengsten	261.024	272.565	278.984
Som der bedrijfsopbrengsten	746.003	853.154	458.470
Personeelskosten			
Overige personeelskosten	334.158	365.267	291.026
Totaal personeelskosten	334.158	365.267	291.026
Overige bedrijfskosten			
Afschrijvingskosten materiële vaste activa	97.120	114.000	69.343
Huur	178.830	173.322	146.050
Onderhoudskosten	94.979	38.058	94.914
Kosten energie	26.954	72.108	35.619
Belastingen en verzekeringen	6.351	5.000	6.306
Algemene kosten	62.094	49.979	81.522
Totaal overige bedrijfskosten	466.327	452.467	433.755
Som der bedrijfslasten	800.484	817.734	724.781
Bedrijfsresultaat	-54.482	35.420	-266.311
Financiële baten (+) en lasten (-)	-3.405	-3.000	-3.172
Netto resultaat	-57.887	32.420	-269.483

Per saldo is het netto bedrijfsresultaat uitgekomen op een verlies van € 57.887. Verheugend is dat de netto omzet aanmerkelijk boven het niveau van 2015 lag en ook enigszins hoger is uitgekomen dan begroot. Deze stijgende lijn zal komende periode tot een dekken- de exploitatierekening moeten leiden. De kostprijs van de omzet lag hoger door hogere in-

zamelingskosten en inhuur van WSW-personeel. Met name incidentele kosten voor verbetering van processen en onderhoud en reparaties aan pand en bedrijfswagens veroorzaken hogere overige bedrijfskosten.

Navolgend een beknopte toelichting op de belangrijkste activiteiten van Werkbedrijf Haarlem B.V.:

- **Snuffelmug:** De Snuffelmug is een kringloopwinkel en tegelijk leer-/werkbedrijf waar zo veel als mogelijk mensen werken met een afstand tot de arbeidsmarkt. Sinds de opening in 2015 is het aantal mensen die werkzaam zijn verviervoudigd. Snuffelmug hergebruikt goederen en materialen, kleding en door omwonende aangeboden huisraad. Het doel is om zoveel mogelijk te verkopen in de winkel of duurzame grondige scheiding in diverse (recycling)stromen. Het duurzaam hergebruik van huisraad en textiel binnen de Gemeente Haarlem groeit. De Haarlemse burgers weten Snuffelmug goed te vinden. De aanvoer van goederen is in 2016 met 20 procent toegenomen.
Naast het verkopen van goederen en producten is er in de Snuffelmug nog een koffiecorner, een kaarsenmakerij en een naaiatelier te vinden. In maart 2016 is Computer Passie overgenomen van het RIBW en heet nu Digimug. Dit is een afdeling waar we computer software en hardware repareren en ook pc's samenstellen. Door het integreren van deze afdeling in de Snuffelmug is tevens de controle en reparatie van andere elektrische apparaten geborgd. In oktober 2016 zijn de winkelactiviteiten van Vinci Fair overgenomen en worden nu uitgevoerd in de Snuffelmug. Zowel het kaarsenmakerij, de Digimug en Vinci Fair worden ingevuld door Werkdag B.V. In het naaiatelier worden producten vervaardigd van onder meer oud textiel en restanten zeil van bedrijven. Ook maken we in opdracht van bedrijven nieuwe producten. We hebben 5 nieuwe klanten mogen aansluiten in 2016. Door onder andere de integratie van 2 afdelingen werken er nu ruim 45 mensen vanuit een dagbestedingstraject bij de Snuffelmug. Ook hebben we 6 vrijwilligers die ons ondersteunen in allerlei werkzaamheden. We bieden tijdelijke leer- werkplekken voor mensen met een (taal)achterstand, waarvan er nu circa 5 zijn ingevuld.
- **Kleding sorteren:** Wekelijks wordt er 12 ton textiel uit de gemeente Haarlem verwerkt. Daarnaast zo'n 3 ton vanuit andere gemeenten of kledingbanken. Dit levert werkgelegenheid aan circa 12 mensen met een SW-indicatie. De kleding wordt gesorteerd naar behoefte en kwaliteit. Kleding en schoeisel van excellente kwaliteit wordt verkocht in de Snuffelmug. Overige gesorteerde draagbare kleding en schoeisel worden in "fracties" binnen Nederland verkocht aan Nederlandse sorteercentra of andere instellingen. Er is ook een samenwerking met de Stichting All 4 Africa gebaseerd op kinderkleding. Poetslappen en bruikbare materialen worden hergebruikt en bijvoorbeeld door het naaiatelier omgezet in nieuwe producten. Niet bruikbare en ernstig vervuilde kleding wordt door Spaarnelanden verwerkt. In 2016 is geïnvesteerd in een sorteermachine die gebruikt wordt voor het ontvangen van grote ladingen textiel. Hierdoor zijn er grote ergonomische verbeteringen bereikt.

- *Fietsdepot Haarlem:* Dagelijks worden er circa 30 verkeerd geparkeerde fietsen door de afdeling Handhaving Gemeente Haarlem naar het fietsdepot gebracht. Alle fietsen worden geregistreerd. Hier vindt een check plaats of de fiets als gestolen staat gemeld. De fietsen worden opgeslagen in het depot. Fietseigenaren kunnen hun fiets binnen drie maanden ophalen voor € 25,- of laten thuis brengen voor € 35,-. Fietsen die binnen 3 maanden niet zijn opgehaald worden door de gemeente “verbeurd” verklaard en zijn dan eigendom van het Fietsdepot. De overgebleven fietsen worden gescheiden in fracties. Fietsen worden binnen Paswerk opgeknapt en verkocht in de Snuffelmug, aan AZC's, bedrijven en andere instanties. Het fietsdepot is een uitstekend passende activiteit die werk levert aan een substantieel aantal mensen uit de doelgroep.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het algemeen bestuur van Werkpas Holding B.V.

Het jaarverslag en de jaarrekening 2016 van Werkpas Holding B.V. zijn ontleend aan de geconsolideerde jaarrekening van Werkpas Holding B.V. Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij die jaarrekening in onze controleverklaring van 12 april 2017.

Het jaarverslag en de jaarrekening 2016 van Werkpas Holding B.V. bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving en Titel 9 Boek 2 BW. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Werkpas Holding B.V.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een samenvatting van de gecontroleerde jaarrekening.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de samengevatte jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands Recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810, "Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten".

Oordeel

Naar ons oordeel is de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening van Werkpas Holding B.V. en in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Oranje Nassaulaan 1
1075 AH Amsterdam
Postbus 53028
1007 RA Amsterdam

Telefoon 020 571 23 45
E-mail info@dubois.nl
www.dubois.nl
KvK nummer 34374865

Amsterdam, 12 april 2017

Dubois & Co. Registeraccountants

Origineel getekend door:
J.J.H.G. Stengs RA en K. Ait Boukdir RA



In de haarvaten van de maatschappij



Maatschappelijk jaarverslag 2016

Inhoudsopgave

	Voorwoord	3
1.	Werkpas Holding b.v.	4
	Onmisbare partner in het sociaal domein	
2.	Pasmatch Personeelsdiensten b.v.	6
	Re-integratie en arbeidsbemiddeling	
	Interview partner: Daniëlle Oene	7
	Interview medewerker: Monique Kooijman	10
3.	Werkdag b.v.	12
	Dagbesteding gericht op persoonlijke ontwikkeling	
	Interview partner: Debby de Graaf	13
	Interview medewerker: Ronald Kaandorp	15
4.	Leerwerkbedrijven Kennemerland b.v.	18
	Perspectief voor risicojongeren	
	Interview partner: Govert van Bezooijen	21
	Interview medewerker: Renée Heijne	23
5.	Werkbedrijf Haarlem b.v.	24
	Kringloopcentra en buurtbedrijven	
	Interview partner: Kasper Beek	25
	Interview medewerker: Monique Raatsie	29
	Colofon	30

Voorwoord

Per 1 januari 2015 is Werkpas Holding b.v. een zelfstandig bedrijf. Hierin zijn alle niet-WSW-gebonden bedrijfsactiviteiten van het 'oude Paswerk' ondergebracht. Werkpas Holding b.v. heeft vier werkmaatschappijen die actief zijn op het snijvlak van WMO, Participatiewet, Jeugdwet en onderwijs. Het bedrijf staat daarmee in midden in de samenleving van de regio Zuid-Kennemerland ofwel 'in de haarvaten van de maatschappij'.

Werkpas Holding b.v. is eigendom van de gemeenten Haarlem (90%) en Zandvoort (10%). Maar het is nadrukkelijk onze wens dat elke – onder de holding vallende – werkmaatschappij voor alle gemeenten binnen de hele regio Zuid-Kennemerland werkt en blijft werken. Dat gebeurt op zakelijke basis, maar niet minder bevlogen dan in het verleden het geval was en dan voor de eigenaarsgemeenten gebeurt.

De start van Werkpas Holding b.v. is goed verlopen. Wij geloven in de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening op de beleidsgebieden. Wij geloven ook in de samenhang van de verschillende beleidsgebieden. En wij zijn blij met de budgetneutrale exploitatie van Werkpas Holding b.v.

Graag bieden wij u het tweede Maatschappelijk jaarverslag van Werkpas Holding b.v. aan. Wij willen u hiermee graag informeren over de breedte van de bedrijfsactiviteiten. Alles is gericht op mensen en werk, omdat wij geloven dat werk meer is dan werk. Talenten ontdekken, een sociale werkomgeving bieden, de deuren naar wijken en maatschappij openen en natuurlijk de productieve capaciteiten zo veel mogelijk benutten. Naast veel feiten over alle activiteiten staan in dit verslag interviews met vier bestuurders en praktijkverhalen van zes van onze medewerkers.

Wij hopen dat u met interesse en plezier dit jaarverslag zult lezen. Deel het vooral ook met anderen, want wij willen niets liever dan dat iedereen weet waar de aandeelhouders en al onze medewerkers elke dag voor staan. Niet voor niets hebben wij dit verslag (weer) de titel 'In de haarvaten van de maatschappij' meegegeven.



← Jeroen van Spijk
Wethouder gemeente Haarlem
Voorzitter Aandeelhoudersvergadering

Cees Boon
Algemeen directeur

Gerard Kuipers
Wethouder gemeente Zandvoort
Lid Aandeelhoudersvergadering

1. Werkpas Holding b.v.

Onmisbare partner in het sociaal domein

Actief op snijvlak van Wmo, Participatiewet, Jeugdwet en onderwijs

Werkpas Holding b.v. is per 1 januari 2015 ingericht als een zelfstandige organisatie waarin alle, niet aan de uitvoering van de Wsw gerelateerde activiteiten vanuit het 'oude Paswerk' zijn gebundeld. De oorspronkelijke taken van Paswerk als SW-bedrijf zijn na 1 januari 2015 voortgezet onder de vlag van de Gemeenschappelijke Regeling. De overige taken zijn in Werkpas Holding b.v. ondergebracht.

Vier werkmaatschappijen

Werkpas Holding b.v. bestaat uit de volgende activiteiten en daarvoor ingerichte werkmaatschappijen:

1. Re-integratie en arbeidsbemiddeling (Pasmatch Personeelsdiensten b.v.)
2. Arbeidsmatige dagbesteding (Werkdag b.v. en project 'De Verbeelding').
3. Leren en werken voor kwetsbare jongeren (Leerwerkbedrijven Kennemerland b.v., 'Perspectief').
4. Kringloopactiviteiten en overige activiteiten gericht op een duurzamere samenleving (Werkbedrijf Haarlem b.v., Kringloopwarenhuis Snuffelmug en de buurtbedrijven Haarlem-Oost en Schalkwijk).

Beleidssterreinen

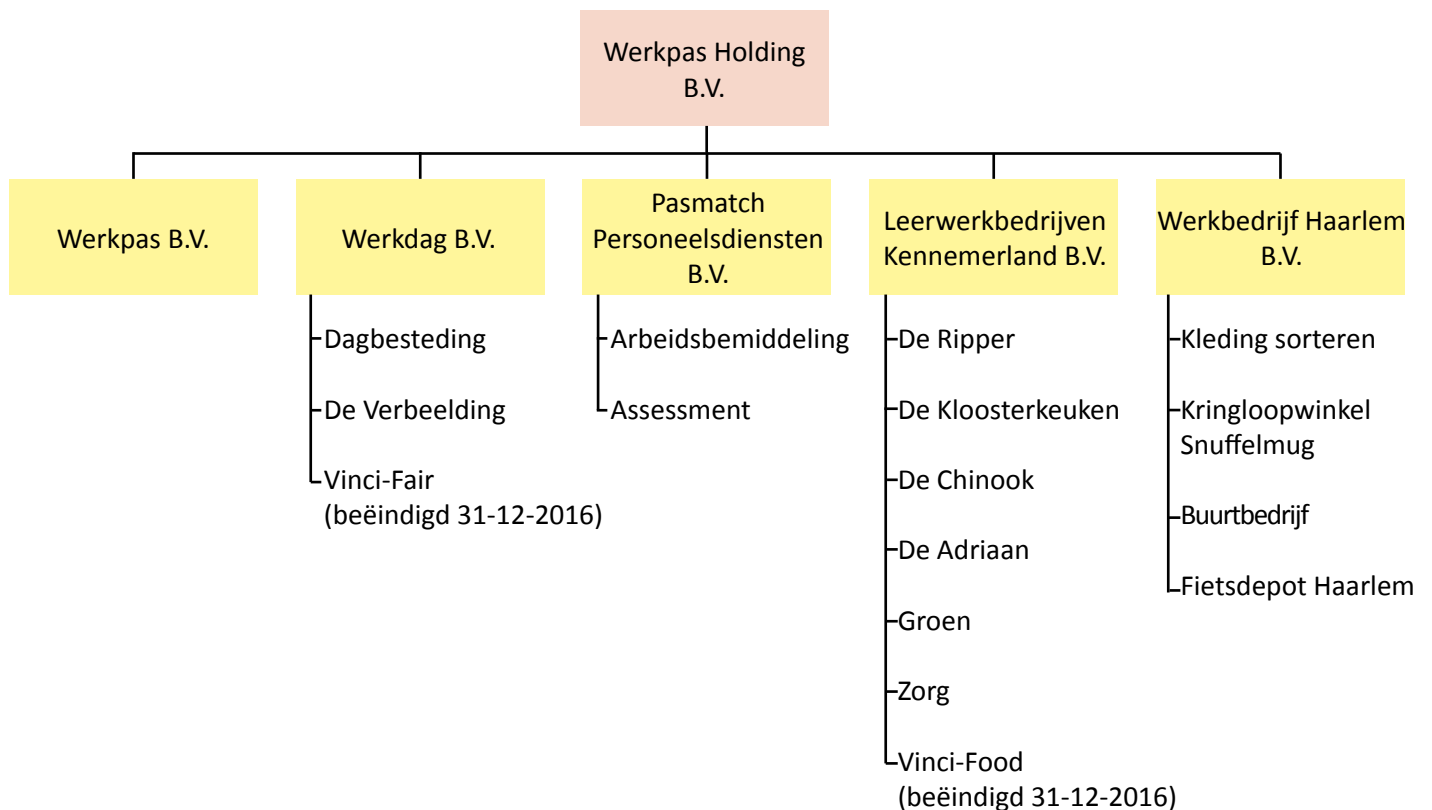
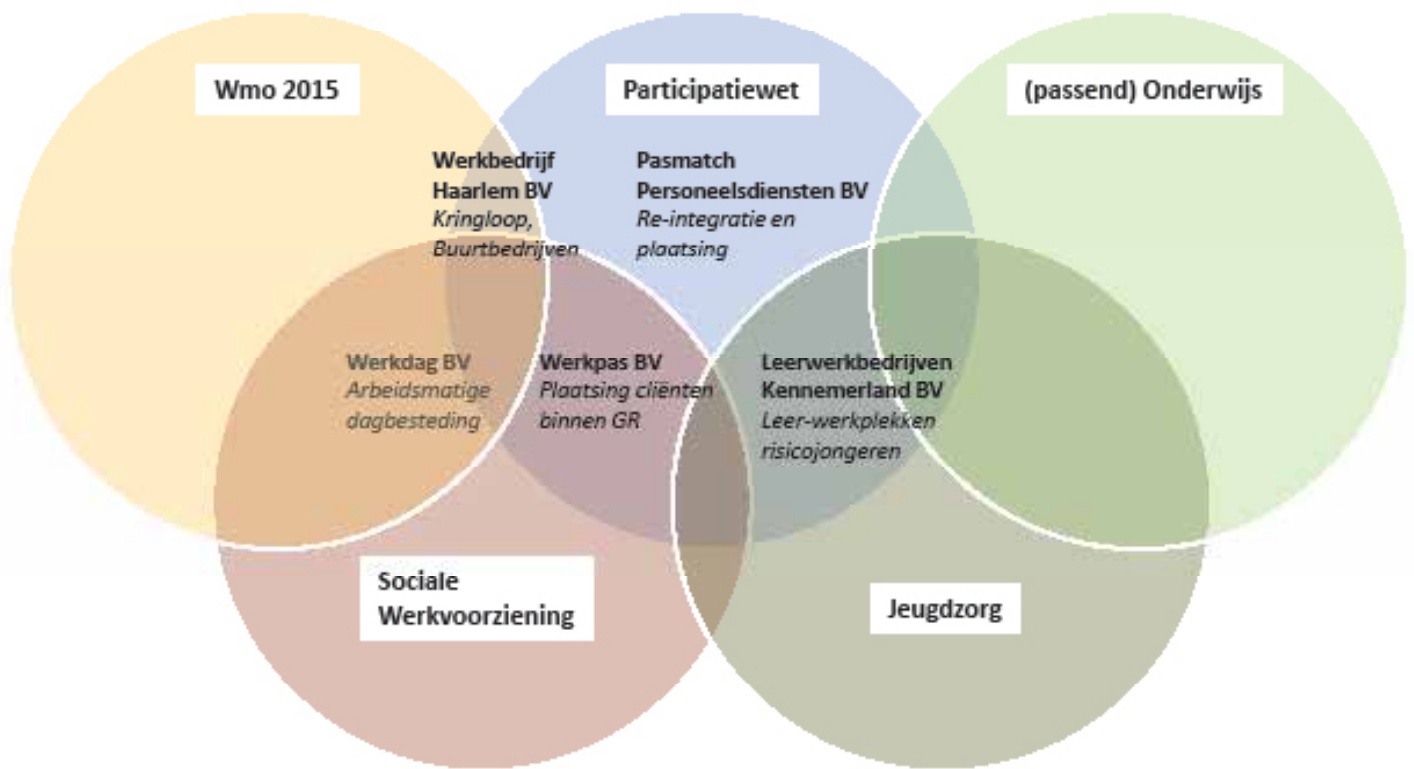
De activiteiten van Werkpas Holding b.v. raken aan (voor gemeenten belangrijke) taken op het terrein van de Participatiewet, de Wmo en jeugdzorg. De werkbedrijven binnen Werkpas Holding b.v. leveren een belangrijke bijdrage aan de recent bij gemeenten neergelegde verantwoordelijkheden als gevolg van de decentralisaties in het sociale domein.

De werkbedrijven richten zich elk op specifieke activiteiten, die naar de aard geschikt zijn voor uiteenlopende doelgroepen binnen het sociaal domein. Afhankelijk van de behoeften van de te bedienen doelgroep, ligt het accent in wisselende verhoudingen op leren, (leren) werken en bieden van zorg.

Organisatiestructuur

De organisatiestructuur van Werkpas Holding kan als volgt worden weergegeven:

Werkpas Holding vormt de koepel voor een viertal werkmaatschappijen met elk een eigen positionering in het sociale domein en aanvullend Werkpas b.v. als een ondersteunende werkmaatschappij die zich richt op de verloning van niet-Wsw-ers aan de vier overige werkmaatschappijen.



2. Pasmatch Personeelsdiensten b.v.

Re-integratie en arbeidsbemiddeling

Wat doet Pasmatch?

Pasmatch Personeelsdiensten richt zich primair op het bemiddelen naar werk van mensen die nu in een uitkeringssituatie zitten. Activiteiten richten zich zowel op mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt als op mensen die relatief beter bemiddelbaar zijn. Mensen met een profiel passend binnen het doelgroepenregister worden bemiddeld naar een garantiebaan. Pasmatch heeft met alle mensen die op de Wsw-wachtlIJst stonden per 1 januari 2015, maar na sluiting van de toegang tot de sociale werkvoorziening niet meer konden instromen, een gesprek gevoerd. Dit was gericht op passende dienstverlening zowel naar werk als richting (arbeidsmatige) dagbesteding. Om zijn taken goed te kunnen uitvoeren heeft Pasmatch baat bij een goed inzicht in wie er in de bekende 'kaartenbakken' zitten. Pasmatch neemt daarom deel aan het poortproces van de gemeenten, zodat mensen die een bijstandsuitkering aanvragen direct geïnformeerd worden over de mogelijkheden op het gebied van re-integratie en ondersteuning bij het zoeken van werk.

Kernactiviteiten betreffen onder meer:

- Jobcoaching
- Jobcarving
- Loopbaancoaching
- Assessments
- Outplacements
- Tweede Spoortrajecten
- Allerlei vormen van opleiding en training.

Hoe doet Pasmatch dit?

Bij Pasmatch meldt de gemeente mensen aan die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Sommige mensen hebben een grote afstand en hebben een lang traject nodig en anderen kunnen met een training of een sollicitatiehulp snel bemiddeld worden. Om voor iedereen een passend traject te hebben heeft Pasmatch twee afdelingen:

1. Diagnose & Advies

Bij deze afdeling vindt de intake en diagnostisering plaats om te bepalen hoe groot de afstand tot de arbeidsmarkt feitelijk is en welke vorm van dienstverlening (begeleiding) noodzakelijk zal zijn. Dit gebeurt vanuit het perspectief van de behoefte van het individu enerzijds en de arbeidsmarkt anderzijds. Er worden producten als assessment, werkstages, arbeidsmarktoriëntatie en diverse workshops (werk-nemersvaardigheden, presentatie, etc.) ingezet om mensen voor te bereiden op de arbeidsmarkt.

2. Bemiddeling

Deze afdeling werkt voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, waarbij de begeleiding is gericht op ontwikkeling (training, scholing, werkervaring) om zo een structurele reguliere plek op de arbeidsmarkt te verwerven. De begeleiding is gericht op groei en vorming met de bedoeling om de aansluiting met de arbeidsmarkt (weer) te vinden. De focus ligt hier dus op maximale uitstroom naar de arbeidsmarkt.

Beide afdelingen werken nauw samen. De instroom van mensen vindt bij beiden organisatieonderdelen plaats. Bij het onderdeel Diagnose & Advies vindt instroom plaats van mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Na het traject van Diagnose & Advies kunnen mensen doorstromen naar Bemiddeling. Mensen stromen ook rechtstreeks in bij Bemiddeling als de afstand tot de arbeidsmarkt minder groot is. Zij worden dan aangemeld tijdens de aanvraag voor een Participatiewet-uitkering door de gemeenten. Zo kunnen mensen nog bemiddeld worden voordat ze daadwerkelijk een uitkering zouden ontvangen.

Bij bemiddeling worden empowermenttrainingen en sollicitatietrainingen aangeboden, worden vacaturecentra gehouden en worden mensen bemiddeld door intercedenten. Deze intercedenten zijn ook onderdeel van het WerkgeversServicePunt voor de regio Zuid-Kennemerland en IJmond. Tevens kunnen cursussen en opleidingen onderdeel van het re-integratietraject zijn. Voorbeelden hiervan zijn: VCA-trainingen, Chauffeurspas en heftrucktrainingen.

Pasmatch voert zijn taken uit met totaal 30 medewerkers (25 fte), waarvan de meeste werken in de functies intercedent, loopbaanbegeleider en assessor.

Welke resultaten levert het op?

Pasmatch heeft in 2016 totaal 400 mensen vanuit een uitkering

“Bij het Werkgevers Servicepunt staat de vraag van de werkgever centraal.”



Daniëlle Oene
Manager Werkgeversdiensten
UWV Haarlem

Vier jaar geleden is van overheidswege besloten dat er een samenwerking moest komen tussen het UWV en gemeenten. Veel gemeenten hebben dit belegd bij de voormalige SW-instellingen. Een van de gezamenlijke taken is het zorgdragen voor één publieke ingang voor werkgevers in de arbeidsmarktregio's. Een antwoord op de roep van werkgevers om één aanspreekpunt.

“Zo'n grote verandering gaat niet van de een op de andere dag. Wij hadden eerst politieke beslissingen en beleidskeuzes nodig, voordat we iets konden doen. In het begin moet je elkaar leren kennen en op een lijn komen. Dat kost tijd. De samenwerking is ondergebracht in Werkgevers Servicepunten, verspreid over het hele land.”

In de arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond is Haarlem de centrumgemeente en trekker voor de regionale samenwerking. Bij de twee vestigingen van het regionale Werkgevers Servicepunt (WSP) kunnen werkgevers terecht voor informatie, advies en specialistische expertise. “Het UWV werkt in de Werkgevers Servicepunten samen met Pasmatch en IJmond Werkt. In het begin werkten we nog op verschillende locaties, maar twee jaar geleden zijn alle adviseurs werkgeversdiensten van UWV en Pasmatch in Haarlem naar de locatie Zijlsingel gekomen. In de IJmond werd al eerder intensief samengewerkt door adviseurs werkgeversdiensten van UWV en IJmond Werkt op de locatie Stationsplein in Beverwijk.”

De samenwerking heeft alle partijen gedwongen om nog meer en beter te communiceren. “Zoals hoe presenteren we ons? Hoe nemen we de telefoon op? Hoe langer we samenwerken, hoe beter we onze gezamenlijke taakstelling zullen kunnen uitvoeren. Het maakt dan niet meer uit welke uitkering iemand heeft.

Medewerkers zien zichzelf nu als WSP'er en zijn veel breder inzetbaar. Iedereen brengt zijn eigen expertise mee en we leren van elkaar. In de praktijk willen mensen graag samenwerken. Dat is ook beter voor de werkzoekenden.”

“Steeds meer ondernemers vinden vanuit Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen dat iedereen een plaats op de arbeidsmarkt verdient. Vanuit de overheid wordt het ondernemers met subsidies en andere regelingen aantrekkelijker gemaakt om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen. Samen met Pasmatch en IJmond werkt werken we er hard aan om een passende match te maken. Wij zoeken vraaggericht vanuit de werkgever naar mogelijkheden. Welke klant past het beste bij die werkgever.”

De werkgevers zijn tevreden over het Werkgevers Servicepunt. Waar ze voorheen met verschillende instanties te maken hadden, hebben ze nu één aanspreekpunt. De belangrijkste voordelen voor werkgevers zijn: (1) met één partij om tafel; (2) efficiency (het bespaart tijd en (3) de werkgever krijgt informatie over het totale aanbod aan regelingen.

Daniëlle en haar collega's kijken uit naar de lancering van de WSP-website die op korte termijn verwacht wordt. “Werkgevers kunnen ons dan nog beter vinden en kennis nemen van onze dienstverlening aan werkgevers.”



In het Sociaal dome



In het Sociaal domein moet goed worden samengewerkt met alle partners die daarin een rol vervullen. Op de foto een groep arbeidsdeskundigen van UWV tijdens een intervisiebijeenkomst aan Pasmatch Personeelsdiensten en zusterbedrijf Paswerk.

naar een betaalde baan begeleid. Daarnaast voorziet Pasmatch jaarlijks 200 tot 250 bijstandsgerechtigden van advies over vervolgstappen om uit de bijstand te komen of om maatschappelijk actief te worden. Tot slot gaat Pasmatch zich ook richten op de invulling van banen voor mensen die in aanmerking komen voor de nieuwe voorziening beschut werk in de Participatiewet. Vóór 2016 was de ambitie om tien nieuwe beschutte werkplekken te creëren.

Om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar werk te geleiden, moeten vaak diverse, bijkomende problemen worden opgelost. Het vinden van een betaalde werkplek is in die zin vaak het sluitstuk van een veel langer traject. Ter illustratie hiervan geven wij hieronder een case.

Case 1: De huilende vrouw

Cliënt is een 41-jarige vrouw met een zoontje van vijf jaar. Zij wordt in november 2015 opgeroepen voor een groepsintake bij Pasmatch. Ze loopt huilend uit de groep weg, omdat haar problemen haar te veel worden. Zij krijgt daarom een individuele intake. Op deze intake in februari 2016 blijkt dat er privé veel zaken spelen. De vrouw is gescheiden en wordt bedreigd door haar ex. Zij hebben anderhalf gezworven zonder vaste verblijfplaats en zijn opgevangen door verschillende Blijf van mijn Lijf huizen. De vrouw zit in de schuldhulpverlening en juli 2017 is ze hier mee klaar. Haar zoontje is geboren met een

schedelafwijking en hij heeft PDD-NOS en ADHD. Daarnaast heeft hij een trauma opgelopen door diverse gebeurtenissen, is onhandelbaar en slaapt nauwelijks. De vrouw heeft zelf een whiplash gehad en een heupcyste. Door alle zorgen is de vrouw volledig uitgeput. Zij werkte tot haar zwangerschap in de gehandicaptenzorg, maar is hiervoor afgekeurd.

December 2016 is de vrouw medisch gekeurd via Argonaut. Zij krijgt op basis hiervan het advies een urenbelasting van 20 uur per week te hanteren, na 1 jaar uit te breiden naar fulltime. Pasmatch heeft op deze grond opname in het doelgroepenregister aangevraagd. De procedure hiervoor loopt nog. Vanaf het eerste, persoonlijke contact is er maandelijks contact over de voortgang. Haar zoon krijgt EMDR-therapie en er zijn positieve veranderingen waar te nemen. Hij wordt rustiger en wordt in plaats van 6 keer nu 3 keer per nacht wakker. De moeder begint vanaf juni 2016 weer op te knappen. Ze krijgt weer energie en durft weer aan haar toekomst te denken. De vrouw doet vrijwilligerswerk bij Humanitas en bij een schuldhulpverleningskantoor. Omdat zij haar oude beroep niet meer kan oppakken wil ze graag iets doen in de hulpverlening. Vanuit Pasmatch krijgt ze toestemming een opleiding budgetcoach te volgen via Scheidegger. Ze is in februari 2017

gestart met de opleiding. Om haar werkervaring uit te breiden start zij op 23 maart bij Pasmatch een maandelijks spreekuur 'Advies Geldzake' voor cliënten die via Pasmatch een traject lopen. Het schuldhulpverleningskantoor waar ze vrijwilligerswerk doet heeft toegezegd dat - als zij haar diploma heeft - zij een contract krijg aangeboden.

De situatie van deze vrouw en haar 5-jarig zoontje is illustratief voor de steeds vaker voorkomende multi-problematiek van cliënten.

Daarnaast biedt Pasmatch diverse activiteiten aan voor mensen met een kortere afstand tot werk. Het is belangrijk om dan een balans te vinden tussen behoeften op de arbeidsmarkt en ontwikkelingsmogelijkheden van cliënten. De 'schippers-casus' is hiervan een voorbeeld:

Case: Schippersproject

Voor een aantal mensen met een Participatiewet-uitkering van de gemeente leken er kansen op werk als rondvaartschipper te liggen als ze zouden beschikken over het zogeheten Klein Vaarbewijs. Ze waren hiervoor voldoende gemotiveerd en met overzienbare middelen zouden we hen aan passend werk kunnen helpen. Daarom zijn wij een project gestart met deze groep. Na een aantal maanden les op het gebied van varen, het halen van het vaarbewijs en het marifooncertificaat en het oefenen van sollicitatiegesprekken

“De mensen helpen elkaar en zoeken vacatures voor elkaar. Echt bijzonder.”



Monique Kooijman

Re-integratiecoach
Pasmatch Personeelsdiensten b.v.

De sociale diensten van de gemeenten Bloemendaal, Haarlemmerliede, Spaarnwoude en Heemstede werken samen in de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ). Monique werkt als re-integratiecoach van Pasmatch voor deze IASZ. Ze helpt werkzoekenden bij alles om werk te vinden. “Wanneer iemand werkloos wordt, meldt hij of zij zich aan de poort. Als er direct een match kan worden gemaakt met een vacature, dan zorgt de intercedent daarvoor. Als er nog een training, opleiding of iets anders nodig is, dan kom ik om de hoek kijken. De gemeente geeft in zo’n geval aan dat er bemiddeling nodig is. De samenwerking met de gemeente verloopt prettig en persoonlijk, omdat de klantmanagers hun caseload goed kennen. Door de korte lijnen, kan er snel geschakeld worden.”

Het doel is om iemand zo spoedig mogelijk weer aan het werk te krijgen. Monique en haar collega’s hebben daarvoor verschillende hulpmiddelen tot hun beschikking. “In een intakegesprek wordt duidelijk om wie het gaat en wat deze persoon nodig heeft. Dat kan heel divers zijn. Soms heeft iemand alleen hulp nodig met de taal of het werken met de computer. We kunnen ook scholing inzetten en we geven trainingen. Daarin leert de klant sollicitatiebrieven schrijven en oefenen we het voeren van sollicitatiegesprekken.”

Een onderdeel hiervan is ook de empowerment. “Deze training geeft deelnemers net dat zetje om zelfverzekerder te worden over hun

eigen kunnen. De groep volgt twee keer per week training, gedurende zeven weken. Eerst waren het nog individuen, maar naarmate de tijd vordert wordt het echt een groep. De mensen helpen elkaar en zoeken vacatures voor elkaar. Echt bijzonder.”

Monique en haar collega’s geven de trainingen grotendeels zelf. “Een belangrijk onderdeel is de elevatorpitch. Je leert jezelf te presenteren en om binnen 1 minuut te vertellen wie je bent, wat je kunt en wat je wilt. Andere aspecten zijn leren hoe je om kunt gaan met afwijzingen en om realistisch te kijken naar jezelf en naar de arbeidsmarkt.”

Ze heeft nog een belangrijke sollicitatietip: “Pas bij iedere sollicitatie je profiel op je curriculum vitae aan. Vroeger had iemand één CV, maar die tijd is voorbij. Een CV is tegenwoordig maatwerk.”

Pasmatch volgt de marktontwikkelingen en gaat met de vraag mee. “Na de invoering van de Participatiewet is ons werk breder geworden. Mijn collega’s en ik zijn opgeleid tot jobcoach. De komst van garantiebannen geeft zowel werkgever als werknemer voordelen. De werkgever kan gebruik maken van premiekortingen of subsidies en voor de werknemer wordt het werk passend gemaakt. Voor ons betekent het dat we mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt bij werkgevers op de werkvloer begeleiden.”

zijn de eerste mensen eind 2016 daadwerkelijk gestart als rondvaartsloepkapitein in Amsterdam. De start van betaald werk, het einde van de uitkeringsperiode en een nieuwe fase in hun arbeidszame levens!

Wat zijn de highlights?

Het jaar 2016 werd gekenmerkt door een aantrekkelijke arbeidsmarkt. Tegenover dit gunstige effect op de kansen om mensen naar werk te begeleiden, staat een toenemende complexiteit en een groter aandeel multi-problematiek bij cliënten. Belangrijke uitdagingen in 2016

waren het voorbereiden van werkplekken als gevolg van de voorziening nieuw beschut in de Participatiewet en het bijdragen aan het realiseren van voldoende garantiebanen. Opvallend is dat de inzet van Pasmatch steeds vaker project-matig is vormgegeven.

Voorbeelden zijn de hiervoor beschreven case schippersproject en daarnaast onder meer een bouwproject en een fietsenmakers-project.

Vanuit de bedrijfsvoering van Pasmatch zijn de volgende nieuwsfeiten en mijlpalen het vermelden waard:

- Een geheel nieuwe website

gelanceerd: www.pasmatch.nl.

- De eerste Participatiemarkt georganiseerd (in samenwerking met de Openbare bibliotheek)
- Project bestandsscreening voor gemeente Haarlem
- Taalondersteuning
- Banenmarkten georganiseerd (als onderdeel van het WSP)
- Speeddates met werkgevers georganiseerd
- NOA ingezet als selectie-instrument (cliënt heeft geen mbo-diploma maar kan alleen aangenomen worden als hij aantoonbaar MBO-niveau heeft)
- Voorman aangesteld in een garantiebaan.



In het Sociaal domein

3. Werkdag b.v.

Dagbesteding gericht op persoonlijke ontwikkeling

Wat doet Werkdag?

De kernactiviteit van Werkdag betreft het organiseren en aanbieden van extramurale dagbesteding aan cliënten met uiteenlopende achtergronden. Het gaat onder meer om mensen met een licht verstandelijke handicap, om GGZ-cliënten en om cliënten met een maatschappelijke beperking. Werkdag organiseert op maat toegesneden dagbestedingsactiviteiten. Deze hebben voornamelijk het karakter van arbeidsmatige dagbesteding. In opdracht van de gemeente Zandvoort is het project De Verbeelding van start gegaan. Deze richt zich op dagbestedingsactiviteiten waarbij het perspectief op doorontwikkeling naar werk niet het meest belangrijk is. Werkdag richt zich op mensen uit de Wmo-doelgroep, kandidaten die door de Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid van Haarlem en Zandvoort worden aangedragen. Vaak is er sprake van de multi-problematiek, een combinatie van geen werk met sociale, financiële en/of psychische problemen.

Werkdag richt zich in grote lijnen vooral op de volgende drie activiteiten:

- Bieden van arbeidsmatige dagbesteding aan uiteenlopende doelgroepen.
- In het project De Verbeelding in Zandvoort betreft dit niet-arbeidsmatige dagbesteding.
- Vintage kledingzaak Vinci-Fair.

In 2015 is de aftrap gegeven voor het project De Verbeelding, op initiatief van de gemeente Zandvoort. Het project is goed van de grond gekomen. Dit project kenmerkt zich als een netwerkorganisatie waarin wordt samengewerkt met diverse partners in Zandvoort aan de ontwikkeling van een ketenaanpak voor kwetsbare burgers. Door het creëren van dagbestedings- en werkervaringssplekken kunnen cliënten uit de doelgroep van de WMO of Participatiewet leren en werken en zo mogelijk toegeleid worden naar (betaald) werk.

De kledingwinkel Vinci-Fair is gevestigd in de Haarlemse Meerwijk, onder één dak met dagrestaurant Vinci-Food van Leerwerk-bedrijven Kennemerland (Perspectief). Vinci-Fair herstelt kleding ten behoeve van de verkoop. Daarnaast worden diverse andere activiteiten ontplooid zoals het wassen en strijken van kleding, het verrichten van naaiwerk, licht administratieve klussen en hand- en spandiensten in de wijk. Met Vinci-Food wordt ingezet om voor de wijk een centrale ontmoetingsfunctie te creëren, waarmee de maatschappelijke samenhang en sociale kwaliteit van leven voor veel mensen in de wijk wordt bevorderd.

Hoe doet Werkdag dit?

Elk traject van Werkdag is gericht op maximale participatie, zo mogelijk richting werk, en bestaat uit verschillende onderdelen:

- intakegesprek en analyse van werkmogelijkheden en wensen;
- individuele (coaching-) gesprekken en tussentijdse evaluaties;
- werkgerichte scholing en persoonlijk empowerment;
- begeleid werkervaring opdoen: arbeidsmatige dagbesteding, werkervaringssplekken;
- bemiddeling naar passend (betaald) werk;
- begeleiding/ jobcoaching bij betaald werk.

De activiteiten van Werkdag spelen zich voor een belangrijk deel af op het snijvlak van de Wmo, de Wet langdurige zorg (Wlz), de Participatiewet en de sociale werkvoorziening. Er is daarom sprake van diverse samenwerkingsrelaties met (in de regio actieve) zorg- en werkinstellingen.

Vinci-Fair is een sociale onderneming en een samenwerkingsproject van Heliomare, de Hartekamp Groep, RIBW K/AM en Werkdag. Het samenwerken van medewerkers met verschillende achtergronden is binnen Vinci Fair zeer succesvol. Ook medewerkers van andere organisaties zijn welkom bij Vinci Fair. In dit project wordt, door het aanbod van arbeidsmatige dagbesteding, aan medewerkers een nieuwe kans geboden. Medewerkers leren vaardigheden aan en maken een volgende stap als de tijd rijp is. Dat kan zijn als vrijwilliger, stagiaire of betaalde kracht.

“Als die basis goed is, dan is er een wereld te winnen.”



Debby de Graaf
Directeur
Academy to Work (A2W)

“Wij zijn een opleidingsbedrijf dat is voortgekomen uit ons handels- en exportbedrijf voor bloemen en planten. Wij hebben de ervaring dat het niet altijd gemakkelijk is om de juiste, gekwalificeerde medewerkers te vinden. Mijn man Paul Kransen heeft jarenlange ervaring als hoofd logistiek op de veiling en bij andere grote concerns. Hij kent alle ins en outs en hij weet hij precies waar de knelpunten bij de werkgevers kunnen liggen.”

Kransen en zijn vrouw Debby de Graaf begonnen steeds vaker mensen te scholen en te trainen. Voor hun eigen handelsbedrijf, maar steeds vaker ook voor andere werkgevers. De Graaf: “We hebben toen Academy to Work opgericht om een antwoord te bieden aan de toenemende zorgen en klachten van werkgevers over de tijd en geld die het kost om nieuwe (tijdelijke) medewerkers in te werken. Een trainingsbedrijf dat gespecialiseerd is in vacatures rondom de bloemenveiling.”

Met praktijkgerichte opleidingen wil A2W werkzoekenden succesvol op de arbeidsmarkt terug laten keren. Dit kunnen mensen zijn met een afstand tot de arbeidsmarkt, of die vanwege hun leeftijd moeilijk aan de slag komen. “Eigenlijk maakt het ons niet uit wat voor arbeidsverleden en persoonlijk verleden iemand heeft. Cruciaal is dat iemand gemotiveerd is om te werken. Dat bepaalt voor een heel groot deel of wij hem of haar succesvol kunnen opleiden en naar werk kunnen begeleiden. We hebben mensen die vanuit de bijstand komen, mensen met een zekere beperking, maar ook Wajongers.”

Vorig jaar kwam Werkdag in contact met A2W. Werkdag zocht passend werk

voor een medewerker die tot dan toe in arbeidsmatige dagbesteding actief was. Hij was bereid en beschikbaar voor regulier, betaald werk. “Hij is nu via Werkdag en A2W aan het werk. Natuurlijk gaat dat matchen niet vanzelf, voor niemand. Maar het was de uitdaging om het te laten lukken en het is gelukt!”

Op de vraag wat er voor nodig is om zo’n samenwerking te laten slagen, antwoord Debby: “Alle partijen moeten tijd hebben en geduld opbrengen. Je moet het vertrouwen winnen van de kandidaat. Natuurlijk is werken niet vrijblijvend, maar hij moet kunnen rekenen op respect en waardering. En als die basis goed is, dan is er een wereld te winnen.”



In het Sociaal dome



In het Sociaal dome

“Onze klanten hebben een flinke afstand tot de arbeidsmarkt.”



Ronald Kaandorp
Teamcoördinator Werkdag
Werkdag b.v.

Medewerker

Met veertig jaar maatschappelijke werkervaring, waarvan een groot deel in de psychiatrie, kijkt Ronald Kaandorp in zijn werk nergens meer van op. “Mijn officiële functienamen zijn teamcoördinator, trajectbegeleider en jobcoach, maar in de praktijk ben ik een manusje van alles. Mijn werk is geen dag hetzelfde. Ik ben het eerste aanspreekpunt voor collega’s en klanten. Onze klanten zijn mensen met een gespecialiseerde zorgvraag.”

“Tachtig procent van onze doelgroep heeft al ondersteuning van een andere instantie zoals Roads, het RIBW of De Hartekamp. Om te voorkomen dat er dubbel werk wordt gedaan of dat klanten ons uitspelen (ja, dat gebeurt!) hebben we tijdens de intakeperiode meestal een driegesprek.”

Bij Werkdag wordt vooral aan de gezonde kant van iemand gewerkt. “We kijken naar de werkbasis van iemand en zoeken naar wat hij of zij nog wél kan. Soms moet er eerst nog een basis worden gelegd, bijvoorbeeld wanneer iemand nog nooit heeft gewerkt. Onze klanten hebben een flinke afstand tot de arbeidsmarkt. Via het doelgroepregister en de participatieregelingen kunnen onze klanten mogelijk wel een betaalde baan krijgen en ook behouden.”

Wanneer Pasmatch niets voor klanten kan doen, komen ze bij Werkdag. “Na de intake zijn er twee opties; als iemand geen kans heeft op een reguliere, betaalde baan, dan komt die mogelijk in aanmerking voor dagbesteding. Is er wel een kans, dan wordt het dagactivering. De naam zegt het al: mensen worden geactiveerd om te werken, als vrijwilliger, in een onbetaalde baan of meteen in een betaalde baan.”

Ronald en zijn collega’s observeren de klanten om in te schatten met wat

voor persoon ze te maken hebben. “We krijgen te maken met allerlei soorten problematiek, zoals mensen met psychische klachten of een verslavingsachtergrond. Omdat wij geen arts zijn, kunnen we bij twijfel een onderzoek laten doen. Soms krijgen klanten een ontheffing van de arbeidsverplichting. We toetsen ook het inzicht van mensen. Komen ze op tijd, hoe gaan ze met collega’s om en hoe is hun concentratie. Sommigen hebben een gameverslaving en geen normaal dag/nachtritme. Daar werken we dan eerst aan.”

Als iemand een goede basis heeft, zijn er meer plaatsingsmogelijkheden. “Binnen Werkdag en onze aanverwante bedrijven beschikken we over een enorm netwerk om mensen aan werk te helpen. Iemand die heel handig is, zit misschien bij Wielwerk op zijn plek. Een ander komt beter tot zijn recht bij Kringloopwarenhuis Snuffelmug. Iemand plaatsen is echt maatwerk. Daarom hebben we contacten met Buurtbedrijven, werkgevers, Pasmatch en nog veel meer organisaties.”

Een gebeurtenis uit 2016 die hij niet snel zal vergeten, is een door medewerkers georganiseerd visuitje. “Er is jaarlijks een klein potje beschikbaar om iets leuks te doen. Op de recycle-afdeling wilden ze een weekend vissen. Samen met mijn manager heb ik de inschatting gemaakt of dat zou kunnen. We hebben hen ons vertrouwen gegeven en hen gewezen op hun verantwoordelijkheid. Met zeven man vertrokken ze naar Zeeland om te vissen en ik bleef het hele weekend stand-by. De jongens stuurden me steeds leuke foto’s. Ze hebben het geweldig gehad en als dank hebben ze mijn hele kantoor versierd met ballonnen.”

Te veel tekst

Werkdag voert zijn taken uit met totaal 18 medewerkers (12 fte), waarvan de meeste in de functies activiteitenbegeleider, do-cent en jobcoach.

Welke resultaten levert het op?

In 2016 heeft Werkdag uiteindelijk 270 cliënten bediend met uiteenlopende vormen van zinvolle dagbesteding. Dat is duidelijk meer dan in 2015, toen 243 cliënten zijn voorzien van passende dagbesteding.

Een ander belangrijk resultaat is dat Werkdag er in 2016 in is geslaagd om door inzet van individuele begeleiding en jobcoaching diverse mensen uit de WMO naar betaald werk te begeleiden. Het naar werk begeleiden is voor Werkdag overigens niet altijd een wenkend perspectief. Voor een deel van de cliënten is dit niet of nog niet aan de orde. De uitdaging voor Werkdag is dan om een zodanige dagbesteding aan te bieden, dat de cliënt alsnog voldoende wordt uitgedaagd en zich kan ontwikkelen.

Een gunstige trend hierbij is, dat het aandeel arbeidsmatige dagbesteding op het totale aantal dagbestedingsplekken toeneemt. De stap van dagbesteding naar (al dan niet betaald) werk wordt zo kleiner en dus minder lastig te overbruggen. Met name vanuit Haarlem, Zandvoort en Haarlemmermeer is het aantal aanmeldingen voor arbeidsmatige dagbesteding toegenomen.

Werkdag richt zich verder niet alleen op mensen met een WMO-indicatie. In 2016 zijn er bijvoorbeeld acht kandidaten met een WLZ-indicatie en 23 andere kandidaten buiten de muren van Werkdag aan het werk en binnen het Kringloopwarenhuis De Snuffelmug.

Wat zijn de highlights?

De locatie Vinci Fair is doorontwikkeld en verhuisd naar Kringloopwarenhuis Snuffelmug in de Haarlemse wijk Schalkwijk. Deze (voor Werkdag nieuwe) locatie wordt hét centrum in Haarlem waar kandidaten kunnen werken en worden getraind om in een winkel te staan, maar ook mee te draaien in een sociale onderneming met allerlei verschillende bedrijfsfacetten. Door deze unieke samenwerking tussen Snuffelmug en Werkdag wordt er meer werk gerealiseerd in de wijk met passende begeleiding. De Werkdag activiteiten op deze locatie zullen onder de naam Werk & TrainingsCentrum Snuffelmug draaien. De betrokken organisaties Hartekamp, RIBW, Heliomare hebben aangegeven dat zij de samenwerking zullen blijven voortzetten.

Een andere highlight van 2016 is dat Werkdag voor een groot aantal kandidaten het Doelgroepenregister heeft aangevraagd en verkregen. Daarmee kunnen de kandidaten binnen bedrijven passende ondersteuning krijgen.

Positief is verder dat De Verbeelding Zandvoort in september een vaste partner is geworden voor de ontwikkeling van het lokale dienstencentrum De Blauwe Tram. Het Buurtbedrijf De Verbeelding is gestart in de Blauwe Tram, van waaruit het werk realiseert als eerste opstap voor kandidaten in de richting van werken bij de ondernemers in Zandvoort.

Een vierde positieve ontwikkeling die het vermelden waard is, is dat Werkdag en de Sociale Wijkteams Haarlem, Zandvoort en Haarlemmermeer meer gebruikmaken van de ondersteuning die Werkdag biedt. Daarnaast maakt Werkdag voor kandidaten vaker gebruik maken de expertise van de Sociale Wijkteams voor andersoortige ondersteuning en zorg.



In het Sociaal dome



In het Sociaal dome

4. Leerwerkbedrijven Kennemerland b.v.

Perspectief voor risicojongeren

Wat doet Perspectief?

Leerwerkbedrijven Kennemerland is ontstaan uit de leerwerkbedrijven die voorheen lange tijd bekend stonden als de leerwerk-bedrijven van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland. Deze leerwerkbedrijven hadden een belangrijke functie in de aanpak gericht op het bestrijden van voortijdig schoolverlaten. De doelgroep bestond en bestaat nog steeds voornamelijk uit jongeren die de school hebben verlaten of dreigen te verlaten, geen diploma en/of startkwalificatie bezitten en geen uitzicht hebben op regulier werk. Feitelijk bieden de leerwerkbedrijven een laatste kans aan deze jongeren om duurzame zelfredzaamheid te realiseren. Door de heroriëntatie op de haar kerntaken, was Bureau Jeugdzorg genoodzaakt de leerwerkbedrijven over te dragen. Sinds 1 januari 2011 zijn de leerwerkbedrijven actief onder de paraplu van eerst Paswerk en momenteel Werkpas Holding. De vennootschap Leerwerkbedrijven Kennemerland werkt onder de handelsnaam Perspectief (Leerwerkbedrijven).

Perspectief bestaat vijf zelfstandig functionerende ondernemingen:

- Restaurant De Ripper
- Restaurant De Kloosterkeuken
- Vinci-Food
- Bouwbedrijf De Adriaan
- Scheepswerf De Chinook.

Daarnaast worden jongeren opgeleid binnen de zorg en de groenvoorziening. Voor deze laatste branches is geen zelfstandig

leerwerkbedrijf opgericht, maar zijn samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Amie (aanbieder van zorg in het zuiden van Kennemerland) en Paswerk Groen. Met deze grote diversiteit aan soorten leerwerkbedrijven, kan Perspectief in beginsel aan de meeste jongeren een traject bieden dat voldoende aansluit bij hun interesses en kwaliteiten.

1. De onderwijscomponent;
2. De zorgcomponent (inclusief nazorg);
3. De werkervaringscomponent;
4. De arbeidsmarkttoeleidingcomponent.

Hieronder wordt elke component concreet uitgewerkt.

Component onderwijs

De dagbesteding van de Perspectief-jongeren is bij aanvang van een traject vaak problematisch.

Perspectief had in 2016 gemiddeld circa 60 jongeren in traject.

Leerbedrijf	In traject 1-1-2016	Deelnemers instroom	Deelnemers totaal in 2016	Deelnemers uitstroom	In traject 31-12-2016
De Adriaan	12	6	18	11	7
Chinook	13 (2**)	7 (2**)	20 (4**)	6 (3**)	14 (1**)
Kloosterkeuken	12	8	20	8	12
Vinci-Food	5	10	15	8	8*
De Ripper	14	9	23	11	16*
Groen	1	2	3	2	1
Zorg	3	1	4	2	2
Totaal	60	43	103	45	85

* Twee jongeren van Vinci-Food zijn doorgestroomd naar een mbo-traject binnen De Ripper.

** Betreft certificeringstrajecten.

Hoe doet Perspectief dit?

De werkwijze van de leerwerkbedrijven van Perspectief bestaat uit de gecombineerde inzet van de volgende vier componenten:

Deze jongeren hebben weinig of verkeerde vrienden, een verkeerd dag- en nachtritme en vaak justitieproblemen. Door het middel onderwijs in te zetten volgt aan het einde van de trajectperiode van de jongeren een diploma en/of startkwalificatie, zodat de jongeren

toegang kunnen krijgen tot werk en zo hun leven een positieve wending kunnen geven.

Component zorg

Op het terrein van (geestelijke en fysieke) gezondheid is bij aanvang van een traject in de meeste gevallen sprake van beperkte zelfredzaamheid. Door de zorgstructuur, inclusief de nazorg die de jeugdhulpverleners van Perspectief aan kunnen bieden, ver-schuift het accent op dit domein naar dat van: voldoende redzaam. Perspectief biedt ook trainingen in het kader van zorg. Het gaat onder meer om trainingen gericht op verslaving (Brijder), op agressie (de Waag), het versterken van sociale vaardigheden en het verminderen van faalangst.

Component werkervaring

De kern van een traject bij Perspectief bestaat uit directe training in het kader van werknemerschap. Jongeren doen ervaring op met 'echt werk' in de praktijk van een realistische bedrijfscultuur. Zij gaan aan de slag onder directe leiding van ervaren leer-meesters en leren op deze manier een vak.

Component Arbeidsmarkttoeleiding

Bij aanvang van een traject is er vaak sprake van geen of onvoldoende inkomen. Bij het afsluiten van de trajectperiode stroomt het overgrote deel van de jongeren uit naar werk met inkomen.

Perspectief voert zijn taken uit met totaal 16 medewerkers (14 fte),

waarvan de meeste in de functies docent, leermeester en medewerker jeugdhulp.

Welke resultaten levert het op?

De integrale inzet van de hiervoor toegelichte 'werkzame ingrediënten' (onderwijs, zorg, werkervaring en arbeidstoeleiding) vormt de

de inzet van ervaren leermeesters, docenten en jeugdhulpverleners gewerkt aan het weer op de rit krijgen van het leven van probleemjongeren. Perspectief is succesvol in deze ambitie. Ruim 75 procent van alle uitgestroomde jongeren in 2016 stroomde uit richting werk of school.

Leerbedrijf	Uitstroom totaal	Uitstroom werk/school	Uitstroom re-integratie
De Adriaan	11	7	4
Chinook	6	5	1
Kloosterkeuken	8	6	2
Vinci-Food	5	3	2
De Ripper	11	10	1
Groen	2	1	1
Zorg	2	2	0
Totaal	45	34	11

Leerbedrijf	Niveau 1	Niveau 2	Certificaat	VCA	Heftruck & hijsbewijs	Lasdiploma
De Adriaan	4	1				
Chinook		2		1	13	4
Kloosterkeuken	3	2	2			
Vinci-Food						
De Ripper	4	4				
Groen			1	1		
Zorg		2				
Totaal	11	11	1	2	13	4

basis voor duurzame re-integratie van probleemjongeren die anders waarschijnlijk structureel zouden uitvallen uit school en arbeidsproces. Feitelijk wordt met

In 2016 hebben de in traject genomen jongeren in totaal 42 diploma's en certificaten behaald, waaronder VCA en erkend lassen.



In het Sociaal dome



In het Sociaal dome



“Deze doelgroep jongeren verdient het heel erg dat we ons allemaal ook voor hen inzetten.”



Govert van Bezooijen

Locatiedirecteur
ROC Nova College

“Wij zijn als Nova College verantwoordelijk voor de kwaliteitsborging van het mbo-onderwijs in deze regio. Dat geldt voor alle opleidingen die op einddiploma's zijn gericht. Daaronder vallen ook de opleidingen voor de jongeren die onder Perspectief vallen op mbo-1 en mbo-2 eindniveau. Concreet gaat het dan om de opleidingen hout bij Bouwbedrijf De Adriaan, constructie bij Scheepswerf De Chinook en horeca bij de restaurants De Kloosterkeuken en De Ripper. Drie soorten opleidingen op vier verschillende locaties.”

De Perspectief opleidingen vallen uiteen in vier componenten. De meest in het oog springende is natuurlijk de praktijkopleiding. “Deze wordt door de leermeesters van Perspectief gegeven op de eigen locaties. Kleinschalig, met ervaren leermeesters, heel erg hands on leren en werken en met goede begeleiding. Daarnaast is er een zorgcomponent, want het gaat om jongeren die een indicatie hebben. Ze hebben extra aandacht, begeleiding en soms wat controle nodig. Hiervoor biedt Perspectief maatschappelijk werk, toegespitst op jongeren, want dat is wel iets anders dan volwassenen.”

Als derde onderdeel wordt het Algemeen Vormend Onderwijs gevolgd. Van Bezooijen: “Dit gebeurt door docenten van het Nova College. Het gaat dan om Nederlandse taal, rekenen, loopbaan en burgerschap. Dit volgen de leerlingen op een reguliere schoollocatie van het Nova College. En als laatste wordt ook studie- en loopbaanbegeleiding geboden door het Nova College.”

Al met al is het een heel pakket. Het vergt bovendien een uitstekende samenwerking met alle partijen. Dan gaat het natuurlijk om Perspectief en

Nova College, maar ook indirect om de gemeenten. De Nova directeur praat er niet om heen. Het was zijn inziens in de afgelopen jaren werkenderwijs zoeken naar de juiste samenwerking en taakverdeling. “Er is hard gewerkt en het werpt zijn vruchten af. Perspectief heeft heel betrokken medewerkers die dicht bij de jongeren staan. De leerwerkbedrijven hebben zich bewezen als goed onderdeel van de hele onderwijsinfrastructuur. De prestaties zijn goed. Er is weinig schooluitval en een hoge diplomascore.”

Op de vraag of Perspectief bijzonder is in het land, zegt de schooldirecteur: “Je hebt in meerdere steden en regio's samenwerkingsverbanden in de vorm van leerwerkbedrijven, maar Perspectief is zeker een van de pareltjes daartussen. We mogen allemaal - beroepsonderwijs, overheid en betrokken professionals wel trots zijn op deze vorm van praktijkgericht onderwijs. Deze doelgroep jongeren verdient het heel erg dat we ons allemaal ook voor hen inzetten. Wij willen er voor zorgen dat ze met zelfstandigheid, zelfvertrouwen en een erkend mbo-diploma naar werk en een beter leven door kunnen gaan.”

Belangrijker nog dan deze diploma's en certificaten, is het feit dat jongeren vanuit een kansloze positie er toch in slagen om een opleiding of cursus met goed gevolg te doorlopen en mede daardoor enorm winnen aan geloof in eigen kunnen. Zij zien ook dat doorzetten loont. Dit alles betaalt zich terug in veel betere kansen op werk en een goede toekomst.

Wat zijn de highlights?

2016 is voor Perspectief een turbulent jaar geweest, zowel in operationeel als in educatief opzicht. De brand in het bedrijfspand in IJmuiden waar ook scheepswerf

De Chinook gevestigd was, heeft voor de metaal- en bouwopleiding veel flexibiliteit en aanpassingsvermogen gevraagd van de deelnemers en van het personeel. Beide opleidingen waren binnen twee weken weer operationeel met een aangepast lesprogramma. De deelnemers konden ook binnen een maand weer hun praktijkprogramma oppakken, die tijdens de verhuizing en herinrichting op een nieuwe vestiging voortgezet werd.

De verbouwing van restaurant De Ripper heeft een maand langer geduurd dan was geprognosticeerd. Ook hier was voorzien in een alternatief educatief programma.

Voor het theoretische gedeelte van het lesprogramma was dit eenvoudig in te vullen, voor de praktijkopdrachten en –ervaring is onder andere in samenwerking met ons andere restaurant De Kloosterkeuken een aangepast programma ontwikkeld.

In 2016 hebben in totaal 103 verschillende leerlingen deelgenomen aan een Perspectief opleiding. 45 deelnemers zijn in dit jaar uitgestroomd, waarvan 34 naar werk of een vervolgopleiding in het reguliere onderwijs. In totaal zijn er 43 mbo- en vakdiploma's behaald.



“Wij bieden jongeren vaak een laatste kans.”



Renée Heijne
Maatschappelijk begeleider
Leerwerkbedrijven
Kennemerland b.v.

Voor jongeren van 16-27 jaar die in het reguliere onderwijs zijn uitgevallen, biedt Perspectief nieuwe opleidingsmogelijkheden. Renée Heijne is een van de trajectbegeleiders die deze trajecten monitort. “De jongeren hebben allemaal een andere achtergrond en er zijn altijd obstakels. Bij ons krijgen ze hulp bij het overwinnen van hun problemen. Onze aandacht gaat uit naar drie belangrijke componenten: leren, werken en zorgen.”

Tijdens een voortraject wordt de situatie van de jongere in kaart gebracht. “Als hij of zij nog thuis woont, praten we met de jongere, de ouders of verzorgers en met de verlatende school. Maar soms gaat het om jongeren met een verslavings- of misbruikachtergrond of hebben ze op straat rondgezworven. De meesten moesten veel te vroeg zelfstandig zijn. Ze verdienen nog een kans, want het ligt er in het leven maar net aan waar je wiegje heeft gestaan.”

Dat maakt het werk voor Renée heel afwisselend, maar niet altijd makkelijk. “Het is een pittige doelgroep, maar ik werk heel graag met jongeren. Ik spreek hun taal, ik bied ze een luisterend oor en ik zoek naar de hulpvraag. Er speelt een diversiteit aan problemen. Het is uitdagend werk waarbij je ook tegen maatschappelijke of politieke zaken aanloopt. Anticonceptie bijvoorbeeld zit niet in het basispakket. Of een jongere is geplaatst in een leerwerktraject, maar heeft nog een reclasseringsmaatregel aan zijn broek hangen. Ik help ze te onderzoeken wat wel en niet kan.”

Renée begeleidt onder meer de jongeren die via een leerwerktraject bij Scheepswerf De Chinook en bij Restaurant De Kloosterkeuken werken. “De combinatie van leren en

praktijkervaring opdoen, werkt voor de meeste jongeren goed. Natuurlijk zijn er weleens conflicten en daarbij heb ik een coachende rol tussen de jongeren en mijn collega's, de leermeesters en docenten. Puber zijn is voor een gewone jongere al een uitdaging en met deze zorgleerlingen houden we daar extra rekening mee. Ze leren op tijd te komen en om echt te leren en te werken. Maar we ondersteunen ze ook bij vragen als: ‘Hoe houd je je slaapritme’ en ‘Hoe zorg je goed voor jezelf’. Een compliment geven wanneer het goed gaat, hoort daar ook bij, want dat vergroot hun zelfvertrouwen.”

Veel voldoening haalt ze uit de geslaagde trajecten. “De jongeren die uitstromen met een diploma of die een baan elders vinden, maken het extra de moeite waard. Het gaat niet alleen om het diploma of de baan, hun levensles zit vooral in de weg daar naar toe.”

5. Werkbedrijf Haarlem b.v.

Kringloopcentra en buurtbedrijven

Wat doet Werkbedrijf Haarlem?

Het Werkbedrijf Haarlem is ultimo 2014 opgericht en daarmee de jongste loot aan de stam van Werkpas Holding.

Het Werkbedrijf Haarlem bestaat uit de volgende onderdelen:

- Sorteren van kleding;
- Haarlems Kringloopcentrum Snuffelmug;
- Fietsdepot Haarlem;
- Buurtbedrijf Haarlem-Oost en Schalkwijk.

Het kringloopbedrijf biedt werkgelegenheid aan een brede doelgroep van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De doelstelling is om de afstand tot de arbeidsmarkt van deze mensen te verkleinen door middel van ondersteuning, training of het bie-den van een baan. Dit laatste is alleen het geval, indien iemand een Wsw-indicatie heeft. De verschillende onderdelen vervullen ook bredere, maatschappelijke functies. Zo heeft Snuffelmug ook een rol als ontmoetingsplek voor buurtbewoners.

De kledingsorteeractiviteiten zijn ultimo 2014 van start gegaan. De opgehaalde en aangeleverde volumes vormen mede de basis voor het kringloopcentrum. Voor het verzamelen van de benodigde kleding wordt samengewerkt met Spaarnelanden, die de kleding binnen de gemeente Haarlem ophaalt.

De Buurtbedrijven Haarlem-Oost en Schalkwijk (samen Buurtbedrijf Haarlem) zijn vormgegeven in een samenwerkingsverband met de woningbouwcorporaties Ymere, Pré Wonen, Elan Wonen en de gemeente Haarlem. Het Buurtbedrijf Haarlem is een organisatie die de sociale activering en leefbaarheid in de wijk stimuleert. Het richt zich op het begeleiden van mensen die de verbinding met de samenleving (vooral als het gaat om werk) zijn kwijtgeraakt en daardoor tussen wal en schip vallen. Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt leven vaak in een sociaal isolement. Daarbij is er vaak sprake van multi-problematiek, oftewel een stapeling van laaggeletterdheid, verslavingsproblemen, financiële kwesties en/of psychiatrische stoornissen.

De buurtonderneming is effectief in de zin dat de medewerkers een prettige werkomgeving wordt geboden waarin zij zich goed kunnen ontwikkelen. In 2015 hebben drie medewerkers na een langdurig verblijf in de bijstand via het buurtbedrijf een reguliere baan gevonden. Vier medewerkers met een zware verslavingsachtergrond zijn mede door het werk bij het Buurtbedrijf Haarlem weer helemaal op de positieve weg terug.

Het Buurtbedrijf Haarlem is actief in Haarlem-Oost en Schalkwijk. De buurtonderneming bestaat uit twee onderdelen:

- Een wijkteam;
- Een dienstenteam.

Het wijkteam werkt voor bedrijven, instellingen en maatschappelijke organisaties tegen een marktconform tarief. Activiteiten richten zich op de openbare ruimte en het bevorderen van leefbaarheid en het veiligheidsgevoel van wijkbewoners. Het wijkteam werkt onder meer in opdracht van woningcorporaties. Het dienstenteam voert klussen uit voor particulieren in Haarlem-Oost en Schalkwijk. Het gaat vaak om werkzaamheden in en om het huis, zoals tuinonderhoud, doe het zelf-kluswerk, computerhulp en hulp bij verhuizingen. Buurtbedrijf Haarlem is opgericht om op langere termijn financieel zelfstandig te kunnen opereren door - naast de gegarandeerde werkzaamheden van de opdrachtgevers - ook opdrachten voor derden uit te voeren. Dit eindperspectief is geen vaststaand gegeven. Op dit moment wordt nagedacht over een doorontwikkeling naar een positionering als sociale onderneming, die op het snijvlak van de Participatiewet, de Wmo en de nieuwe Woningwet een belangrijke maatschappelijke rol vervult voor de medewerkers en de bewoners van Haarlem-Oost en Schalkwijk

Hoe doet Werkbedrijf Haarlem dit?

De verschillende onderdelen van het Werkbedrijf Haarlem kennen elk een eigen organisatie en werkwijze. Voor het kringloop-centrum is het belangrijk dat voldoende burgers of instanties goederen voor hergebruik aanbieden. Werkbedrijf Haarlem

“Onze samenwerking levert in de eerste plaats sociale werkgelegenheid in de Haarlemse regio op.”



Kasper Beek
Directeur
Stichting All 4 Africa

Kasper Beek kwam voor zaken in meerdere Afrikaanse landen. Hij zag met eigen ogen hoe weinig middelen er voor de dagelijkse levensbehoeften beschikbaar zijn. Het is een dagelijkse strijd om eten en drinken. “Als je daar als westerling rondloopt, dan kan het niet anders of je wilt zelf iets bijdragen. Dat kan op meerdere manieren. Ik werk in de kledingbranche. Daarom lag iets op dat gebied voor de hand. Ik heb toen de stichting All 4 Africa opgericht. Heel concreet gebruikte, maar goed bruikbare kleding in Nederland inzamelen en zorgen dat het rechtstreeks bij de mensen in Gambia komt die daar behoefte aan hebben.”

De stichting werkt nauw samen met basisscholen over het hele land. “Wij houden bij de kledingseizoenwisselingen, dus elk voorjaar en elk najaar, een inzamelingsactie. Kinderen van die scholen zamelen in en nemen het mee naar de scholen. Alles komt in rolcontainers bij Haarlems Werkbedrijf in Cruquius binnen. Dat gaat om 500 tot 1.000 kilogram per school. Daarvan is meer dan 80% kinderkleding.”

Alle ingezamelde kleding wordt gesorteerd in verschillende segmenten. Winterkleding wordt verkocht en de opbrengsten hiervan zijn ter dekking van de out-of-pocket kosten van de stichting. “Wij draaien volledig op vrijwilligers en hebben minimale kosten. De grootste kostenpost bestaat uit transport via zeecontainers. Het grootste deel is zomerkleding die beschikbaar is voor Gambia. Dit gaat rechtstreeks via ons eigen distributie naar weeshuizen, kindertehuizen en basisscholen.

De voor de hand liggende vraag is natuurlijk wat de samenwerking van Stichting All 4 Africa en Haarlems Werkbedrijf maatschappelijk oplevert. Kasper Beek is hier heel

positief over. “Die samenwerking levert in de eerste plaats sociale werkgelegenheid in de Haarlemse regio op. Chauffeurs, sorteerders en indirect ook medewerkers van Snuffelmug werken aan dit project. Ze kunnen hun persoonlijke vaardigheden heel goed inzetten. Zij halen hier heel veel voldoening uit.”

De directeur van All 4 Africa legt direct ook de link met de circulaire economie. “Onze rijke economie levert restspullen op die vaak nog heel erg bruikbaar zijn. Maar dan moeten we dat wel structureel en professioneel organiseren. Ons inzamel- en sorteersysteem werkt door de goede samenwerking van al die scholen, Haarlems Werkbedrijf en onze stichting heel erg goed. Daarmee verhoog je het hergebruik van deze kleding enorm. Nog even afgezien van de ontwikkelingskant, want we helpen heel veel kinderen in Gambia aan heel goed bruikbare kleding.”



In het Sociaal dome



In het Sociaal dome

sor-teert de goederen, herstelt deze als dit nog mogelijk en verantwoord is en biedt de goederen dan aan voor verkoop. Trefwoorden zijn hergebruik en duurzaamheid. Wat niet kan worden verkocht, wordt gescheiden naar grondstoffen en door Spaarnelanden verwerkt.

Haarlems Werkbedrijf voert zijn taken uit met 5 medewerkers (5 fte) management/staf en meer dan 50 medewerkers uit verschillende doelgroepen (Wsw, dagbesteding, leerwerktrajecten en vrijwilligers).

Welke resultaten levert het op?

Er is in 2016 hard gewerkt door Werkbedrijf Haarlem en dat heeft ook belangrijke en zichtbare resultaten opgeleverd. Een zichtbaar resultaat is dat een groot kringloopcentrum is opgezet en wordt gerund met een kleine groep mensen met relatief weinig ervaring op het gebied van kringloop en retail. De aanlevering van goederen is ook in rap tempo op gang gekomen. De inzet is om - naast de omvang van het aanbod - ook een zo goed mogelijke kwaliteit te bieden. De activiteiten dragen substantieel bij aan sortscheiding en hergebruik van gebruikte goederen in de gemeente Haarlem.

Andere heel tastbare resultaten betreft de investeringen in medewerkers, die voor de betreffende medewerkers én voor het bedrijf belangrijk zijn geweest. Zo heeft Werkbedrijf Haarlem in korte tijd diverse medewerkers zonder voorkennis van de be-

treffende werksoort kunnen opleiden tot gedegen krachten met kennis van zaken. Mede door deze investeringen en een relatief hoge mate van zelfredzaamheid, kan de begeleiding door professionals relatief beperkt blijven. Daarnaast biedt Werkbedrijf Haarlem werk aan Wsw-medewerkers die vanuit de beschutte activiteiten van Paswerk de sprong naar detachering nog niet konden maken. Binnen de context van Werkbedrijf Haarlem b.v. is dit wel succesvol gebleken en is op individueel niveau veelal sprake van een grote sprong in persoonlijke ontwikkeling.

Enkele voorbeelden kunnen dit op treffende wijze illustreren. Zo is bij de kledingsorteeractiviteiten een medewerker met Asperger (een autisme variant) werkzaam die in het afgelopen jaar de afdeling gedeeltelijk is gaan coördineren. Voorheen was deze collega vooral gericht op de uitvoering van één specifieke taak zonder bijkomende coördinerende taken. Daarnaast is bij dagbesteding een deelnemer actief die zich heeft doorontwikkeld tot voorvrouw. Ook bij het kringloopcentrum is er kans dat deze ontwikkeling zich op korte termijn zal voordoen.

Wat zijn de highlights?

Hieronder geven wij een beknopte toelichting op de belangrijkste activiteiten van Werkbedrijf Haarlem b.v.

Snuffelmug

De Snuffelmug is een

kringloopwinkel en tegelijk leer-/werkbedrijf waar zo veel als mogelijk mensen werken met een afstand tot de arbeidsmarkt. Sinds de opening in 2015 is het aantal mensen dat hier werkzaam is verviervoudigd. Snuffelmug hergebruikt goederen en materialen, kleding en (door omwonenden aangeboden) huisraad. Het doel is om zoveel mogelijk te verkopen in de winkel of duurzame grondige scheiding in diverse (recycling-) stromen. Het duurzaam hergebruik van huisraad en textiel binnen de gemeente Haarlem groeit. De Haarlemse burgers weten Snuffelmug goed te vinden. De aanvoer van goederen is in 2016 met 20 procent toegenomen. Naast het verkopen van goederen en producten is er in de Snuffelmug nog een koffiecorner, een kaarsenmakerij en een naaiatelier te vinden. In maart 2016 is Computer Passie overgenomen van het RIBW; deze heet nu Digimug. Dit is een afdeling waar we computersoftware en -hardware repareren en ook pc's samenstellen. Door het integreren van deze afdeling in Snuffelmug is tevens de controle en reparatie van andere elektrische apparaten geborgd. In oktober 2016 zijn de winkelactiviteiten van Vinci Fair overgenomen; deze worden nu uitgevoerd in de Snuffelmug. Zowel het kaarsenmakerij, de Digi-mug en Vinci Fair worden ingevuld door zusterbedrijf Werkdag. In het naaiatelier worden producten vervaardigd van onder meer oud textiel en restanten zeil van bedrijven. Ook maken we in opdracht van bedrijven

nieuwe producten. We hebben 5 nieuwe klanten mogen aansluiten in 2016. Door onder andere de integratie van 2 afdelingen werken er nu ruim 45 mensen vanuit een dagbestedingstraject bij de Snuffelmug. Ook hebben we 6 vrijwilligers die ons ondersteunen in allerlei werkzaamheden. We bieden tijdelijke leer- werkplekken voor mensen met een (taal)achterstand, waarvan er nu circa 5 zijn ingevuld.

Kleding sorteren

Wekelijks wordt er 12 ton textiel uit de gemeente Haarlem verwerkt. Daarnaast zo'n 3 ton vanuit andere gemeenten of kledingbanken. Dit levert werkgelegenheid aan circa 12 mensen met een Wsw-indicatie. De kleding wordt gesorteerd naar behoefte en kwaliteit. Kleding en schoeisel van excellente kwaliteit wordt verkocht in de Snuffelmug. De

overige, gesorteerde en draagbare kleding en schoeisel worden in 'fracties' binnen Nederland verkocht aan Nederlandse sorteercentra of andere instellingen. Er is ook een samenwerking met de Stichting All 4 Africa, gebaseerd op kinderkleding. Poetslappen en bruikbare materialen worden hergebruikt en bijvoorbeeld door het naaiatelier omgezet in nieuwe producten. Niet bruikbare en ernstig vervuilde kleding wordt door Spaarnelanden verwerkt. In 2016 is geïnvesteerd in een sorteermachine die gebruikt wordt voor het ontvangen van grote ladingen textiel. Hierdoor zijn er grote, ergonomische verbeteringen bereikt.

Fietsdepot Haarlem

Dagelijks worden er circa 30 verkeerd geparkeerde fietsen door de afdeling Handhaving

Gemeente Haarlem naar het fietsdepot gebracht. Alle fietsen worden geregistreerd. Hier vindt een check plaats of de fiets als gestolen staat gemeld. De fietsen worden opgeslagen in het depot. Fietseigenaren kunnen hun fiets binnen drie maanden ophalen voor € 25,- of laten thuis brengen voor € 35,-. Fietsen die binnen 3 maanden niet zijn opgehaald worden door de gemeente verbeurdverklaard en zijn dan eigendom van het fietsdepot. De overgebleven fietsen worden gescheiden in fracties. Fietsen worden binnen Paswerk opgeknapt en verkocht via Snuffelmug, aan AZC's en aan andere instanties. Fietsen van andere kwaliteitsniveaus worden aangeboden aan bedrijven. Het fietsdepot is een uitstekend passende activiteit, die aantoonbaar werk levert aan een substantieel aantal mensen uit de doelgroep.



“De winkel heeft ook een sociale functie in de wijk.”



Monique Raatsie

Winkelmedewerker Snuffelmug
Werkbedrijf Haarlem b.v.

Monique is al vanaf het begin betrokken bij kringloopwarenhuis Snuffelmug in Schalkwijk (Haarlem). “Toen we twee jaar geleden begonnen was er nog niets. Er stonden alleen een paar houten wanden. Samen met een groep collega’s heb ik meegeholpen om de winkel vorm te geven. We hebben de winkel opgebouwd en ingericht. Dat was heel hard werken, maar ontzettend leuk om te doen. De een zorgde voor de kleding, iemand anders deed klein huishoudelijk of meubels en ik hield me bezig met het inrichten van de speelgoedhoek.”

Op de locatie Cruquius werd de kleding gesorteerd en in vuilniszakken gestopt. “Dan kwam er een hele vrachtwagen met een enorme lading kleding binnen, waardoor het magazijn helemaal gevuld was met opgestapelde zakken. Natuurlijk wel met een breed pad ertussen voor de veiligheid.”

Het was een mooie tijd en sindsdien hebben veel Haarlemse muggen hun weg gevonden naar Snuffelmug. “We hebben veel vaste klanten, waar we interactie mee hebben. Zoals de Fransman die mij net gedag zei. Hij kent plekken in Frankrijk die ik ook ken, dus dat klikte meteen. Je leert mensen echt kennen. De winkel heeft ook een sociale functie in de wijk. Voor € 1,- kun je bij ons een goede kop koffie drinken en er nog een luxe tijdschrift bij lezen ook. Nee, de Weekend en de Privé liggen hier niet.”

De winkel oogt licht en opgeruimd. Terwijl we er door heen lopen, krijgt Monique een compliment van een klant, omdat hij vindt dat het assortiment vinyl platen zo goed gesorteerd is. “Dat heb ik niet gedaan hoor, maar het is wel iets waar we allemaal op letten. Er werken hier heel veel mensen, zoals de mensen van dagbesteding. Van hen krijgen we ontzettend veel hulp.

Ook werken er vrijwilligers. Zag je net de kinderafdeling? Alle boeken zijn gesorteerd, daar zijn we echt heel trots op.”

Monique past wegens gezondheidsklachten niet meer in het reguliere arbeidsproces. Bij Snuffelmug voelt ze zich in haar element. “Ik ben iemand die bezig moet zijn en kom bijna altijd een uur te vroeg op mijn werk. Dan drink ik koffie en praat met mijn collega’s. Wat werk betreft, doe ik alles, behalve magazijnwerk. Het is de bedoeling dat iedereen allround is, maar in de praktijk werkt dat niet zo.”

Ze laat een vitrine zien met mooie en bijzondere artikelen. “Voorheen organiseerden we daar een veiling voor, met als resultaat dat de handelaren er met de spullen vandoor gingen. Nu doen we het anders. We organiseren een loterij en de artikelen hebben een vaste prijs. Als je interesse hebt, doe je mee en als je geluk hebt, word jouw naam getrokken. Kijk maar eens op Facebook, daar wordt de loterij aangekondigd.”

Gisteravond had ze nog een werkoverleg met haar collega’s. “Zes keer per jaar is er werkoverleg en dat is voor ons geen straf. Een paar Turkse collega’s koken de heerlijkste Turkse hapjes en salades en we hebben altijd veel plezier.”

Maatschappelijk jaarverslag 2016 Werkpas Holding b.v.

Cruquius, april 2016

Het Maatschappelijk jaarverslag 2016 is een informatieve uitgave van Werkpas Holding voor aandeelhouders, bestuurlijke relaties, samenwerkingspartners, medewerkers en andere belangstellenden. Verspreiding op basis van controlled circulation. Oplage 250.

Productie

Redactie: Herbert ter Beek, Mariëtte Peperkamp, Rob Wieleman

Eindredactie & productiebegeleiding: Afdeling communicatie

Fotografie: René Vervloet, Lotte Koster, Jur Engelchor, Reinder Weidijk,

Jeroen van der Ham, Harry Herman, Rob Wieleman, e.a.

Ontwerp & grafische productie: Paswerk Grafisch

Verspreiding: Business Post Kennemerland

Copyright

De uitgever behoudt zich alle rechten voor. Aan de inhoud van dit jaarverslag is de uiterste zorg besteed, maar de uitgever kan helaas niet instaan voor de juistheid en volledigheid.

Contact

Werkpas Holding

Spieringweg 835, 2142 ED Cruquius

Postbus 297, 2130 AG Hoofddorp

023 54 34 767

