



Haarlem

Gemeente Haarlem

Drs. Jur Botter, MPA.

Wethouder Wmo, Welzijn, Volksgezondheid, Cultuur en Vastgoed

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de commissie Samenleving

Datum 26 september 2017
Ons kenmerk 2017/437241
Contactpersoon Daphne Sijmonsbergen
Doorkiesnummer 023-5114255
E-mail dsijmonsbergen@haarlem.nl
Onderwerp Bedankbrief huis-aan-huis actie eenzaamheid

Geachte leden van de commissie,

Zoals u weet heeft de gemeente, samen met enkele vrijwilligersorganisaties, op 4 en 5 juli een huis-aan-huis actie georganiseerd. Zo'n 40 vrijwilligers gingen in de Leidse- en Indische buurt langs de deuren om informatie op te halen over eenzaamheid in Haarlem. Zo stelden ze vragen over hoe het probleem bewoners treft in het dagelijks leven en welke rol de gemeente moet spelen in de bestrijding ervan.

De respons was bijzonder goed: veel bewoners werken enthousiast mee aan het onderzoek. Om onze dank uit te spreken, hebben wij daarom op 8 september jl. een bedankbrief laten bezorgen. Alle betrokken adressen in de Leidse- en Indische buurt hebben deze brief ontvangen, samen met een korte samenvatting van de uitkomsten.

Zie bijgaand voor de verzonden brieven en de bijbehorende bijlagen.

Met vriendelijke groet,



Jur Botter

Gemeente Haarlem

Drs. Jur Botter, MPA.

Wethouder Wmo, Welzijn, Volksgezondheid, Cultuur en Vastgoed

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Aan de bewoners van de Indische buurt

Datum 8 september 2017
Ons kenmerk 2017/410075
E-mail info@haarlemontmoet.nl
Onderwerp Huis-aan-huis bezoeken / Jaar van de Ontmoeting
Bijlage Weergave van alle resultaten (in procenten).

Beste bewoner,

In Haarlem is 2017 het 'Jaar van de Ontmoeting'. Dit betekent dat de gemeente eenzaamheid wil bestrijden door contacten tussen Haarlemmers te versterken. Om te achterhalen hoe we dit het beste kunnen aanpakken, zijn twintig vrijwilligers op 5 juli in uw buurt langs de deuren gegaan.

De respons was goed! Veel bewoners werkten enthousiast mee door een aantal vragen over eenzaamheid te beantwoorden. Het is best een persoonlijk onderwerp, dus voor alle medewerking zijn we enorm dankbaar.

De reacties hebben wij uiteraard op anonieme wijze verwerkt en onderzocht. De gemeente kan de antwoorden dus niet herleiden naar individuele bewoners of adressen. We kwamen tot een aantal nuttige ontdekkingen, die we graag met u delen.

De bewoners van de Indische buurt blijken zeer hulpvaardig. Veel deelnemers aan ons onderzoek bieden burens graag een helpende hand. Het gaat in de meeste gevallen om kleine klusjes, zoals het aanpakken van een pakje of het doen van een paar boodschappen.

Bewoners hebben vooral licht contact met hun burens. Ze maken bijvoorbeeld graag een praatje in het voorbijgaan. Een meerderheid zegt eenzaamheid in de buurt goed te herkennen. Toch vinden veel bewoners dat het ondersteunen van eenzame personen een taak is van de gemeente.

De komende periode gaan we onderzoeken hoe we eenzaamheid beter kunnen bestrijden. Dit kan door meer buurtonderzoeken uit te voeren, om zo een goed beeld te krijgen van eenzaamheid in heel Haarlem. Ook kunnen we overwegen eenzame bewoners actiever op te zoeken.

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden.
Bezoekadres: Zijlvest 39, Haarlem
www.haarlem.nl

In een bijlage bij deze brief vindt u alle resultaten terug. Mocht u meer informatie willen, verwijs ik u graag naar de website www.haarlemontmoet.nl. Hier vindt u binnenkort ook het programma van de Week voor de Ontmoeting, die tussen 21 september en 1 oktober wordt georganiseerd.

Nogmaals dank aan iedereen die aan het onderzoek heeft meegewerkt!

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Jur Botter', with a long horizontal line extending to the right.

Jur Botter

Gemeente Haarlem

Drs. Jur Botter, MPA.

Wethouder Wmo, Welzijn, Volksgezondheid, Cultuur en Vastgoed

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Aan de bewoners van de Leidsebuurt

Datum 8 september 2017
Ons kenmerk 2017/410129
E-mail info@haarlemontmoet.nl
Onderwerp Huis-aan-huis bezoeken / Jaar van de Ontmoeting
Bijlage Weergave van alle resultaten (in procenten).

Beste bewoner,

In Haarlem is 2017 het 'Jaar van de Ontmoeting'. Dit betekent dat de gemeente eenzaamheid wil bestrijden door contacten tussen Haarlemmers te versterken. Om te achterhalen hoe we dit het beste kunnen aanpakken, zijn twintig vrijwilligers op 4 juli in uw buurt langs de deuren gegaan.

De respons was goed! Veel bewoners werkten enthousiast mee door een aantal vragen over eenzaamheid te beantwoorden. Het is best een persoonlijk onderwerp, dus voor alle medewerking zijn we enorm dankbaar.

De reacties hebben wij uiteraard op anonieme wijze verwerkt en onderzocht. De gemeente kan de antwoorden dus niet herleiden naar individuele bewoners of adressen. We kwamen tot een aantal nuttige ontdekkingen, die we graag met u delen.

De bewoners van de Leidsebuurt blijken zeer hulpvaardig. Veel deelnemers aan ons onderzoek bieden burens graag een helpende hand. Het gaat in de meeste gevallen om kleine klusjes, zoals het aanpakken van een pakje of het doen van een paar boodschappen.

Bewoners hebben vooral licht contact met hun burens. Ze maken bijvoorbeeld graag een praatje in het voorbijgaan. Een meerderheid zegt eenzaamheid in de buurt goed te herkennen. Toch vinden veel bewoners dat het ondersteunen van eenzame personen een taak is van de gemeente.

De komende periode gaan we onderzoeken hoe we eenzaamheid beter kunnen bestrijden. Dit kan door meer buurtonderzoeken uit te voeren, om zo een goed beeld te krijgen van eenzaamheid in heel Haarlem. Ook kunnen we overwegen eenzame bewoners actiever op te zoeken.

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden.
Bezoekadres: Zijlvest 39, Haarlem
www.haarlem.nl

In een bijlage bij deze brief vindt u alle resultaten terug. Mocht u meer informatie willen, verwijs ik u graag naar de website www.haarlemontmoet.nl. Hier vindt u binnenkort ook het programma van de Week voor de Ontmoeting, die tussen 21 september en 1 oktober wordt georganiseerd.

Nogmaals dank aan iedereen die aan het onderzoek heeft meegewerkt!

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Jur Botter', with a long horizontal line extending to the right.

Jur Botter

Stelling 1: Eenzaamheid is in mijn wijk een probleem

Piek ligt bij "neutraal", dat is interessant. De toelichtingen bij "neutraal" zijn overwegend:

- Ik woon hier nog maar kort, dat weet ik niet
- Ik zou het niet weten, zo goed ken ik mijn buurt niet
- Weet ik niet, daar heb ik geen kijk op

Kunnen we hier stellen dat mensen er geen uitspraak over durven te doen? Of dat ze hun burens hier toch niet goed genoeg voor kennen?

Als je kijkt naar stelling 3: Ik ken mensen in mijn wijk die eenzaam zijn ligt aantal "eens" en "oneens" dicht bij elkaar. En daar wordt bij "oneens" en "neutraal" vergelijkbare toelichtingen gegeven (weet ik niet, woon hier net, kan het niet zien). Maar er zijn dan wel meer antwoorden in totaal oneens plus neutraal. Bij "eens" ligt de nadruk op ouderen: ze zien oudere mensen die weinig aanloop hebben bijv.

Dat zou de eerste interpretatie versterken: dat de de burens niet goed genoeg kennen om er uitspraken over te doen. En alleen de voor de hand liggende (ouderen die vaak alleen zijn) eruit kunnen filteren. Is dat ook het beeld aan de deur geweest?

Stelling 2: Ik vind dat de gemeente eenzame mensen moet opzoeken

Piek ligt bij "eens", beide buurten ongeveer evenveel. Indische buurt ook veel "helemaal eens", bij Leidsebuurt meer richting neutraal en oneens. Dan lijkt het erop alsof ze in de Leidsebuurt vaker vinden dat mensen het zelf moeten oplossen en de gemeente daarin geen doorslaggevende rol speelt. Is dat ook zo ervaren aan de deur?

Bij toelichting op antwoorden is bij alle antwoorden de tendens dat gemeente moet faciliteren, maar mensen ook zelf in actie moeten komen. Is dat ook zo ervaren aan de deur?

Stelling 3: Ik ken mensen in mijn wijk die eenzaam zijn

Zie ook Stelling 1. Piek bij Oneens, dat is interessant. Toelichtingen overwegend:

- ken de mensen niet goed genoeg
- ben zelf druk
- als ik ze ken, zijn ze niet eenzaam meer
- misschien wel alleen maar niet eenzaam

Denken jullie dat mensen veel in de bezochte wijken het te druk hebben om naar burens om te kijken?

Stelling 4: Ik kan zien wanneer iemand eenzaam is

Piek bij "eens". Toelichting hierbij:

- weinig buiten, weinig contact
- veel alleen, veel de TV aan
- ik voel het
- door mensenkennis en lang in de zorg werken kan ik het zien
- als je iemand kent, kan je het zien (aan hun blik)

Bij de oneens geven mensen aan dat het lastig te zien is, mensen zouden het verbergen

Dat is een interessant verschil. Is het dan dus per persoon verschillend of ze het kunnen zien bij mensen?

Stelling 5: Ik weet zelf hoe ik anderen kan helpen

Overwegend "eens". Toelichting hierbij:

- aanbellen, keertje vragen hoe het gaat
- even contact op straat (bij honden uitlaten bijv)
- makkelijk contact maken lukt wel, echt helpen is iets anders

Als mensen het niet weten komt dat bijvoorbeeld doordat ze niet het gevoel hebben hierbij te kunnen helpen, of omdat ze het druk genoeg hebben met eigen zelfredzaamheid

Hierbij zie je dat mensen best in zijn voor praatjes en licht contact, maar er worden weinig specifieke antwoorden gegeven voor meer individuele hulp (zoals doorverwijzen naar wijkteam/zorg).

Klopt de interpretatie dat het lijkt alsof mensen als burens vooral voor licht contact kunnen zorgen?

Stelling 6: Ik doe wel eens iets voor mijn burens

Heel erg veel mensen doen af en toe iets voor de burens:

- planten, dieren, huis verzorgen
- pakjes aannemen
- boodschappen doen
- koffie drinken

Stelling 7: Ik doe moeite om mijn burens te leren kennen

In relatie tot stelling 6 is dit een interessant verschil: nog steeds veel “eens” maar wel minder in aantal.

Toelichting bij “oneens en neutraal”:

- ik ken ze al zo lang
- te druk, veel vrienden, geen behoefte
- moet van twee kanten komen
- alleen directe/naaste burens
- gaat vanzelf/komt vanzelf

Denken jullie dat het in het woord “moeite” zit? Dat mensen dan denken dat ze er actief op af moeten stappen?

Stelling 8: Ik neem zelf deel aan activiteiten in de buurt

Zeer veel oneens en helemaal oneens. Toelichting:

- weinig activiteiten, niet op de hoogte
- geen behoefte
- ben niet de doelgroep
- moet eerste stap nog zetten

Als mensen “eens” hebben aangegeven is het ongeveer de helft die buurtactiviteiten zoals BBQ, burendag en borrelen op straat bedoelt en de rest kent de buurthuizen. Dat zijn er in totaal 11 die organisaties zoals DOCK, Leger des Heils en HE hebben genoemd.

Hadden meer mensen een idee bij de activiteiten? Lijkt een kleine groep die er gebruik van maakt, is daar een beeld van gekomen?

Stelling 9: Ik voel me genoeg gesteund door anderen

Hier is een geruststellende hoeveelheid mensen het mee eens. De aantallen oneens/helemaal oneens tellen op tot 10%. Neutraal is iets meer dan 10%. Toelichting bij oneens:

- mijn familie steunt me (had vraag waarschijnlijk vanuit de buurt begrepen)
- mensen zijn gewoon niet geïnteresseerd in anderen, vanuit flat wordt niks gedaan, familie ver weg
- moeilijk om eerste stap te zetten

Het lijkt erop dat deze mensen deze vraag hadden begrepen uit de buurt, dus of er mensen in de buurt zijn om op terug te vallen. De mensen bij “eens” noemen wel vaak familie en vrienden erbij. Dus er is hier verschil van interpretatie van de vraag.

Maar in de toelichtingen klinken bij de “oneens” soms ook hulpvragen door.

Is dat ook zo ervaren aan de deur? Hoeveel hulpvragen tegengekomen, en hoeveel folders van wijkteam uitgedeeld?









