

Aan de commissie bestuur

Datum 22 februari 2018
Afdeling Veiligheid & Handhaving
Ons kenmerk 2018/87692
Contactpersoon W.E. Eppinga
Doorkiesnummer 3717
E-mail weppinga@haarlem.nl
Onderwerp Toezeggingen omtrent meldingen coffeeshop The Lounge

Geachte leden van de commissie bestuur,

In de commissievergadering van 13 juli 2017 heb ik u naar aanleiding van de bewonersbijeenkomst over coffeeshop The Lounge toegezegd na te gaan hoe de toegankelijkheid van meldingsloketten vergroot kan worden. Op 18 januari 2018 heb ik u toegezegd inzicht te geven in geregistreeerde meldingen omtrent coffeeshop The Lounge.

Middels deze brief informeer ik u over beide onderwerpen.

Toegankelijkheid meldingsloketten

Tijdens de bewonersbijeenkomst d.d. 12 juli 2017 werd duidelijk dat bewoners van de Vijfhoek niet wisten op welke plek men terecht kon met welk type melding. Daarnaast leefde het beeld dat er noch bij de politie, noch bij de gemeente een totaaloverzicht is van meldingen. Dit zou er toe leiden dat de bereidheid om te melden onder bewoners daalt. Hierop heb ik de mogelijkheden voor het melden van overlast, alsmede de veronderstelling dat er geen totaaloverzicht bestaat van het aantal meldingen, laten onderzoeken.

In mijn brief d.d. 24-11-2017 heb ik u geïnformeerd over de mogelijkheden om overlast te melden, en de tijdstippen waarop deze loketten bereikbaar zijn. Ten aanzien van meldingsloketten zijn er drie instanties waar overlast gemeld kan worden: de coffeeshop zelf, de politie en de gemeente. Deze loketten zijn via verschillende wegen te benaderen: telefonisch, via internet, per email en via de 'politie' of 'buiten beter' app. De wijkraad heeft op haar website duidelijke instructies geplaatst voor het melden van overlast. Naar mijn idee zijn de meldingsloketten op dit moment voldoende toegankelijk.



Haarlem

Meldingen worden op dit moment in twee systemen geregistreerd: (1) in dat van de politie (wijkagent, 0900-8844 en website) en (2) in dat van de gemeente (handhaving, website, meldcentrale, klantcontactcentrum). De politie deelt structureel haar registratiecijfers met de gemeente, waardoor de gemeente wekelijks een actueel totaalbeeld heeft van meldingen en incidenten in Haarlem. Als daar aanleiding voor is kan incidenteel een beeld gegenereerd worden voor een specifiek thema of specifiek gebied. Zo worden periodiek ook de overlastcijfers met betrekking tot The Lounge verzameld. Onderstaand vindt u de cijfers van het afgelopen half jaar.

Overzicht meldingen Vijfhoek / The Lounge (tweede helft 2017)

In de tweede helft van 2017 zijn in totaal 15 meldingen geregistreerd.

Gemeente Haarlem

2017 (jul – dec)	
<i>Vandalisme of hangjongeren</i>	1
<i>Geluidsoverlast</i>	0
<i>Wegmarkering</i>	0
<i>Parkeeroverlast auto's en motoren</i>	4
<i>Rijdend verkeer</i>	3
<i>Anders</i>	0
Totaal	8

Politie

2017 (jul – dec)	
<i>Overige verkeerszaken</i>	3
<i>Geluidshinder overig</i>	1
<i>Verdachte situatie</i>	1
<i>Overige meldingen</i>	1
<i>Ruzie (zonder vervolg)</i>	1
Totaal	7

Het merendeel (66%) van de registraties in de tweede helft van 2017 betreft meldingen van verkeers- en parkeeroverlast. Van deze meldingen is niet met zekerheid vast te stellen of zij een direct verband hebben met The Lounge.

Er zijn drie meldingen (20%) met zekerheid te relateren aan The Lounge. De eerste betreft een melding van een vechtpartij (vandalisme/hangjongeren) in de Doelstraat van bezoekers van The Lounge. De tweede betreft een melding van geluidsoverlast uit de coffeeshop; de politie is hierbij ter plaatse gegaan, maar heeft geen voertuigen of personen waargenomen. De derde betreft een ruzie (zonder vervolg) in de coffeeshop die zonder tussenkomst van de politie gesust is door de gastheer.



Haarlem

Verkeersoverlast

Op uitnodiging van de wijkagent hebben enkele bewoners gegevens doorgegeven van voertuigen die hinderlijk of te hard reden door de buurt. In totaal heeft de wijkagent afgelopen half jaar 21 emailberichten van 8 bewoners ontvangen met daarin 207 tijdstippen waarop auto's hard langs reden. Ook zijn er in totaal 55 kentekens doorgegeven. Deze zijn door de politie nagetrokken, waaruit bleek dat een deel:

- Te naam gesteld is van een bewoner van de Vijfhoek
- Ver buiten Haarlem geregistreerd is (tot en met Maastricht)
- Te naam gesteld is van een bedrijf
- Bij een gesloopt voertuig hoort

De politie heeft de overige kentekeneigenaren aangeschreven, waarop een deel van de eigenaren heeft gereageerd ver buiten Haarlem te wonen en niet in de Vijfhoek te zijn geweest.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

drs. J. Wienen