



Onderwerp	Beschikbaarheid parkeerautomaten		
Nummer	2018620729	Datum college	[Wordt ingevuld door BC]
Portefeuillehouder	Cora-Yfke Sikkema		
Programma/beleidsveld	5.2 Parkeren		
Afdeling	Beheer en Beleid Openbare Ruimte		
Auteur	S. van den Brant		
Telefoon	023 – 511 5113862		
E-mail	svandenbrant@haarlem.nl		
Actueel behandelvoorstel	N.v.t.		
Bijlagen	N.v.t.		

Onderdeel van het moderniseren van parkeren is het vervangen van de verouderde parkeerautomaten in de hele stad. Deze zijn afgelopen jaar gefaseerd vervangen door gebruiksvriendelijke automaten met touch screen waar met pin en creditcard betaald kan worden. Helaas vertonen deze nieuwe parkeerautomaten recent veel storingen. Hier ondervinden parkeerders last van; bij een storing moeten ze gebruik maken van een andere parkeerautomaat. Als meerdere automaten in hetzelfde gebied in storing staan kan ook niet gehandhaafd worden. Er wordt daarom momenteel absolute prioriteit gegeven aan het zorgen dat alle parkeerautomaten beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Het college is met Spaarnelanden en de leverancier van de automaten in overleg om de storingen zowel te laten verhelpen als voortaan te voorkomen. De leverancier controleert hiertoe op dit moment met meerdere monteurs alle parkeerautomaten, herstelt deze waar nodig en analyseert de storingen. Deze lopen uiteen van problemen met de accu's en aardlek tot pin en telecom. Hier is nog minimaal twee weken voor nodig. Uit de analyse zal blijken wat de recente storingen veroorzaakt en wat er gedaan moet worden om deze te verhelpen.

Uiteraard zijn met de leverancier afspraken gemaakt over beschikbaarheid en het beheer en onderhoud. Met de leverancier is een beschikbaarheid van 99,8 procent afgesproken tijdens de uren dat betaald parkeren geldt. Daarnaast is de afspraak dat Spaarnelanden eerstelijnsstoringen afhandelt en de leverancier de tweedelijnsstoringen. Spaarnelanden heeft hier een aparte overeenkomst voor met de leverancier.

Eerste prioriteit van het college, Spaarnelanden en leverancier is nu om ervoor te zorgen dat de beschikbaarheid van de parkeerautomaten verbetert. Daarnaast zet het college druk op het

nakomen van gemaakte afspraken. Zo is eerder al aan de leverancier een boete aangekondigd omdat deze afspraken inzake planning en levering niet is nagekomen. Ook zijn er nog restpunten inzake de oplevering en uitvoering van het verwijsplan, de middelen waarmee parkeerders worden geïnformeerd waar de dichtstbijzijnde automaat staat. De hoogte van de op te leggen boete wordt momenteel bepaald op basis van de geleverde prestatie. De overeenkomst die Spaarnelanden heeft met de leverancier biedt nog verdere mogelijkheden om een boete op te leggen voor niet nagekomen afspraken rond beschikbaarheid en het verhelpen van storingen. Indien blijkt dat er ondeugdelijke apparaten zijn geleverd kan de leverancier uiteindelijk in gebreke worden gesteld.

Echter, wereldwijd functioneren vergelijkbare automaten van deze fabrikant zeer goed. Het college heeft daarom vooralsnog vertrouwen in de aangeschafte parkeerautomaten en gaat ervan uit dat de recente problemen binnen zeer afzienbare tijd worden opgelost. U wordt over de voortgang geïnformeerd.