



Leden van de gemeenteraad
t.a.v. griffiebureau

Ons kenmerk BC/2020/305048
Datum 3 april 2020
Afdeling Bestuur en Communicatie
Contact P.S.A.M. Keersmaekers
Telefoon 023-5113008
E-mail nkeersmaekers@haarlem.nl

Onderwerp: Voortgangsinformatie over bestrijding coronavirus

Geachte leden van raad,

Met deze brief informeer ik u graag over de voortgang van de landelijke, regionale en lokale crisismaatregelen die worden getroffen en de impact daarvan op onze stad Haarlem. Zoals u in het vragen uur op 30 maart jl. tijdens de raadsvergadering heeft aangegeven wilt u goed geïnformeerd blijven. Daaraan geef ik uiteraard graag gehoor, mede namens de collegeleden, die in het kader van hun portefeuilleverantwoordelijkheid betrokken worden bij zaken met betrekking tot de bestrijding van het coronavirus. Bij deze brief zijn diverse bijlagen bijgevoegd: over de impact van het coronavirus op de voorzieningen maatschappelijke ondersteuning (RIB 2020/290608) en op de voorzieningen binnen jeugd, onderwijs en sport (RIB 2020/289809). Voorts informeer ik u nader over de voorgenomen inventarisatie van de impact op de culturele sector (RIB 2020/292546), de aanstaande invoering van de TOZO-regeling en de noodopvang voor dak- en thuislozen.

Omdat ter bestrijding van deze crisis een GRIP4 situatie geldt is in de gemeente een crisisorganisatie ingericht. Kernteams op het gebied van veiligheid en economie, sociaal domein, openbare ruimte en gebieden, dienstverlening en communicatie en bedrijfsvoering bereiden besluiten voor t.b.v. het overkoepelende ambtelijke kernteam (vergelijk directie) en het bestuurlijke kernteam (vergelijk college). Er wordt op dit moment door de meeste teams dagelijks vergaderd, in principe op afstand en met digitale hulpmiddelen, omdat de meeste medewerkers thuis werken. De inzet van de betrokken medewerkers is enorm, daar hebben wij enorm veel waardering voor. Ook niet binnen de crisisorganisatie vallende medewerkers zijn zeer flexibel en leveren graag hun bijdrage als daarom wordt gevraagd of bieden die via hun leidinggevende aan. En daarnaast gaat veel van het reguliere werk door hoewel enige vertraging in de uitvoering onvermijdelijk is en soms nog wordt gezocht naar de meest efficiënte of effectieve en veilige werkwijze.

Zoals ik u maandag in het vragen uur heb toegezegd zal ik u regelmatig blijven informeren. Ik besef dat de informatie bij deze voortgangsbrief enorm veel behelst en aanleiding kan zijn voor nieuwe vragen van uw kant. Ik vraag uw begrip voor het feit, dat wij gedurende de tijd waarin de

crisisbestrijding voorrang heeft op de reguliere processen van bestuurlijke besluitvorming en informatievoorziening, niet alle vragen direct zullen kunnen beantwoorden. Dit heeft te maken met de noodzakelijke prioriteitstelling door college en organisatie bij de crisisbeheersing. De communicatie daarover wordt zo actueel mogelijk gehouden op de website van Haarlem.

Korte toelichting per onderwerp:

1. Impact op voorzieningen maatschappelijke ondersteuning

Bij het leveren van hun ondersteuning en/of diensten volgen de aanbieders de richtlijnen van het RIVM. Groepsbijeenkomsten (zoals bij Dagopvang) vinden geen doorgang en één-op-één-contacten (bij bijvoorbeeld Ambulante Begeleiding) zijn zoveel mogelijk telefonisch of digitaal. Daar waar het nodig is om ondersteuning thuis te leveren (Hulp bij het Huishouden, in sommige situaties Ambulante Begeleiding, Hulpmiddelen) gebeurt dit ook met inachtneming van de richtlijnen. De ondersteuning in een verblijfssetting (Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang) blijft geboden worden, maar waar nodig en mogelijk met beperkte inzet en aanbod. Aanbieders melden dat zowel medewerkers als cliënten zich vanwege ziekte(verschijnselen) afmelden, wat leidt tot minder mogelijke inzet, maar ook tot minder vraag. Zie verder de RIB 2020/290608 en de update m.b.t Veilig thuis.

2. Impact op voorzieningen binnen jeugd, onderwijs en sport

De meest recente informatie (d.d. 31 maart) is opgenomen in de informatiebrief, maar de ontwikkelingen gaan snel. Veel organisaties staan voor grote uitdagingen. We zien dat velen in staat zijn om zich snel aan te passen en alternatieve vormen van ondersteuning/hulpverlening bedenken. Ook zien we binnen Haarlem enorm veel initiatieven ontstaan om jeugd te ondersteunen, in vrijetijdsbesteding maar ook in vormen van hulp. Er is veel aandacht voor kwetsbare gezinnen waarbij huiselijk geweld een risico is in deze tijden van stress. Partijen werken samen om deze gezinnen zo goed mogelijk te begeleiden. In de brief wordt ook een toelichting gegeven op maatregelen ten aanzien van de sportfaciliteiten en -voorzieningen. Zie verder de RIB 2020/289809.

3. Inventarisatie van de impact op de culturele sector

Culturele instellingen moeten tot in ieder geval 28 april gesloten blijven. Om inzicht te verkrijgen in de financiële effecten van corona op de culturele sector wordt een enquête uitgezet naar de culturele instellingen, waarmee Haarlem een subsidierelatie heeft. Inzicht is gewenst in de liquiditeitspositie, het verlies aan inkomsten, mogelijke kostenbesparingen en mogelijkheden tot lastenverlichting. De inventarisatie is bedoeld om de impact in kaart te brengen, zodat in later stadium passende maatregelen inclusief de effecten ontwikkeld kunnen worden, waarover daarna besloten kan worden. Meer informatie over de impact van de coronamaatregelen op de culturele sector vindt u in de RIB 2020/292546.



4. *Invoering van de TOZO-regeling en bevoorschotting*

Veel zelfstandig ondernemers hebben zich gemeld voor financiële ondersteuning voor levensonderhoud. Inmiddels zijn er bijna 6.000 aanmeldingen. Op dit moment hebben zich nog geen zelfstandigen gemeld die in financiële (brood)nood zitten.

We willen iedereen die zich gemeld heeft voor de Tozo-regeling, zo spoedig mogelijk van dienst zijn. Het model aanvraagformulier van het rijk is inmiddels vrijgegeven en wordt op dit moment vertaald naar een Haarlems digitaal aanvraagformulier. Dat maakt de uitvoering (en automatische uitbetaling) en controle straks simpeler, minder arbeidsintensief en daarmee eigenlijk klantvriendelijker. De vertaling naar het Haarlemse digitale aanvraagformulier kost tijd, omdat gemeenten meer vragen moeten stellen dan op basis van de kamerbrief werd verwacht. Deze vragen moeten worden getest, voordat het formulier kan worden geplaatst op de website. De verwachting is dat het aanvraagformulier Tozo-regeling begin volgende week online staat.

Wij verwachten dat de eerste uitkeringen een week later kunnen worden verstrekt, uiteraard mits de digitale aanvraag volledig en correct is ingevuld. Het rijk heeft aangegeven dat zij de gemeenten volledig financieel compenseren voor zowel de uitvoeringskosten als de uitkeringskosten. Het ministerie heeft inmiddels een beschikking van 2,5 miljoen aan de gemeente verleend. Het totaal verwachte benodigde bedrag voor Haarlem is ca 38 miljoen (1% van 3.8 miljard).

5. *Informatie over de noodopvang dak- en thuislozen*

De dak- en thuislozenopvang in de Beijneshal blijft open totdat de maatregelen van het RIVM niet meer gelden en is ook bedoeld voor ongedocumenteerden die noodgedwongen gebruik moeten maken van deze soort opvang.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet

Namens het college van burgemeester en wethouders,



drs. J. Wienen
Burgemeester



Onderwerp Impact coronamaatregelen op voorzieningen maatschappelijke ondersteuning		
Nummer	2020/290608	Datum college 31 maart 2020
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.	
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen	
Afdeling	MO	
Auteur	J.W. Duker	
Telefoonnummer	023-5115041	
Email	jwduker@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving.	
Bijlagen	Stand van zaken bij Veilig Thuis Kennemerland na 2 weken crisis Corona	

1. INLEIDING

De coronacrisis raakt ons allemaal, ook de aanbieders van maatschappelijke ondersteuning in het sociaal domein. Als gevolg van de maatregelen die worden genomen om het coronavirus te bestrijden zijn sommige vormen van zorg en ondersteuning noodgedwongen tijdelijk stopgezet. Andere kunnen of moeten met de nodige aanpassingen voortgezet worden. In deze brief informeren wij u over de impact die de maatregelen hebben op voorzieningen voor maatschappelijke ondersteuning.

2. ALGEMEEN

Bij het leveren van hun ondersteuning en/of diensten volgen de aanbieders de richtlijnen van het RIVM. Groepsbijeenkomsten (zoals bij Dagopvang) vinden geen doorgang en één-op-één-contacten (bij bijvoorbeeld Ambulante Begeleiding) zijn zoveel mogelijk telefonisch of digitaal. Daar waar het nodig is om ondersteuning thuis te leveren (Hulp bij het Huishouden, in sommige situaties Ambulante Begeleiding, Hulpmiddelen) gebeurt dit ook met inachtneming van de richtlijnen. De ondersteuning in een verblijfssetting (Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang) blijft geboden worden, maar waar nodig en mogelijk met beperkte inzet en aanbod. Aanbieders melden dat zowel medewerkers als cliënten zich vanwege ziekte(verschijnselen) afmelden, wat leidt tot minder mogelijke inzet, maar ook tot minder vraag.

Hieronder beschrijven we de consequenties voor de afzonderlijke vormen van ondersteuning/diensten en de alternatieven die aanbieders nu (kunnen) bieden.

3. MAATSCHAPPELIJKE VOORZIENINGEN

Dagbesteding in de sociale basis

Alle locaties voor dagbesteding in de sociale basis zijn gesloten. Aanbieders hebben allemaal alternatieven ingezet om ondersteuning te kunnen blijven bieden:

- Er wordt, afhankelijk van de behoefte, individueel met deelnemers contact onderhouden middels telefoon, beeldbellen of whatsapp-groep. Ook wordt digitaal groepsaanbod gerealiseerd, zoals trainingen, workshops, spellen of een quiz.
- Er wordt ondersteuning geboden bij het boodschappen doen, medicijnen halen, naar de dokter rijden, een op een of in kleine groepjes (die niet ziek zijn) wandelen en fietsen.
- In overleg met familie/mantelzorg worden soms wel huisbezoeken afgelegd, met inachtneming van de RIVM-richtlijnen.
- Veel locaties grijpen het moment aan om de boel op te knappen/te verbouwen, soms met een paar deelnemers (en met inachtneming van de RIVM-richtlijnen).
- Sommige kleine locaties, zoals zorgboerderijen, zijn nog wel open (met inachtneming van de RIVM-richtlijnen).
- Er zijn aanbieders die aangeven dat er deelnemers zijn zonder telefoon, of waarbij zorgen zijn over dakloosheid of zelfredzaamheid. Hiervoor hebben zij contact gezocht met aanbieders van ambulante begeleiding of sociaal wijkteam.
- Er is bij enkele aanbieders een maaltijdservice opgezet, zodat de inwoners die gewend waren warm te eten op de locatie dit kunnen blijven doen.
- Personeel van de dagbesteding van Reakt en Ecosol worden ingezet bij HVO Querido ten behoeve van de noodopvang voor dak- en thuislozen.

Sociale basis overig

Het reguliere aanbod in de sociale basis is grotendeels stilgelegd. Er wordt door veel organisaties wel ingezet op alternatief aanbod. Dit betekent veelal dat op afstand contact wordt onderhouden door middel van bellen, online aanbod etc. Ontmoetingsplekken zijn gesloten, kwetsbare inwoners die bekend zijn bij de organisaties worden actief (telefonisch) benaderd. Daarnaast is er een telefoonnummer beschikbaar voor mensen die behoefte hebben aan contact (Altijd Contact, 088-8555195). Ook ontstaan er veel spontane hulpacties en zijn er veel inwoners die iets voor iemand anders willen betekenen. Inwoners die iets willen doen voor een ander, maar nog niet weten voor wie wordt gevraagd zich aan te melden bij BUUV.

Organisaties die iets willen organiseren voor inwoners maar ook nog niet precies weten hoe of wat, worden doorverwezen naar Dock en Haarlem Effect.

Tafeltje Dekje vindt doorgang, evenals de maaltijdvoorziening van Stem in de stad; deze laatste in de vorm van een maaltijdservice.

Stem in de Stad, de kerken van Haarlem en Stichting De Ontmoeting zijn gestart met een telefoonlijn voor mensen die meer ondersteuning willen dan alleen praktisch (beinning, zorgen delen en zinging). Ook is structurele telefonische ondersteuning mogelijk door een vaste vrijwilliger die de inwoner op een afgesproken tijdstip belt. Stichting De Ontmoeting is (naast de inzet van de Voedselbank) gestart met het brengen van supermarktbonnen naar de inwoners die dit het hardste nodig hebben.

BUUV Haarlem en het Vrijwilligerscentrum Haarlem & omgeving hebben sinds deze week de krachten nog meer gebundeld en bieden bewoners én (vrijwilligers)organisaties een platform waarop vraag en aanbod met



betrekking tot coronahulp samenkomen. Op de website van het VWC (haarlemvoorelkaar.nl) verzamelen ze alle vraag en aanbod op één plek: maatschappelijke organisaties kunnen gratis hulp vragen en aanbieden via haarlemvoorelkaar.nl en bewoners kunnen één op één hulp bieden en vragen via haarlem.buuu.nu.

Mantelzorgers

Ook de organisatie voor mantelzorgondersteuning Tandem houdt uitsluitend nog telefonische consulten. Mensen worden op dit moment sneller uit het ziekenhuis ontslagen om bedden vrij te hebben voor corona; er is dan wel extra (mantel)zorg nodig. Tandem merkt een toename in de vraag naar vrije revalidatieplekken in zorgcentra en een toename in extra inzet/extra uren thuiszorg (niet zijnde Wmo). De gevolgen van minder dagbesteding zijn nu nog niet merkbaar; mensen lossen veel nog zelf op. De verwachting is dat als de situatie langer duurt er wel meer vragen komen om extra (mantel)zorg. Tandem maakt op dit moment een overzicht van alle (burger)initiatieven die er zijn voor hulp en ondersteuning en verwijst mantelzorgers zoveel mogelijk naar burenhulp en mailt dit naar alle geregistreerde mantelzorgers. Daarnaast is een advertentie geplaatst in het Haarlems Dagblad en weekbladen en is Tandem toegevoegd aan de lijst met organisaties voor hulp en ondersteuning op de website van de gemeente Haarlem.

Sociaal Wijkteam

Medewerkers van het Sociaal Wijkteam (SWT) leggen vooral zelf actief telefonisch en digitaal contact met inwoners. Er wordt nog weinig gebeld naar het SWT. Medewerkers onderhouden contact met de managers van de moederorganisaties en er is wekelijks contact met Veilig Thuis en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Er is een afwegingskader in de maak voor medewerkers om te bepalen wanneer huisbezoeken en spreekuurbezoek noodzakelijk zijn.

Toegang Wmo

Bij de uitvoering van ons werk volgen de casemanagers van de afdeling Maatschappelijke Ondersteuning de richtlijnen van het RIVM. Bij meldingen van ondersteuningsvragen doen zij op dit moment geen huisbezoeken, maar telefonisch onderzoek. Op basis van het telefonisch onderzoek wordt de ondersteuning ingezet die noodzakelijk is, al dan niet met een indicatie voor een korte periode, waarna herbeoordeling plaats vindt.

Hulp bij het Huishouden

Naast de RIVM-richtlijnen hebben verschillende aanbieders aanvullende protocollen opgesteld. Zo wordt er bijvoorbeeld met cliënten de afspraak gemaakt dat zij buiten de ruimte blijven waarin op dat moment de werkzaamheden worden uitgevoerd, of worden afspraken gemaakt over hoe te handelen als een cliënt coronaverschijnselen vertoont. Vooralsnog lukt het aanbieders om alle cliënten, ook die met een spoedindicatie, ondersteuning te bieden. Door tekort aan personeel (door ziekmeldingen of de noodzaak om de eigen kinderen op te vangen) kan niet in alle gevallen het volledig aantal geïndiceerde uren worden

geleverd. Er zijn inmiddels aanbieders die een beroep doen op de solidariteit van cliënten met veel uren om ook nieuwe cliënten direct van dienst te kunnen zijn. De hoognodige werkzaamheden zoals bijvoorbeeld het bed verschonen worden in ieder geval uitgevoerd. Ook worden alternatieve diensten aangeboden wanneer cliënten op dit moment liever niet de hulp in de woning heeft. Alternatieve diensten zijn bijvoorbeeld:

- boodschappendienst;
- eenzaamheidsbestrijding door diverse (video)belmomenten per week; tevens als ‘vinger aan de pols’-contactmoment;
- wasservice;
- maaltijdservice;
- ophalen van medicijnen en/of post.

De indicatie hoeft hiervoor tijdelijk niet te worden aangepast waardoor aanbieders dit direct bij cliënten die dit nodig hebben kunnen inzetten.

Dagopvang

Dagopvanglocaties zijn allemaal gesloten. Ook de activiteiten op woonlocaties, die eerder nog werden georganiseerd voor bewoners, zijn inmiddels stopgezet. Aanbieders proberen tenminste eenmaal per week contact met hun cliënten op te nemen en ondersteunen hen waar mogelijk op andere manieren, bijvoorbeeld telefonisch of via beeldbellen. Op die manier worden ook cliënten met elkaar of met vrienden en familie in contact gebracht.

Ambulante begeleiding

De ambulante begeleiding aan huis ligt op dit moment zo goed als stil. In plaats daarvan wordt – afhankelijk van de situatie meer of minder intensief - ondersteuning geboden via de telefoon, beeldbellen, appen e.d. Bij dringende redenen gaan ambulant begeleiders nog wel bij cliënten langs met inachtneming van de RIVM/richtlijnen+ er wordt dan bijvoorbeeld gewandeld of gefietst.

Verder is meer dan anders het eigen netwerk (familie, vrienden en burens) van cliënten bereidt om zich in te zetten. Ook worden cliënten geattendeerd op digitale platforms voor (O)GGZ ondersteuning die mogelijkheden bieden voor digitaal ‘peer to peer-contact’, online activiteiten/workshops en contact met behandelaars.

Bijzondere aandacht is er voor de vraag of en hoe cliënten kunnen omgaan met eenzaamheid, onzekerheid en angst als gevolg van de coronacrisis.

Aandachtspunt is de beschikbaarheid van personeel. Aanbieders krijgen in toenemende mate te maken met ziek personeel of personeel dat vanwege de aangescherpte maatregelen thuis moet blijven. Dit kan er toe leiden dat aanbieders ervoor kiezen vooral huidige cliënten zo goed mogelijk te blijven ondersteunen en de start van nieuwe trajecten voor Ambulante Begeleiding uitstellen. We zien tegelijkertijd ook dat het aantal nieuwe meldingen lager is dan normaal. Omdat de verwachting is dat de maatregelen nog zullen aanhouden worden in de keten afspraken gemaakt om de knelpunten op te halen en de samenwerking tussen aanbieders te faciliteren.



Woningaanpassingen

Aannemers gaan over het algemeen door met het realiseren van nieuwe woningaanpassingen. Preventieve onderhoudsbeurten en reparaties worden momenteel - waar mogelijk - uitgesteld. Urgente reparaties worden wel uitgevoerd. Op de dag voor het bezoek van de monteur en op de dag van het bezoek neemt de aannemer contact op met de cliënt om na te vragen of er mogelijk sprake is van symptomen van het coronavirus. Bij twijfel wordt een andere afspraak gemaakt.

RegioRijder

Het aantal ritten dat gevraagd wordt bij de RegioRijder is – als gevolg van afgenomen vraag - drastisch teruggelopen. Half maart werd nog ongeveer 10% van het regulier aantal ritten gereden.

Voor chauffeurs is het lastig voldoende afstand te houden bij het ondersteunen van de reizigers en bij het vervoer van reizigers in een rolstoel. Er zijn daarom specifiek voor de taxibranche aanvullende protocollen opgesteld voor verantwoord taxi- en zorgvervoer. Om bij het vervoer voldoende afstand tussen de reizigers te kunnen garanderen, worden door RegioRijder geen combineritten uitgevoerd en wordt in het vervoer alleen gebruik gemaakt van busjes.

Hulpmiddelen

Passingen en reparaties worden uitgevoerd in overleg met de client. Er zijn minder reparatieverzoeken doordat cliënten minder gebruik maken van de mobiliteitshulpmiddelen. Ook worden afspraken die niet direct noodzakelijk zijn door cliënten geannuleerd.

Beschermd Wonen

Alle dagbesteding en groepsactiviteiten zijn gestopt. Om te voorkomen dat dit leidt tot problemen bij de cliënten, wordt nu - waar nodig - individueel gewerkt met cliënten. Overbruggingszorg wordt op dit moment in de meeste gevallen telefonisch of digitaal (beeldbellen) geleverd.

De instroom (inhuizing) van nieuwe cliënten is bij een groot deel van de aanbieders tijdelijk gestopt. Intakes worden niet of op afstand afgenomen. Ook voor beschermd wonen (BW) geldt op dit moment dat het aantal nieuwe meldingen is gedaald.

Er vindt op dit moment minder uitstroom vanuit BW naar contingent-woningen plaats, omdat verhuizen in de huidige situatie complex is en omdat het door sluiting van bijvoorbeeld kringloopwinkels moeilijk is om inboedel te organiseren.

Maatschappelijke opvang

Voor daklozen in de regio Haarlem zijn aanvullende maatregelen getroffen die gericht zijn op het beperken van de risico's op besmetting met het coronavirus. De aanvullende maatregelen zijn gericht op het bieden van dag- en nachtopvang binnen een opvanglocatie, zodat cliënten daar 7x24 uur kunnen verblijven en het contact met externen zoveel mogelijk kunnen beperken.

De volgende maatregelen zijn ingezet:

- De nachtopvanglocaties Wilhelmina en Velservoort zijn voor de huidige alleenstaande cliënten 7x24 uur opengesteld. Alle andere opvanglocaties in de regio bieden al 7x24 uur verblijf. Hierdoor kunnen cliënten zo lang als zij willen binnen verblijven. Begeleiders dringen er op aan dat men zoveel mogelijk binnen blijft in lijn met de landelijke aanwijzingen.
- Om concentraties van mensen in de Wilhelmina en Velservoort te voorkomen zijn de locaties afgesloten voor inloop door externen. Dit verkleint de kans op besmetting en er ontstaat rust en ruimte voor het zoveel mogelijk isoleren van cliënten die (milde) ziekteverschijnselen vertonen.
- Om ruimte te bieden aan alleenstaande daklozen die in de komende periode geen toegang tot de bestaande opvanglocaties kan worden geboden, is vanaf 23 maart een tijdelijke noodopvang in de sporthal Beijneshal geopend. Deze opvang is 7 x 24 uur beschikbaar zo lang de noodmaatregelen voor de coronacrisis gelden. In de Beijneshal kan in eerste instantie opvang worden geboden aan 25 personen (maar indien nodig kan de opvangcapaciteit worden uitgebreid). Ook hier geldt dat cliënten wordt gewezen op de aanwijzingen zoveel mogelijk binnen te blijven en contacten extern zoveel mogelijk te beperken.
- De GGD heeft voor onze regio aparte isolatieplekken georganiseerd. De isolatieplekken zijn bedoeld voor alle burgers die in isolatie moeten en daar (op dit moment) thuis geen mogelijkheid toe hebben, doordat zij bijvoorbeeld in een groepsaccommodatie wonen of geen vaste woon- of verblijfplaats hebben.
- Door alle maatregelen is er druk op de keten maatschappelijke opvang/beschermd wonen. Vanuit de GGD en de gemeente wordt samen met aanbieders gewerkt aan een zo optimaal mogelijk functionerende keten.

Vrouwenopvang

Er zijn bij de Blijfgroep voldoende maatschappelijk werkers om de dienstverlening te continueren. Cliëntcontact vindt zoveel mogelijk digitaal of telefonisch plaats. Bij elk contact met een cliënt maken medewerkers de afweging of dit contact face-to-face moet plaats vinden of dat het telefonisch of digitaal kan. Cliënten op de locaties zijn geïnformeerd over alle maatregelen en is gevraagd zoveel mogelijk in hun appartement te blijven en contact met andere bewoners te vermijden. De huiskamers zijn gesloten en het kinderwerk wordt op dit moment niet ingezet. Cliënten op de locaties kunnen voorlopig geen bezoek ontvangen. Noodbedopnames, huisverboden en aanmelding voor de crisisopvang blijven gewoon mogelijk.

Financiële consequenties

Zoals uit bovenstaande opsomming blijkt hebben verschillende aanbieders van Wmo-ondersteuning hun activiteiten tijdelijk beëindigd vanwege de landelijke corona-richtlijnen. Veel aanbieders tonen zich weerbaar en inventief in het vinden van alternatieve manieren om in contact te blijven met hun cliënten en andere kwetsbare inwoners. Van enkele aanbieders is de vraag binnengekomen wat hiervan de financiële consequenties zijn voor hun contract of subsidie. Binnen de contracten betaalt de gemeente op factuurbasis voor de geleverde ondersteuning; subsidie wordt verstrekt voor een jaar voor te leveren prestaties.

Grofweg zijn er drie soorten financiële consequenties voor aanbieders:

1. Meerkosten, in het bijzonder door het volgen van de richtlijnen van het RIVM
2. Kosten voor ondersteuning die anders wordt uitgevoerd dan in het contract of de



subsidievoorwaarden overeengekomen

3. Vaste kosten die doorlopen terwijl ondersteuning niet wordt geleverd

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) afspraken gemaakt over financiële duidelijkheid voor aanbieders. Strekking daarvan is dat de meerkosten (categorie 1) door de Rijksoverheid via gemeenten vergoed worden, dat soepel wordt omgegaan met de verantwoording van de kosten in categorie 2 en dat inkomstenderving (categorie 3) zoveel mogelijk gecompenseerd wordt. Landelijk en lokaal/regionaal wordt op dit moment uitgewerkt hoe dit geregeld kan worden.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester

Stand van zaken bij Veilig Thuis Kennemerland na 2 weken crisis Corona

Datum: 1 april 2020

Van: Wianne (met input managementteam VT en teamcoördinatoren)

Bedoeling van dit memo

Doel van dit memo is tweeledig:

1. Een schets geven van de huidige situatie bij Veilig Thuis en hoe wij ervoor zorgen een 'vitale' organisatie te blijven
 2. Wat ons opvalt in de ketensamenwerking t.b.v. veiligheid bij onze gezinnen (en gezinnen die nog niet bekend zijn, maar waar wel sprake is van bij Veilig Thuis passende problematiek)
 3. Zaken die we nu in doorontwikkeling oppakken en willen vasthouden (ook na de coronatijd)
- Het memo eindigt met een aantal punten waar steun van bestuur en gemeenten helpend is.

Onze gezinnen

Wij maken ons zorgen over de instabiele en kwetsbare gezinnen. We proberen vanuit Veilig Thuis deze gezinnen en kinderen in beeld te krijgen en het signaleren en bellen zo laagdrempelig te maken. We hebben daarvoor een filmpje gemaakt en zijn in contact met schooldirecteuren over het aanbod ons te bellen als ze zorgen hebben en/of een zetje kunnen gebruiken om bijvoorbeeld opvang geregeld te krijgen. We merken dat onze bureaudienst daar ook over gebeld wordt. Daarnaast bellen we onze gezinnen (lopende zaken) om vinger aan de pols te houden, vanuit de wetenschap dat er ook gezinnen zullen zijn die nu mooi(er) weer gaan spelen en corona gebruiken als excuus om niet met ons in contact te moeten komen. Maar ook dat dit voor sommige gezinnen een kans kan zijn het stilzwijgen over de eigen situatie te doorbreken en misschien zelfs wel open te staan voor hulp.

We hebben een filmpje toegestuurd naar alle mentoren (en het filmpje gepost op facebook en linkedin) op scholen met als doel dat kinderen, dan wel hun ouders zo snel als mogelijk contact durven opnemen met een hulporganisatie, een mentor of VT. We hopen met dit filmpje de aandacht te vestigen op het risico en een klimaat te realiseren waarin nog beter op elkaar wordt gelet. De link naar het filmpje:

https://youtu.be/O1_JXGNmsYU

Het aantal meldingen en adviezen zien we op dit moment niet oplopen, eerder afnemen. Politie meldt minder, omdat zij ook alleen als het noodzakelijk is erop uit gaan, en ook de oren en ogen van de scholen en hulpverleners zitten nu thuis. De werkvoorraden houden we onder controle; maar op dit moment zegt afronden van een casus niet alles over de daadwerkelijk gerealiseerde veiligheid achter de voordeur. We weten niet wanneer de situatie gaat veranderen, maar het is aannemelijk dat nu de sociale isolatie langer gaat duren en scholen dicht blijven, dat de spanningen thuis niet zullen afnemen. Zelf verwachten we pas na het aflopen van alle Corona maatregelen een toename aan meldingen: *als iedereen weer naar 'buiten' kan, stroomt ook de 'schade' van achter de voordeur naar buiten*. Daar moeten we ons op voor bereiden. In de media wordt ook al gesproken van PTSS-effecten; dat doet de stabiliteit van gezinnen geen goed.

Onze medewerkers

Onze medewerkers zijn ons grootste 'kapitaal'. We merken dat alle medewerkers uitermate betrokken zijn, de schouders er onder zetten en het goede willen blijven doen. We gaan als het nodig is nog steeds op huisbezoek.

Het werk vindt plaats vanuit huis. We starten in de teams 4-5 keer per week met een dagstart, waar gesproken wordt hoe het met iedereen gaat, en ook de noodzakelijkheid van wel/niet huisbezoek wordt besproken. Er worden veel zaken op gepakt en er wordt veel digitaal samengewerkt. Het thuiswerken gaat zeker niet ten koste van de resultaten, medewerkers pakken thuis sterk hun verantwoordelijkheden. We merken echter nu ook dat het alleen vanuit huis werken niet altijd helpend is voor de energie van medewerkers. Medewerkers missen het elkaar ook te zien, en vaak ook even van huis weg te zijn (in de goede zin van het woord). Ze hebben het idee niet even van huis te kunnen gaan, omdat er wellicht gebeld gaat worden, en je een gesprek over HG/KM niet op straat kunt voeren. Ook het 'ontladen' na een ingewikkeld gesprek gaat op kantoor beter/makkelijker als thuis. We realiseren ons ook dat dit in andere sectoren net zo is, alleen het werk dat Veilig Thuis medewerkers elke dag met elkaar verzetten is psychisch best zwaar. Dat zijn dan ook de momenten dat

een kort contact met collega's juist enorm van meerwaarde blijkt: even stoom afblazen, even emoties loslaten en dan weer verder kunnen met belangrijk werk voor de gezinnen in onze regio. We bekijken nu of we met absolute inachtneming van alles wat er nodig is om besmettingsrisico te voorkomen, voor een aantal medewerkers (die thuis te krap zitten) een goede plek aan de Oostvest voor 1-2 dagen/week kunnen realiseren. Daarover stemmen we af met de GGD.

We zijn colleges/webinars speciaal voor onze medewerkers aan het inrichten: GW-ers die inhoudelijke thema's bespreken zoals werken op de ZSM, Conflictscheidingen et cetera. Daarnaast zijn een aantal mensen uit het netwerk die ook andere (verander)thema's voor ons aanbieden: kernkwaliteiten, omgaan met kwetsbaarheid... Korte intelligente lunches, die inspiratie moeten bieden om de energiebalans op orde te houden.

Onze crisisdienst draait als 'business as usual': pieken en rustigere periodes. Uiteraard zijn we goed voorbereid op uitval van medewerkers in onze interne vitale functies: de crisisdienst en de beldienst.

Het managementteam, coördinatoren en HR adviseur spreken elkaar elke dag via videobellen. We bespreken de signalen uit de dagstarts, we stemmen af en houden elkaar in de gaten. Het team staat stevig; eventuele ziekte van een van de leden wordt makkelijk door de anderen worden opgevangen (tot op heden is dit nog niet aan de orde).

De organisatie

We hebben de primaire processen van Veilig Thuis geprioriteerd:

1. Crisisdienst/CSG
2. Bureaudienst en triage
3. Spoedzaken
4. Vervolgtrajecten

We hebben in beeld welke medewerkers kwaliteiten hebben bij welke primaire processen. Op die manier hebben we de wendbaarheid in beeld. Een deel van de medewerkers kunnen bij uitval naar de crisisdienst worden doorgeschoven. We hebben in beeld welke medewerkers in deze tweede ring zitten. We maken nu plannen voor de derde ring medewerkers, die we gaan inwerken/opleiden als er mensen in de eerste ring gaan uitvallen, dan wel als het aantal meldingen toeneemt. We gaan daar pragmatisch mee om: oplossen en aanpakken als het probleem zich voordoet, maar wel goed voorbereid door medewerkers beschikbaar te hebben.

De Multidisciplinaire Overleggen (MDO's) lopen goed: via videobellen stemmen medewerkers met hun gedragswetenschapper en eventueel ook met vertrouwensarts af. Wel merken we (ook zelf) dat de overleggen korter zijn dan bij fysieke ontmoetingen, efficiënter maar ook intensiever. We hebben de afgelopen 2 weken al veel ervaringen als organisatie opgedaan. Graag verwijzen we naar bijgaand artikel.

<https://veranderpraktijken.nl/2020/03/30/de-kunst-is-de-omkering-beleid-volgt-uitvoering-te-behouden/>

De keten

We ervaren in de ketensamenwerking een grote mate van saamhorigheid en samenwerkingsbereidheid, en tegelijkertijd een spanning met betrekking tot het veilig krijgen in de kwetsbare gezinnen. Videobellen met elkaar en de gezinnen laat geen compleet, goed en feitelijk beeld zien van de veiligheidssituatie. Huisbezoeken worden door de hulpverlening en het lokale veld nu niet gedaan, met uitzondering van ambulante spoedhulp (waarbij spoedhulp lijn5 is uitgesloten i.v.m. bekostiging). Hierdoor blijven de zorgen in en over de gezinnen bestaan, waar we normaal een beeld terug krijgen vanuit de hulpverlening. We merken ook dat de hulpverlening daarin van VT verwacht dat wij dan wel op huisbezoek zullen gaan (want dat doen we ook in crisis en spoed), maar in de gevallen die we normaliter over zouden dragen aan de hulpverlening/lokale veld doen wij dat niet. Wij merken dan ook de teleurstelling daarover bij de partners en zoeken dan met hen naar de beste aanpak voor contact. Uiteraard kunnen partners Veilig Thuis altijd bellen met een adviesvraag of ondersteuning.

We merken dat de strafpartners (reclassering en de Raad) in deze periode strikter op hun rol gaan zitten. Daar waar voorheen meer tijd/bereidheid was mee te denken naar (alternatieve) mogelijkheden, houden de strafpartners zich nu meer aan hun 'mandaat': als er geen maatregel is dan doen zij nu even niets. Tegelijkertijd merken we dat het OM ons meer opzoekt, omdat wij nog wel op huisbezoeken gaan. Verrijkingen van

meldingen van de politie gaan sneller; ook zij zijn makkelijker bereikbaar doordat zij meer thuis vanuit kantoor werken. Dat komt onze triagesnelheid ten goede.

Het lokale veld is voor ons goed benaderbaar. De samenwerking met het management van het CIG IJmond en Haarlem en Meerteam is prima. We merken op uitvoeringsniveau dat het lokale veld logischerwijs onzekerder is over de over de verantwoordelijkheden die zij op zich nemen bij de overdrachten, aangezien zij ook alleen maar zicht hebben en houden via telefonisch contact. Dat bemoeilijkt de feitelijke overdrachten. We zien en merken in de praktijk dat er door hulpverleners en lokale veld een groter beroep wordt gedaan op de medewerkers van VT om langer samen op te trekken, meer te sparren et cetera.

We gaan de komende week in gesprek met het lokale veld uit de regio's of er 2-3 gespreksruimten georganiseerd kunnen worden met een doorzichtige plastic afscherming op de tafel. Dan is er geen besmettingsgevaar en kunnen mensen wel op een face to face worden gesproken. We hebben op de Oostvest al een ruimte zo ingericht. Zeker nu de periode van zo werken nog wel even duurt, lijkt ons dit een vereiste.

Sinds 3 maanden zijn we partner op de ZSM. We merken dat we daar nu extra profijt van hebben, omdat de afstemming t.a.v. aangehouden verdachten nu gelijk met elkaar wordt opgepakt. De ketenafstemming t.a.v. MDA-VT-zaken gaat moeizamer omdat ketenpartners moeilijker digitaal te verbinden zijn. Zorgen hebben we over de bescherm tafel van Haarlem/IJmond. Het digitaal afdoen en bespreken van ingebrachte casuïstiek die om doorgang vraagt is niet optimaal, waardoor veel wezenlijke besluiten niet genomen worden. Dit punt hebben we met de voorzitter besproken.

Het zou ons en de partners erg helpen als er in de regio een standaard voor videobellen wordt afgesproken (bijvoorbeeld Skype en Zoom). Nu leidt dat tot irritatie, geen doorgang vinden van wezenlijk overleg, met effect op onze gezinnen!

Hartekreten

1. Ik denk dat we trots mogen zijn op hoe we het, binnen wat er mogelijk is, voor onze gezinnen doen en hoe we dat met onze partners oppakken. We beoordelen alle meldingen die wij krijgen. De feitelikheden en de gevoelens bij en met de betrokkenen toetsen en daarmee de volledige breedte van de melding en de betrokkenen in beeld krijgen lukt ons nu niet. Daarvoor moet er echt contact gemaakt worden. De kern van onze visie op een verbeterde aanpak HG/KM gaat daar ook over: in contact komen met inwoners over wie het gaat is essentieel. Toch doen we ook dit binnen alle mogelijkheden die we wel hebben zo veel mogelijk. De essentie van deze visie hebben we al gedeeld met onze lokale partners die hebben aangegeven er zeer achter te staan: pas dan kunnen we met elkaar beter verschil maken in de gezinnen. We werken onze visie verder uit, zodat we na de coronacrisis gelijk volgens de principes van deze visie aan het werk kunnen.
2. We hebben het er vaak over gehad, dat voor een echte verandering bij onze gezinnen, professionals van belang zijn voor het aangeven van urgentie en veiligheidsvoorwaarden. Maar dat vooral het informele netwerk cruciaal is voor signaleren én daadwerkelijk kunnen volhouden van gedragsverandering. Vanaf 4 april gaat er 'beeldreclame' op regionale bussen verschijnen, om het informele netwerk aan te spreken voor signaleren. Liever te vroeg gesignaleerd, dan te laat geëscaleerd. Als er nog ideeën zijn van de kant van jullie als bestuurders / opdrachtgevers over wat wij als VT hierin kunnen doen horen we dat graag!
3. De crisis laat ook patronen in samenwerking zien. Het is een kans om 'oordeelsvrij' daar een analyse van te maken met elkaar, zodat het goede van deze tijd behouden wordt en daar waar we veel tijd/effectiviteit met elkaar verliezen in de gebruikelijke werkwijze tegen het licht te houden en nog beter: direct te veranderen. Alles om effectief te zijn met elkaar naar de gezinnen die straks weer en waarschijnlijk nog meer een beroep op ons gaan doen.
4. De uitvoering staat nu centraal, de gemeentelijke steun daarbij is voelbaar. Dat is superfijn! Het lukt ons nu de inhoud en uitvoering aan het stuur te krijgen. We merken nu dat de systeemwereld weinig voelbaar is en in elk geval ons handelen niet 'in de weg zit'; we hopen van harte dat we na de crisis een gezondere balans kunnen vasthouden.
5. We gaan nu door met werven van goede VT-medewerkers om straks enigszins op te verwachte toestroom te zijn voorbereid.



Onderwerp Stand van zaken maatregelen Corona voor afdeling Jeugd, Onderwijs en Sport		
Nummer	2020/289809	Datum college 31 maart 2020
Portefeuillehouders	Botter, J. en Snoek, M.	
Programma/beleidsveld	1.1 Onderwijs en sport, 1.2 Sociale basis en 2.2 Voorzieningen Jeugd	
Afdeling	JOS	
Auteur	E. Oortwijn	
Telefoonnummer	023-5113499	
Email	eoortwijn@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving.	
Bijlagen	Bijlage 1. Coronacrisis - financiële duidelijkheid jeugdzorg en Maatschappelijke Ondersteuning	

Met deze brief informeert het college u over de invloed van de Coronamaatregelen op voorzieningen binnen jeugd, onderwijs en sport. We geven u hierbij de meest recente informatie maar de ontwikkelingen gaan snel. Veel organisaties staan voor grote uitdagingen. We zien dat velen in staat zijn om zich snel aan te passen en alternatieve vormen van ondersteuning / hulpverlening bedenken. Ook zien we binnen Haarlem enorm veel initiatieven ontstaan om jeugd te ondersteunen, in vrijetijdsbesteding maar ook in vormen van hulp. Er is veel aandacht voor kwetsbare gezinnen waarbij huiselijk geweld een risico is in deze tijden van stress. Partijen werken samen om deze gezinnen zo goed mogelijk te begeleiden.

Sociale basis jeugd

Speeltuinen

Alle speeltuinen zijn gesloten. Er zijn geen toezichthouders aanwezig en de gebouwen zijn dicht. Enkele speeltuinen zijn goed af te sluiten met een hek. Andere speeltuinen zijn slechter af te sluiten en is ook niet te voorkomen dat kinderen en ouders hier gebruik van maken. Er zijn borden geplaatst dat de speeltuinen gesloten zijn. Dit is besloten op basis van de landelijke richtlijnen van de ondersteuningsorganisatie voor speeltuinen, de NUSO. Er wordt gehandhaafd wanneer er grote groepen kinderen en ouders bij elkaar komen. De openbare speelplekken zijn niet af te sluiten en kunnen door kinderen worden gebruikt. Ook daar wordt gehandhaafd bij grotere groepen.

Scouting

Alle bijeenkomsten van de diverse scoutingverenigingen zijn geannuleerd.

Opvoedondersteuning

Het aanbod opvoedondersteuning in de sociale basis ligt grotendeels plat. Er zijn geen speelgroepen of groepsbijeenkomsten voor ouders. De wijkcentra zijn dicht dus ouders kunnen elkaar daar nu niet

ontmoeten. Er wordt goed gekeken naar alternatief aanbod door diverse partijen door bijvoorbeeld online diensten. Het cursusaanbod vanuit het CJG is waar mogelijk digitaal ingericht.

Centrum voor Jeugd en Gezin

Professionals werken zoveel mogelijk vanuit huis en gaan niet naar de werklocatie. Huisbezoeken verlopen via Skype. Alle groepsbijeenkomsten zijn tot 6 april afgezegd (trainingen voor ouders en voor medewerkers). Maar waar mogelijk zijn er bijeenkomsten voor ouders online. Men is zeer alert op kwetsbare gezinnen die bekend zijn bij de CJG-coaches. Het is bekend dat een dergelijke situatie met meer contact binnenshuis en meer stress ook kan leiden tot meer problemen / huiselijk geweld. Deze gezinnen worden dagelijks telefonisch benaderd door de CJG-coaches om mogelijke vragen te kunnen beantwoorden en ondersteuning te bieden. Ook wordt er gekeken welke gezinnen zo kwetsbaar zijn dat ze beter gebruik kunnen maken van school/kinderopvang. We zien dat de vraag naar opvang/school nu iets toe gaat nemen. De verwachting is dat dit zal stijgen naarmate deze periode langer duurt.

Vanuit het CJG is het verzoek gekomen aan de gemeente om in verband met Covid aanvullende beleidsregels voor het PGB op te stellen. Reden is dat het CJG een toename aan PGB aanvragen krijgt. In overleg met IJmond zijn er aanvullende regels opgesteld. We vragen het CJG signalen actief te delen, zodat de gemeenten aanbieders kunnen aanspreken die redelijkerwijs niet de zorg leveren of alternatieven bieden. En de extra kosten/beschikkingen die eventueel volgen bij te houden.

Jeugd Gezondheids Zorg

JGZ medewerkers gaan alleen voor het consultatiebureau en de screening naar de werklocatie. Huisbezoeken alleen strikt noodzakelijk met hygiëne protocol. Er zijn huisbezoeken die wettelijk uitgevoerd moeten worden, denk hierbij bijvoorbeeld aan een hielenprik die zoveel dagen na de geboorte van een kind plaats vindt. Maar ook enkele vaccinaties die niet kunnen wachten. Alle groepsbijeenkomsten zijn tot 6 april afgezegd (trainingen voor ouders en voor medewerkers) maar ook hier zijn er online groepsbijeenkomsten voor ouders, bijvoorbeeld over borstvoeding.

Jeugd en jongerenwerk

De locaties voor jeugd-en jongerenwerk zijn gesloten en groepsactiviteiten zijn gecancelled. Er zijn nog enkele jongerenwerkers die ambulant op straat te vinden zijn(Dock en Haarlem Effect). Medewerkers van Streetcornerwork hebben geen individuele face to face contacten en groepsactiviteiten meer. Er is contact met cliënten via telefoon, mail, Skype etc. Dus geen veldwerk jeugd en geen huisbezoeken. Een organisatie als Triple Threat biedt ook online uitdagingen voor jongeren. Ook hebben zij een boodschappenservice opgezet voor kwetsbare ouderen in de wijk. Rebup geeft ook online opdrachtjes aan de deelnemers om zo bv de tekenlessen voort te kunnen zetten.

Maatschappelijke opvang jeugd / Spaarnezicht



Er is veel contact over de gang van zaken bij Spaarnezicht nu deze jongeren allemaal op hun kamers zitten en geen dagbesteding hebben. Het is een kwetsbare groep die wel veel structuur nodig heeft. Een behoorlijke uitdaging voor de leiding. Er is nog geen jongere die nu ziek is binnen Spaarnezicht. Er wordt zorgvuldig gekeken naar wie nu binnenstroomt.

Conclusie en financiële consequenties

Zoals uit bovenstaande opsomming blijkt hebben verschillende aanbieders hun activiteiten tijdelijk moeten beëindigen vanwege de landelijke corona-maatregelen en -adviezen. Dit geldt met name voor ontmoetingsactiviteiten en begeleiding van gezinnen / jongeren door bv CJG-coaches. Veel aanbieders zijn creatief in het vinden van alternatieve manieren om in contact te blijven met hun cliënten en andere kwetsbare inwoners.

Bovengenoemde voorzieningen worden jaarlijks gesubsidieerd. Op Spaarnezicht na zijn er geen afspraken over financiële tegemoetkoming per traject. En ook Spaarnezicht blijft volledig bezet. Er zijn dus voor deze jeugdvoorzieningen in de sociale basis geen financiële consequenties.

Voorzieningen Jeugdhulp

Veilig Thuis

De medewerkers van Veilig Thuis werken zoveel mogelijk thuis. Op hoofdlijnen geldt: Alle crisis en spoedzaken worden gewoon opgepakt. Vertrouwens artsen werken ook vanuit huis. Het Centrum Seksueel Geweld blijft gewoon doordraaien in de dagdiensten en piket. Er zijn tot 23-3 niet meer meldingen binnen gekomen. Dit wordt wekelijks gemonitord.

Bij signalen dat het in een gezin dreigt mis te gaan in deze periode wordt er gezocht naar oplossingen in de vorm dat kinderen naar school dan wel kinderopvang kunnen. Als er vragen zijn vanuit scholen weten ze Veilig Thuis voor advies te vinden en ze zijn ook betrokken geweest bij een aantal maatwerkoplossingen die in goede afstemming met scholen zijn opgelost. Het thuis werken loopt goed. Het Multi Disciplinair Overleg vindt plaats via videoverbinding. VT heeft de beschikking gekregen over mondkapjes zodat, waar nodig de medewerkers ook met bescherming wel op huisbezoek kunnen.

Gecertificeerde Instellingen; William Schrikker en De Jeugd- en Gezinsbeschermers

De medewerkers van beide organisaties werken zo veel mogelijk vanuit huis. Er worden in beginsel geen huisbezoeken meer afgelegd. Alle registraties ten aanzien van veiligheidsplan, risicotaxatie, hulpverleningsplan, pleegouderbegeleidingsplan e.d. vinden conform de regulier gestelde frequentie en richtlijnen plaats. Als er geen acuut veiligheidsrisico is, vinden huisbezoeken en afspraken met cliënten telefonisch plaats of via Skype. Als er zorgen zijn over de acute veiligheid van het kind, dan kan alsnog worden besloten om een huisbezoek af te leggen. Uiteraard doen zij dit in overleg met de samenwerkingspartners. Als een huisbezoek noodzakelijk is, dan doen we dit met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM. De

vestigingen hebben de minimale, noodzakelijke bezetting. Voor gesprekken met andere instanties/instellingen wordt in overleg met de betrokkenen gekeken of de afspraak telefonisch plaats kan vinden of verzet kan worden naar een later tijdstip.

Raad voor de kinderscherming (RvdK)

De medewerkers van de Raad leggen geen huisbezoeken meer af en er worden geen cliënten op kantoor ontvangen. Alle contacten worden voor zover mogelijk per telefoon gedaan of waar noodzakelijk uitgesteld t/m 6 april.

Als kinderen direct in gevaar zijn wordt er opgetreden. Daarvoor zijn de ingeroosterde spoedmedewerkers verantwoordelijk. Bij spoedzaken bij kinderen met gezondheidsklachten werken ze samen met de GGD en andere medische diensten. Ook hebben ze nauw overleg met ketenpartners en politie. Invulling van onze ZSM taken doen we waar mogelijk vanuit huis. Spoeddiensten worden op locatie/vanuit huis uitgevoerd. Medewerkers met bureaudiensten blijven werken op locatie/vanuit huis.

De uitvoering van de werk- en leerstraffen door de RvdK en de Halt-straf zijn met ingang van 16 maart opgeschort. Dit omdat jongeren op veel projecten niet meer worden toegelaten en de veiligheid en gezondheid van jongeren op projecten niet meer kan worden gewaarborgd. Zodra het weer mogelijk is worden deze straffen alsnog ten uitvoer gelegd. Bij een aantal trainingen (leerstraf) voor jongeren is het belangrijk om deze door te laten gaan. Dit lukt door gebruik te maken van videobellen. De rechtbanken en gerechtshoven zijn vanaf 17 maart gesloten. Urgente zaken en zaken waar een wettelijke termijn in het geding is gaan wel door hiervan is de RvdK op de hoogte en bij betrokken.

Realisatie App veiligheidsketen

Bij alle organisaties in de jeugdbeschermingsketen is informatie verkregen hoe zij de komende tijd aan de slag blijven om de kwetsbare kinderen en gezinnen zo goed mogelijk te helpen. Om te zorgen dat deze organisaties en de gemeenten elkaar goed kunnen vinden en snel kunnen schakelen bij (verwachte) knelpunten is een gezamenlijke regionale appgroep ontwikkeld. Deelnemers zijn; Gemeenten in IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer, jeugdbeschermingsketen (GI's, Raad en VT) en lokale teams CJG (IJmond en Kennemerland) en het Meerteam (Haarlemmermeer).

Kenter Jeugdhulp

Alle medewerkers zijn verzocht zoveel mogelijk thuis te werken. In primaire proces is er altijd minimale bezetting. Dat is bijvoorbeeld het geval bij Spaarnezicht. Het ziekteverzuim is gestegen van 6% naar 9%. Een taskforce (managers, bestuurders, geneesheer directeur, teamleider en communicatie) komen dagelijks bij elkaar om eventuele ontwikkelingen af te stemmen en te communiceren. De cliënten zijn geïnformeerd over de richtlijnen van Kenter. Alle 24 uren zorg en crisis blijft van kracht. Telefonisch blijft Kenter goed bereikbaar. Vanwege uitval van hulpverleners / geen face to face contact/ afzeggingen door cliënten verwacht Kenter de targets met betrekking tot de productie niet te gaan halen.



Conclusie en financiële consequenties

Er is aandacht voor kinderen in kwetsbare situaties. Bij alle organisaties, maar met name bij Veilig Thuis en bij het CJG wordt dagelijks gemonitord hoe het gaat in deze gezinnen. Een oplossing wordt deels gevonden in schoolgang of kinderopvang.

We hebben geconstateerd dat de regionale keten voor de jeugdbescherming (Veilig Thuis, de GI-en, de Raad voor de Kinderbescherming en lokale veld CJG en Meerteams) door de huidige corona crisis voor grote uitdagingen staan. Deze zullen ze voor een deel in onderlinge samenwerking en onderlinge afstemming moeten oplossen. Maar er zullen ook grotere vragen gaan spelen die ook een rol van de gemeenten vragen, bijvoorbeeld over het financieringsvraagstuk. Gemeenten kunnen hier los van elkaar mee aan de slag gaan en binnen de gemeenten ook afdelingen los van elkaar. Dat is onwenselijk omdat het grotendeels regionaal werkende partijen zijn. Daarom is het van belang dat er zicht komt op wat er speelt, wie waar mee bezig is en wie de personen zijn die betrokken kunnen en moeten worden bij een regionale afstemming.

Partners hebben zorgen over de financiering. Het aantal fysieke contactmomenten moet beperkt worden om verspreiding van het virus tegen te gaan en het ziekteverzuim onder medewerkers zal de komende periode hoger zijn dan gebruikelijk waardoor zij hun eigen klanten niet kunnen bedienen en de productie verder zal dalen. Op basis daarvan zijn zorgen over de financiële gevolgen. Een ander vraagstuk is of er voldoende capaciteit aanwezig blijft in de jeugdhulp als er meer medewerkers ziek worden.

Er is woensdag 25 maart een brief (zie bijlage) vanuit VWS verstuurd over hoe om te gaan met financiële gevolgen voor de jeugdzorg van de Corona crisis. De VNG heeft overeenstemming bereikt met het kabinet over de continuïteit van financiering naar aanbieders van Wmo en jeugdhulp en meerkosten, nu en in de toekomst, voor gemeenten.

Onderwijs en kinderopvang

Alle kinderopvanglocaties en scholen zijn per 16 maart dicht. Er worden uitzonderingen gemaakt voor kinderen en leerlingen van ouders met vitale beroepen waarvoor het essentieel is dat zij kunnen blijven werken. Ook wordt er gekeken naar kinderen in kwetsbare gezinnen voor wie een uitzondering gemaakt moet worden en kinderen met een medische indicatie voor wie verandering van het dagritme een grote impact heeft. Er zijn nu in Haarlem in totaal 470 kinderen die gebruik maken van kinderopvang/school. Er wordt gewerkt aan een FAQ-lijst, omdat er regelmatig vragen over de mogelijkheid tot noodopvang, het gratis noodopvang regelen en dus de bekostiging ervan door ouders en instellingen gesteld worden.

Peuterspeelzaal

Er is 1 peuterspeelzaal van Haarlem Effect open. Dat is peuterspeelschool de Lieverdjes. Dagen kunnen uitgebreid worden bij meer vraag. Momenteel zijn er 5-7 kinderen. Dit zou kunnen groeien tot 12. Er is voor

deze locatie gekozen omdat hier de meeste kinderen vandaan komen. De vaste pedagogisch medewerker wordt aangevuld met een pedagogisch medewerker van de andere locatie waar kinderen van opgevangen worden (Egelantier). Bij een toenemende vraag is het mogelijk om meer locaties te openen. Ouders die nog geen kinderen bij Haarlem Effect op een peuterspeelzaal hebben zouden ook een beroep kunnen doen op deze opvang.

Kinderopvang

Momenteel zijn enkele opvanglocaties van kinderopvangorganisaties open, met elk 15 kinderen (kdv en bso). Deze liggen verspreid over de stad: Schalkwijk, noord en Kleverparkbuurt.

Er is een mogelijkheid om meer locaties te starten als er vraag naar is. Inmiddels zijn wij in overleg met Hero en OpStoom over mogelijkheden om noodopvang in het weekend overdag te regelen. Er komt nu een enkele vraag hiernaar binnen. Als er behoefte aan avond- /nachtopvang is, kan dit ook georganiseerd worden. Wij onderhouden hierover ook contact met de regiogemeenten, omdat het handig kan zijn om hierin gezamenlijk 1 of 2 locaties voor open te hebben. Er is tot nu toe geen vraag naar. Ouders vinden het over het algemeen niet prettig om hun kinderen tijdens die uren elders onder te brengen. In het persbericht van Hero en op hun website heeft Hero ook aangegeven dat ouders die geen relatie met kdv en/of bso hebben, maar wel naar opvangmogelijkheden zoeken, contact met hen kunnen opnemen. In overleg wordt een passende opvangvorm gevonden.

De Wollewei is open en is sinds alle maatregelen gestart met slechts twee groepjes, Ze zien wel groei. Ze hebben voorlopig genoeg medewerkers. Alleen wordt een deel van de medewerkers ook wel weg getrokken om in te zetten bij het wonen. De samenwerking met school voor extra inzet (Van Voorthuizen) en met het CJG verloopt goed. Daarnaast zijn ze heel druk met contact onderhouden met gezinnen, zeer alert op crisis.

Ook het Duinhuis vangt momenteel een klein groepje kinderen op. Het Duinhuis is vanaf het begin van deze periode vrij streng in de selectie geweest, maar zullen wanneer alles langer gaat duren meer moeten gaan bieden om crisis te voorkomen. Ze hebben genoeg personeel, hoewel ook daar wel veel mensen ondersteuning bieden bij het wonen nu dagbestedingsactiviteiten zijn stopgezet. Er is veel contact met gezinnen, alle kinderen zijn in beeld. Voor de kinderen die thuis zitten zijn ontwikkelingsmappen gemaakt (vergelijk thuisonderwijs). Maar het is wel erg zwaar voor ouders, zeker nu het logeren niet mogelijk is.

Onderwijs

In het Voortgezet Onderwijs doen ouders nauwelijks tot geen beroep op opvang. De schoolgebouwen zijn gewoon open, veel personeel is gewoon fysiek op school aanwezig om afstandsonderwijs te geven en zo nodig opvang te organiseren.

In het basisonderwijs wordt ook opvang gerealiseerd. Vooralsnog kunnen zij de vraag van opvang aan, het gaat om geen of kleine aantallen kinderen. Een enkele school heeft meer dan 10 leerlingen (betreft kinderen van zorgmedewerkers en bijvoorbeeld schoonmaak / vuilnisophaal). Scholen hebben goed zicht op de kwetsbare gezinnen en is hierover in overleg met Veilig Thuis of andere hulpverleners zoals het CJG. School neemt soms initiatief om in gesprek met ouders te kijken naar mogelijke opvang door school. Ervaring is dat



kinderopvangorganisaties ook soepel omgaan met het opvangen van kinderen. Het onderwijs op afstand is goed op gang gekomen.

LeerPlein

Alle medewerkers van het LeerPlein werken zoveel mogelijk thuis. Dit betekent dat de verzuimspreekuren die normaal gesproken op scholen plaatsvinden, niet doorgaan. Ook Multi Disciplinaire Overleggen en Zorg Advies Teams zijn er op dit moment niet. Met de sluiting van de scholen komen er geen nieuwe verzuimers en uitvallers bij. Een deel van de afspraken die leerplichtambtenaren en RMC trajectbegeleiders met jongeren hadden is omgezet naar telefonisch overleg.

Sport

Sportaccommodaties

Alle binnen-, buiten- en zwemsportaccommodaties zijn gesloten. Er zijn geen toezichthouders aanwezig en de gebouwen zijn dicht. Alle sportcomplexen zijn gesloten. Hier geldt een toegangsverbod op basis van de noodverordening. Bij overtreding kan een boete volgen op basis van artikel 461 van het wetboek van strafrecht. Op de sportcomplexen mag dus niemand aanwezig zijn, ook geen kinderen tot en met 12 jaar. Er zijn borden bij ingangen van de sportcomplexen geplaatst om dit duidelijk te maken. De enige uitzondering die op het toegangsverbod wordt gemaakt is er voor noodopvang voor kinderen van ouders van vitale beroepen. Indien de noodopvang is gehuisvest op een sportcomplex en het sportcomplex als enige mogelijkheid tot buitenspelen heeft, mag hier door de noodopvang onder strikte voorwaarden gebruik van worden gemaakt.

Sportverenigingen

Alle trainingen, competities en bijeenkomsten van de diverse sportverenigingen zijn geannuleerd. Sportverenigingen worden door bonden en partner SportSupport geholpen bij creatieve initiatieven om inwoners aan hun club te (blijven) binden en in beweging te houden. Zo zijn er al veel online beweegmogelijkheden, o.a. via sociale media.

SportSupport

Alle uitvoerende activiteiten van de buurtsportcoaches en buurtsportmedewerkers zijn stop gezet. Ook SportSupport biedt online sport- en spelvormen aan. Zij richten zich op zowel jeugd als volwassenen en ouderen en werken hierbij samen met verschillende welzijnspartners.

Conclusie en financiële consequenties

Zoals uit bovenstaande opsomming blijkt hebben verschillende sportaanbieders hun activiteiten tijdelijk moeten beëindigen vanwege de landelijke corona-maatregelen en -adviezen. Hierdoor missen zij ook inkomsten uit kantine en in sommige gevallen ook uit contributie. Sommige sportverenigingen dreigen hierdoor in financiële problemen te komen. Zij kunnen betalingsverplichtingen richting bijvoorbeeld SRO (huur velden) niet voldoen. De huren voor de sportaccommodaties zijn door SRO opgeschort. Ook SRO, als exploitant van de sportaccommodaties, kan de sportaccommodaties niet meer verhuren en mist hierdoor inkomsten. Hoe groot deze impact is moet nog blijken en hangt ook af van de duur van de maatregelen.

Op landelijk niveau wordt overleg gevoerd tussen het ministerie van VWS, de VSG (Vereniging Sport Gemeenten) en de VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten) over mogelijke compensatieregelingen. De gemeente Haarlem wacht de uitkomst van deze overleggen af en zal dan kijken welke invloed dit heeft op de lokale situatie. Vervolgens informeert de gemeente de sportverenigingen. Daarnaast heeft de het rijk op 26 maart besloten dat sportverenigingen en – stichtingen op dit moment een eenmalige tegemoetkoming kunnen aanvragen via het Noodloket. Deze tegemoetkoming zet in op het niet meer kunnen betalen van vaste lasten vanwege maatregelen die genomen zijn door het Coronavirus. Het betreft een bedrag van 4000,- euro.

Vervolg

De ontwikkelingen bij de diverse organisaties worden op de voet gevolgd. Er worden oplossingen gezocht voor kwetsbare gezinnen die door deze situatie dreigen te ontsporen. Bij nieuwe ontwikkelingen volgt een update.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester

Coronacrisis: financiële duidelijkheid jeugdzorg¹ en maatschappelijke ondersteuning

De coronacrisis vraagt veel van ons allemaal. De eerste prioriteit van de overheid is om het coronavirus maximaal te controleren, kwetsbare mensen te beschermen en goede zorg te verlenen voor diegenen die dit nodig hebben. Het is een uitzonderlijke tijd, die vraagt om uitzonderlijke maatregelen, en in het bijzonder een uiterste inspanning van zorgorganisaties en professionals. Het Rijk en VNG zien dat professionals kijken naar alternatieve vormen om inwoners te ondersteunen, indien de beperkingen die het RIVM heeft geadviseerd de reguliere werkwijze in de weg staat. Deze uiterste inspanning moedigen we ten eerste aan, maar kunnen we enkel vragen wanneer we zorgaanbieders maximaal comfort bieden met betrekking tot de financiële gevolgen van de pandemie, zodat professionals kunnen doen wat nodig is. Gevolgen enerzijds doordat zorgaanbieders met hogere en andere kosten worden geconfronteerd, anderzijds omdat vormen van zorg geen doorgang kunnen vinden. Vanzelfsprekend zal ook het Rijk doen wat nodig is en het extra budgettaire beslag van de noodzakelijke maatregelen inpassen in het Rijksbrede beeld.

In het verlengde hiervan vinden het Rijk en de VNG het van groot belang dat zorgaanbieders en professionals in het sociaal domein in deze uitzonderlijke tijden hun werk kunnen voortzetten. Allereerst op de reguliere wijze waar mogelijk, maar desnoods met creativiteit en op alternatieve wijze waar nodig. We hebben alle professionals nodig in deze bijzondere tijd, op hun huidige functie dan wel op plaatsen waar zij het meest nodig zijn. Omwille van de continuïteit van zorg voor cliënten en patiënten tijdens coronamaatregelen én voor continuïteit van het stelsel nadien nemen we maatregelen, teneinde cliënten op grond van de Jeugdwet en de Wmo blijvend hulp en ondersteuning te kunnen blijven bieden. We zien dat veel gemeenten en aanbieders daar nu al afspraken over maken.

Het Rijk doet daarom, in afstemming met de VNG, een zeer dringend beroep op gemeenten om hun aanbieders van jeugdhulp, jeugdbescherming, jeugdreclassering en maatschappelijke ondersteuning financieel zekerheid en ruimte te bieden, van 1 maart 2020 tot in elk geval 1 juni 2020.² Aanbieders hebben dat nodig om in deze fase van de crisis continuïteit van zorg en ondersteuning te kunnen garanderen en professionals in te zetten daar waar ze het nu het meest nodig is. Ook blijft zo voldoende capaciteit beschikbaar voor toekomstige jeugdzorg en ondersteuning.

- De verlening van zorg en ondersteuning leidt soms tot meerkosten als gevolg van de coronacrisis, in het bijzonder door het volgen van de richtlijnen van het RIVM. De meerkosten die direct voortkomen uit het volgen van deze maatregelen zullen vergoed worden. Het is van belang deze meerkosten op een eenvoudige manier in beeld te brengen. Het Rijk zal

¹ Onder jeugdzorg wordt verstaan jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering.

² Gemeenten hebben de wettelijke opdracht om de continuïteit van zorg en ondersteuning, onder alle omstandigheden - dus nu ook ten tijde van de coronacrisis - te waarborgen. We zien gelukkig dat veel gemeenten al in overleg zijn met hun aanbieders om dit in de praktijk ook vorm te geven. Mocht blijken dat gemeenten dit niet of in onvoldoende mate doen en er in dit opzicht sprake is van taakverwaarlozing, dan zal het instrumentarium van interbestuurlijk toezicht worden ingezet.

gemeenten compenseren voor de meerkosten die zij aan hun aanbieders betalen t.b.v. de extra maatregelen vanwege corona.

- Professionals zullen de komende tijd door de coronacrisis op een andere manier zorg verlenen of op een andere plek werkzaam zijn omdat dat nodig is. Dit vraagt om ruimte en soepelheid in de verantwoording. Het Rijk is bereid dit te ondersteunen, waar dat nodig en mogelijk is.
- Door vraaguitval of verminderde inzetbaarheid van personeel (door verhoogd ziekteverzuim) zal de omvang van zorg en ondersteuning tijdelijk feitelijk afwijken van de normale situatie. Het is nu van belang dat de financiering van de omzet onverminderd plaatsvindt, zoals die contractueel overeengekomen was dan wel een zo goed mogelijke inschatting daarvan. Met als doel acute liquiditeitsproblemen te voorkomen en de gevolgen van de corona-crisis voor de financiële positie in 2020 van deze zorgaanbieders te neutraliseren.³ Van zorgaanbieders wordt verwacht dat zij zich inspinnen om de professionele inzet zo goed mogelijk te benutten (binnen hun organisatie dan wel op andere plaatsen waar de acute behoeften bestaat), en daarmee de eventuele omzetsdaling te beperken. Gemeenten zullen dat bevorderen door daarover actief in gesprek te gaan met de aanbieders. Voor de zomer gaan Rijk en gemeenten in gesprek over de compensatiemogelijkheden van de effecten die optreden na afloop van de coronacrisis. Dan gaat het om de per saldo extra uitgaven over het geheel van 2020 voor zover die gerelateerd kunnen worden aan een evident uitstel van noodzakelijke zorg. Hierbij wordt ook rekening gehouden met wat onder de gebruikelijke omzet kan worden gerealiseerd.
- Bovenstaande afspraken vormen een aanvulling op de bestaande afspraken die zorgaanbieders met gemeenten hebben. Daar staat tegenover dat de zorgaanbieders hun organisatie en personeel, binnen de mogelijkheden, maximaal inzetten voor andere acute noden.

Het Rijk zal in overleg met VNG, branches en accountants van zowel gemeenten als aanbieders nader uitwerken hoe bovenstaande uitzonderlijke situaties zich kunnen vertalen naar zo veel mogelijk rechtmatige uitgaven, met aandacht voor minimalisering van de daarmee gemoeide administratieve lasten.

In de kabinetsbrief van 17 maart roept het kabinet aanbieders die worden geconfronteerd met liquiditeits- en andere financiële problemen op daarover in overleg te treden met hun reguliere financiers: zorgverzekeraars (Zorgverzekeringswet), zorgkantoren (Wet langdurige zorg) en gemeenten (Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning), *voordat* zij een beroep hoeven te doen op het vangnet van Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging ten behoeve van behoud van Werkgelegenheid (NOW). In de (contractuele) relatie met de relevante financier(s) kan de problematiek het best integraal worden gezien en de mogelijkheden doelmatig benut; van de algemene regelingen zal enkel in laatste instantie gebruik worden gemaakt.

Het kabinet gaat op basis van voorliggende afspraken met de VNG in gesprek om deze nader uit te werken en in te vullen. Met de zorgverzekeraars wil het Rijk zo spoedig mogelijk tot vergelijkbare, passende afspraken komen. Dit in aanvulling op de afspraken uit de brieven die Zorgverzekeraars

³ Overigens kunnen aanbieders van cruciale jeugdzorg die in liquiditeitsproblemen komen, ook gebruik maken van de subsidieregeling 'continuïteit cruciale jeugdzorg' en zich melden bij de Jeugdautoriteit.

Nederland op 17 maart 2020 (aan de zorgaanbieders in de basisinfrastructuur en (tijdelijke) verpleeghuiszorg) en 23 maart 2020 (aan alle zorgaanbieders in de Wet langdurige zorg) reeds heeft gestuurd.

Persoonsgebonden budget

Ook zorgaanbieders die zorg leveren die gefinancierd wordt middels pgb's nemen een belangrijke positie in het gemeentelijke zorglandschap en worden ook getroffen door de huidige crisis. De meerkosten die voor gecontracteerde aanbieders vergoed zal worden, zal ook vergoed worden voor pgb-zorgaanbieders. Voor de betalingen via het trekkingsrecht van de Sociale Verzekeringsbank en een uitwerking voor de formele en informele zorg, volgt een nadere uitwerking. Uitgangspunt hierbij is dat gemeenten extra budget storten voor budgethouders, indien de situatie dat vereist.

Nadere uitwerking

Ter uitwerking van bovenstaande afspraken zullen op korte termijn in overleg tussen Rijk en gemeenten de volgende onderwerpen met voorrang worden opgepakt:

- de wijze waarop het Rijk genoemde meerkosten, voortvloeiend uit de adviezen van het RIVM, compenseert van gemeenten;
- handreikingen op welke wijze, binnen de verschillende bekostigingsmethoden, gemeenten en aanbieders financiering tot initieel 1 juni 2020 vorm kunnen geven;
- overleg met branches en accountants over de rechtmatigheid van uitgaven in de verantwoording;
- de doorwerking van bovenstaande afspraken voor pgb-houders, zodat deze op vergelijkbare wijze worden behandeld.

Rijk en gemeenten blijven in gesprek om tijdig te bepalen of en zo ja maatregelen in welke vorm na 1 juni 2020 gecontinueerd worden. Dit is mede afhankelijk van hoe de coronacrisis zich ontwikkelt.



Onderwerp		
Culturele sector en corona		
Nummer	2020/292546	Datum college (wordt ingevuld door BC)
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.	
Programma/beleidsveld	4.2 Economie, toerisme en cultuur	
Afdeling	ECDW	
Auteur	E. van der Spek	
Telefoonnummer	023-5113652	
Email	evanderspek@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Ontwikkeling	
Bijlagen	-	

De coronacrisis raakt ons allemaal en heeft drastische gevolgen ook voor de culturele sector van Haarlem. Onze podia, musea en andere culturele instellingen zijn gesloten tot in ieder geval 28 april, nieuwe programmering kan niet worden voorbereid, evenementen zijn afgelast, en publieksgelden en andere inkomsten zijn weggevallen. Instellingen, makers en cultureel ondernemers maken zich grote zorgen over de financiële situatie en hun toekomst.

Maatregelen korte termijn

De ambtenaren van de gemeente en wethouder Meijs hebben veelvuldig contact met culturele instellingen, groot en klein. Voor de korte termijn heeft de gemeente Haarlem verschillende maatregelen getroffen:

- Om te zorgen dat er de eerstkomende tijd voldoende liquiditeit gegarandeerd kan worden, worden de (maandelijks) subsidies van culturele instellingen eerder bevoorschot. Zo hebben de grote podia reeds hun subsidie ook voor mei en juni ontvangen. Per gesubsidieerde instelling wordt verder bekeken wat nodig en mogelijk is.
- Toneelschuur, Patronaat, Stadsschouwburg en Philharmonie ontvangen ook een vooruitbetaling van de maandelijkse onderhoudsbudgetten en van reeds toegekende budgetten voor vervangingsinvesteringen. Werkzaamheden worden meestal gepland op momenten dat er geen publiek is, deze kunnen nu naar voren worden gehaald.
- Gesubsidieerde instellingen, gehuisvest in gemeentelijk vastgoed, ontvangen 1 op 1 huursubsidie. In plaats van uitstel van huurbetalingen, wordt ook de uitbetaling van de huursubsidie naar voren gehaald.
- Voor niet-gesubsidieerde partijen die van de gemeente huren (denk aan gemeentelijke ateliers), is opschorting van huurbetaling mogelijk.
- De gemeente zal coulance betrachten als prestatieafspraken voor 2020 niet nagekomen kunnen worden. Dit geldt ook voor projecten die een subsidie hebben ontvangen van het Cultuurstimuleringsfonds. Per geval wordt bekeken of bijvoorbeeld uitstel mogelijk is.

- Alle cultureel ondernemers wordt aangeraden om gebruik te maken van de generieke maatregelen die door het rijk en gemeente zijn getroffen. Veel instellingen en zelfstandigen doen hier een beroep op.

Inventarisatie en onderzoek naar aanvullende maatregelen

Ook met de partners binnen de metropoolregio Amsterdam wordt gesproken over de situatie in de cultuursector en mogelijke maatregelen. Via de MRA en Amsterdam – die deelneemt aan de landelijke Taskforce Cultuur Corona, samen met de landelijke publieke en private cultuurfondsen, Kunsten '92, de VNG en het Interprovinciaal Overleg – is Haarlem aangehaakt in het overleg met het ministerie van OCW.

Om te kunnen bepalen welke maatregelen nodig en mogelijk zijn voor de Haarlemse cultuursector, is het belangrijk eerst een beeld te hebben van de financiële impact van corona. Daarom is op 2 april jl. een inventarisatie uitgezet onder de gesubsidieerde kunst- en cultuurinstellingen om inzicht te krijgen in met name de verwachte inkomstenderving en lastenvermindering en mogelijke liquiditeitsproblemen. Op basis van deze informatie brengen we, binnen een breed gemeentelijk kader, de mogelijke maatregelen in kaart.

Bij te nemen maatregelen wordt ook gekeken naar het rijksbeleid. De minister van OCW heeft op 27 maart een eerste brief naar de Tweede Kamer gestuurd over de impact van corona op de cultuursector. Zij zoekt aansluiting op de algemene (generieke) regelingen van het kabinet en richt zich vooral op rijksgesubsidieerde instellingen. In aanvulling daarop heeft de Federatie van Werkgeversverenigingen in de Cultuur het kabinet en de VNG opgeroepen tot specifieke steun voor de culturele infrastructuur van gemeenten, met financiële bijdragen vanuit de rijksoverheid.

Veerkracht

Hoe lang de coronacrisis duurt, hoe ingrijpend de gevolgen voor cultuurstad Haarlem zullen zijn, en of het rijk verdere ondersteuning kan bieden, kunnen we nu nog niet overzien. De coronacrisis vraagt veel veerkracht van mensen, van onze gemeente en ook van de culturele sector. Ondertussen zijn wel mooie initiatieven ontstaan zoals de live Instagram-rondleiding door het Teylers Museum en een video-première van Toneelschuur Producties. Cultuur geeft daarmee onverminderd verbeelding, inspiratie en troost, juist in deze uitdagende tijden.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester