



Onderwerp Stand van zaken omtrent Wmo Hulpmiddelen en faillissement Hulpmiddelencentrum		
Nummer	2020/306337	Datum college 7 april 2020
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.	
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen	
Afdeling	MO	
Auteur	K.S. de Vries	
Telefoonnummer	023-5113233	
Email	ksdevries@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de Raad.	
Bijlagen	n.v.t.	

In de raadsinformatiebrieven van oktober 2019 en januari 2020 ([2019815476](#)-en [20200037802](#)) bent u geïnformeerd over de achterstanden en problemen bij onze leverancier van Wmo hulpmiddelen, het Hulpmiddelencentrum (HMC). De situatie rondom HMC is al geruime tijd zorgelijk. Leveringen en reparaties van Wmo hulpmiddelen zijn ernstig vertraagd. HMC slaagt er niet in om de dienstverlening op het gewenste niveau te krijgen. Hier ondervinden onze inwoners hinder van bij de levering van nieuwe hulpmiddelen, aanpassingen en reparaties.

Belangrijkste oorzaak is een liquiditeitsprobleem van HMC, waardoor een deel van de toeleveranciers de leveringen aan HMC hebben stopgezet. Het is HMC niet gelukt om met de financieringsmaatschappij een oplossing te vinden voor de financiering op de lange termijn, een faillissement is hiermee onafwendbaar geworden en uitgesproken op 3 april 2020.

Eerder ingezette maatregelen

- HMC is in september 2019 gevraagd om een Verbeterplan aan te leveren. De gemeenten Haarlem, Zandvoort, Heemstede en Bloemendaal hebben de uitvoering van dit verbeterplan gemonitord en geconstateerd dat er niet voldoende vooruitgang werd geboekt. Naar aanleiding hiervan is HMC in gebreke gesteld waarbij HMC is gesommeerd verbetering te laten zien voor 31 mei 2020. De gemeenten hebben maandelijks een voortgangsgesprek met de directie van HMC.
- Omdat de facturatie nog niet opgestart kon worden zijn door gemeenten voorschotten aan HMC betaald (periode mei – oktober 2019) voor de huur van uitstaande hulpmiddelen.
- Om levering van het hulpmiddel door toeleveranciers met een leverstop voor HMC toch doorgang te laten vinden, zijn via een noodconstructie facturen door de gemeente betaald aan toeleveranciers. Hierbij is de gemeente eigenaar geworden van deze hulpmiddelen.

Consequenties faillissement HMC voor cliënten

We doen ons uiterste best om cliënten zo min mogelijk hinder te laten ondervinden van het faillissement. Uitgangspunt is dat de hulpmiddelen die bij cliënten uitstaan daar blijven en dat er met een nieuwe

leverancier afspraken gemaakt worden over de overname van de bestaande hulpmiddelen. HMC zal de komende weken ook nog het onderhoud en de reparatie van de hulpmiddelen blijven uitvoeren. Wij zullen cliënten hierover informeren.

Levering nieuwe hulpmiddelen en behoud uitstaande hulpmiddelen

HMC zal geen nieuwe hulpmiddelen kunnen leveren, tenzij deze op voorraad zijn in hun depot. De voorraad van HMC is beperkt, daarom is het aannemelijk dat de gemeente niet bij HMC terecht kan voor nieuwe orders.

Voor de korte termijn, totdat een nieuwe contractpartij is gevonden, kan de gemeente hulpmiddelen aanschaffen bij andere partijen. Huur is voor deze overgangsperiode niet haalbaar. Deze tijdelijke vorm van directe aanschaf via een dealer heeft als voordeel dat hulpmiddelen snel geleverd kunnen worden. Intentie is om de in eigendom aangeschafte hulpmiddelen door een nieuwe contractpartij over te laten nemen.

De Bank Nederlandse Gemeenten (BNG) heeft voor de transitieperiode een boedelkrediet beschikbaar gesteld om de kosten van tijdelijke voortzetting van de bedrijfsactiviteiten te kunnen voldoen. Daarmee zou in ieder geval voor de korte termijn het uitstaande hulpmiddelenbestand, reparatie en onderhoud veilig gesteld zijn. Doel is om dit uitstaande hulpmiddelenbestand over te laten nemen door onze nieuwe contractpartner.

Nieuwe contractpartner

Het vinden van een nieuwe contractpartij kan plaatsvinden via de curator of via ontbinding van het contract. Onderzocht wordt wat de mogelijkheden en gevolgen zijn van beide scenario's. De verwachting is dat leveranciers interesse zullen hebben in het contract in onze regio.

Indien het huidige contract niet kan worden overgedragen aan een andere partij zal een nieuw inkooptraject gestart moeten worden.

Voor beide scenario's is het streven om de impact op de huidige gebruikers van een HMC hulpmiddel te minimaliseren.

Landelijk probleem

Het faillissement van HMC levert voor meerdere gemeenten een probleem op: HMC heeft landelijk 23 verschillende contracten, waarbij per contract vaak meerdere gemeenten zijn aangesloten.

VNG en ministerie VWS trekken een procescoördinator aan om het transitieproces samen met de curatoren van HMC in goede banen te kunnen leiden. Insteek zal zijn om de HMC contracten zo goed mogelijk te verdelen over andere leveranciers.

**Tot slot**

Hoewel dit een vervelende situatie is, biedt het de kans om contractuele afspraken te maken met een partij die wel aan de gestelde levertermijnen en dienstverlening kan voldoen. Wij zullen u op de hoogte houden van het vervolg.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester