

Leden van de gemeenteraad
t.a.v. het griffiebureau

Ons kenmerk BC/2020/468699
Datum 8 mei 2020
Afdeling Bestuur en Communicatie
Contact P.S.A.M. Keersmaekers
Telefoon 023-5113008
E-mail nkeersmaekers@haarlem.nl

Onderwerp: Voortgangsinformatie maatregelen coronavirus

Geachte leden van de raad,

In de persconferentie op 6 mei heeft de minister-president aangegeven dat een aantal maatregelen ter bestrijding van het coronavirus kunnen worden versoepeld. De noodverordening die n.a.v. dit nieuwe regime moet worden opgesteld door de Veiligheidsregio's zal naar verwachting begin volgende week verschijnen. U wordt daar zo snel mogelijk over geïnformeerd.

In onze gemeente is inmiddels ook gestart met het verder uitwerken van het soepeler regime. Veel aandacht is gericht op het weer opstarten van het onderwijs, de versoepeling bij het buitensporten, de heropening van de bibliotheek en de uitoefening van een aantal contactberoepen vanaf 11 mei. De effecten van deze maatregelen op het gebruik van onze stad en de handhavingcapaciteit die hierbij nodig is, worden gemonitord.

Wij hopen en verwachten dat alle betrokken partijen zorgvuldig met de nieuwe richtlijnen om blijven gaan en de eigen verantwoordelijkheid blijven nemen om de verspreiding van het virus zoveel mogelijk tegen te gaan.

Hiermede informeer ik u voorts over enkele recente ontwikkelingen op het terrein van de dienstverlening (KCC), sport en zorg en maatschappelijke ondersteuning.

Dienstverlening (KCC)

Het aantal telefonische vragen over de Corona crisis is inmiddels gedaald, maar blijft hoog, met name van zelfstandige ondernemers en zzp-ers. Het was enige tijd niet mogelijk de servicenormen voor dienstverlening te halen. Door het instellen van een extra telefoonteam en een dalend ziekteverzuim bij het KlantContactCentrum, worden de servicenormen op dit moment weer gehaald. De dienstverlening aan inwoners en bedrijven is hiermee weer op het afgesproken niveau gekomen.

Zolang de richtlijnen van het RIVM van toepassing zijn, blijft de dienstverlening aangepast. Inwoners merken dat bijvoorbeeld door de plexiglas schermen aan de balies en het enkel langs kunnen komen op afspraak. Het werken op afspraak voorkomt piekdruk in de publiekshal, waardoor het voor

inwoners mogelijk is de anderhalve meter afstand in acht te nemen. Door de huidige beperkingen worden veel huwelijken uitgesteld of afgelast en ook de periodieke naturalisatie-dag kan nog niet plaatsvinden.

De Corona-crisis heeft tevens geleid tot proces-aanpassingen binnen de dienstverlening. Om de druk op de telefoon te verminderen is aan inwoners gevraagd om meldingen over de openbare ruimte vooral digitaal te doen. Het KCC stuurt hierop, het wordt door bijna iedereen opgevolgd en zolang maatwerk mogelijk is zullen we deze maatregel voortzetten. Het KCC biedt (ook) inzage in bouwdoossiers voor inwoners en bedrijven. Deze dienstverlening is versneld gedigitaliseerd en dit is een succes. Inwoners en bedrijven reageren positief op de mogelijkheid een digitale aanvraag te doen. Onder voorbehoud van maatwerk blijven we deze dienstverlening ook digitaal voortzetten.

Sport

Hoewel de noodverordening nog niet gereed is hebben wij de bestuurders van de Haarlemse sportverenigingen geïnformeerd dat zij als sportaanbieder vanaf 11 mei wel alvast aan de slag kunnen gaan met de verruiming van de mogelijkheden om te kunnen sporten in de buitenlucht. Belangrijk is de landelijke basis regels hierin te volgen en net als voor de activiteiten voor de jeugd het protocol Verantwoord Sporten te volgen. Dit protocol wordt door NOC*NSF en de Vereniging Sport en Gemeenten (VSG) aangepast aan de nieuwe mogelijkheden. Ook via de sportbonden worden zij hierover geïnformeerd. Om inzicht te hebben in de hoeveelheid activiteiten die worden aangeboden en op welke plekken dit gebeurt, hebben wij gevraagd de informatie te delen en is benadrukt dat we samen met partners SportSupport en SRO willen blijven meedenken.

Zorg en maatschappelijke ondersteuning

Het Rijk heeft besloten de eigen bijdrage Abonnementstarief Wmo voor de maanden april en mei niet te innen in verband met de coronacrisis. Inwoners betalen dus geen eigen bijdrage voor de ondersteuning en alternatieve vormen van ondersteuning (zoals beeldbellen, boodschappen doen, medicijnen halen etc.) die zij ontvangen in april en mei, ook niet achteraf. VWS gaat met de VNG in gesprek over compensatie van gemeenten over de niet ontvangen eigen bijdragen. De maatregel geldt niet voor het Beschermd Wonen en de Maatschappelijke Opvang.

Aanbieders van Hulp bij het Huishouden zetten langzamerhand weer meer reguliere ondersteuning in. Ook een aantal aanbieders van Dagopvang werkt toe naar het beperkt openstellen van hun locaties voor inwoners met zeer grote noodzaak. Bijvoorbeeld om de mantelzorger te ontlasten of in verband met een ernstige gedragsstoornis. Om beperkte openstelling mogelijk te maken wordt gewerkt aan een overzicht met alle relevante richtlijnen en werkinstructies.

Ecosol en Reakt zijn inmiddels begonnen met kleine dagbestedingsgroepjes. Een aantal andere aanbieders werkt net als bij de Dagopvang toe naar beperkte openstelling van de activiteiten.



Het leerlingenvervoer wordt vanaf 11 mei weer opgestart. Regiorijder bereidt dit in samenwerking met de scholen voor zodat het vervoer conform het nieuwe 'Protocol Veilig Leerlingenvervoer en Veilig Vervoer Kinderopvang' kan worden uitgevoerd.

In de noodopvang in de Beijneshal zijn 22 van de 25 plekken momenteel bezet. Inmiddels is besloten de capaciteit met 5 bedden uit te breiden tot 30 plekken.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders van Haarlem,

Drs. J. Wienen
Burgemeester