



Onderwerp Nieuwe leverancier Wmo hulpmiddelen: Kersten Hulpmiddelenspecialist		
Nummer	2020/572628	Datum college 23 juni 2020
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.	
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen	
Afdeling	MO	
Auteur	K.S. de Vries	
Telefoonnummer	023-5113233	
Email	ksdevries@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de Raad.	
Bijlagen		

In de raadsinformatiebrief van 8 april 2020 (2020/306337) bent u geïnformeerd over het faillissement van onze leverancier van Wmo hulpmiddelen, het Hulpmiddelencentrum (HMC). In deze brief laten wij u weten dat Kersten Hulpmiddelenspecialist op 13 juni 2020 met de curatoren van HMC overeenstemming heeft bereikt over een doorstart. Dit betekent dat Kersten de HMC-contracten van gemeenten kan continueren en de dienstverlening aan de cliënten van HMC kan waarborgen.

Wie is Kersten Hulpmiddelenspecialist?

Kersten Hulpmiddelenspecialist uit Roermond is al ruim 30 jaar actief in de hulpmiddelenbranche. Kersten is gespecialiseerd in het adviseren, leveren en onderhouden van hulpmiddelen voor onder andere verzekeraars, zorgkantoren en gemeenten. Met de overname van HMC verkrijgt Kersten een landelijke dekking en een aandeel van 10% tot 15% van de landelijke Wmo-hulpmiddelenmarkt.

De dienstverlening van HMC wordt door Kersten landelijk vanuit zes vestigingen voortgezet. Voor onze regio blijft de dienstverlening plaatsvinden vanuit de voormalige-HMC vestiging in Nieuw Vennep. Ook neemt Kersten een groot deel van het bestaande personeel over.

Wat merken onze inwoners?

Kersten zal de uitstaande hulpmiddelen van HMC overnemen. Om de overdracht zorgvuldig te laten verlopen, neemt Kersten de komende maand (juni/juli) contact op met alle gebruikers van een hulpmiddel om kennis te maken en indien nodig het hulpmiddel te inspecteren. Mocht er nadien aanvullende service en/of onderhoud nodig zijn, dan wordt hiervoor een nieuwe afspraak gemaakt. Als het hulpmiddel na inspectie is goedgekeurd en er geen verdere service noodzakelijk is, dan zal er los van de gewijzigde contactgegevens voor de gebruiker niets veranderen.

Nieuwe opdrachten die nog niet door HMC zijn uitgevoerd worden door Kersten opgepakt, de schrijnende situaties hebben daarbij voorrang en zijn inmiddels al bekend bij Kersten.

Na een eerste periode van implementatie, overzetten van data en inrichting van een uniforme Kersten werkwijze, is de verwachting dat in het laatste kwartaal de operationele performance op het gewenste kwaliteitsniveau zal zijn.

Het overname proces

Op 13 juni 2020 heeft Kersten overeenstemming bereikt met de curatoren van HMC en andere betrokken partijen. De overname van HMC door Kersten is vrijdag 19 juni nadat aan de resterende voorwaarden is voldaan, definitief geworden. Vanaf 20 juni kan Kersten de contracten met de gemeenten, zorginstellingen en zorgverzekeraars continueren, en zal de volledige dienstverlening van HMC door Kersten overgenomen worden.

De gemeente Haarlem heeft zelf geen invloed kunnen hebben op de keuze van de curatoren voor 1 of meerdere partijen. We hadden namelijk graag met meer dan 1 leverancier een contract afgesloten. Helaas is dat niet het geval. De doorstart door Kersten zorgt er wel voor dat de dienstverlening voor onze inwoners op orde komt, we hebben er vertrouwen in dat Kersten de kwaliteit kan bieden die wij vragen.

Om het overnameproces juridisch correct af te ronden bereidt de gemeente de overdracht van het contract aan Kersten voor.

Financiële risico's

Omdat er tijdig een leverancier is gevonden die de dienstverlening van HMC overneemt, blijven de huidige afspraken van toepassing en hoeven wij de uitstaande hulpmiddelen niet zelf aan te schaffen of een aanbestedingstraject te doen. Dit betekent dat de financiële risico's aanzienlijk zijn afgenomen.

Het in 2019 betaalde voorschot aan HMC is inmiddels volledig verrekend met de verschuldigde huurfacturen. De kosten van de hulpmiddelen die de gemeente heeft aangeschaft in de periode waarin HMC niet kon leveren, verrekenen we met resterende facturen van HMC die nog openstaan. Hierover maken wij afspraken met de partij die door de curatoren is aangesteld voor de financiële afwikkeling van de boedel.

De hulpmiddelen die wij na het faillissement zelf aangeschaft hebben neemt Kersten van de gemeente over. Kersten neemt deze vervolgens op in het contract.

Tot slot

Wij zijn blij dat er een eind komt aan deze onzekere periode waarin voor onze inwoners die aangewezen zijn op hulpmiddelen de dienstverlening niet optimaal is geweest. We hebben er vertrouwen in dat Kersten Hulpmiddelenspecialist aan onze inwoners de kwaliteit zal kunnen bieden die wij mogen verwachten van een hulpmiddelenleverancier.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester