



Onderwerp Data-lek Kenter Jeugdhulp		
Nummer	2020/936018	Datum college 6 oktober 2020
Portefeuillehouder	Botter, J.	
Programma/beleidsveld	2.2 Voorzieningen Jeugd	
Afdeling	JOS	
Auteur	B.E. Bonefaas	
Telefoonnummer	023-5113607	
Email	bbonefaas@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving	
Bijlagen	Bericht Kenter Jeugdhulp	

Met deze brief willen wij u informeren over een incident dat bij een van onze gecontracteerde jeugdhulpaanbieders heeft plaatsgevonden.

Op 1 oktober jl. zijn wij door Kenter Jeugdhulp op de hoogte gesteld van een datalek. Een journalist van RTL nieuws heeft via de oude domeinnaam van Kenter Jeugdhulp, jeugdriagg.nl, toegang gekregen tot informatie van cliënten die in het verleden bij Kenter Jeugdhulp zorg hebben ontvangen. Op de oude site kwamen nog steeds mails binnen. Via die mails heeft de journalist gegevens van drie cliënten ingezien. De gegevens zijn door RTL vernietigd.

Toegang tot Vecozo

De onderzoeker van RTL Nieuws heeft naast het mailverkeer via de oude domeinnaam toegang gekregen tot Vecozo. Dit betreft het landelijke knooppunt voor veilige digitale communicatie in de zorg en wordt onder andere gebruikt voor de uitwisseling van berichten tussen alle gemeenten en alle zorgaanbieders. Dit berichtenverkeer wordt landelijk gebruikt voor het toewijzen en declareren van zorg. In deze uniforme berichten worden gegevens gebruikt als BSN, soort zorg, volume, duur en de startdatum van zorg. Het gaat hier niet om berichten met een inhoudelijk dossier.

De berichten die zorgaanbieders bij Vecozo indienen, worden echter niet rechtstreeks naar de geadresseerde gemeenten doorgestuurd, maar via een tussenstation, het Inlichtingenbureau. Door het datalek heeft de journalist enkel toegang gehad tot deze gegevensuitwisseling tussen Kenter Jeugdhulp en Vecozo.

RTL Nieuws heeft verklaard alleen de persoonlijke gegevens van de journalist in te hebben gezien en verder niets met de inhoud te zullen gaan doen.

Kenter heeft gisteren een statement op de website geplaatst. Hierin kunt u lezen wat het datalek precies behelst. Het statement is te raadplegen via:

<https://kenterjeugdhulp.nl/nieuws/datalek-blootgelegd-door-rtl-nieuws/>

De wethouders uit de regio IJmond en Zuid-Kennemerland zijn, voordat het nieuwsbericht kenbaar werd, separaat geïnformeerd door te bestuurder van Kenter. De informatie uit deze mail is bijgevoegd in bijlage 1.

Datalek gedicht, Kenter jeugdhulp mailverkeer is veilig

Kenter Jeugdhulp heeft ons laten weten dat zij de beveiliging direct op orde hebben gebracht. Belangrijk is dat er een potentie was tot het lekken van gegevens, maar deze gegevens uiteindelijk niet op straat zijn beland. Kenter Jeugdhulp heeft direct de oude domeinnaam aangekocht waarmee de toegang door derden is afgesloten. Verder hebben zij een melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook de toegang tot de gegevens van Nederlandse zorgverzekerden is afgedicht. Kenter werkt momenteel samen met een extern adviesbureau van Z-Cert Security, dat onderzoek doet naar het datalek. Inmiddels wordt bevestigd dat de domeinnaam tot februari 2020 niet te raadplegen is geweest.

Vervolg

De privacy van en zorg aan onze Haarlemse inwoners moet altijd voorop staan. Dat dit incident heeft kunnen gebeuren, is daarom buitengewoon zorgelijk en ernstig. Zorgaanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor de omgang met de gevoelige informatie die aan hen ter beschikking is gesteld. Hier gelden normen voor, die dienen gevolgd te worden. Kenter Jeugdhulp heeft een externe onderzoekspartij, Z-Cert Security aangesteld om nader onderzoek te doen naar het datalek. Zij leveren een rapport op van hun bevindingen. Wanneer het rapport gereed is, wordt deze door het bestuur van Kenter met de gemeenten gedeeld.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

BERICHT ONDER EMBARGO

Geachte wethouder,

Datalek

Kenter is door RTL Nieuws op de hoogte gesteld van het feit dat een journalist van RTL via een oude website van een rechtsvoorganger van Kenter, de Jeugdriagg, toegang heeft verkregen tot vertrouwelijke mailgegevens van en over (onder andere) onze cliënten. Daarnaast heeft de journalist toegang verkregen tot de polisgegevens van alle zorgverzekerden in Nederland.

We zijn hier zeer van geschrokken en betreuren dat dit kon gebeuren. Veiligheid van onze cliënten en van hun gegevens staan bij ons altijd voorop.

Menselijke fout

Inmiddels is duidelijk dat de oorzaak een menselijke fout was. Een oude domeinnaam, jeugdriagg.nl had moeten worden afgesloten, maar dat is niet gebeurd. We hebben vastgesteld dat de gegevens van onze cliënten en die van zorgverzekerden naast de betreffende onderzoeker van RTL nieuws, niet in handen van derden terecht zijn gekomen.

Oude domeinnamen eerder gecheckt

Bij VWS zijn 2000 jeugdhulpaanbieders bekend waarbij sprake is van oude domeinnamen door fusies of splitsingen. Naar aanleiding van een eerdere analyse van RTL Nieuws in 2019 heeft Z-CERT - expertisecentrum voor cybersecurity in de zorg - in 2019 de domeinnamen gecheckt. Op verzoek van VWS heeft Z-CERT 500 domeinnamen in de hele zorg op haar naam geregistreerd. De oude domeinnaam jeugdriagg.nl zat niet bij de 500 domeinnamen.

Kenter Jeugdhulp mailverkeer is veilig

Het mailverkeer binnen Kenter jeugdhulp is in de gehele periode veilig geweest. Wij voldoen aan allerlei wettelijke eisen voor de AVG, de ICT (NEN 7510) en het mailverkeer (NTA 7516).

Ondernomen acties

We hebben de beveiliging direct op orde gebracht zodat de toegang tot het oude domein is afgesloten. Verder hebben we melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook de toegang tot de gegevens van Nederlandse zorgverzekerden is afgedicht.

Onder embargo

RTL nieuws komt op 1 oktober 2020 via de website van RTL met dit nieuws naar buiten. Later die dag staat ook een televisie uitzending gepland waarin dit item wordt besproken. Wij willen u er met nadruk op wijzen dat u dit bericht onder embargo ontvangt. Communicatie van deze informatie vóór 1 oktober 13.00 uur kan voor Kenter leiden tot vervelende gevolgen. Kenter heeft toestemming van RTL om uitsluitend u eerder dan 1 oktober 2020 13.00 uur over deze kwestie te informeren.

Met vriendelijke groet,

B.J.M. (Bert) Deitmers, MBA

arts niet praktiserend

Raad van Bestuur