



Onderwerp DigiD MijnHaarlem		
Nummer	2020/990555	Datum college 27 oktober 2020
Portefeuillehouder	Botter, J.	
Programma/beleidsveld	6.1 Dienstverlening	
Afdeling	IV	
Auteur	V. Scheelings	
Telefoonnummer	06-46215272	
Email	vscheelings@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Bestuur. Behoort bij onderwerp MijnHaarlem fase 2 (2020/223861) in commissievergadering (08-10-2020).	
Bijlagen	-	
Aanleiding In de vergadering van de commissie Bestuur d.d. 8 oktober 2020 was het vrijgeven van budget voor MijnHaarlem geagendeerd. Tijdens de behandeling zijn er vragen gesteld door verschillende commissieleden over de wijze van inloggen bij MijnHaarlem, of hierbij gebruik gemaakt wordt van DigiD en waarom er niet is gekozen voor eHerkenning, naast het gebruik van DigiD. Deze raadsinformatiebrief beoogt de vragen van de commissieleden nader te beantwoorden en de gemeenteraad te informeren over het gebruik van DigiD als middel om inwoners van Haarlem te identificeren als contact met de gemeente dat noodzakelijk maakt. Inloggen bij MijnHaarlem met DigiD Om toegang te geven tot je persoonlijke gegevens in MijnHaarlem is identificatie nodig. Wij moeten met zekerheid vast kunnen stellen wie de gebruiker is. De standaard voor de Nederlandse overheid DigiD is. Het proces is als volgt. De gebruiker wil bij zijn eigen persoonlijk gegevens in MijnHaarlem en gaat daarvoor naar https://mijn.haarlem.nl Omdat de gebruiker op dat moment nog niet geïdentificeerd is krijgt de gebruiker automatisch een identificatie inlog mogelijkheid aangeboden. Op dit moment biedt MijnHaarlem alleen DigiD aan. Vervolgens doorloopt de gebruiker het beveiligde inlog proces van DigiD en ontvangt MijnHaarlem automatisch na afronding het BSN van de gebruiker. Doordat de gebruiker nu geïdentificeerd is krijgt die toegang tot zijn beveiligde persoonlijke MijnHaarlem omgeving. Na zelfstandig uitloggen of na 15 minuten inactiviteit wordt de toegang tot MijnHaarlem geblokkeerd en begint het proces weer van voor af aan. Naast de eigen toetsing en monitoring van onze beveiligde processen vereist DigiD jaarlijks ICT beveiligingsassessments door een externe audit-organisatie. De commissie vroeg waarom er niet gekozen is voor eHerkenning als alternatief voor DigiD. eHerkenning zal worden aangeboden wanneer MijnHaarlem ook toegankelijk wordt voor ondernemers. eHerkenning is geen		

alternatief voor DigiD aangezien je met eHerkenning alleen een onderneming kan identificeren. DigiD is er alleen voor persoonsidentificatie.

DigiD en alternatieven in de toekomst

Ruim 13,7 miljoen Nederlanders gebruiken DigiD om in te loggen bij de overheid, het onderwijs, de zorg en pensioenfondsen. Hiervoor gebruiken ze hun gebruikersnaam en wachtwoord, de DigiD app, of controle via sms. Het gebruik van de DigiD-app is in 2019 fors gestegen. Van 2,4 miljoen naar 6 miljoen gebruikers.

Er loopt in opdracht van de tweede kamer een onderzoek naar hoe iedere Nederlander voor contact met de overheid een online-identiteit kan krijgen. En of dit te realiseren is met een 'digitale kluis'. In deze digitale kluis zijn geselecteerde persoonsgegevens opgeslagen. En krijgt men ook zelf de regie over die gegevens. De overheid gebruikt de gegevens uit die kluis als de unieke bron van persoonsgegevens.

Naast DigiD kunnen we in de toekomst andere inlog mogelijkheden gaan aanbieden. IRMA is daar een van. IRMA biedt een oplossing om op een privacy-vriendelijke manier in te loggen doordat de gebruiker zelf kan aangeven welke gegevens hij van zichzelf wil onthullen aan de vragende partij. Voor het inloggen bij de gemeente maakt dat geen verschil t.o.v. DigiD aangezien de gemeente alleen het BSN van de gebruiker nodig heeft.

IRMA is echter breder inzetbaar aangezien andere (niet overheid) partijen dit ook kunnen gebruiken om (beperkte) informatie uit te vragen. Zo kan een club of een slijterij via IRMA uitvragen of je ouder bent dan 18. Over het inzetten van IRMA lopen nog gesprekken met verschillende stakeholders binnen de organisatie en heeft de CISO contact met gemeente Amsterdam over het normenkader en de risicoanalyse. Gemeente Haarlem houdt de ontwikkelingen op dit gebied in de gaten en zal waar mogelijk nieuwe methodes die de betrouwbaarheid en het gebruikersgemak vergroten gaan toepassen.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,