



Onderwerp Update Veilig Thuis Kennemerland		
Nummer	2022/1586132	Datum college 20 december 2022
Portefeuillehouder	Loenen. D. van & Leeuwen, B. van	
Programma/beleidsveld	2.2 Voorzieningen Jeugd	
Afdeling	MO & JOS	
Auteur	I.S. van Neerbos	
Telefoonnummer	023-5114088	
Email	ineerbos@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving. Behoort bij raadsinformatiebrief ‘Situatie Veilig Thuis Kennemerland zomer 2022’ (2022/1017861) in commissievergadering 1 september 2022.	
Bijlagen	Geen	

Aanleiding

In juli 2022 is een raadsinformatiebrief (RIB) opgesteld naar aanleiding van een aangepaste werkwijze van Veilig Thuis (VT), het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling, tijdens de zomermaanden (juli, augustus, september 2022). Het zo gehete “continuïteitsplan”. Uitvoering van dit plan door VT was nodig vanwege tekort aan medewerkers door ziekteverzuim, openstaande vacatures en verlof en om te hoge werkdruk te voorkomen. In dit plan stelde VT prioriteiten, welke diensten altijd moeten draaien om de uitvoering voor gezinnen zo verantwoord mogelijk te doen. Voor elk van deze diensten werd een team verantwoordelijk. Hierover is de gemeenteraad geïnformeerd op 28 juli 2022. Ook is toegezegd om de gemeenteraad actief te informeren na de zomerperiode. VT heeft haar ervaringen met het continuïteitsplan en de wijze van organiseren na 1 oktober 2022 gedeeld in een tweede brief (bijlage). Met deze RIB doen wij de toezegging af om de raad hier actief over te informeren.

Situatie voor de zomerperiode

VT heeft aangegeven dat het voor de invoering van het continuïteitsplan al een aantal knelpunten intern en in de keten (samenwerking) kende, mede door tekort aan medewerkers:

1. VT werkte destijds met drie regioteams, die een eigen wachtlijsten hadden, waardoor er verschillen in wachttijden waren tussen gezinnen/huishoudens in de regio’s;
2. In de veiligheidsbeoordelingen (een inschatting van de veiligheid van een inwoner) werden niet (altijd) alle direct betrokkenen gesproken. Hierdoor was de informatie niet altijd volledig en de overdracht naar CJG/wijkteam soms moeizamer dan wenselijk;
3. Een van de taken van VT is dat het volgen van de gezinnen nadat een zaak is afgerond, monitoring. De monitoring van VT kwam niet genoeg op gang;
4. Het lukte niet om zaken aan het CJG/wijkteam over te dragen zoals de bedoeling was, waardoor een gezin of huishouden soms op een wachtlijst van het CJG of wijkteam kwam te staan nadat VT had afgerond.

Afspraken Veilig Thuis zomerperiode

De gemeente maakte met Veilig Thuis de volgende afspraken voor de zomer:

1. VT en de lokale teams (sociaal wijkteam en CJG) onderhouden contact met elkaar via de vaste overleggen en zoeken elkaar actief op bij eventuele knelpunten;

2. VT levert tot oktober 2022 elke 2 weken een overzicht aan van de cijfers van de wachtlijst en meldingen per gemeente, inclusief eventuele knelpunten. Bespreking vindt plaats in het regionaal ambtelijk overleg VT;
3. VT stelt in september een plan op hoe VT de opgelopen achterstanden wil inlopen. Dit plan wordt ambtelijk en bestuurlijk besproken. Op basis daarvan wordt de gemeenteraad weer actief geïnformeerd.

Uitvoering continuïteitsplan

VT heeft tweewekelijks de stand van zaken voorgelegd aan het regionaal ambtelijk overleg VT. Bij de uitvoering van het plan zijn volgens VT de volgende positieve ervaringen opgedaan:

- Er is meer aandacht voor de kwaliteit van veiligheidsbeoordelingen;
- De gedeelde ambitie is ontstaan dat elk team in de regio op dezelfde manier werkt;
- De overdracht naar CJG en wijkteams is doorgegaan;
- Spoeddiensten zijn opgepakt;
- Een apart opgericht team heeft de zaken van de wachtlijst doorgenomen en weggewerkt. Dit team blijft ook na 1 oktober 2022 doorwerken aan verlaging van de oude wachtlijst (t/m juli 2022). Het aantal onderzoeken op de wachtlijst was op 1 aug 48 en is gedaald naar 15 op 12 december. Helaas neemt het aantal meldingen momenteel toe waardoor de wachtlijst weer stijgt.

Criteria wijze van organiseren VT

VT heeft de positieve ervaringen met het continuïteitsplan gebruikt om criteria op te stellen voor de wijze van organiseren na de zomer. De uitvoering van het continuïteitsplan heeft geleid tot een structurele verbetering van de uitvoering van VT, waarbij de eerder genoemde knelpunten worden aanpakt.

1. Veiligheidsbeoordelingen worden voor elk gezin/huishouden in de regio hetzelfde gedaan, waarbij iedereen die direct betrokken is wordt gesproken;
2. De teams moeten een vergelijkbare wachtlijst/werkdruk hebben ten opzichte van elkaar. Zij werken voor de gehele regio;
3. Medewerkers monitoren de zaken die zij zelf hebben opgepakt;
4. Overdracht naar het CJG/wijkteam gebeurt altijd in samenwerking met het CJG/wijkteam.

Samenvattend betekent dit voor de gezinnen dat een veiligheidsbeoordeling wordt gemaakt nadat alle direct betrokkenen gesproken zijn, waardoor de informatie volledig is. Ook is de wachttijd voor een gezin/huishouden overal gelijk, ongeacht waar men woont. Een gezin/huishouden heeft bij VT te maken met een vaste medewerker van VT, ook bij monitoring.

Voor het CJG en wijkteam betekent dit dat zij bij overdracht complete informatie ontvangen vanuit VT. Waar nodig biedt VT ondersteuning. VT is dit najaar gestart om de samenwerking met deze partners verder te versterken.

Het continuïteitsplan heeft bijgedragen aan verbeteringen en het heeft medewerkers gesteund in hun vitaliteit. Het ziekteverzuim is dalende en vacatures worden beetje bij beetje ingevuld. Tegelijkertijd blijft het voor VT een spannende tijd, gezien de krappe arbeidsmarkt en de personele tekorten die naar verwachting zullen blijven bestaan.

**Actuele situatie**

Na de zomer is VT gestart met een kwaliteitsslag van de veiligheidsbeoordelingen. Op dit moment geeft VT aan dat het aantal meldingen toeneemt. De verwachting is dat VT deze in januari 2023 heeft weggewerkt. De stuurgroep VT bespreekt en monitort namens de regio Kennemerland de afgesproken prestaties en bijbehorende resultaten met VT, eens per kwartaal. Wethouder Diana van Loenen is lid van deze stuurgroep namens Haarlem en Zandvoort.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester