



Onderwerp RIB 7, Verwerving Wmo en Jeugdhulp		
Nummer	2021/521385	Datum college 21 september 2021
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th., Botter, J	
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen, 2.2 Voorzieningen jeugd	
Afdeling	PG	
Auteur	P. Haker / P. Paardekoper	
Telefoonnummer	023-5113431	
Email	phaker@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving	
Bijlagen		
<p>Tijdens de begrotingsbehandeling 2021 is afgesproken dat het college de commissie Samenleving maandelijks informeert over de inkoop van Jeugdhulp en de Wmo-maatwerkvoorzieningen.</p> <p>In deze zevende raadsinformatiebrief over de verwerving van de Wmo-maatwerkvoorzieningen en de Jeugdhulp van september 2021 wordt de voortgang van de beide trajecten beschreven.</p> <p><u>Voortgang Wmo</u></p> <p>Bij de Wmo gaat het om de verwerving van de maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden en de woningaanpassingen. De maatwerkvoorzieningen Ambulante Begeleiding en Dagopvang meegenomen in de procedure van "Gewoon in de Wijk".</p> <p>Hulp bij het huishouden</p> <p>Na behandeling van de verwervingsstrategie Hulp bij het huishouden (2020/13960) in de commissie Samenleving van 3 juni 2021 is door HHM een kostprijsonderzoek uitgevoerd naar reële tarieven voor de hulp bij het huishouden. Op basis van landelijke parameters en gegevens van lokale zorgaanbieders is een voorstel gedaan voor reële tarieven van de hulp bij het huishouden per 1 januari 2022. Met dit onafhankelijke onderzoek geeft het college invulling aan de Algemene maatregel van Bestuur reële prijs Wmo. Het onafhankelijke kostprijsonderzoek kan leiden tot een significante stijging van de uurtarieven voor de hulp bij het huishouden per 1 januari 2022.</p> <p>Op 16 september 2021 zijn de definitieve inkoopdocumenten gepubliceerd. Deze moeten leiden tot nieuwe overeenkomsten per 1 januari 2022. Doel is om maximaal zeven aanbieders te contracteren voor het leveren van huishoudelijke ondersteuning. Met deze zeven partijen gaan we het aanvraagproces eenvoudiger en efficiënter inrichten doordat er niet in alle gevallen een ondertekend onderzoeksverslag meer hoeft worden ingediend en inwoners dus sneller geholpen kunnen worden.</p>		

Om de continuïteit van de ondersteuning voor bestaande cliënten te waarborgen zijn de bestaande contracten met zorgaanbieders met maximaal een jaar verlengd. Het college zal na gunning afspraken maken met de bestaande en nieuwe aanbieders over een zorgvuldige implementatie van de huishoudelijke ondersteuning.

Woningaanpassingen

In het voorjaar is een aanbestedingsprocedure gevolgd voor het contracteren van twee aanbieders voor het leveren van woningaanpassingen op grond van de Wmo. Tot nu toe maakte het college gebruik van diverse aanbieders zonder dat er een overeenkomst aan ten grondslag lag. Dit zorgde er voor dat er vaak offertes opgevraagd moesten worden en de doorlooptijden soms lang waren. Door te werken met vaste aanbieders met een gestandaardiseerde prijslijst is het mogelijk om het proces rond de woningaanpassingen efficiënter in te richten en te versnellen. De opdracht is gegund aan Welzorg Woning op Maat en Meyra Wooncare. Deze partijen zijn op 15 september gestart met de uitvoering van de opdracht. De komende periode zal samen met de aanbieders gekeken worden op welke wijze het toewijzings- en facturatieproces verder en efficiënter ingericht kan worden.

Gewoon in de wijk

Op 2 september jongstleden is het collegebesluit over het Selectiedocument Gewoon in de Wijk besproken in de commissie Samenleving. Hierin is bepaald dat de Sociale Basis (op enkele uitzonderingen na), het Sociaal Wijkteam en de maatwerkvoorzieningen Begeleiding binnen de scope van de opdracht Gewoon in de Wijk vallen. Tevens is besloten dat Gewoon in de Wijk één integrale opdracht wordt en dus niet wordt opgesplitst in percelen. Tot slot zijn met dit besluit eisen en criteria vastgesteld voor de selectie van maximaal twee samenwerkingsverbanden voor deelname aan de tweede dialoofase; dit proces is inmiddels gestart. De tweede dialoofase gaat over de nadere invulling van de gevraagde dienstverlening en over de transitie/implementatie. De wethouder heeft toegezegd dat de Uitnodiging tot Inschrijving – die de tweede dialoofase afsluit en de gunningsfase start – besproken wordt in de commissie Samenleving. In de Uitnodiging tot Inschrijving worden onder andere de beoordelingscriteria (inclusief weging) en de Prestatie- en Kwaliteitsindicatoren vastgesteld.

Naar aanleiding van de commissiebehandeling is een gesprek gepland met de insprekers. Het college onderzoekt nog hoe tegemoet gekomen kan worden aan de zorgen en behoeften van deze en andere partijen in de sociale basis, aanvullend op de acties/maatregelen die al waren ingezet. Op 13 september jl. heeft een online informatiebijeenkomst plaatsgevonden voor alle belanghebbenden in de stad, waaronder de partijen in de sociale basis. Hierbij waren ruim honderd belangstellende aanwezig.

Voortgang Jeugdhulp

De colleges kijken met een positief gevoel terug op de regionale radenbijeenkomst van 8 september jongstleden. De daar gepresenteerde wijziging van de verwervingsstrategie, waarbij de opdracht is ondergebracht in twee percelen komt tegemoet aan de wens van verschillende fracties in verschillende gemeenteraden. Ook de vereniging van vrijevestigden 0-23 heeft inmiddels positief gereageerd. Bij de stukken voor deze regionale bijeenkomst zaten een RIB met nadere informatie over de gewijzigde verwervingsstrategie en de contacten met het veld. Daarnaast is de concept verwervingsstrategie



toegezonden.

Hoe nu verder

Agesproken is dat de Regiovisie opnieuw besproken wordt in de commissie Samenleving van 30 september. Daarmee loopt Haarlem wel uit de pas met de andere zes gemeenten in de twee jeugdhulpregio's: in de overige gemeenten is de Regiovisie geagendeerd in de diverse gemeenteraden.

Ondertussen bereidt het college de besluitvorming voor ten aanzien van de definitieve verwervingsstrategie: een verder uitgewerkte versie dan het concept dat voor de regionale radenbijeenkomst was toegezonden. Uitgangspunt is zorg georganiseerd in twee percelen: een perceel complexe jeugdhulp en een perceel enkelvoudige jeugdhulp. De zeven colleges stellen de regionale verwervingsstrategie vast op 28 september. Dit onder voorbehoud van vaststelling van de Regiovisie Jeugdhulp door de gemeenteraad van Haarlem op 14 oktober 2021.

Ook het regionaal preselectiedocument is herzien op basis van de gewijzigde verwervingsstrategie. Deze stellen de colleges vast op 12 oktober, waarna de publicatie ervan plaatsvindt op 15 oktober, een dag nadat de Haarlemse gemeenteraad alsnog de Regiovisie bespreekt. Op basis hiervan kunnen jeugdhulpaanbieders zich voor beide percelen aanmelden voor deelname aan de dialoofase.

Samenvattend geldt voor de volgende stappen in de verwerving de volgende tijdlijn:

- Vaststellen regiovisie in Raad (afhankelijk van advisering commissie): Oktober
- Vaststellen definitieve verwervingsstrategie: 28 september (dit onder voorbehoud van vaststelling van de Regiovisie Jeugdhulp door de gemeenteraad van Haarlem op 14 oktober 2021)
- Vaststellen pre-selectiedocument: 15 oktober
- Start dialoofase: januari 2022

In de aankomende periode gaan we met aanbieders in gesprek en we werken de communicatiestrategie verder uit. In regionale werkgroepen wordt gewerkt aan oplossingen voor onderliggende vraagstukken in het verwervingsproces, zoals de vraag hoe de samenhang tussen onderwijs en jeugdzorg en de toegang tot zorg optimaal in te richten.

WMO en Jeugdzorg, Organisatie – Bekostiging – Uitvoering

De heer IJsbrandy van Hart voor Haarlem heeft een eigen voorstel ingebracht voor de verwerving jeugd en Wmo: 'WMO en Jeugdzorg, Organisatie – Bekostiging – Uitvoering'. Het college waardeert de inzet van Hart voor Haarlem hierin, het geeft blijk van betrokkenheid bij het complexe vraagstuk van de verwervingstrajecten.

Allereerst moet worden vermeld dat de dialooggerichte aanbestedingsprocedure voor de verwerving van Gewoon in de Wijk reeds is gestart. De eerste dialoofase is inmiddels afgerond en het selectiedocument, voor de volgende dialoofase, is gepubliceerd. Een eenmaal lopende aanbestedingsprocedure kan niet zomaar worden gestopt. Het stoppen van de procedure leidt er daarnaast toe dat het college een nieuwe

procedure moet starten. Dit leidt er toe dat de overeenkomsten niet gesloten zullen worden voor 1 juli 2022. Omdat 'Gewoon in de Wijk' inmiddels een lopend inkooptraject is, kan deze niet meer worden afgebroken. Ten aanzien van de verwerving jeugd, die in een andere fase is, het volgende:

Voor jeugdhulp geldt dat er sprake is van een regionale verwerving jeugd: zeven gemeenten verenigd in twee jeugdhulpregio's Zuid Kennemerland en IJmond. Deze Norm voor opdrachtgeverschap die door de zeven gemeenten is omarmd en onderdeel uitmaakt van de Regiovisie, bepaalt dat de verwerving jeugdhulp plaatsvindt op de schaal van de jeugdhulpregio's. Dat betekent dat de gemeente Haarlem niet alleen een geheel andere koers kan varen. De zeven gemeenten bereiden dit regionale verwervingstraject nu zo'n twee jaar gezamenlijk voor. Het voorstel van Hart voor Haarlem wijkt dermate af van de ambities en strategie van de zeven gemeenten, dat het college van Haarlem dit voorstel niet zal overnemen. Zoals bekend hebben de zeven gemeenten wel de verwervingsstrategie aangepast, waarmee tegemoet gekomen wordt aan een deel van de bezwaren van de gemeenteraad zoals genoemd in het plan.

De oplossing wordt gezocht in de organisatievorm van het medisch domein. Daarbij wordt uitgegaan van gerichte problematiek. Een gerichte behandeling. Dat sluit niet aan bij de vragen naar ondersteuning van inwoners. Er kan geen ondersteuning geboden worden vanuit standaard producten/diensten. De reden van de decentralisatie in 2015 was juist dat een veelvoud aan productcodes en standaard diensten niet aansloot op de daadwerkelijke vraag en behoefte van de inwoner. Daarbij was de ondersteuning niet flexibel en waren de administratieve lasten hoog. Door de financieringswijze bestond er een prikkel om juist veel ondersteuning te bieden tot het einde van de indicatie en niet te kijken naar wat een inwoner echt nodig had.

Via Gewoon in de Wijk zet het college in op het bieden van informele ondersteuning vanuit het netwerk van de inwoner, het bieden van ondersteuning via zoveel mogelijk laagdrempelige algemene voorzieningen en optimaal maatwerk passend bij de situatie van de inwoner. Deze uitgangspunten staan haaks op het plan. Daarin wordt juist meer specialistische ondersteuning ingezet en worden maatwerkoplossingen beperkt door de inzet van standaardproducten. Door te werken met een 'marktplaats' zal het aantal aanbieders verder toenemen waardoor sturing op het sociaal domein lastiger wordt. Daarbij ondersteunt het college digitale ontwikkelingen in het sociaal domein, maar is het de vraag of een digitale 'marktplaats omgeving' waarop de ondersteuningsvraag van een inwoner wordt gepubliceerd de oplossing is. In de gemeenten Leiden en Spijkenisse waar dit model eerder werd toegepast voor onder andere de huishoudelijke ondersteuning ontstond veel weerstand tegen dit 'veilingmodel'.

Onderdeel van het voorstel is ook het expliciet benoemen van beschikbare voorzieningen in het stelsel. Voor jeugdhulp geldt dat er op dit moment landelijk gesproken over de reikwijdte van de jeugdhulp, een gesprek tussen het Rijk en de Vereniging Nederlandse Gemeenten. Deze discussie zal het college op enig moment ook met de raad voeren, mede op basis van de inbreng van jeugdhulpaanbieders en stakeholders in de dialoofase van de regionale verwerving jeugd.

Over de regiovoering deelt het college het voorstel van Hart voor Haarlem: de rol van het CJG als ook de overige formele verwijzers naar jeugdhulp hebben hierin een belangrijke verantwoordelijkheid, voor een deel ook wettelijk geborgd in de Jeugdwet.



Met betrekking tot de jeugdhulp geldt een systeem van certificering, de verplichte BIG-registratie voor sommige specifieke behandel functies in de jeugdhulp is hiervan een voorbeeld. Het toevoegen van gemeentelijke certificering voegt hier in de ogen van het college niets aan toe en leidt voor jeugdhulpaanbieders bovendien tot extra administratieve lasten.

Het is goed om ons te realiseren dat met de contractering van de jeugdhulp per 1 januari 2023 geen sprake is van een 'big bang', zoals wordt verwoord in het voorstel. Het is de start van een transformatieproces waarbij aan de hand van heldere resultaatgerichte afspraken en mijlpalen de voortgang kan worden gevolgd. Vanzelfsprekend wordt de commissie over deze voortgang geïnformeerd, eerder is al toegezegd dat het college een jaarlijkse transformatie monitor zal presenteren.

Regiovisie en toezicht

Tijdens de eerste behandeling van de Regiovisie in de commissie Samenleving heeft wethouder Botter toegezegd informatie te verstrekken over het toezicht op de jeugdhulp. Anders dan bij de Wmo is het toezicht in de jeugdhulp niet gedecentraliseerd naar gemeenten. U ontvangt hierover nadere informatie via de gebruikelijke wijze voor de afdoening van toezeggingen.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester