



<b>Onderwerp</b> Voortgang Ontwikkeling wachttijden Wmo-aanvragen februari 2019		
Nummer	2019/145135	Datum college 26 februari 2019
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.	
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen	
Afdeling	MO	
Auteur	J.M. Tijl	
Telefoonnummer	023-5114127	
Email	mtijl@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving.	
Bijlagen	-	

In december en januari ontving u de Raadsinformatiebrieven over de oplopende wachttijden bij Wmo-aanvragen en de maatregelen om deze wachttijden aan te pakken ([BBV 2018/8363](#) en [BBV 2019/14743](#)). Hierbij ontvangt u, zoals toegezegd in de Raadsvergadering van 20 december jl. en de commissie Samenleving van 10 januari, de maandelijkse rapportage over de ontwikkeling van de wachttijden en de voortgang van de maatregelen.

De ontwikkeling van de wachttijden presenteren we in onderstaande tabellen en grafieken. We vergelijken de stand van zaken van 21 februari met die van 31 januari 2019 en die van 28 december 2018.

Op dit moment zijn met betrekking tot de maatregelen geen nieuwe relevante ontwikkelingen te melden.

#### **De langste wachttijden nemen verder af**

Onderstaande grafieken laten zien dat het aantal meldingen met (de langste) wachttijden buiten de wettelijke termijn verder afneemt.

#### **Het aantal nieuwe meldingen neemt af en het aantal afgehandelde meldingen en aanvragen neemt toe**

Wij monitoren wekelijks het aantal nieuwe en het aantal afgeronde meldingen, aanvragen en herbeoordelingen.

Over februari (tot peildatum 21 februari) zien we een daling van het aantal nieuwe meldingen ten opzichte van de maand januari. Mogelijk is een oorzaak hiervan dat vanwege de invoering van het abonnementstarief er in januari een extra instroom van nieuwe meldingen was die zich nu stabiliseert.

Een berekening op basis van extrapolatie over de hele maand (peildatum 21 februari), en daarmee nog onder voorbehoud, laat zien dat in februari 25% meer meldingen en aanvragen zijn afgerond dan in januari.

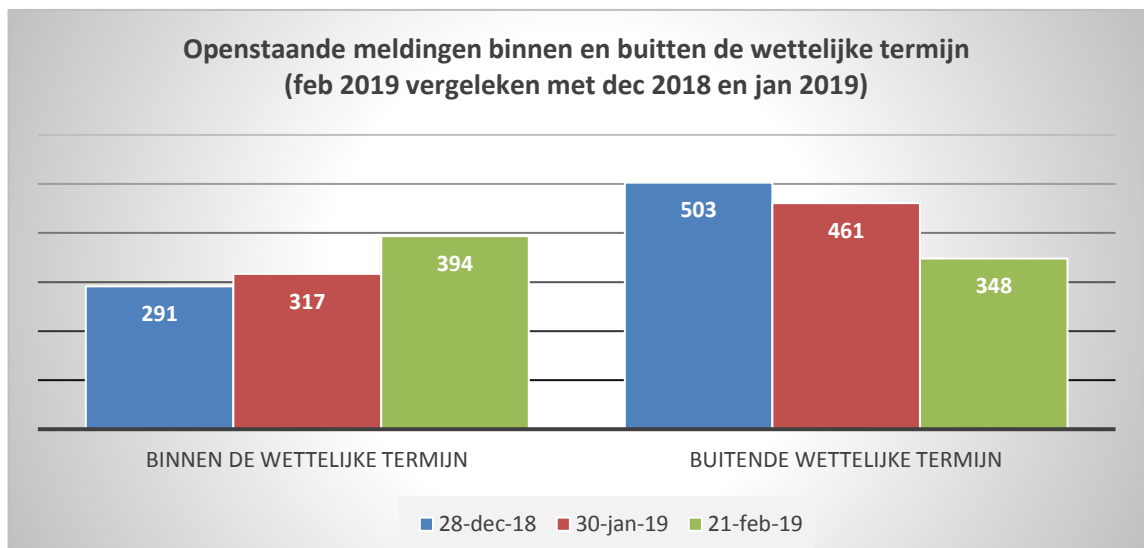
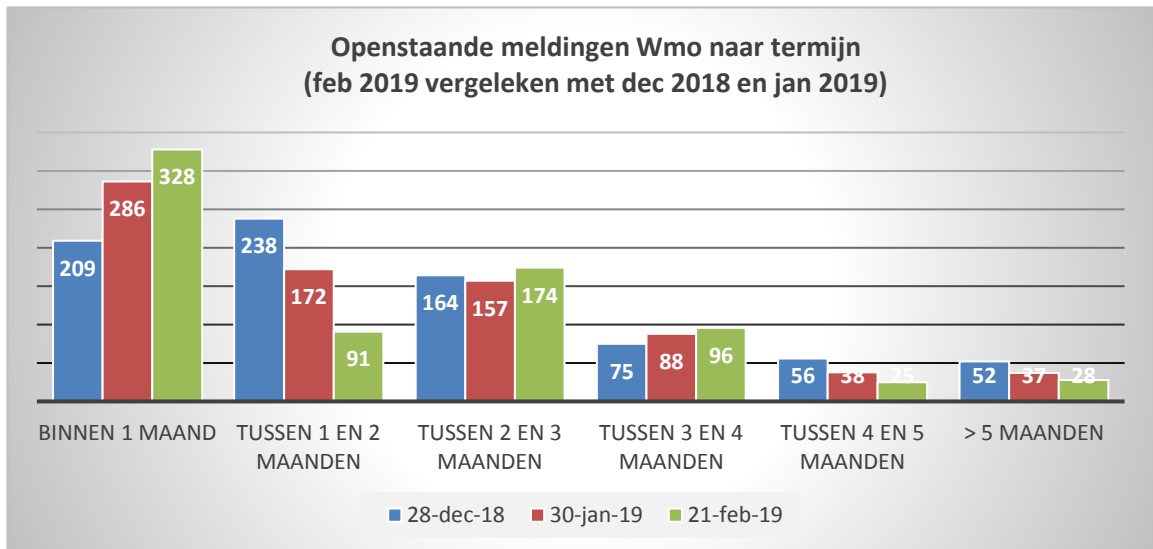
**Overzicht actuele wachttijden MELDINGEN en AANVRAGEN (peildatum 21 februari 2019)**

<b>Wachttijden openstaande MELDINGEN *) (peildatum 21 februari 2019)</b>					
<b>Termijnen</b>		<b>Begeleiding</b>	<b>Beschermd wonen</b>	<b>Overige voorzieningen</b>	<b>Eindtotaal</b>
< 1 maand	binnen wettelijke termijn	57	54	217	<b>328</b>
tussen 1 en 2 mnd	binnen wettelijke termijn	16	16	34	<b>66</b>
	buiten wettelijke termijn	5	10	10	<b>25</b>
tussen 2 en 3 mnd	buiten wettelijke termijn	50	24	100	<b>174</b>
tussen 3 en 4 mnd	buiten wettelijke termijn	37	10	49	<b>96</b>
tussen 4 en 5 mnd	buiten wettelijke termijn	6	3	16	<b>25</b>
> 5 maanden	buiten wettelijke termijn	9	11	8	<b>28</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>180</b>	<b>128</b>	<b>434</b>	<b>742</b>

\*) De meldingsfase betreft de melding door de burger, de uitvoering van het onderzoek en het opstellen van het onderzoeksverslag door de gemeente. Deze fase mag maximaal 6 weken duren en wordt afgesloten met het versturen van het onderzoeksverslag naar de burger.

<b>Wachttijden openstaande AANVRAGEN **) (peildatum 21 februari 2019)</b>					
<b>Termijnen</b>		<b>Begeleiding</b>	<b>Beschermd wonen</b>	<b>Overige voorzieningen</b>	<b>Eindtotaal</b>
< 1 maand	binnen wettelijke termijn	8	20	50	<b>78</b>
	buiten wettelijke termijn	2	3	8	<b>13</b>
tussen 1 en 2 mnd	buiten wettelijke termijn	1	1	4	<b>6</b>
tussen 2 en 3 mnd	buiten wettelijke termijn			1	<b>1</b>
tussen 3 en 4 mnd	buiten wettelijke termijn			1	<b>1</b>
tussen 4 en 5 mnd	buiten wettelijke termijn	1	1	1	<b>3</b>
> 5 maanden	buiten wettelijke termijn	1			<b>1</b>
<b>Eindtotaal</b>		<b>13</b>	<b>25</b>	<b>65</b>	<b>103</b>

\*\*) De aanvraagfase omvat het door de burger ondertekenen, al dan niet na eventuele aanpassing, van het onderzoeksverslag en het terugsturen naar de gemeente. Het door de aanvrager ondertekende en eventueel aangepaste onderzoeksverslag vormt de aanvraag waarop de gemeente vervolgens beschikt. Deze fase mag maximaal 2 weken duren en wordt afgesloten met het beschikken op de aanvraag.



Wij gaan ervan uit u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris,

de burgemeester,