



Onderwerp Voortgangsrapportage Ontwikkeling wachttijden Wmo-aanvragen mei 2020		
Nummer	2020/507993	Datum college 26 mei 2020
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.	
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen	
Afdeling	MO	
Auteur	M. Tijl	
Telefoonnummer	023-5114473	
Email	mtijl@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving.	
Bijlagen	-	
<p>Hierbij ontvangt u de maandelijkse rapportage over de ontwikkeling van de wachttijden voor Wmo-aanvragen. Wij informeren u met deze brief over de ontwikkeling van de wachttijden, van de in- en uitstroom van nieuwe meldingen en van de spoedaanvragen. Over de stand van zaken van de maatregelen gericht op het verbeteren van toegang en proces informeren wij u in het najaar, of eerder als daar aanleiding toe is.</p> <p>Achtereenvolgens komen in deze brief aan de orde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. De ontwikkeling van de wachttijden: Een overzicht van de actuele wachttijden en de aantallen dossiers waarvoor deze aan de orde zijn. We vergelijken de aantallen per termijn met die in de voorgaande maanden.2. De ontwikkeling van de in- en uitstroom van nieuwe meldingen en aanvragen vanaf januari 2019: Een overzicht van het aantal nieuwe en afgehandelde meldingen en aanvragen.3. De ontwikkeling van de spoedaanvragen: Een overzicht van het aantal spoedaanvragen per maand, onderscheiden naar Hulp bij het huishouden en Begeleiding.		

1. Ontwikkeling van de wachttijden

De tabellen hieronder geven per termijn (wachttijd in maanden) het aantal nog niet afgeronde meldingen en aanvragen op het peilmoment 19 mei 2020.

Overzicht actuele wachttijden MELDINGEN en AANVRAGEN

Wachttijden openstaande MELDINGEN *) (peildatum 19 mei 2020)					
Termijnen		Begeleiding	Beschermd wonen	Overige voorzieningen	Totaal
< 1 maand	binnen wettelijke termijn	35	17	96	148
tussen 1 en 2 mnd	binnen wettelijke termijn	9	1	15	25
	buiten wettelijke termijn	3	3	22	28
tussen 2 en 3 mnd	buiten wettelijke termijn	7	1	27	35
tussen 3 en 4 mnd	buiten wettelijke termijn	3	1	7	11
tussen 4 en 5 mnd	buiten wettelijke termijn	1		3	4
> 5 maanden	buiten wettelijke termijn			5	5
Totaal		58	23	175	256

*) De meldingsfase betreft de melding door de inwoner de uitvoering van het onderzoek en het opstellen van het onderzoeksverslag door de gemeente. Deze fase mag maximaal 6 weken duren en wordt afgesloten met het versturen van het onderzoeksverslag naar de inwoner.

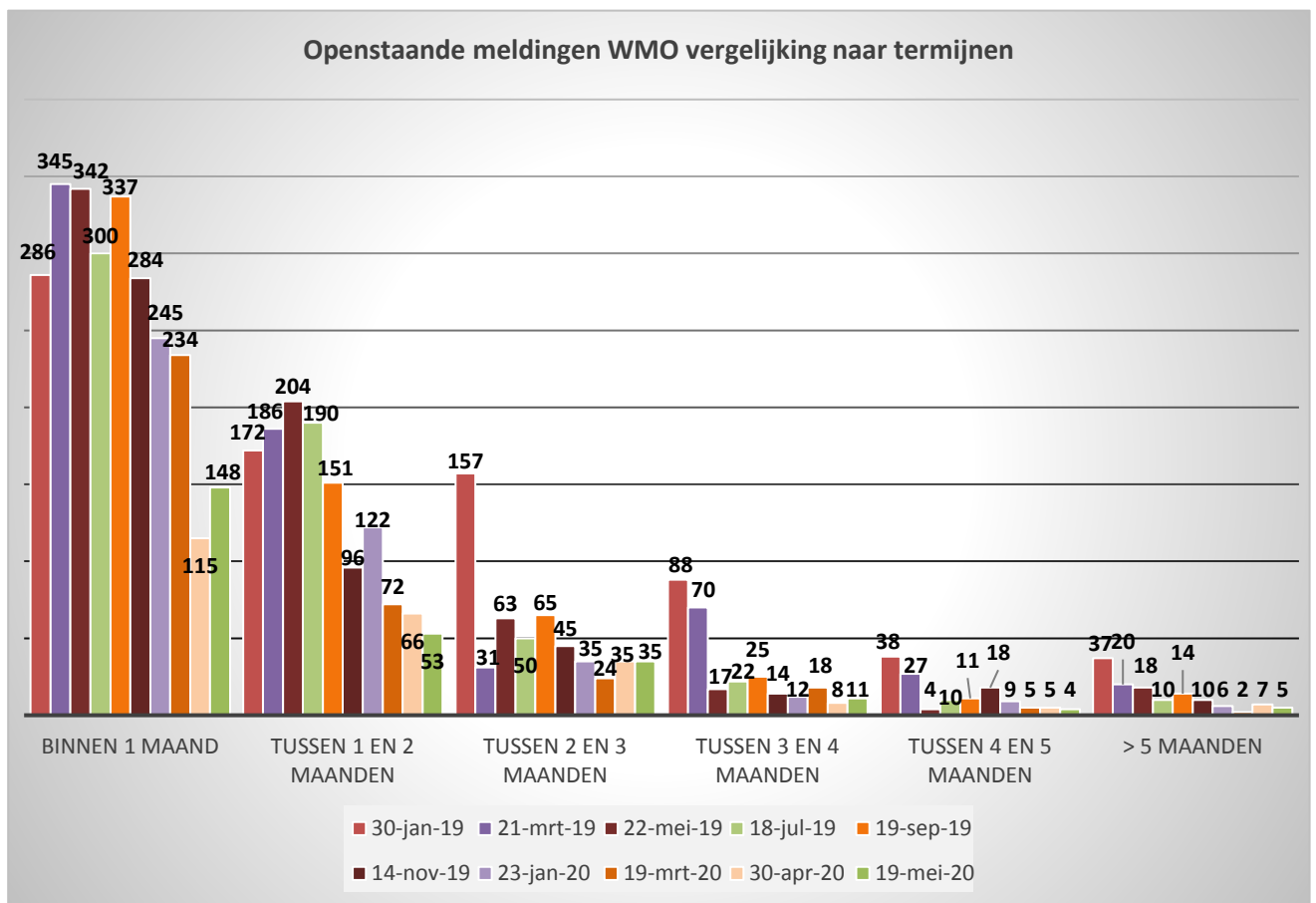
Wachttijden openstaande AANVRAGEN **) (peildatum 19 mei 2020)					
Termijnen		Begeleiding	Beschermd wonen	Overige voorzieningen	Totaal
< 1 maand	binnen wettelijke termijn	1	5	11	17
	buiten wettelijke termijn	2	2	3	7
tussen 1 en 2 mnd	buiten wettelijke termijn	1	1	3	5
tussen 2 en 3 mnd	buiten wettelijke termijn		3		3
tussen 3 en 4 mnd	buiten wettelijke termijn			1	1
tussen 4 en 5 mnd	buiten wettelijke termijn				
> 5 maanden	buiten wettelijke termijn		2		2
Totaal		4	13	18	35

**) De aanvraagfase omvat het door de inwoner ondertekenen, al dan niet na eventuele aanpassing, van het onderzoeksverslag en het terugsturen naar de gemeente. Het door de aanvrager ondertekende en eventueel aangepaste onderzoeksverslag vormt de aanvraag waarop de gemeente vervolgens beschikt. Deze fase mag 2 maximaal weken duren en wordt afgesloten met het beschikken op de aanvraag.

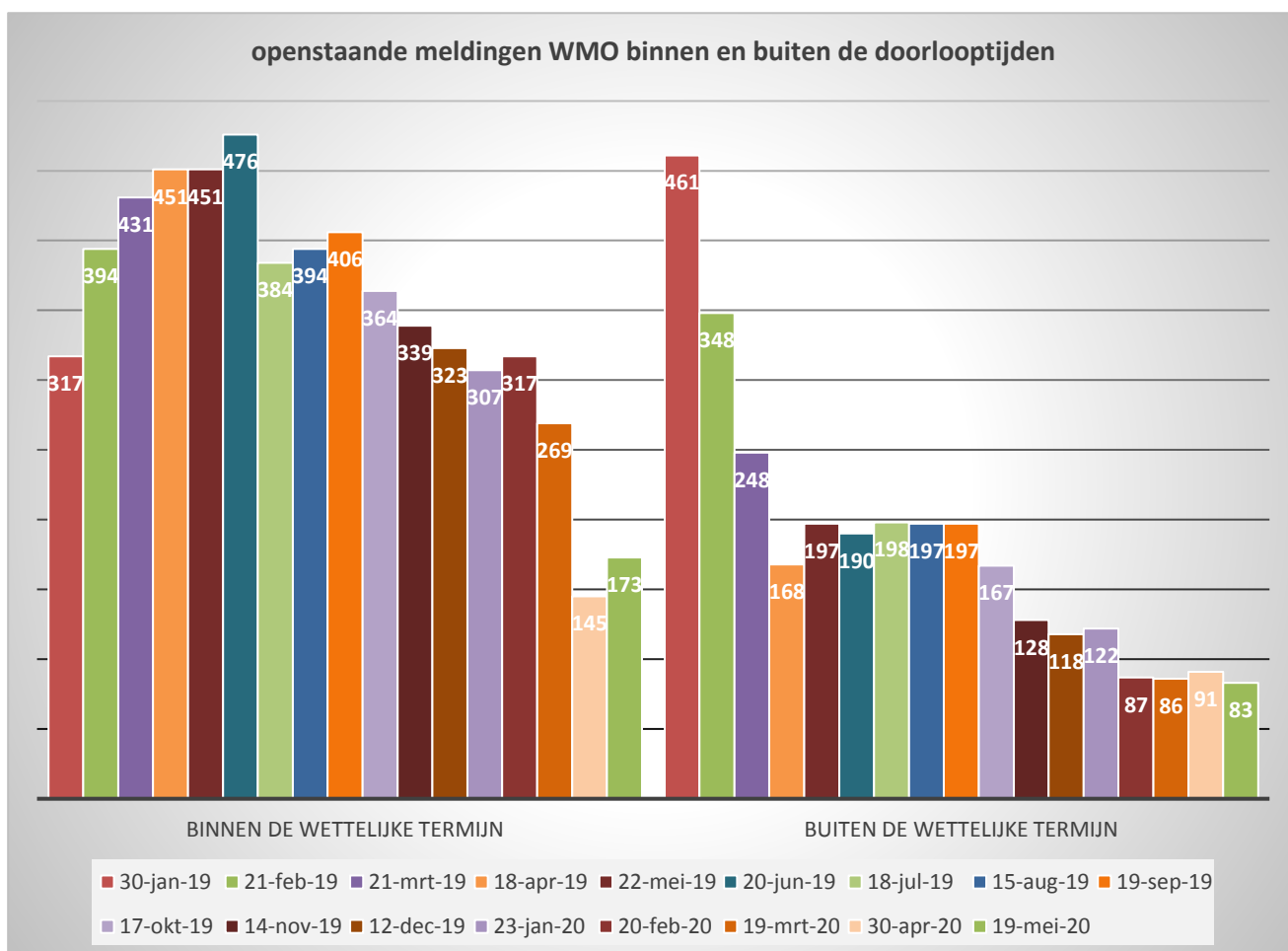


De onderstaande grafieken laten per termijn (wachttijd en wettelijke termijn) de aantallen nog niet afgeronde meldingen zien.

Aantallen openstaande meldingen per termijn (wachttijd in maanden)
 (weergegeven zijn de maanden jan, mrt, mei, jul, sep en nov 2019 en jan, mrt, april en mei 2020)



Totaal aantal openstaande meldingen binnen en totaal aantal meldingen buiten de wettelijke termijn (maanden januari 2019 t/m mei 2020)



Op peildatum 19 mei 2020 stonden 256 meldingen open. Hiervan vallen 83 meldingen, met een wachttijd van meer dan 6 weken, buiten de wettelijke termijn. Dat zijn er 8 minder dan vorige maand.

De meest voorkomende oorzaken van langere wachttijden zijn: wachten op een offerte voor een woningaanpassing, op passing voor een hulpmiddel of op beoordeling door/(medisch) advies van derden. Waar mogelijk ondernemen wij extra actie in om de afhandeling zo spoedig mogelijk te realiseren.



2. Ontwikkeling van de in- en uitstroom van nieuwe meldingen en aanvragen vanaf januari 2019

In 2018 was het aantal nieuwe meldingen gemiddeld 357 per maand. In 2019 was het aantal nieuwe meldingen gemiddeld 446 per maand: een stijging van 25 % t.o.v. 2018. In de eerste 4 maanden van 2020 is het aantal nieuwe meldingen per maand gedaald naar gemiddeld 338. Wij vermoeden dat deze daling – mede – het gevolg is van (maatregelen in verband met) het corona-virus.

Aantal nieuwe meldingen en aanvragen Wmo (vanaf januari 2019)		
	Aantal meldingen	Aantal aanvragen
Januari – Juni 2019	gemiddeld 437 per maand	gemiddeld 364 per maand
Juli 2019	480	451
Augustus 2019	435	393
September 2019	460	358
Oktober 2019	540	494
November 2019	432	389
December 2019	391	358
Januari 2020	458	364
Februari 2020	384	349
Maart 2020	313	313
April 2020	198	239
Mei 2020 (t/m 18 mei)	149	104
Aantal afgehandelde meldingen en aanvragen Wmo (vanaf januari 2019)		
	Aantal afgehandelde meldingen	Aantal afgehandelde aanvragen
Januari – Juni 2019	gemiddeld 455 per maand	Gemiddeld 363 per maand
Juli 2019	525	461
Augustus 2019	479	383
September 2019	428	351
Oktober 2019	616	491
November 2019	473	390
December 2019	430	360
Januari 2020	449	366
Februari 2020	425	362
Maart 2020	408	352
April 2020	296	226
Mei 2020 (t/m 18 mei)	138	111

3. De inzet van medewerkers casemanagement en administratie

We blijven de in- en doorstroom van meldingen en aanvragen intensief monitoren en daarop gericht acteren met een adequate bezetting van de teams casemanagers en administratie. In de afgelopen maanden zagen we een daling van het aantal meldingen. De huidige bezetting is desondanks nog steeds nodig voor onder meer de afhandeling van (ook eerdere) meldingen, extra werk in verband met het faillissement van HMC en voor heronderzoeken.

4. De ontwikkeling van de spoedaanvragen

Aantal spoedmeldingen per maand			
	Hulp bij het huishouden	Ambulante begeleiding	TOTAAL
Januari 2019	17	3	20
Februari 2019	17	3	20
Maart 2019	23	5	28
April 2019	22	4	26
Mei 2019	25	3	28
Juni 2019	19	0	19
Juli 2019	15	2	17
Augustus 2019	14	3	17
September 2019	16	3	19
Oktober 2019	20	5	25
November 2019	13	2	15
December 2019	17	2	15
Januari 2020	9	3	12
Februari 2020	10	5	15
Maart 2020	13	3	16
April 2020	10	2	12
Mei 2020 (t/m 18 mei)	3	0	3

Ook in het aantal spoedmeldingen zien we een (flinke) daling ten opzichte van de voorgaande maanden. Doordat de reguliere wachttijd is afgenomen, hoeven meldingen voor Hulp bij het huishouden steeds minder als spoedmelding te worden afgehandeld. We vermoeden dat de afname daarnaast ook verband houdt met (de maatregelen in verband met) het corona-virus.



5. Vervolg

We constateren dat het aantal meldingen voor Wmo-ondersteuning ten opzichte van 2018 in 2019 flink is toegenomen (25%) en nu, in de eerste maanden van 2020, een daling vertoont. We vermoeden dat (de maatregelen in verband met) het corona-virus hierbij een belangrijke rol speelt. Mogelijk dat de aangekondigde versoepeling van maatregelen weer tot een toename leidt. We monitoren het aantal meldingen, waarmee we deze ontwikkeling goed kunnen volgen.

De maatregelen in verband met het coronavirus hebben ook gevolgen voor het werk van de teams die de meldingen en aanvragen afhandelen. Bij de uitvoering daarvan volgen wij de richtlijnen van het RIVM. We hebben onze werkwijze aangepast en doen op dit moment geen huisbezoeken, maar doen na een melding het onderzoek telefonisch. Biedt dat onvoldoende informatie en is de situatie urgent, dan geven we een indicatie af met – als de situatie dat dan toelaat - een herbeoordeling op korte termijn. Het zijn nu vooral vragen over woningaanpassingen die blijven liggen, omdat we de situatie ter plekke zonder huisbezoek niet kunnen beoordelen. We verwachten daar op korte termijn en in lijn met de versoepelingen van de landelijke Corona-maatregelen oplossingen voor te vinden.

Zoals we in onze vorige brief ook al aangaven, loopt de uitvoering van de proeftuinen en procesoptimalisatie – als gevolg van de coronamaatregelen – deels helaas enige vertraging op. Waar de situatie het toelaat, gaan we door met de uitvoering en werken we zoveel mogelijk verder aan het optimaliseren van het proces en de toegang.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester