



Haarlem

Gemeente Haarlem

Drs. Merijn Snoek

Wethouder Jeugd, Onderwijs en Sport

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 08-03--2018
Ons kenmerk 2018/108114
Contactpersoon Tijn Wierda / Kristel Gortzak
Doorkiesnummer 023 5115099 / 023 5113963
E-mail twierda@haarlem.nl / kgortzak@haarlem.nl
Onderwerp Actuele informatie over zwerfjongeren, spookjongeren/ -burgers en briefadressen

Geachte leden van de commissie Samenleving,

In de commissievergadering van 11 januari jl. heeft u besloten de volgende zaken samengevoegd te willen behandelen en heeft u verzocht hierover actuele informatie aan te leveren:

- toezegging over stand van zaken zwerfjongeren (2017/252762)
- motie "Laat (jongere) burgers niet rondspoken" (2017/311569)
- motie "Eerst briefadres, daarna pas controle" (2017/311547)

De actuele informatie m.b.t. de motie over Briefadressen is in de beantwoording opgenomen van de art. 38 vragen van de fractie ChristenUnie over briefadressen en uitkeringen d.d. 5 feb. 2018, kenmerk 2018/080225. De laatste stand van zaken over zwerfjongeren en spookburgers/-jongeren is in deze brief opgenomen evenals de beantwoording van motie 8 vanuit het perspectief van jongeren.

Toezegging stand van zaken zwerfjongeren

Het beleid voor zwerfjongeren wordt uitgevoerd volgens het regionale protocol maatschappelijke opvang zwerfjongeren (zie bijlage 2 voor de uitgangspunten). In dit protocol staan alle afspraken omtrent toegang, begeleiding, wachtlijsten, de plaatsing in Spaarnezicht en uitstroom van Spaarnezicht. De Brede Centrale Toegang (BCT) indiceert jongeren voor Spaarnezicht als zij dakloos zijn en er sprake is van OGGZ problematiek.

Spaarnezicht biedt plaats aan 22 jongeren. In 2017 zijn deze plekken volledig bezet geweest en was permanent sprake van een wachttijd voor plaatsing. Momenteel (januari 2018) staan 12 jongeren op de wachtlijst. Het aantal jongeren op de wachtlijst varieert maandelijks tussen de 8 en 15 jongeren. Jongeren die op de wachtlijst staan voor Spaarnezicht verblijven tijdens deze periode in hun eigen netwerk of er wordt een alternatief gezocht voor overbrugging in de vorm van een (budget) hotel. In 2017 zijn 34 jongeren Spaarnezicht uitgestroomd (voor een uitgebreid overzicht van aantallen zie bijlage 1).

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden.
Bezoekadres: Zijlpoort, Gedempte Oude Gracht 2, Haarlem
www.haarlem.nl



Haarlem

2

Er is een maximale verblijfsduur van 6 maanden afgesproken voor verblijf in Spaarnezicht. Het idee hierachter is dat deze termijn voldoende moet zijn om doorstroom te organiseren en om jongeren weer zo snel mogelijk deel te laten nemen aan de maatschappij. De termijn wordt echter regelmatig overschreden bij gebrek aan doorstroommogelijkheden. Reden hiervoor is onder meer het gebrek aan betaalbare huisvesting voor jongeren in Haarlem en regio. Daarnaast hebben jongeren vaak te maken met een wachtlijst als zij doorstromen naar een vervolgplek bij een zorginstelling. Dit signaal, het gebrek aan passende en betaalbare huisvesting, wordt tevens genoemd in de tussentijdse evaluatie van het Samenwerkingsverband Jeugd.

De jongeren die op de wachtlijst staan alsmede de jongeren die in Spaarnezicht verblijven worden altijd begeleid door een CJG-coach en/of mentor. Jongeren uit de regio worden begeleid door een hulpverlener uit de gemeente van herkomst. Dit is conform de afspraken in het protocol maatschappelijke opvang zwerfjongeren (zie bijlage 2). Alle Haarlemse en Zandvoortse jongeren die zijn geïndiceerd voor Spaarnezicht worden besproken in de Jeugdcirkel, een multidisciplinair overleg waarbij de jongere zelf en alle betrokken hulpverleners aanwezig zijn.

De afspraak in Haarlem is dat geen enkele jongere buiten hoeft te slapen. Het bestaande aanbod aan maatschappelijke opvang voor zwerfjongeren is echter niet afdoende om de totale toestroom van zwerfjongeren te kunnen onderbrengen. De gemeente ondersteunt initiatieven zoals het project Co-Wonen van Kenter Jeugdhulp en Stichting SHDH en woonvoorziening de Schakel in samenwerking met Bedrijf & Samenleving en Stem in de Stad om een zo gevarieerd mogelijk woonaanbod voor jongeren te creëren. Dit zijn kleinschalige woonvormen waar jongeren vanuit Spaarnezicht naar door kunnen stromen. Ondanks deze initiatieven is het totale aanbod van de verschillende woonvoorzieningen nog niet voldoende om de wachtlijst van Spaarnezicht weg te nemen en duurdere hotelplaatsingen te voorkomen. Op dit moment wordt gekeken naar mogelijkheden voor een sobere alternatieve overbruggingsplek in de oude Boerhaavekliniek, als aanvulling op het huidige aanbod. De inschatting is dat een sobere plek minder aantrekkingskracht heeft op jongeren als overbruggingsplek dan een hotel. Betrokken partners geven het signaal af dat jongeren elkaar informeren over de mogelijkheden voor een (luxe t.o.v. maatschappelijke opvang) hotelplaatsing en dat hierdoor het aantal meldingen bij de BCT toeneemt.

Met het Leger des Heils zijn afspraken gemaakt voor 2 time-out/crisisplaatsen op locatie Hoofddorp. Deze worden ingezet voor jongeren met problematiek die daardoor in Spaarnezicht niet langer te handhaven zijn en tijdelijk op de time-out geplaatst kunnen worden, zodat ze niet op straat belanden.

Motie 8: Laat (jongere) burgers niet rondspoken

Actief bij te houden wanneer mensen worden uitgeschreven uit de basisadministratie die geen ander inschrijfadres hebben

De essentie van de Basis Registratie Persoonsgegevens en het bijhouden daarvan is dat de overheid haar burgers kent en weet te bereiken. Het correct geregistreerd staan op het juiste adres is van groot belang voor burgers en overheden.



Indien dit niet het geval is, is het de taak van de gemeente om dit uit te zoeken en te corrigeren. Hier houdt het team fraudebestrijding, in samenwerking met o.a. de afdeling Sociale Zaken en het Klant Contact Centrum, zich dan ook mee bezig. In vrijwel alle gevallen van geconstateerde onjuistheden worden personen na onderzoek ingeschreven op het adres waar zij daadwerkelijk verblijven en worden zij niet uitgeschreven uit de BRP. Het onderzoek naar de feitelijke verblijfplaats is zeer uitgebreid en wordt zorgvuldig uitgevoerd. Hierbij worden mensen uit het netwerk van de persoon bevraagd, alsmede (ex-) burens e.d. Wanneer het jongeren onder 27 jaar betreft wordt ook Streetcornerwork ingeschakeld om onderzoek te doen en contact op te nemen met mensen uit het netwerk en burens te bevragen. Wanneer het lukt de betreffende persoon te bereiken wordt voorlichting gegeven over de praktische en financiële risico's die uitschrijving met zich meebrengt. Pas wanneer na het onderzoek blijkt dat de feitelijke verblijfplaats niet achterhaald kan worden, wordt de persoon uitgeschreven. Deze uitschrijving uit de BRP wordt zorgvuldig vastgelegd. Het merendeel betreft arbeidsmigranten en/of buitenlandse studenten die terug gekeerd zijn naar hun land van herkomst en hun verhuizing niet hebben doorgegeven.

Resultaten spookjongeren (i.s.m. Streetcornerwork) sept 2016 t/m december 2017

Aangemeld	Jongere wordt ondersteund op een of meerdere leefgebieden en waar nodig doorverwezen naar specialistische hulpverlening.	Jongere is geïnformeerd over het uitschrijven en de risico's die hieraan verbonden zijn.	Jongere is niet gesproken, wel personen uit het netwerk of buurtbewoners.	Het is niet gelukt in contact te komen met de jongere of het netwerk.
31	8	5	10	8

Deze actief te begeleiden naar zorg en ondersteuning indien nodig

Indien geconstateerd wordt dat er (meervoudige) problematiek speelt wordt actief ingezet op hulp en begeleiding. Deze hulp en begeleiding wordt vormgegeven door de Brede Centrale Toegang (BCT) en haar partners in de stad en bij de gemeente. In het geval van jongeren wordt Streetcornerwork of het CJG ingeschakeld.

Een ruimhartig beleid te voeren met verstrekking van (tijdelijke) postadressen

Wanneer een persoon na onderzoek uitgeschreven wordt op een adres wordt altijd gekeken naar de mogelijkheid voor een (tijdelijk) briefadres en dit wordt toegekend indien aan de afgesproken voorwaarden wordt voldaan.

(zie ook beantwoording van de art. 38 vragen van fractie ChristenUnie over briefadressen en uitkeringen d.d. 5 feb. 2018, kenmerk 2018/080225).



Haarlem

4

Ten slotte

Het komende jaar gaat extra aandacht naar het vinden van andere vormen van opvang, in ieder geval de ingebruikname van de sobere voorziening in de Boerhaavekliniek en naar de bevordering van de doorstroming vanuit Spaarnezicht. Verder blijven we kleinschalige initiatieven stimuleren en ondersteunen. Er zijn duidelijkere afspraken gemaakt met de Brede Centrale Toegang over de procedures rond aanmeldingen en over de begeleiding door CJG-coaches. Ook worden met de regiogemeenten steeds aanpassingen en aanscherpingen in de afspraken gemaakt rond de opvang van zwerfjongeren. Dit blijft een continue proces.

We hopen u van voldoende informatie te hebben voorzien.

Met vriendelijke groet,

Merijn Snoek



Haarlem

5

Bijlage 1: Overzicht Spaarnezicht

In- en uitstroom Spaarnezicht 2017

Gemeenten	Instroom jongeren Spaarnezicht 2017	Uitstroom jongeren Spaarnezicht 2017
Beverwijk	1	1
Bloemendaal	1	0
Haarlem	7	10
Haarlemmerliede/Spaarnwoude	1	0
Haarlemmermeer	7	9
Heemskerk	6	2
Heemstede	2	3
Velsen	7	8
Zandvoort	2	1
Totaal	34	34

Verblijftijden Spaarnezicht op basis van uitstroom jongeren 2017

	Uitstroom jongeren SPZ 2017	Gemiddeld aantal dagen verblijf
Beverwijk	1	666
Haarlem	10	194
Haarlemmermeer	9	301,1
Heemskerk	2	174,5
Heemstede	3	102
Velsen	8	270,1
Zandvoort	1	126
Totaal	34	261,96

De uitstroom in 2017 en het gemiddeld aantal dagen verblijf van de jongeren blijft een momentopname. V 34 jongeren zijn er 3 jongeren binnen één maand op eigen initiatief vertrokken om diverse redenen.

Aantal jongeren in hotels 2017

Aantal jongeren in hotels 2017 (in afwachting plaatsing Spaarnezicht)	Gem. verblijfsduur in hotel (dagen)
37	53

Bezetting Spaarnezicht op 31 januari 2018

Gemeenten	Bezetting Spaarnezicht 31 januari 2018
Beverwijk	1
Bloemendaal	1
Haarlem	3
Haarlemmerliede/Spaarnwoude	1
Heemskerk	5
Heemstede	0
Haarlemmermeer	6
Velsen	3
Zandvoort	2
Totaal	22

Aantal zwervjongeren op de wachtlijst voor Spaarnezicht op 31 januari 2018

Totaal aantal jongeren op de wachtlijst van Spaarnezicht	Verblijf in hotel	Verblijf in netwerk
12	6	6



Hoofdstuk 10 Beleid en uitvoering maatschappelijke opvang zwerfjongeren

Zwerfjongeren zijn feitelijke³ of residentiele⁴ dak – en thuisloze jongeren onder de 23 jaar die kampen met meervoudige problemen⁵ c.q. OGGz problematiek. In het protocol MO (het Kompas) is opgenomen dat voor zwerfjongeren, vanwege hun (jonge) leeftijd en achtergrond, andere arrangementen kunnen gelden – bijvoorbeeld vanwege betrokkenheid van de jeugdzorg of specifiek aanvullend beleid geldt voor zwerfjongeren met als ‘eigen’ gemeente Haarlem of Zandvoort.

Onderstaand volgt een beschrijving van de uitgangspunten van beleid en de werkwijzen zoals deze voor alle gemeenten geldt. De in de kaders geplaatste teksten betreffen aanvullingen die specifiek van toepassing zijn op de groep van Haarlemse en Zandvoortse dak – en thuisloze jongeren.

10.1. Uitgangspunten Regionaal Kompas/Protocol MO

Elke gemeente is verantwoordelijk voor haar ‘eigen’ burgers. Dit betekent het volgende⁶:

- a. Dat de gemeente voorkomt dat haar burgers dakloos worden⁷. Als dat toch gebeurt of dreigt is het aan de gemeente om het probleem op te lossen⁸. Als dat niet lukt – en die burger kampt vermoedelijk met OGGz problematiek – kan de gemeente doorverwijzen naar de Brede Centrale Toegang (BCT) in Haarlem voor maatschappelijke opvang.
- b. Dat de gemeente bij doorverwijzing naar de BCT verantwoordelijk is en blijft voor haar ‘eigen’ burgers. Dit betekent dat de gemeente vanaf het moment van doorverwijzing c.q. opvang onderzoek⁹ doet en alle nodige maatregelen neemt om de zelfredzaamheid en de sociaal maatschappelijk positie van cliënt te herstellen. Zoals het regelen van noodzakelijke (vervolg-) oplossingen als huisvesting, zorg- en hulpverlening en het borgen van de ‘doorgaande zorglijn’⁹.
- c. Dat maatschappelijke opvang per definitie een noodoplossing is en daarom zo kort mogelijk moet duren.
- d. Dat de ‘eigen’ gemeente uiterlijk binnen zes maanden passende huisvesting heeft geregeld voor haar dak- en thuisloze burger¹⁰. Voor zwerfjongeren geldt, zo mogelijk, een maximale termijn van 3 maanden.
- e. Dat de gemeente voor de uitvoering van het onder 1.b en 1.d gestelde een vaste (regisserende) aandachtfunctionaris heeft.

³ Feitelijke daklozen kampen met instabiele huisvesting, hebben soms een onderkomen bij vrienden, familie of kennissen, maken soms gebruik van de nachtopvang of zijn aangewezen op de straat.

⁴ Residentiele daklozen zijn personen die als bewoner minimaal 6 maanden in een 24-uursvoorziening/ gecertificeerde instelling verblijven en daar zorg en begeleiding krijgen en voor huisvesting niet kunnen terugkeren naar het eigen netwerk.

⁵ Deze definitie is in 2011 landelijk tot stand gekomen na overleg tussen het ministerie van VWS, de Federatie Opvang, het Leger des Heils, de Stichting Zwerfjongeren Nederland, de MO-groep en de Algemene Rekenkamer.

⁶ Zie voor de formele grondslagen van het onder ad 1 gestelde het OGGz-convenant en het Protocol (bijlage 10).

⁷ Huisvesting van burgers is geregeld in het beleid van gemeenten en woningbouwcorporaties. Ook het voorkomen en oplossen van dakloosheid is hierin geregeld. Denk aan Housing first, contingentenregeling en wat te doen als bij huurschulden huisuitzetting dreigt.

⁸ De gemeente kan onderzoek doen om terugkeer naar de thuissituatie of opvang binnen het eigen netwerk mogelijk te maken.

⁹ De hiervoor aangewezen instanties zijn bekend bij de BCT en de maatschappelijke opvangvoorzieningen. Op deze instanties kan een beroep worden gedaan om uitvoering te geven aan het onder 1.b. en 1.d. gestelde.

¹⁰ De gemeente blijft primair verantwoordelijk maar mag een actieve rol verwachten van de dakloze bij het de zoektocht naar huisvesting (advertenties nalopen, plaatsen, et cetera)