



Haarlem, 25 augustus 2020

Betreft: Schriftelijke vragen ex artikel 38 Reglement van Orde Haarlem over service KCC

Geachte college,

Bij de beantwoording van technische vragen bij de voortgangsrapportage 2020 is aangegeven dat de extra lasten van de capaciteitsuitbreiding KCC waarmee de gemeente Zandvoort niet akkoord is gegaan, niet ten laste komen van de gemeente Haarlem, maar dat het gevolg is dat het niveau van dienstverlening voor Zandvoort onder druk staat. Voor de bewoners van Zandvoort is er beperkte capaciteit voor het opnemen van de telefoon, het beantwoorden van e-mails en de bezetting van de burgerzaken balies.

Op 21 juli heeft de gemeente Zandvoort een RIB gestuurd waarin wordt aangegeven dat de inwoners van Zandvoort en Haarlem op dezelfde wijze worden behandeld, volgens de Haarlemse werkwijze.

De reacties van de gemeente Zandvoort lijkt niet éénduidig met die van u en roept de volgende vragen op:

- Wat zijn de consequenties van het uitblijven van capaciteitsuitbreiding voor het behalen van de servicenorm in Haarlem en Zandvoort?
- Worden de bewoners van Zandvoort en Haarlem nu wel of niet op dezelfde wijze behandeld en wat is hierover uw opvatting?
- Als er sprake is van een afwijking in behandeling, wat is die afwijking en waardoor wordt die veroorzaakt?
- Wat vindt u van de afwijzing van de capaciteitsuitbreiding door de gemeente Zandvoort en wat betekent dit (voor de evaluatie van) de ambtelijke samenwerking?

Met vriendelijke groet,

CDA
Jan Klaver