



Trots Haarlem maakt zich grote zorgen over de toename van het aantal babbeltrucs en stelt daarom deze vragen art 38 vragen

"In deze coronacrisis zien we overal in het land een enorme toename van babbeltrucs. Criminelen worden steeds slimmer en creatiever om slachtoffers, vooral ouderen, in hun woning te bestellen van onder andere gelden sieraden. De kwetsbare slachtoffers houden na zo'n brutale diefstal een onveilig gevoel over. Het heeft voor hen een enorme impact.

Aangiftebereidheid vergroten

Onlangs deed EenVandaag onderzoek naar babbeltrucs onder 27.000 mensen waaronder meer dan 500 slachtoffers. Zes op de tien (58%) slachtoffers van een babbeltruc nemen geen contact op met de politie. Slechts één op de drie doet aangifte. Daders weten daardoor vaak aan de politie te ontkomen. Vaak is er bij slachtoffers van babbeltrucs ook veel schaamte.

"Dat maakt dat lang niet alle slachtoffers aangifte durven te doen. In september is er onder de slogan 'Maak het oplichters niet te gemakkelijk' een campagne geweest vanuit het ministerie van Justitie en Veiligheid. Een mooie eerste stap, maar daarbij zijn we er nog lang niet. Bekijk hoe gemeenten deze campagne verder kunnen uitbouwen, bijvoorbeeld door deze te laten zien op gemeentelijke kanalen, op de kanalen van de lokale media en alle sociale media-kanalen van de politie. Ook folders, posters en stickers moeten worden ingezet."

WhatsAppfraude aanpakken

Naast de toename van babbeltrucs is dit jaar de schade door WhatsAppfraude explosief gestegen. Bij deze vorm van fraude doen oplichters zich voor als een bekende van het slachtoffer en vragen vervolgens om bijvoorbeeld een rekening te betalen. In de eerste zeven maanden van dit jaar klopten bij de Fraudehelpdesk bijna 1.000 slachtoffers aan, die voor meer dan 2,6 miljoen euro waren opgelicht. Het werkelijke aantal slachtoffers ligt waarschijnlijk hoger, want het gaat hier om mensen die melding bij de Fraudehelpdesk maakten. Inge Bryan, expert op het gebied van cybersecurity, zei onlangs in het televisieprogramma Op1 dat het inmiddels om 100 (!) aangiften per dag gaat.

"Op welke manieren proberen banken deze vorm van criminaliteit te voorkomen? Wat doen banken concreet om (preventief) slachtoffers te waarschuwen en naderhand te adviseren, zijn gerechtvaardigde vragen waar banken een antwoord op moeten hebben", aldus Trots Haarlem fractievoorzitter Sander van den Raadt, die wil dat de overheid meer optrekt met banken om deze groeiende vorm van misdaad aan te pakken.

1) Bent u bekend met de landelijke toename van zowel babbeltrucs als van WhatsAppfraude? Heeft u hierbij de gemeentelijke cijfers

2) Op welke wijze kunt u aansluiten op de landelijke voorlichtingscampagne 'Maak het oplichters niet te makkelijk'? Kunt u daarbij bekijken hoe de gemeente deze campagne verder kan uitbouwen, bijvoorbeeld door deze te laten zien op de gemeentelijke kanalen, op de kanalen van de lokale media en alle sociale media-kanalen van de politie? Wilt u daarbij ook folders, posters en stickers inzetten? Graag een nadere toelichting

3) Onlangs deed EenVandaag onderzoek naar babbeltrucs onder 27.000 mensen waaronder meer dan 500 slachtoffers. Zes op de tien (58%) slachtoffers van een babbeltruc nemen geen contact op met de politie. Slechts één op de drie doet aangifte. Daders weten daardoor vaak aan de politie te ontkomen. Op welke wijze gaat uw college ervoor zorgen dat de aangiftebereidheid gaat toenemen? Graag een gedetailleerd antwoord.

4) In de eerste zeven maanden van dit jaar klopten bij de Fraudehelpdesk bijna 1.000 slachtoffers aan, die voor meer dan 2,6 miljoen euro waren opgelicht. Het werkelijke aantal slachtoffers ligt waarschijnlijk hoger, want het gaat hier om mensen die melding hebben bij de Fraudehelpdesk maakten. Inge Bryan, expert op het gebied van cybersecurity, zei onlangs in het televisieprogramma Op1 dat het inmiddels om 100 (!) aangiften per dag gaat. Hoe zijn de cijfers in onze gemeente?

5) Op welke wijze gaat u in samenwerking met de politie en banken de toenemende WhatsAppfraude bestrijden? Graag een gedetailleerd antwoord

Met vriendelijke groet Sander van den RaadtTrots Haarlem