

Kapitaal MOTIE

De gemeenteraad van Haarlem in vergadering bijeen op 26 november 2020, in beraadslaging bijeen over de 'Visie op dienstverlening: de menselijke maat';

Constaterende dat:

- In de gesprekken die in het kader van de Nieuwe Democratie met Haarlemmers gevoerd zijn, Haarlemmers aangaven niet tevreden te zijn over de communicatie van de gemeente;

Overwegende dat:

- Het van kapitaal belang is om bij communicatie klare taal te gebruiken;
- 'Direct Duidelijk' de overheid helpt om duidelijk te communiceren door rekening te houden met de lezer, een persoonlijke benadering te kiezen en ervoor te zorgen dat de taal begrijpelijk is;

Verzoekt het College van B&W om:

- Haarlem aan te melden bij Direct Duidelijk;

En gaat over tot de orde van de dag.