



Motie Dienstverlening met de menselijke maat en Tegen de tweedeling, een Plan voor een gemeente loket basisvoorzieningen.

De Haarlemse gemeenteraad in vergadering bijeen op 26-11-2020

Overwegende dat:

- * Het college een visie heeft op dienstverlening: de menselijke maat
- * Er sprake is van een tweedeling in de stad en het college zegt daar iets aan te willen doen
- * Ouderen en digibeten, maar ook laag opgeleiden en mensen die de taal nog niet goed beheersen behoefte hebben aan een loket met menselijke interactie

Mede overwegende dat

- * Het Planbureau voor de Leefomgeving waarschuwt voor vervoersarmoede
- * Alle gemeentelijke zaken alleen in het centrum geregeld kunnen worden
- * Juist de mensen met lagere inkomens en moeite met de taal vooral buiten het centrum wonen en dus altijd extra reiskosten en moeite hebben om gemeentezaken te regelen.
- * Ouderen of mindervaliden opzien of meer moeite hebben om te reizen.
- * Minder reizen goed is voor het milieu
- * Stadsdeel Schalkwijk enorm rap groeit en straks het een na grootste stadsdeel is.

Verzoekt het college:

Om met een voorstel te komen waarin voors en tegens van een loket in een stadsdeel (bv schalkwijk) zijn opgenomen en wat er voor nodig is omdat te realiseren. En dit naar de raad te sturen uiterlijk april 2021, zodat het besproken kan worden in de commissie

En gaat over tot de orde van de dag

Trots Haarlem
Sander van den Raadt