



Een dienstbare gemeente

Motie

De gemeenteraad van Haarlem in vergadering bijeen op 9, 11 en 12 juli 2018, in beraadslaging over de kadernota;

Constaterende dat:

- De gemeente in de dienstverlening en communicatie naar de burgers toe helderder mag zijn;

Overwegende dat:

- Overheden bij de uitvoering van hun taken op en behoorlijke manier met burgers en hun belangen moeten omgaan;
- De Nationale Ombudsman de essentie van behoorlijk overheidsoptreden in vier kernwaarden heeft samengevat¹;

Verzoekt het College van B&W om:

- De behoorlijkheidswijzer van de Nationale Ombudsman als richtsnoer te gebruiken bij de uitvoering van de taken van de gemeente;

En gaat over tot de orde van de dag.

¹ A-Open en Duidelijk
B- Respectvol
C- Betrokken en oplossingsgericht
D- Eerlijk en Betrouwbaar