



Even Haarlem bellen

De gemeenteraad van Haarlem in vergadering bijeen op 9, 11 en 12 juli 2018, in beraadslaging over de kadernota;

Constaterende dat:

- De wachttijden bij telefonisch contact met de gemeente hoog kunnen zijn;

Overwegende dat:

- De gemeente Den-Haag een terugbel-optie heeft;
- De terugbel-optie minder ergernis en kosten voor de burger tot gevolg heeft;

Verzoekt het College van B&W om:

- Om een terugbel-optie in het keuzemenu van 14023 op te nemen;

En gaat over tot de orde van de dag.