

MOTIE Appen voor toegankelijke gemeente (motie 28 BIS)

De gemeenteraad van Haarlem in vergadering bijeen op 9, 11 en 12 november 2015, in bespreking over de programmabegroting 2016-2020

Constaterende dat:

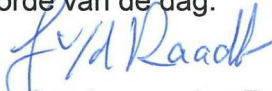
- Haarlem voornemens is burgers te stimuleren via digitale weg met de gemeente te communiceren maar deze voornemens nog niet concreet zijn ingevuld;
- Whatsapp in steeds meer gemeenten wordt ingezet als een extra digitaal loket en hier inmiddels positieve ervaringen mee zijn;¹
- Toepassing van een Whatsapp loket klantvriendelijk en efficiënt is omdat burgers niet meer afhankelijk zijn van een telefonische wachtrij;
- Whatsapp inmiddels via <https://web.whatsapp.com> ook op een desktop kan draaien waardoor doorplaatsen van meldingen binnen de organisatie makkelijk is;

Verzoekt het college

Te starten met een Whatsapp loket, dit te promoten via de stadskrant en de website en het loket na uiterlijk twee jaar te evalueren,

en gaat over tot de orde van de dag.


Frank Visser
ChristenUnie


Sander van den Raadt
Trots Haarlem

¹ Evaluatierapport gemeente Terneuzen, de eerste gemeente die in Nederland is gestart met een Whatsapp loket nu 2 jaar geleden <https://www.kinggemeenten.nl/sites/king/files/Evaluatierapport-WhatsApp.pdf>