

ChristenUnie

MOTIE Service gerichte gemeente: eenvoudige formulieren en procedures

De gemeenteraad van Haarlem in vergadering bijeen op 27, 29 en 30 juni 2016,

In beraadslaging over de Kadernota 2016,

Constaterende dat:

- het aanvragen van bijzondere bijstand in Haarlem nog niet digitaal mogelijk is maar eerst telefonisch een aanvraagformulier moet worden aangevraagd;
- andere gemeenten zoals Schagen werken met een snelbalie met binnen 10 minuten een beschikking¹ of zoals Groningen een eenvoudige witgoedregeling hebben voor mensen die langdurig in de bijstand zitten²;
- het aanvragen van een duurzaamheidslening in Haarlem een ingewikkeld proces is waarbij gegevens worden opgevraagd die niet strikt noodzakelijk zijn en de beslistermijn voor deze lening onnodig lang duurt;
- Ingewikkelde procedures niet alleen burgers en ondernemers veel tijd kosten, maar ook extra druk leggen op de ambtelijke capaciteit

Verzoekt het college:

Gemeentebreed op basis van LEAN-principes in kaart te brengen waar de dienstverlening richting burgers en ondernemers sneller, goedkoper en eenvoudiger kan door:

- Mogelijk maken van digitaal aanvragen van regelingen;
- Systematische vereenvoudiging van aanvraagformulieren voor bijvoorbeeld subsidies, leningen, bijzondere bijstand en maatschappelijke ondersteuning door onder andere het verminderen van opvragen van gegevens die niet strikt noodzakelijk zijn en het verbeteren van de leesbaarheid
- Verkorting van beslistermijnen met waar mogelijk als uitgangspunt verstrekking binnen één dag;
- Vereenvoudiging van regelingen zoals een witgoedregeling voor mensen die langdurig in de bijstand zitten in plaats van de omslachtige regeling duurzame gebruiksgoederen in de bijzondere bijstand;

En de raad binnen een jaar te informeren van de resultaten van deze analyse en voorstellen te doen voor door te voeren verbeteringen in de service aan burgers en ondernemingen in de stad.

En gaat over tot de orde van de dag.


Frank Visser
ChristenUnie

¹ <http://www.centric.eu/NL/Default/Branches/Lokale-overheid/Oplossingen/Sociaal-Domein/Kennissystemen>

² <https://gemeente.groningen.nl/bijstand-voor-vervanging-kapotte-apparaten-aanvragen>