

Noodknop voor eerste hulp bij schulden

MOTIE

De gemeenteraad van Haarlem in vergadering bijeen op 7 en 10 november 2022,
in beraadslaging over de Programmabegroting 2023-2027;

Constaterende dat:

- Schulden een grote impact hebben op de gezondheid van mensen, op relaties en gezinnen, op participatie en arbeidsproductiviteit, op het mentale vermogen en gedrag;
- Het aantal betalingsachterstanden bij zorgverzekeraars dit jaar met ruim 17% procent gestegen;¹
- Betalingsachterstanden bij zorgverzekeraars vaak als eerste teken voor het ontstaan van problematische schulden worden gezien;

Voorts constaterende dat:

- Een aanvraag voor schuldhulp op de website van de gemeente Haarlem in zeven stappen gaat waarbij ruim dertig vragen ingevuld moeten worden;
- Dit niet laagdrempelig is maar juist drempels opwerpt;
- Dat er gemeenten zijn zoals Utrecht² en Groningen³ waar je alleen je naam, emailadres en telefoonnummer moet invullen, en die meteen de volgende dag contact de aanvrager opnemen;⁴

Overwegende dat:

- Preventie van problematische schulden veel maatschappelijke ellende voorkomt;
- Preventie een van de doelstellingen is van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
- Het helpt als er een noodknop is, waarbij voor de eerste aanvraag van schuldhulp alleen de contactgegevens ingevuld moeten worden;

Draagt het college van B&W op om:

- Een noodknop op de gemeentelijk website te installeren zodat mensen op een laagdrempelige manier een eerste aanvraag voor hulp bij schulden kunnen indienen;

En gaat over tot de orde van de dag.

¹ [Meer betalingsachterstanden bij zorgverzekeraars en netbeheerders - ABN AMRO Bank](#)

² [Aanmeldformulier hulp bij geldzorgen | Gemeente Utrecht](#)

³ [Contact Groningse Kredietbank | Gemeente Groningen](#)

⁴ Op 1 november hebben we een steekproef gedaan door het invullen van het contactformulier van de gemeente Utrecht, Groningen en Nijmegen. Op 2 november werden we meteen gebeld.