



### **Motie “Aanbevelingen bij plan van aanpak HVO” (4)**

De Gemeenteraad van Haarlem in vergadering bijeen op donderdag 28 mei (vh 27 februari) 2020

#### **Constateerende dat:**

- HVO/Q met een Plan van Aanpak gaat komen
- Dat hierin alleen de aanbevelingen uit het onderzoek van de GGD moeten worden uitgewerkt
- De volgende partijen allemaal een rol spelen in de maatschappelijke opvang in praktijk
  - Afdeling Werk en Inkomen en de afdeling Maatschappelijke Opvang van de Gemeente Haarlem
  - Brede Centrale Toegang (BCT) van de GGD
  - HVO/Q als regievoerder
  - Alpha Security
  - Schuldsanering/schulddienstverlening en bewindvoering
- Regelmatig mensen geschorst worden wegens betalingsachterstanden
- Door HVO/Q is geconstateerd dat beveiligers persoonlijke problemen van cliënten bespreken met andere bewoners

#### **Overwegende dat:**

- Er geen termijn is gesteld wanneer dit plan van aanpak klaar is
- De eerdere aanbevelingen uit het onderzoek van Bureau Berg van april 2018 en de aanbevelingen uit het onderzoek van ZorgfocuZ van augustus 2019 niet worden meegenomen
- Dat er geen maatwerk wordt geleverd door de betrokken partijen
- Dat er nog steeds veel geklaagd wordt door mensen die verblijven bij HVO/Q
- De BCT beslissingen mondeling meedeelt aan cliënten maar niet op schrift stelt waardoor cliënten niet in bezwaar kunnen gaan
- In het handboek staat dat er betalingsachterstanden geen reden is voor schorsing terwijl er in praktijk wel degelijk om die reden geschorst wordt
- Cliëntendossiers altijd zeer vertrouwelijk behandeld dienen te worden en dat beveiligers dus geen toegang horen te hebben tot deze dossiers

#### **Draagt het college op:**

- HVO/Q de opdracht te geven ook de aanbevelingen uit deze twee eerdere onderzoeken mee te nemen in hun plan van aanpak
- Voor de kadernota het plan van aanpak klaar te hebben en ook besproken te hebben in de commissie Samenleving en Gemeenteraad

Sibel Özöğül-Özen

SP Haarlem