



SP.



Motie Vreemd WMO Vertrouwenspersoon

OPHaarlem

De gemeenteraad van Haarlem in vergadering bijeen, donderdag 18 april 2019,

constaterende dat,

- gemeente Haarlem rond de 80 aanbieders in de WMO zorg heeft gecontracteerd,
- in het sociale domein deze aanbieders een eigen klachtenregeling hanteren,
- er geen klachtenregeling is voor kwesties rond de samenwerking tussen deze organisaties rondom een zorgvrager,
- een zorgvrager alleen bij de WMO-raad terecht kan, die niet voor individuele kwesties uitgerust is,
- de gemeente hierdoor niet automatisch een helder zicht heeft op eventuele misstanden of omissies in de voornoemde samenwerking,
- er op 26 juni 2014 de motie, mede ingediend door de SP en de CU, 'Onafhankelijke Ombudsfunctie Sociaal Domein' bijna unaniem door de raad is aangenomen,
- er in tal van gemeenten een WMO vertrouwenspersoon aangesteld is,

overwegende dat,

- gelet op de gemeentelijke regierol het gewenst is dat de gemeente zelf de vinger aan de pols houdt,
- is gebleken dat een gemeentelijke ombudsman, in een andere motie verzocht, al dan niet via Amsterdam, geen oplossing biedt voor dit probleem,
- bij de behandeling, in de commissie Bestuur, van de afwikkeling van deze motie, het in de constatering genoemd probleem van kwesties rond samenwerking van zorgaanbieders erkend zijn,

verzoekt het college

- bij de begrotingsbehandeling 2020- 2024 een voorstel te doen om een externe WMO vertrouwenspersoon aan te stellen waar een zorgvrager die WMO voorzieningen van de gemeente of haar partners ontvangt, klachten, meldingen of signalen kan inbrengen en/ of suggesties ter verbetering kan doen,
- deze WMO vertrouwenspersoon een in beleid en uitvoering verankerde rol te geven binnen het sociaal domein,
- deze WMO vertrouwenspersoon halfjaarlijks over zijn werkzaamheden te laten rapporteren aan college en raad,
- breed bekendheid te geven aan de mogelijkheid zich met klachten, meldingen of suggesties tot de onafhankelijke 'WMO vertrouwenspersoon te wenden,
- de aanstelling te dekken uit de reserve WMO,

en gaat over tot de orde van de dag.

Gertjan Hulster
Actiepartij

Frits Garretsen
SP

Frans Smits
OPH

Sander van de Raadt
Trots Haarlem