



OPHaarlem

Jouw Haarlem



## **Motie: Bezoekersparkeren, leuker kunnen we het niet maken, wel makkelijker.**

De Haarlemse gemeenteraad in vergadering bijeen op 31 januari 2019,

### **Constaterende dat**

- Door een software update 10% van de smartphone-gebruikers geen gebruik meer kunnen maken van de parkeerapp voor auto's van bezoekers. Dat zijn zo'n 600 gebruikers.
- De parkeerapp tenminste versie 6 van het Android besturingssoftware nodig heeft (uitgebracht in 2015) of minimaal versie 8 van het IOS besturingsstelsel.
- Het tevens ook regelmatig voorkomt dat app gebruikers een bezoekactie niet kunnen stoppen omdat schijnbaar de verbinding met de app (op de achtergrond) niet meer actief is.

### **Overwegende dat**

- De gemeenteraad van Haarlem heeft ingestemd met *een klant- en gebruiksvriendelijke bezoekersregeling*.
- Banken nog wel eerdere versies van smartphone besturingsystemen accepteren.
- Het duurzaam is om zo lang mogelijk met elektrische apparaten te doen en het daarbij helpt om ook besturingsystemen van voor versie 6 te accepteren.

### **Roept het college op**

- De software update zo aan te passen, dat weer meer bewoners gebruik kunnen maken van de bezoekersapp.
- Tevens het verlies van de verbinding in de "app" aan te pakken.

En gaat over tot de orde van de dag