

## **Instellen 24/7 meldpunt niet acute zorg**

De Haarlemse gemeenteraad in vergadering bijeen op donderdag 8 november 2018,

### **Constaterende dat**

- de gemeente Haarlem er niet in is geslaagd om binnen de deadline van op 1 oktober jl. een sluitende aanpak te realiseren voor mensen met verward gedrag;
- een sluitende aanpak begint bij preventie en vroegtijdige signalering;
- staatssecretaris Blokhuis om die reden een landelijk publieksnummer voor meldingen van verward gedrag heeft aangekondigd, dat doorschakelt naar de regio;
- de organisatie ZonMw namens de staatssecretaris subsidies aan gemeenten uitdeelt voor het Actieprogramma Personen met Verward Gedrag;
- er gemeentes zijn die de subsidie van ZonMw hebben gebruikt voor de regionale inrichting van een dergelijk meldpunt;
- er nog altijd 7 miljoen subsidie op de plank ligt bij ZonMw voor soortgelijke initiatieven;

### **Overwegende dat**

- verward gedrag zich niet houdt aan kantoortijden;
- werken vanuit het perspectief van de inwoner volgens het college betekent dat de inwoner de regie heeft;
- het niet hulpverleners maar juist 'gewone' inwoners zijn die verward gedrag vaak als eerste constateren;
- het college op vragen van de SP zelf heeft aangegeven dat in onze regio de 24/7 bereikbaarheid voor niet-acute zorg nog niet is geregeld;
- een landelijk meldnummer alleen kan werken als de regio's hun zaken op orde hebben;
- een voorstel om het huidige meldpunt Zorg & Overlast uit te breiden naar een 24/7 bereikbaarheid nog niet meer is dan een papieren werkelijkheid;
- het college zelf heeft aangegeven een aanvraag te overwegen voor een Meldpunt niet acute zorg in ontwikkeling;

### **Geeft het college de opdracht**

- de regionale inrichting van het meldpunt met de grootste spoed op te pakken;
- een beroep doet op de subsidiemogelijkheden die de regionale ontwikkeling van een meldpunt kunnen bevorderen;
- na te gaan wat de lessen zijn uit de pilots met een regionaal meldpunt;
- zo mogelijk mee te doen met actieonderzoek vanuit ZonMw om op basis hiervan zelf een meldpunt in te richten;

en gaat over tot de orde van de dag.

Sibel Özogul-Özen SP