



Onderwerp Toezegging jaarlijks onderzoek bereikbaarheid KCC en andere gemeentelijke klantcontactkanalen		Soort: Toezeggingen Nummer: 2020/589762 Programmanummer 6.1 Dienstverlening
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Commissie bestuur d.d. 18-6-2020		Indiener/Fractie
Omschrijving Tijdens de behandeling van de raadsinformatiebrief Telefonische bereikbaarheid zegt wethouder Botter toe dat in het najaar een jaarlijks onderzoek plaatsvindt naar de bereikbaarheid van het KCC en andere gemeentelijke klantcontactkanalen.		Afdeling KCC Verantwoordelijke Pijl, M. van der Email mvdpijl@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5113721
Stand van Zaken/afdoening Aan deze toezegging wordt uitvoering gegeven via twee bijlagen: informatie over het Telan-onderzoek naar de telefonische bereikbaarheid in november/december 2020 en het Telan-rapport omtrent het onderzoek in 2020 (met het daarbij behorende wachtwoord).		
Afdelingsmanager	Landwier, S.N. 24-11-2021 15:48:49	Pijl, M. van der
Portefeuillehouder		Botter, J.